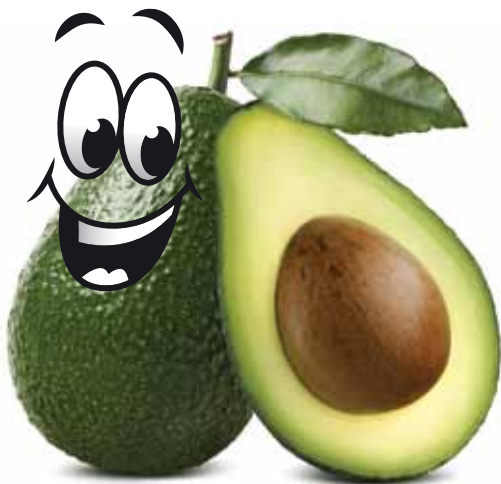


„Rychlá půjčka
z Tesca je
opravdová pecka“



Když k nám rádi chodíte, rádi vám i půjčíme.

Úvěrová karta Tesco

Příručka ke kartě

TESCO
Finanční služby

Jak funguje Úvěrová karta Tesco?

Blahopřejeme vám k získání Úvěrové karty Tesco (dále jen karta), která umožňuje opakovaně čerpat hotovost z vašeho revolvingového úvěru.

Jakýmkoliv splácením si obnovujete svůj disponibilní zůstatek na další čerpání. Splacené peníze se vám znovu připisují na úvěrový účet a můžete je tak opakovaně využít.



Jak kartu aktivovat?

Kartu jsme vám zaslali poštou:

Připravte si číslo smlouvy a číslo karty (má šestnáct číslic a je na přední straně karty).

Zavolejte na nonstop číslo 542 100 220, kde vás provedeme jednoduchou aktivací. Můžete si zdarma zvolit vlastní kód PIN, nebo vám ho vytvoříme automaticky a zašleme poštou doporučeně do vlastních rukou.

Kartu jste si vyzvedli v prodejně Tesco:

Během několika minut se s vámi spojí náš operátor a společně kartu aktivujete.

Pro rychlé vyřízení si prosím připravte číslo karty (má 16 číslic a najdete ho na přední straně karty).
Kód PIN ke kartě si zvolíte při aktivačním hovoru.

Jaké jsou výhody karty?

- ✓ Karta je **zcela bez poplatku** za vyřízení i vedení.
- ✓ Splacené peníze máte na kartě k dispozici; můžete je vybírat z bankomatů nebo si je zdarma převést na bankovní účet.
- ✓ **První výběr kartou z bankomatu je zdarma.**
- ✓ S kartou můžete také platit na internetu i ve všech obchodech označených logem **MasterCard** (v ČR i v zahraničí).
- ✓ **Peníze z karty můžete čerpat opakovaně, bez nutnosti sepisovat novou smlouvu.**
- ✓ Ke kartě si také můžete sjednat **pojištění**.
- ✓ Karta je **bezkontaktní**, takže vaše platby budou rychlé a pohodlné.

A co splátky?

- ✓ Můžete platit **vyšší** než minimální měsíční **splátku**; rychleji si tak doplatíte dlužnou částku.
- ✓ Čím více z vyčerpané částky vrátíte, tím méně zaplatíte na úrocích.
- ✓ Pokud budete chtít poslat mimořádnou splátku, nemusíte to předem hlásit.
- ✓ Všechny transakce a splátky budete mít zcela **pod kontrolou** díky pravidelným výpisům, mobilní aplikaci a webové aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

Jak vracet peníze na kartu?

Měsíčně stačí splácet pouze minimální splátku. Tu je třeba zaplatit tak, aby byla **připsána na náš účet nejpozději do 20. dne** v měsíci. Výše minimální měsíční splátky a termín její splatnosti jsou uvedeny v každoměsíčním výpisu z účtu, v mobilní aplikaci a také na www.SpravceFinanci.cz.

Peníze na kartu vracíte v měsíčních splátkách jedním ze tří způsobů:

- ✓ **převodem** z bankovního účtu,
- ✓ **složenkou**, kterou najdete v každém výpisu,
- ✓ **zaplacením na terminálech Sazky** (platit můžete na všech terminálech Sazky v ČR, kromě těch umístěných na České poště, s. p.).



Číslo účtu a variabilní symbol pro úhradu měsíčních splátek, ale také to, kdy byla částka připsána na náš účet, se dozvíte jednoduše v **mobilní aplikaci**, na **www.SpravceFinanci.cz** nebo také z pravidelného měsíčního výpisu k vaší kartě.

Pro pohodlné placení bankovním převodem **můžete využít QR kód**, díky kterému se vám údaje do platebního příkazu banky vyplní automaticky, výši splátky si můžete flexibilně upravit. Stejně tak můžete QR kód využít při platbě na terminálech Sazky. Platební QR kód najdete každý měsíc ve svém výpisu, v mobilní aplikaci a také na www.SpravceFinanci.cz.

