

**KB**

## VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRECH

### 1. Věřitel

<b>Název věřitele</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČO 45317054
<b>Telefonní číslo</b>	800 521 521
<b>Adresa</b>	Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07

### 2. Ověření v registru

<b>Oprávnění k činnosti lze ověřit v</b>	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 nebo v seznamu regulovaných subjektů finančního trhu (seznam bank a poboček zahraničních bank), který vede Česká národní banka a který je dostupný na jejich internetových stránkách ( <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> )
--	--

### 3. Řešení stížnosti

Máte-li stížnost, kontaktujte prosím:

<b>První instance</b>	obchodní místo banky, kde máte veden úvěr (telefonicky, osobně, písemně) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ bezplatná Infolinka Komerční banky 800 521 521, e-mail: <a href="mailto:mojebanka@kb.cz">mojebanka@kb.cz</a></li></ul>
<b>Druhá instance</b> <i>Kvalita a zákaznická zkušenost</i>	<b>Komerční banka, a.s.</b> Kvalita a zákaznická zkušenost Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: <a href="mailto:stiznostiareklamace@kb.cz">stiznostiareklamace@kb.cz</a>
<b>Třetí instance</b> <i>Ombudsman KB</i>	<b>Ombudsman</b> Komerční banka, a.s. Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: <a href="mailto:ombudsman@kb.cz">ombudsman@kb.cz</a>
<b>Zdroj informací o postupu podání stížnosti</b>	Reklamační řád KB a Charta ombudsmana Skupiny KB – viz <a href="http://www.kb.cz">www.kb.cz</a>
<b>Maximální lhůta pro vyřízení stížnosti</b>	30 obchodních dnů (pracovních dnů) od podání Vaší stížnosti

Pokud stížnost interně nevyřešíme k Vaší spokojenosti, pak lze tyto spory řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra podle příslušného právního předpisu. Více informací naleznete na stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) nebo se můžete obrátit na síť FIN-NET ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/)) pro informace o takovém subjektu ve Vaší zemi.

### 4. Orgán dohledu

<b>Dohled nad věřitelem vykonává</b>	<b>Česká národní banka</b> Na Příkopě 28 115 03 Praha 1 <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>
--------------------------------------	---

### 5. Proces poskytování spotřebitelského úvěru

#### Setkání s námi

Při prvním setkání Vám předáme **důležité informace o podmínkách poskytnutí spotřebitelského úvěru.**

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRECH

Zároveň Vám v této souvislosti:

- **připravíme nabídku**, v níž budou uvedeny Vaše požadavky a naše nabídka včetně celkové výše spotřebitelského úvěru, výše RPSN, celkové částky, kterou máte zaplatit a vzorového příkladu a splátkového kalendáře,
- **předáme Vám „Žádost o spotřebitelský úvěr“**,
- za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti budeme požadovat uvést v Žádosti o spotřebitelský úvěr Vaše příjmy a výdaje a dále například vyplnit náš dokument „**Potvrzení o příjmech**“ a nechat si jej potvrdit Vaším zaměstnavatelem, popřípadě předložit jiné dokumenty námi určené a/nebo je vysvětlit.  
Vámi sdělené informace musí být úplné a pravdivé. V případě, že bychom od Vás potřebné informace či doklady neobdrželi, nebudeme schopni posoudit Vaší úvěruschopnost a spotřebitelský úvěr neposkytneme.
- dohodneme s Vámi další postup.

**Veškeré informace Vám poskytneme zdarma.**

Neposkytujeme Vám radu ve smyslu příslušných ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru.

## Žádost o spotřebitelský úvěr

Budete-li s naší nabídkou spokojeni a budete-li mít k dispozici potřebné dokumenty:

- **zkontrolujeme**, zda jsou Vaše dokumenty v pořádku a kompletní,
- **pomůžeme Vám vyhotovit „Žádost o spotřebitelský úvěr“**, kterou podepíšete.

## Posouzení úvěruschopnosti, schválení a podpis smlouvy

Na základě Vámi sdělených informací, předložených dokumentů a ověření Vaší bonity, důvěryhodnosti, platební morálky prostřednictvím údajů získaných od bankovních a nebankovních úvěrových registrů posoudíme Vaši schopnost splácet a rozhodneme o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Rozhodnutí o poskytnutí spotřebitelského úvěru Vám sdělí náš pracovník ústně, popřípadě dopisem.

