

„Rychlá půjčka
z Tesca je
opravdová pecka“



Když k nám rádi chodíte, rádi vám i půjčíme.

Úvěrová karta Tesco

Příručka ke kartě

TESCO
Finanční služby

Jak funguje Úvěrová karta Tesco?

Blahopřejeme vám k získání Úvěrové karty Tesco (dále jen karta), která umožňuje opakovaně čerpat hotovost z vašeho revolvingového úvěru.

Jakýmkoliv splácením si obnovujete svůj disponibilní zůstatek na další čerpání. Splacené peníze se vám znovu připisují na kartu a můžete je využít nejen na to, co právě potřebujete, ale také si je můžete zdarma převést na bankovní účet v ČR, a to jednoduše na www.SpravceFinanci.cz nebo zavoláním na naši zákaznickou linku 542 100 200.



Jaké jsou výhody karty?

- ✓ Karta je **zcela bez poplatku** za vyřízení i vedení.
- ✓ Splacené peníze máte na kartě k dispozici; můžete je vybírat z bankomatů nebo si je zdarma převést na bankovní účet.
- ✓ **První výběr kartou z bankomatu je zdarma.**
- ✓ S kartou můžete také platit na internetu i ve všech obchodech označených logem **MasterCard** (v ČR i v zahraničí).
- ✓ **Peníze z karty můžete čerpat opakovaně, bez nutnosti sepisovat novou smlouvu.**
- ✓ Ke kartě si také můžete sjednat **pojištění**.
- ✓ Karta je **bezkontaktní**, takže vaše platby budou rychlé a pohodlné.

A co splátky?

- ✓ Můžete platit **větší** než minimální měsíční **splátku bez poplatků**; rychleji si tak doplatíte dlužnou částku.
- ✓ Čím více z vyčerpané částky vrátíte, tím méně zaplatíte na úrocích.
- ✓ Pokud budete chtít poslat mimořádnou splátku, nemusíte to předem hlásit.
- ✓ Všechny transakce a splátky budete mít zcela pod kontrolou díky pravidelným výpisům a webové aplikaci **www.SpravceFinanci.cz**.

Jak kartu aktivovat?

Kartu jsme vám zaslali poštou:

Připravte si číslo smlouvy a číslo karty (má šestnáct číslic a je na přední straně karty).

Zavolejte na nonstop číslo 542 100 220, kde vás provedeme jednoduchou aktivací. Můžete si zdarma zvolit vlastní kód PIN, nebo vám ho vytvoříme automaticky a zašleme poštou doporučeně do vlastních rukou.

Kartu jste si vyzvedli v prodejně Tesco:

Během několika minut se s vámi spojí náš operátor a společně kartu aktivujete.

Pro rychlé vyřízení si prosím připravte číslo karty (má 16 číslic a najdete ho na přední straně karty). Kód PIN ke kartě si zvolíte při aktivacním hovoru.

Jak vracet peníze na kartu?

Měsíčně stačí splácet pouze předem dohodnutou splátku. Tu je třeba zaplatit tak, aby byla **připsána na náš účet nejpozději do 20. dne** v měsíci. Výše měsíční splátky a termín její splatnosti jsou uvedeny v každoměsíčním výpisu z účtu a také na **www.SpravceFinanci.cz**.

Peníze na kartu vracíte v měsíčních splátkách jedním ze tří způsobů:

- ✓ **převodem** z bankovního účtu,
- ✓ **složenkou**, kterou najdete v každém výpisu,
- ✓ **zaplacením na terminálech Sazky** (platit můžete na všech terminálech Sazky v ČR, kromě těch umístěných na České poště, s. p.).



Číslo účtu a variabilní symbol pro úhradu měsíčních splátek, ale také to, kdy byla částka připsána na náš účet, se dozvíte jednoduše na **www.SpravceFinanci.cz** nebo také z pravidelného měsíčního výpisu k vaší kartě.

Pro pohodlné placení bankovním převodem **můžete využít QR kód**, díky kterému se vám údaje do platebního příkazu banky vyplní automaticky, výši splátky si můžete flexibilně upravit. Stejně tak můžete QR kód využít při platbě na terminálech Sazky. Platební QR kód najdete každý měsíc ve svém výpisu a také na **www.SpravceFinanci.cz**.