Jakýmkoliv **splácením si obnovujete disponibilní zůstatek** na kartě pro další čerpání. Čím více z vyčerpané částky vrátíte, tím méně zaplatíte na úrocích. Můžete zaplatit i částku vyšší – až do výše celé vyčerpané částky.

Odklad splátky zdarma

Blíží se termín zaslání splátky, ale vy právě potřebujete peníze využít jinak? V případě, že řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli, umožníme vám **splátku jednorázově bezplatně odložit**.

Odklad splátky zdarma můžete využít nejdříve po šesti včas a řádně zaplacených splátkách. Další žádost o odložení splátky vám můžeme schválit nejdříve po šesti včas a řádně zaplacených splátkách. Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí beze změn a vaše karta zůstává aktivní.



TIP

Odložení splátky jednoduše vyřídíte na lince **542 100 200**. O odklad je třeba požádat vždy před datem splatnosti splátky.

Zaslání peněz na bankovní účet

Peníze z karty si můžete posílat i na bankovní účet. Převést si můžete jakoukoliv částku do výše nevyčerpaného úvěrového rámce.

Převedené peníze pak můžete na kartu vracet, jak vám to bude nejlépe vyhovovat při splnění podmínek uvedených v této příručce v části Jak vracet peníze na kartu.

Peníze si můžete z karty odeslat **v mobilní aplikaci** nebo na **www.SpravceFinanci.cz** v sekci „Zaslání peněz na účet“. Jednoduše zadejte požadovanou částku. Za odeslání peněz vám neúčtujeme žádné poplatky.

TIP

Rychlé vyřízení po telefonu

S převodem peněz na účet vám pomůžeme také na zákaznické lince **542 100 200**. Před hovorem si připravte svoji kartu, číslo smlouvy a při převodu peněz číslo účtu v ČR, na který budeme peníze posílat.

Jak mít o všem co nejlepší přehled?

Mobilní aplikace

S mobilní aplikací máte svou kartu pod kontrolou kdykoliv a odkudkoliv. V aplikaci najdete aktuální informace o všech transakcích a splátkách, uvidíte zde aktuální zůstatek na kartě, historii svých nákupů a snadno zde převedete peníze na bankovní účet.

Více na **www.itesco.cz/fs-mobilniaplikace**.

Aplikace je ZDARMA dostupná pro operační systém Android a iOS. V aplikacích Google Play nebo App Store ji jednoduše stáhnete pod názvem Home Credit, který je poskytovatelem vaší karty.



Při registraci si nastavíte přihlašovací kód, případně přihlášení otiskem prstu nebo rozpoznáním tváře. Díky dokonalému zabezpečení se pak k důvěrným informacím dostanete jen vy.

Pro přehled o účtu z pohodlí domova využijte webovou aplikaci Správce financí.

Kromě informací o jednotlivých transakcích a splátkách zde také můžete upravit nastavení služeb na svém účtu. Snadno zde například změníte typ výpisu nebo navýšíte úvěrový rámec na účtu. Všechny informace ve Správci financí jsou dokonale chráněny.

Zaregistrujte se zdarma na www.SpravceFinanci.cz.

Elektronický výpis

Každý měsíc vám zašleme výpis z karty, ve kterém vždy najdete aktuální výši měsíční splátky. Druh výpisu jste si zvolili při sepisování smlouvy, případně následně na zákaznické lince nebo v aplikaci www.SpravceFinanci.cz. Papírové výpisy se snažíme nepoužívat, abychom ulehčili přírodě a pracovníkům pošty. Změna i zasílání elektronických výpisů jsou vždy zdarma.



Pohodlné placení mobilem

Užívejte si rychlé a bezpečné nakupování bez hledání karty v peněžence. Stáhněte si ZDARMA **mobilní aplikaci Google Pay do svého mobilu, tabletu nebo chytrých hodinek** s technologií NFC a zaregistrujte si svou aktivní úvěrovou kartu Tesco.

S aplikací pak jednoduše zaplatíte v obchodech i na vybraných e-shopech nebo vyberete hotovost z bankomatu s možností bezkontaktního výběru. Více na www.itesco.cz/fs/googlepay.

Aplikace Google Pay je určena pro systém Android. Kartu můžete registrovat až do 5 mobilních zařízení. S registrací karty vám rádi poradíme na čísle 542 100 111.



Jak svou kartu chránit?

Podpis

Kartu hned **vlastnoručně podepište** do podpisového proužku na zadní straně. Doporučujeme tenký lihový fix, který je nesmazatelný.

Chraňte svůj kód PIN

Kód PIN znáte pouze vy, nechte si ho pro sebe a v žádném případě ho nenoste spolu s kartou.

Chraňte kartu před poškozením

Chraňte svou kartu před mechanickým poškozením, vysokými teplotami nebo magnetickým polem.



Nahlášení ztráty nebo krádeže

Ztrátu nebo krádež karty okamžitě nahlase zákaznickému centru na tel. čísle **542 100 200**, které je vám k tomuto účelu k dispozici 24 hodin denně. Mimo pracovní dobu volte v hlasovém automatu volbu „1“ a následně opět „1“.

