

## **Ferratum Bank – Standardní Podmínky Smlouvy o Úvěru, které se vztahují na zákazníky s pobytem v České republice**

Tyto standardní podmínky se vztahují na Smlouvy o Úvěru uzavřené mezi Ferratum Bank p.l.c. a jejími klienty, kteří mají pobyt v České republice.

### **1. Podrobné informace o společnosti Ferratum**

- 1.1. Obchodní firma: Ferratum Bank p.l.c.
- 1.2. Registrační číslo: C 56251
- 1.3. Číslo licence: C 56251
- 1.4. Adresa: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telefonní číslo: +356 2092 7700 (telefonický kontakt Malta ) +420 245 001 715 ( telefonický kontakt Česká republika )
- 1.6. Emailová adresa: info@ferratumbank.cz
- 1.7. Činnosti, na které se vztahuje Licence: Podnikatelská činnost bankovníctví, platební služby (podle definice v zákonu o finančních institucích), vydávání a správa jiných forem plateb (jiných než jsou platební služby podle výše uvedené definice), záruky a závazky, obchodování na vlastní účet s nástroji finančního trhu, devizového trhu, finančními kontrakty futures a opcemi, nástroji směnných kurzů a úrokových sazeb, převoditelnými cennými papíry a další činnosti, ke kterým může být banka čas od času oprávněna.
- 1.8. Uzavřené kodexy chování: Není relevantní

### **2. Definice**

- 2.1. **Účet** – osobní uživatelský účet vytvořený na Webových Stránkách pro každého Zákazníka, který uzavřel smlouvu se společností Ferratum.
- 2.2. **Příslušné Poplatky** – Poplatky kdykoliv splatné v souvislosti s Úvěrem čerpaným Zákazníkem, výpočet těchto poplatků se provádí podle Přehledu Poplatků.
- 2.3. **Kalkulačka** – nástroj, který je k dispozici na Webových Stránkách pro Zákazníky k výpočtu nákladů na Úvěr podle příslušného Přehledu Poplatků ve vztahu k požadované částce Úvěru, a to na základě úhrady Částky Minimální Platby do Dne Splatnosti ze strany Zákazníka.
- 2.4. **Úvěr** – každý individuální Úvěr, který je získán nebo požadován podle Smlouvy o Úvěru na základě žádosti o Úvěr podané podle specifikace v těchto Standardních Podmínkách; Úvěr lze zvýšit podle podmínek článku 8 těchto Standardních Podmínek.
- 2.5. **Smlouva o Úvěru** – rámcová smlouva uzavřená mezi společností Ferratum a Zákazníkem na dobu neurčitou zahrnuje tyto Standardní Podmínky, Přehled Poplatků, SEISÚ a platný Výpis, výše uvedené dokumenty mohou být čas od času změněny v souladu s těmito Standardními Podmínkami.
- 2.6. **Úvěrový Limit** – maximální částka Úvěru, kterou Zákazník může kdykoliv dlužit podle podmínek Smlouvy o Úvěru, a to podle určení společností Ferratum po vyhodnocení úvěrové bonity.
- 2.7. **Zákazník** – způsobilý Zákazník, který uzavřel Smlouvu o Úvěru s Věřitelem nebo oznámil takový záměr.