Jakýmkoliv **splácením si obnovujete disponibilní zůstatek** na kartě na další čerpání. Čím více z vyčerpané částky vrátíte, tím méně zaplatíte na úrocích. Můžete zaplatit i částku vyšší – až do výše celé vyčerpané částky.



Odklad splátky zdarma

Blíží se termín zaslání splátky, ale vy právě potřebujete peníze využít jinak? V případě, že řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli, umožníme vám **splátku jednorázově bezplatně odložit**.

Odklad splátky zdarma můžete využít nejdříve po šesti včas a řádně zaplacených splátkách. Další žádost o odložení splátky vám můžeme

schválit nejdříve po šesti včas a řádně zaplacených splátkách. Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí beze změn a vaše karta zůstává aktivní.

TIP

Odložení splátky jednoduše vyřídíte na lince **542 100 200**. O odklad je třeba požádat vždy před datem splatnosti splátky.

Jak mít o všem co nejlepší přehled?

www.SpravceFinanci.cz

Pro pohodlný přístup k vaší kartě, **dostupný ZDARMA, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu**, je zde www.SpravceFinanci.cz.

Stačí pár kliků a můžete si zde převést další peníze z karty na bankovní účet v ČR. **Vše vyřídíte online**, bez nutnosti dalšího podpisu. Stačí jen potvrdit svůj požadavek SMS zprávou a následující pracovní den máte peníze na účtu. Umožní vám také například dočasně zvýšit limit karty pro nákupy na internetu nebo měnit kontaktní údaje.

Přístup do Správce financí je jednoduchý a díky dokonalému zajištění se k důvěrným informacím dostanete pouze vy. Stačí se zaregistrovat na www.SpravceFinanci.cz.

Elektronický výpis

Každý měsíc vám zašleme výpis z karty, ve kterém vždy najdete aktuální výši měsíční splátky. Druh výpisu jste si zvolili při sepisování smlouvy, případně následně na zákaznické lince nebo v aplikaci www.SpravceFinanci.cz. Papírové výpisy se snažíme nepoužívat, abychom ulehčili přírodě a pracovníkům pošty. Změna i zaslání elektronických výpisů jsou vždy zdarma.

Jak svou kartu chránit?

Chraňte kartu před poškozením

Chraňte svou kartu před mechanickým poškozením, vysokými teplotami nebo magnetickým polem.

Chraňte svůj kód PIN

Kód PIN znáte pouze vy, nechte si ho pro sebe a v žádném případě ho nenoste spolu s kartou.

Podpis

Kartu hned **vlastnoručně podepište** do podpisového proužku na zadní straně. Doporučujeme tenký lihový fix, který je nesmazatelný.

Nahlášení ztráty nebo krádeže

Ztrátu nebo krádež karty okamžitě nahlaseť zákaznickému centru na tel. čísle **542 100 200**, které je vám k tomuto účelu k dispozici 24 hodin denně. Mimo pracovní dobu volte v hlasovém automatu volbu „1“ a následně opět „1“.



Bezpečnost

Chráněné bezkontaktní platby

Karta je vybavena **bezkontaktní technologií pro rychlé, pohodlné a bezpečné platby**. Můžete tak nakupovat bez potřeby zadání kódu PIN nebo vkládání karty do čtecího zařízení. Nákupy do 500 Kč lze platit pouhým přiložením karty k platebnímu terminálu a **během několika málo vteřin** je celá transakce dokončena.

Po aktivaci karty musíte první platbu provést kontaktně (vložením karty do platebního terminálu a zadáním kódu PIN). Každou další platbu již můžete uhradit bezkontaktně. Platba je přitom stejně bezpečná jako při kontaktní transakci.

3D Secure

Pro **větší zabezpečení** vašich plateb na internetu slouží služba 3D Secure. Každou internetovou platbu u obchodníků zabezpečených tímto protokolem je totiž potřeba potvrdit jednorázovým kódem, který vám pošleme přímo na váš mobil. Služba je zdarma.