V případě kladného posouzení Vám předložíme Standardní informace o spotřebitelském úvěru, s nimiž Vás seznámíme a Vy nám tuto skutečnost potvrdíte jejich podpisem, a na základě nichž se máte právo rozhodnout, zda s navrhovanými parametry spotřebitelského úvěru souhlasíte. Pokud s nimi budete souhlasit, předložíme Vám návrh Smlouvy o úvěru. V případě, že s návrhem Smlouvy o úvěru budete souhlasit, uzavřeme Smlouvu o úvěru.

V případě, že Vám odmítneme poskytnout spotřebitelský úvěr, obdržíte tuto informaci písemně.

## Čerpání

Úvěr čerpáte bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy o úvěru nebo **po splnění odkládacích podmínek čerpání úvěru**, kterými může být například doložení faktury u úvěru Gaudeamus.

Převod finančních prostředků na základě Smlouvy o úvěru zajistíme na:

- **Váš běžný účet** (v případě neúčelové části úvěru),
- **účet věřitele** (v případě splacení dříve poskytnutých zápůjček a úvěrů),
- **účet dodavatele** (v případě úvěru Gaudeamus).

## 6. Přehled parametrů spotřebitelských úvěrů

### Účel

#### Osobní úvěr

#### Optimální půjčka

#### Úvěr Gaudeamus

- bez účelu, tj. účel čerpání není omezen
- konsolidace (vyrovnání) dříve poskytnutých úvěrů (půjček/zápůjček) – spotřebitelský úvěr, kreditní karta, povolený debet/kontokorent **nebo v kombinaci** s neúčelovou částí, kde účel čerpání neúčelové části není omezen
- na úhradu studia a potřeb souvisejících se studiem
- bez účelu, tj. účel čerpání není omezen

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRECH

## Zajištění

Většinu spotřebitelských úvěrů poskytujeme bez zajištění. V některých případech však úvěr vyžadujeme zajistit na základě našeho rozhodnutí, zejména například:

- pokud studujete a nemáte dostatečné vlastní příjmy, pak je úvěr zajištěn prohlášením ručitele nebo
- pokud máte zájem úvěr splatit jednorázově až ke dni jeho splatnosti, pak je úvěr zajištěn zástavním právem k pohledávce - vkladu vedeného u nás apod.

## Doba trvání

<b>Osobní úvěr</b>	1 – 8 let
<b>Optimální půjčka/Úvěr Gaudeamus</b>	1 – 10 let

## Zápůjční úroková sazba

Pevná zápůjční úroková sazba, která je platná do doby celkového splacení úvěru. Celková částka v budoucnu placených úroků je tak známa při uzavření Smlouvy o úvěru.

## Možnosti splácení

### Osobní úvěr/Optimální půjčka

- **Anuitní splácení** – pravidelné měsíční (anuitní) splátky jistiny a úroků
- **Jednorázové splacení úvěru** – pravidelné měsíční úrokové splátky s jednorázovým splacením jistiny k datu splatnosti

### Úvěr Gaudeamus

- **Anuitní splácení** – pravidelné měsíční (anuitní) splátky jistiny a úroků
- **Splácení úvěru Gaudeamus s využitím odkladu splátek jistiny během studia** – pravidelné úrokové splátky po dobu odkladu s navazujícími anuitními splátkami jistiny a úroků
- **Jednorázové splacení úvěru** – pravidelné měsíční úrokové splátky s jednorázovým splacením jistiny k datu splatnosti

## Anuitní splácení

Ode dne, kdy zahájíte čerpání úvěru, nám budete splácet pouze úroky z vyčerpané výše úvěru. Splácení jistiny úvěru zahájíte nejdříve v měsíci následujícím po úplném vyčerpání úvěru, popř. v termínu sjednaném ve smlouvě o úvěru. Vyčerpanou jistinu úvěru nám budete splácet v pravidelných měsíčních (anuitních) splátkách, které obsahují jistinu i úroky.

## Jednorázové splacení úvěru

Ode dne, kdy zahájíte čerpání úvěru, nám budete, až do data splatnosti, splácet v pravidelných měsíčních splátkách pouze úroky z vyčerpané výše úvěru. Vyčerpanou jistinu úvěru nám splatíte jednorázově ke dni splatnosti, a to ze zastavené pohledávky - vkladu vedeného u nás, který je zastaven na základě zástavní smlouvy k pohledávce.