- 2.8. **Poplatek za čerpání**- poplatek splatný Zákazníkem za každou čerpanou částku úvěru, ke snížení tohoto poplatku nedojde ani v případě, kdy Zákazník uhradí jakoukoliv částku před datem splatnosti.
- 2.9. **Splatné Částky** – pokud dojde k odstoupení od Smlouvy o Úvěru podle odstavce 4.3 těchto Standardních Podmínek, znamená Úvěr čerpaný Zákazníkem společně s příslušnou úrokovou sazbou vypočítanou od data čerpání Úvěru do data splacení.
- 2.10. **Datum Splatnosti** – datum, kdy musí dojít k úhradě Částky Minimální Platby, což je patnáct dnů od data vydání Výpisu.
- 2.11. **Způsobilí Zákazníci** – takové osoby, které jsou způsobilé uzavřít Smlouvu o Úvěru s Věřitelem, a to jak je dále uvedeno v odstavci 3.2 těchto Standardních Podmínek.
- 2.12. **Ferratum** – úvěrová instituce uvedená v odstavci 1 výše, také **Věřitel**.
- 2.13. **SEISÚ** – formulář Standardní evropské informace o spotřebitelském úvěru týkající se Úvěru, který tvoří neoddělitelnou součást Smlouvy o Úvěru.
- 2.14. **Výpis** – dokument, který společnost Ferratum vydává každých třicet (30) dnů s tím, že první Výpis bude vydán do patnácti dnů od výplaty původního Úvěru společností Ferratum, tento Výpis obsahuje specifické podmínky, které se vztahují na Zákazníka, včetně částky splatné Zákazníkem, Částky Minimální Platby a Data Splatnosti, které tvoří neoddělitelnou součást Smlouvy o Úvěru, až do úplného splacení čerpaného Úvěru a veškerých Příslušných Poplatků a dalších splatných částek.
- 2.15. **Přehled Poplatků** – přehled, ve kterém je uveden úrok, poplatky a další platby splatné Zákazníkem společností Ferratum za Úvěr poskytnutý společností Ferratum podle podmínek těchto Standardních Podmínek, které mohou být kdykoliv změněny během doby trvání Smlouvy o Úvěru podle postupu uvedeného v odstavci 13.4 těchto Standardních Podmínek. Přehled Poplatků je k dispozici na Webových Stránkách a po zatelefonování na výše uvedená čísla.
- 2.16. **Částka Minimální Platby** – minimální částka, která musí být uhrazena do patnácti dnů od data vydání Výpisu ve výši (a) 12,5 % nesplaceného Úvěru společně s Příslušnými Poplatky, nebo (b) 1.000,-Kč podle toho, která částka je vyšší; pokud je celková částka Úvěru a Příslušných Poplatků nižší než 1.000,-Kč, celková částka Úvěru a Příslušných Poplatků bude Částkou Minimální Platby. Pokud na žádost Zákazníka dojde ke zvýšení částky nesplaceného Úvěru, Částka Minimální Platby bude podle toho upravena v následujícím Výpisu.
- 2.17. **Standardní Podmínky** – stávající dokument s veškerými platnými dodatky, jehož kopie je k dispozici na Webových Stránkách.
- 2.18. **Webové Stránky** – webové stránky společnosti Ferratum [www.creditlimit.cz](http://www.creditlimit.cz)

### 3. Postup při uzavírání Smlouvy o Úvěru

- 3.1. Aby Zákazník získal Úvěr, Zákazník musí mít platnou Smlouvu o Úvěru. Zákazník může požádat Ferratum, aby mu před uzavřením takové smlouvy poskytla kopie Standardních Podmínek a veškerých dokumentů, které tvoří její nedílnou součást. Ferratum poskytne tyto dokumenty Zákazníkovi zdarma. Smlouvu o Úvěru lze uzavřít prostřednictvím žádosti uvedené na Webových Stránkách. Uzavřením Smlouvy o Úvěru není schválena jednotlivá žádost o Úvěr, tzn., aby došlo k poskytnutí Úvěru, Zákazník musí předložit žádost o Úvěr a Ferratum takovou

žádost musí specifickým způsobem přijmout, čímž si ponechává možnost rozhodnout, zda Úvěr poskytne, a zda poskytne Úvěr zcela nebo zčásti na základě podané žádosti o Úvěr. Žádost o Úvěr může být podána společně s žádostí o uzavření Smlouvy o Úvěru.