Bezpečnost

Chráněné bezkontaktní platby

Karta je vybavena **bezkontaktní technologií pro rychlé, pohodlné a bezpečné platby**.

Můžete tak nakupovat bez potřeby zadání kódu PIN nebo vkládání karty do čtecího zařízení. Nákupy do 500 Kč lze platit pouhým přiložením karty k platebnímu terminálu a **během několika málo vteřin** je celá transakce dokončena.

Po aktivaci karty musíte první platbu provést kontaktně (vložením karty do platebního terminálu a zadáním kódu PIN). Každou další platbu již můžete uhradit bezkontaktně. Platba je přitom stejně bezpečná jako při kontaktní transakci.



Chráněné platby na internetu

Pro **větší zabezpečení** vašich plateb na internetu slouží služba 3D Secure. Každou internetovou platbu u obchodníků zabezpečených tímto protokolem je totiž potřeba potvrdit jednorázovým kódem, který vám pošleme přímo na váš mobil. Služba je zdarma.

TIP

V mobilní aplikaci Home Credit potvrdíte své online platby bezpečně a bez zdlouhavého opisování kódů z SMS. Po přihlášení do aplikace transakci jednoduše potvrdíte otiskem prstu, rozpoznáním tváře nebo přihlašovacím kódem.

Pomoc při reklamaci platby na internetu

Pokud se vám při nákupu na internetu stane, že ne vlastním zaviněním neobdržíte zboží nebo služby, za které jste zaplatili, a s obchodníkem se vám nepodaří tuto situaci vyřešit, podáme vám pomocnou ruku. Na transakci kartou lze totiž podat reklamaci, a to i v případě duplicitní transakce nebo chybné výše zaúčtované transakce. obraťte se na nás, pomůžeme vám s navrácením vašich peněz zpět.

Limity na kartě

Na kartě máte nastaveny tyto základní týdenní limity pro čerpání:

Pro výběry hotovosti	30 000 Kč
Pro nákupy v obchodech	do výše částky, kterou máte aktuálně k dispozici
Pro platby na internetu	do výše částky, kterou máte aktuálně k dispozici

Pro vaši bezpečnost máte na kartě nastaven také denní limit 3 000 Kč na bezkontaktní transakce do 500 Kč (bez zadání kódu PIN), který si můžete nastavit až na 10 000 Kč.

Limit se restartuje vždy o půlnoci nebo provedením transakce se zadáním kódu PIN. Po překročení denního limitu dojde k zamítnutí platby na terminálu a bude vám zaslána informační SMS, že je třeba transakci provést se zadáním kódu PIN.

Výši denního limitu pro bezkontaktní platby i nákupy na internetu si můžete kdykoliv snížit nebo zvýšit na zákaznické lince 542 100 200.

Vytvořili jsme pro vás speciální pojištění

Pokud si budete přát, vybavíme váš úvěrový účet i kartu speciálním pojištěním, které vám pomůže, když to budete potřebovat.

Pojištění schopnosti splácet

- ✓ Nepřidělávejte si další vrásky starostmi o splátky, když onemocníte nebo přijdete o práci. **Pojistěte se a pojišťovna vám se splácením pomůže.** Bude-li to třeba, pomůže i vícekrát za rok. Pojistěte se a žijte na MAX.
- ✓ Při pracovní neschopnosti a ztrátě zaměstnání nebo hospitalizaci vám pojišťovna vyplatí až 12 splátek úvěru.
- ✓ V případě invalidity nebo úmrtí pojišťovna doplatí úvěr za vás.
- ✓ Úhrada za pojištění je součástí měsíční splátky úvěru.

U Pojištění schopnosti splácet můžete vybírat z balíčků **MAX** a **MAX+**. Všechny informace včetně sazeb pojistného najdete v rámcových smlouvách, které jsou součástí úvěrových podmínek, a na www.itesco.cz/fs v sekci Pojištění.

TIP

Jednotlivé balíčky pojištění si můžete sjednat při aktivaci karty nebo kdykoliv později na lince **542 100 200**.

Jak oznámit pojistnou událost?

Pojistnou událost oznamujete bez zbytečného odkladu pojišťovně na kontakty uvedené v příslušném formuláři „Oznámení pojistné události“, který je dostupný na **www.maximapojistovna.cz** a **www.itesco.cz/fs**.

Informace týkající se vaší pojistné události se dozvíte na tel. čísle **542 527 528** nebo e-mailové adrese **hc@maxima-as.cz**.

Pojištění pro vás zajišťuje Maxima pojišťovna, a. s.



Zákaznická linka

542 100 200

(Po–Pá 8.00–18.00 hod.)

www.itesco.cz/fs

www.SpravceFinanci.cz

financnisluzby@itesco.cz

Pro veškerou písemnou komunikaci
použijte adresu společnosti Home Credit a. s.

Home Credit a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
IČO: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložce 4401 OR
vedeného Krajským soudem v Brně