## Splácení úvěru Gaudeamus s využitím odkladu splátek jistiny během studia

Po dobu studia nám budete splácet v pravidelných měsíčních splátkách pouze úroky z vyčerpané výše úvěru. Poslední samostatnou platbu úroků uhradíte v sjednaný den v měsíci po datu předpokládaného ukončení studia a v sjednaný den následujícího měsíce již budete splácet vyčerpanou jistinu úvěru v pravidelných měsíčních (anuitních) splátkách, které obsahují jistinu a úroky.

Pokud nám nedoručíte potvrzení o studiu do stanoveného data anebo ukončíte-li studium a nesdělíte nám tuto skutečnost, nebudeme Vám zasílat výzvu o neplnění smluvních povinností, ale v den sjednaný ve Smlouvě o úvěru bude provedena poslední samostatná úhrada úroků a ve stejný den následujícího měsíce zahájíte splácení úvěru ve výši anuitní splátky.

## Podmínky předčasného splacení

Kdykoliv za trvání Smlouvy o úvěru můžete úvěr zcela nebo zčásti splatit. Svůj záměr úvěr předčasně splatit nám oznámíte písemně nebo osobně minimálně 5 Obchodních dnů před požadovaným termínem předčasného splacení. Předčasné splacení provedeme převodem z běžného účtu, který slouží pro splácení úvěru, nebo můžete částku složit v hotovosti na náš účet, nedohodneme-li se jinak.

Úhradu účelně vynaložených nákladů, které nám v souvislosti s předčasným splacením vzniknou, po vás nepožadujeme.

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRECH

## Smlouva o jiné doplňkové službě

Pro sjednání spotřebitelského úvěru vyžadujeme vedení běžného účtu u nás.

## 7. Reprezentativní příklad a splátkový kalendář

### Osobní úvěr - vstupní podmínky pro výpočet RPSN a celkové splatné částky

Výše úvěru	100 000 Kč
Pevná zápůjční úroková sazba	6,90 % p.a.
Doba trvání	72 měsíců
Výše anuitní splátky	1 720 Kč
RPSN*	7,31 %
Celková splatná částka*	122 926,01 Kč

\* Hodnota RPSN a celková splatná částka mají pouze informativní povahu a vychází z předpokladů uvedených v tomto příkladu. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

Dále se pro výpočet RPSN a celkové splatné částky předpokládá následující:

- Úvěr je čerpán jednorázově v den podpisu smlouvy **1. 7. 2018**,
- pravidelná splátka je hrazena vždy k **20.** dni v měsíci,
- první anuitní splátka bude hrazena k **20. 8. 2018**,
- zápůjční úroková sazba je stanovena ve výši **6,90 % p.a.**

#### Do RPSN byly započítány tyto poplatky:

Zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr:	490 Kč
Spravování úvěru (měsíčně):	0 Kč
Výpis z úvěrového účtu (měsíčně):	0 Kč
Vedení běžného účtu (měsíčně):	0 Kč
Výpis z běžného účtu (měsíčně):	0 Kč

### Splátkový kalendář

Číslo splátky	Datum splátky	Typ splátky	Výše splátky (Kč)
1	20.7.2018	splátka úroků	364,17
2 - 59	vždy k 20. dni v měsíci	anuitní splátka	1 720
60	20.6.2024	anuitní splátka	1 671,84

### Optimální půjčka - vstupní podmínky pro výpočet RPSN a celkové splatné částky

Výše úvěru	180 000 Kč
Pevná zápůjční úroková sazba	6,90 % p.a.
Doba trvání	72 měsíců
Výše anuitní splátky	3 096 Kč
RPSN*	7,12 %
Celková splatná částka*	220 384,73 Kč

\* Hodnota RPSN a celková splatná částka mají pouze informativní povahu a vychází z předpokladů uvedených v tomto příkladu. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

Dále se pro výpočet RPSN a celkové splatné částky předpokládá následující:

- Úvěr je čerpán jednorázově v den podpisu smlouvy **1. 7.2018**,
- pravidelná splátka je hrazena vždy k **20.** dni v měsíci,
- první anuitní splátka bude hrazena k **20.8.2018**,