Pomoc při reklamaci platby na internetu

Pokud se vám při nákupu na internetu stane, že ne vlastním zaviněním neobdržíte zboží nebo služby, za které jste zaplatili, a s obchodníkem se vám nepodaří tuto situaci vyřešit, podáme vám pomocnou ruku. Na transakci kartou lze totiž podat reklamaci, a to i v případě duplicitní transakce nebo chybné výše záúčtované transakce. Obraťte se na nás, pomůžeme vám s navrácením vašich peněz zpět.

Limity na kartě

Na kartě máte nastaveny tyto základní týdenní limity pro čerpání:

- ✓ **Pro výběry hotovosti 30 000 Kč**
- ✓ **Pro nákupy v obchodech až do výše částky, kterou máte aktuálně k dispozici**
- ✓ **Pro platby na internetu až do výše částky, kterou máte aktuálně k dispozici**

Pro vaši bezpečnost máte na kartě nastaven také denní limit 3 000 Kč na bezkontaktní transakce do 500 Kč (bez zadání kódu PIN), který si můžete nastavit až na 10 000 Kč.

Limit se restartuje vždy o půlnoci nebo provedením transakce se zadáním kódu PIN. Po překročení denního limitu dojde k zamítnutí platby na terminálu a bude vám zaslána informační SMS, že je třeba transakci provést se zadáním kódu PIN.

Výši denního limitu pro bezkontaktní platby i nákupy na internetu si můžete kdykoliv snížit nebo zvýšit na zákaznické lince 542 100 200.



Pojištění

Ke své kartě si můžete sjednat speciální pojištění **Bezpečí při splácení**, které vám pomůže vždy, když to budete potřebovat.

- ✓ Při pracovní neschopnosti vám pojišťovna vyplatí až 12 splátek.
- ✓ Při ztrátě zaměstnání vám pojišťovna vyplatí až 12 splátek.
- ✓ Za dobu hospitalizace pojišťovna zaplatí předepsané splátky.
- ✓ V případě invalidity nebo smrti vám pojišťovna doplatí celou půjčku.

Pojištění si můžete sjednat při aktivaci karty nebo kdykoliv později na lince 542 100 200.

Jak postupovat při pojistné události?

- ✓ Volejte: **542 527 528** (Po–Pá 8:00–18:00). Po spojení hovoru zvolte v hlasovém automatu volbu „2“.
- ✓ Napište e-mail: czinfo@cardif.com.
- ✓ Pošlete poštou: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5.
- ✓ Informujte se na: www.cardif.cz.

Pravidla pro výplatu pojistného plnění se řídí rámcovou pojistnou smlouvou, která je součástí úvěrových podmínek a je k dispozici i na stránkách www.itesco.cz/fs.

K nahlášení pojistné události použijte tiskopis „Oznámení pojistné události“. Najdete ho na www.itesco.cz/fs nebo o něj můžete požádat e-mailem, telefonicky i písemně poštou. Vyplněný tiskopis odešlete pojišťovně poštou nebo e-mailem.

Poskytovatelem pojištění je Maxima pojišťovna, a. s.

Škodní událost vyřizuje
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.,
pověřený administrátor pojistných událostí.

Přehled plnění pojištění

Balíček pojištění **BEZPEČÍ**

cena: 2,5 %
z aktuální splátky úvěru

POJIŠŤOVNA ZAPLATÍ	VÝŠE PLNĚNÍ
Hospitalizace v důsledku úrazu	měsíční splátka
Invalidita v důsledku úrazu	zůstatek dluhu
Smrt v důsledku úrazu	zůstatek dluhu

Balíček pojištění **BEZPEČÍ+**

cena: 8,9 %
z aktuální splátky úvěru

POJIŠŤOVNA ZAPLATÍ	VÝŠE PLNĚNÍ
Pracovní neschopnost	měsíční splátka
Ztráta zaměstnání nebo hospitalizace v důsledku úrazu	měsíční splátka
Invalidita	zůstatek dluhu
Smrt	zůstatek dluhu



Zákaznická linka

542 100 200

(Po–Pá 8.00–18.00 hod.)

www.itesco.cz/fs

www.SpravceFinanci.cz

financnisluzby@itesco.cz

Pro veškerou písemnou komunikaci
použijte adresu společnosti Home Credit a. s.

Home Credit a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
IČO: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložce 4401 OR
vedeného Krajským soudem v Brně