- 3.2. Způsobilí Zákazníci jsou osoby s trvalým pobytem na území České republiky, které jsou způsobilé uzavřít Smlouvu o Úvěru.
- 3.3. Aby došlo k uzavření Smlouvy o Úvěru, Zákazník musí buď navštívit Webové Stránky a postupovat podle uvedených instrukcí, nebo zavolat na zákaznickou linku na výše uvedeném telefonním čísle a postupovat podle instrukcí, jež obdrží od zákaznického servisu. Před uzavřením Smlouvy o Úvěru se Zákazník musí seznámit s předloženým návrhem Smlouvy o Úvěru.
- 3.4. Podáním žádosti o uzavření Smlouvy o Úvěru se společností Ferratum Zákazník bere na vědomí, potvrzuje a zaručuje, že:
  - 3.4.1 Ferratum poskytl pravdivé, správné a úplné informace, a že informuje Ferratum co nejdříve, ale nejpozději do jednoho pracovního dne, pokud dojde ke změně těchto informací, nebo pokud zjistí, že poskytnuté informace byly nesprávné nebo jinak nepravdivé, nepřesné nebo neúplné;
  - 3.4.2 poskytl pravdivé a správné údaje o bankovním účtu a další podrobné informace (pokud tyto podrobné informace byly poskytnuty), které odkazují na banku oprávněnou nabízet své služby v České republice a/nebo v jiném členském státě EU, a že tento účet je veden na jméno Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že jakákoliv platba Úvěru ze strany Ferratum a také následující splátky Úvěru budou prováděny prostřednictvím bankovního účtu, který má Zákazník na své vlastní jméno (pokud poskytl podrobné údaje o takovém účtu). Zákazník se zavazuje okamžitě oznámit Ferratum jakékoliv změny údajů bankovního účtu nebo dalších informací. Zákazník bere na vědomí a přijímá, že pokud dojde ke změně údajů osobního bankovního účtu, může být vyzván, aby z nového bankovního účtu převedl 1,-Kč společnosti Ferratum. Ferratum si vyhrazuje právo převést 1,-Kč na Zákazníkův účet;
  - 3.4.3 se Smlouvou o Úvěru se seznámil v dostatečném předstihu, a to před tím než se pro něj stala závaznou, rozumí jejímu obsahu a souhlasí s ustanoveními uvedenými v této Smlouvě o Úvěru;
  - 3.4.4 Smlouva o Úvěru mu byla poskytnuta na trvanlivém médiu;
  - 3.4.5 Smlouva o Úvěru a základní vlastnosti Úvěru (včetně důsledků při nesplacení) mu byly dostatečně vysvětleny, což mu umožňuje posoudit, zda Smlouva o Úvěru je vhodná pro jeho potřeby;
  - 3.4.6 s ohledem na svoji osobní a finanční situaci uzavřel tuto Smlouvu o Úvěru svobodně, nikoliv v tísní, pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek;
  - 3.4.7 není politicky exponovanou osobou („politicky exponovaná osoba“ znamená fyzická osoba, které je nebo byla svěřena významná veřejná funkce a zahrnuje bezprostřední příbuzné takové osoby nebo blízké osoby takových osob. To nezahrnuje osoby ve funkcích na střední nebo nižší služební úrovni a osoby, kterým skončilo funkční období alespoň před dvanácti měsíci.);
  - 3.4.8 Úvěr nezíská ve prospěch nebo jménem jiné osoby. Pokud Zákazník získá Úvěr pro jinou osobu nebo jiným způsobem jedná jménem jiné osoby, oznámí to okamžitě

Ferratum, v takovém případě Zákazník bere na vědomí, že budou učiněna další opatření, a přijímá, že Ferratum může odmítnout uzavřít Smlouvu o Úvěru nebo poskytnout Úvěr nebo, pokud poskytne Úvěr, může uložit dodatečné podmínky této třetí osobě;

- 3.4.9 bere na vědomí, že krátkodobý úvěr nese určitá rizika, protože je navržen tak, aby vyhovoval pro potřeby likvidity v krátkých časových obdobích, a může nést vyšší úrokové sazby než dlouhodobé úvěry. Z toho důvodu může využívání krátkodobého úvěru během dlouhé doby pro dlouhodobé finanční potřeby vést ke zvýšenému finančnímu tlaku;
  - 3.4.10 zhodnotil potřebu půjčit si finanční prostředky a zhodnotil svoji schopnost splatit Úvěr, nemá dluhové závazky, které mu byly odloženy, není a nebyl uveden jako dlužník v databázích, nebylo proti němu zahájeno řízení ohledně inkasa pohledávek, není v postavení žalovaného v civilním řízení o vymáhání dluhu a není účastníkem žádného řízení, které by mohlo ovlivnit jeho solventnost;
  - 3.4.11 nahradí jakoukoliv škodu, kterou by způsobil v důsledku porušení záruk uvedených v tomto článku nebo závazků podle Smlouvy o Úvěru.
- 3.5 Do dvaceti čtyř hodin od podání žádosti o uzavření Smlouvy o Úvěru Zákazník převede ze svého bankovního účtu na jeden z bankovních účtů Ferratum jednu českou korunu (1,-Kč), tato částka nebude vrácena, ani v případě, že Ferratum neuzavře Smlouvu o Úvěru s tímto Zákazníkem, ani v případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy o Úvěru. Podle svého vlastního uvážení může Ferratum tento požadavek zrušit. Ferratum má také právo převést jednu českou korunu (1,-Kč) na Zákazníkův bankovní účet, a to pro účely ověření.
- 3.6 Před uzavřením Smlouvy o Úvěru a také kdykoliv během doby trvání Smlouvy o Úvěru má společnost Ferratum právo zjistit a ověřit identitu Způsobilého Zákazníka (prostřednictvím Zákazníka a zdrojů třetích stran) a požadovat další informace od Způsobilého Zákazníka a/nebo třetích stran, které mohou být relevantní pro Ferratum, aby mohla učinit rozhodnutí, zda uzavře Smlouvu o Úvěru, zda poskytne Úvěr nebo zda učiní jiné kroky. Uzavřením Smlouvy o Úvěru se Zákazník zavazuje splnit veškeré požadavky společnosti Ferratum podle podmínek tohoto článku. Zákazník bere na vědomí a přijímá, že Ferratum má právo odmítnout uzavřít Smlouvu o Úvěru nebo bezodkladně ukončit uzavřenou Smlouvu o Úvěru nebo odmítnout poskytnout Úvěr Zákazníkovi, který nereagoval na žádost o informace nebo neposkytl dokumentaci podle tohoto článku, nebo pokud Ferratum nemůže získat informace nebo potvrzení, která považuje za nezbytná pro uzavření Smlouvy o Úvěru nebo poskytnutí Úvěru Zákazníkovi.
- 3.7 Ferratum oznámí Zákazníkovi prostřednictvím emailu nebo jiným způsobem své rozhodnutí uzavřít Smlouvu o Úvěru. Smlouva o Úvěru se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy Zákazník obdrží informace prostřednictvím emailu, že Ferratum schválila uzavření Smlouvy o Úvěru, nebo v okamžiku, kdy dojde k vyplacení první částky Úvěru.
- 3.8 Smlouva o Úvěru a dodatečná dokumentace bude uzavřena v českém jazyce a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí je anglická verze rozhodující.
- 3.9 Pro každého Způsobilého Zákazníka, kterého společnost Ferratum poprvé přijala jako Zákazníka, je automaticky založen účet. Zákazníkovi bude přiděleno osobní identifikační číslo