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRECH

- zápůjční úroková sazba je stanovena ve výši **6,90 % p.a.**

## Do RPSN byly započítány tyto poplatky:

- Zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr: 0 Kč
- Spravování úvěru (měsíčně): 0 Kč
- Výpis z úvěrového účtu (měsíčně): 0 Kč
- Vedení běžného účtu (měsíčně): 0 Kč
- Výpis z běžného účtu (měsíčně): 0 Kč

## Splátkový kalendář

Číslo splátky	Datum splátky	Typ splátky	Výše splátky (Kč)
1	20.7.2018	splátka úroků	655,50
2 - 71	vždy k 20. dni v měsíci	anuitní splátka	3 096
72	20.6.2024	anuitní splátka	3 009,23

## Úvěr Gaudeamus - vstupní podmínky pro výpočet RPSN a celkové splatné částky

<b>Výše úvěru</b>	60 000 Kč
<b>Pevná zápůjční úroková sazba</b>	5,9 % p.a.
<b>Doba trvání</b>	60 měsíců
<b>Výše anuitní splátky</b>	1 175 Kč
<b>RPSN*</b>	6,06 %
<b>Celková splatná částka*</b>	69 447,03 Kč

\* Hodnota RPSN a celková splatná částka mají pouze informativní povahu a vychází z předpokladů uvedených v tomto příkladu. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

Dále se pro výpočet RPSN a celkové splatné částky předpokládá následující:

- Úvěr je čerpán jednorázově v den podpisu smlouvy **1. 8. 2018**,
- pravidelná splátka je hrazena vždy k **20.** dni v měsíci,
- první anuitní splátka bude hrazena k **20. 8. 2018**,
- zápůjční úroková sazba je stanovena ve výši **5,9 % p.a.**

## Do RPSN byly započítány tyto poplatky:

- Zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr: 0 Kč
- Spravování úvěru (měsíčně): 0 Kč
- Výpis z úvěrového účtu (měsíčně): 0 Kč
- Vedení běžného účtu (měsíčně): 0 Kč
- Výpis z běžného účtu (měsíčně): 0 Kč

## Splátkový kalendář

Číslo splátky	Datum splátky	Typ splátky	Výše splátky (Kč)
1	20.7.2018	splátka úroků	186,83
2 - 59	vždy k 20. dni v měsíci	anuitní splátka	1 175
60	20.6.2023	anuitní splátka	1 110,20

## 8. Důsledky nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru

V případě, že Vám bude úvěr poskytnut, z uzavření Smlouvy o úvěru Vám vyplynou zejména tyto povinnosti:

- splatit jistinu úvěru a úroky,
- plnit podmínky Smlouvy o úvěru,
- informovat nás neprodleně o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení Vaší

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRECH

---

schopnosti úvěr splácet.

Jestliže nebudou dodržovány sjednané podmínky Smlouvy o úvěru, jsme zejména oprávněni:

- v případě prodlení požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem (aktuálně ve výši 9,75 % p.a.), a to počínaje prvním dnem prodlení až do doby zaplacení dlužné částky,
- provést úhradu našich splatných pohledávek za Vámi vzniklých ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru z prostředků na Vašich účtech u nás vedených, včetně vkladových účtů a vkladů, a to i před termínem jejich splatnosti (v takovém případě jsme oprávněni účtovat Vám cenu za předčasný výběr a další poplatky v souladu s příslušnými podmínkami). Dále jsme oprávněni provést úhradu svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na Vašich běžných účtech vedených u nás.
- vypovědět čerpání nevyčerpané části úvěru,
- požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny úvěru a příslušenství a uplatněných smluvních pokut,
- odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- požadovat dodatečné zajištění,
- nevydat Vaše prostředky na účtech vedených u nás do výše našich nesplacených pohledávek za Vámi ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru,
- domáhat se zaplacení splatného dluhu ze Smlouvy o úvěru prostřednictvím soudního výkonu rozhodnutí, exekuce,
- účtovat náklady související s vymáháním splatného dluhu ze Smlouvy o úvěru,
- v případě, že bylo sjednáno zajištění úvěru, realizovat zajištění a uspokojit z něj naše pohledávky z úvěru apod.

Důsledkem Vašeho prodlení se splácením úvěru dle Smlouvy o úvěru bude také záznam v úvěrových registrech, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru v budoucnosti.