(v angličtině: *personal identification number* (PIN)) pro účely přístupu k Účtu. Pokud Zákazník již má PIN, bude Zákazník používat pro přístup ke svému Účtu PIN, který již obdržel. Pokud Zákazník zapomene PIN, bude kontaktovat Ferratum. Ferratum může požadovat od Zákazníka, aby předložil podrobné informace a dokumenty pro zjištění jeho identity před opětovným vydáním PIN Zákazníkovi, který prohlásil, že PIN zapomněl.

- 3.10 Zákazník nesmí PIN sdělit žádné třetí straně a bude osobně odpovědný za jakoukoliv ztrátu nebo škodu, která vznikne z důvodu sdělení včetně ztráty nebo škody, která vznikne Ferratum.

#### **4 Právo na odstoupení od Smlouvy o Úvěru do 14 dnů**

- 4.1 Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy o Úvěru do 14 dnů od uzavření Smlouvy o Úvěru (nebo obdržení SEISÚ a Smlouvy o Úvěru, pokud se Zákazník rozhodl pro doručení těchto dokumentů emailem nebo poštou, podle toho, co nastane později). Zákazník není povinen uvést důvod pro odstoupení.
- 4.2 Právo na odstoupení musí být uplatněno na základě podepsaného písemného oznámení. Adresa pro doručení oznámení společnosti Ferratum je výše uvedena. v. Toto oznámení musí obsahovat alespoň: (a) jméno Zákazníka; (b) číslo sociálního zabezpečení Zákazníka, (c) prohlášení o výslovném záměru odstoupit od Smlouvy o Úvěru, (d) závazek splatit Splatné Částky společnosti Ferratum bez zbytečného odkladu a nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení oznámení, (e) podpis Zákazníka a (f) datum a místo podpisu. Lhůta 14 dnů je dodržena, pokud je oznámení odesláno během této lhůty.
- 4.3 Pokud Zákazník kdykoliv po odstoupení dluží jakékoliv částky související se Smlouvou o Úvěru, odstoupení se vztahuje na takové splatné částky. V takovém případě Zákazník uhradí veškeré Splatné Částky bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do 30 kalendářních dnů od data odeslání oznámení o odstoupení.

#### **5 Produkty a služby**

- 5.1 Pokud Zákazník uzavře Smlouvu o Úvěru, Zákazník může čerpat jakoukoliv částku až do výše svého Úvěrového Limitu. Úvěr, Příslušné Poplatky, náklady nebo platby budou uhrazeny v českých korunách.
- 5.2 Ferratum účtuje Příslušné Poplatky za poskytnutí Úvěru. Příslušné Poplatky závisí na výši Úvěru a obsahují poplatek za čerpání a denní úroky účtované podle sazby uvedené v Přehledu Poplatků, který může být čas od času aktualizován. Aby Zákazník před podáním žádosti o Úvěr zjistil částku, kterou bude muset splatit Ferratum, použije Kalkulačku, která je uvedena na Webových Stránkách. Zákazník může také zatelefonovat na telefonní číslo, které je uvedeno v těchto podmínkách, a pracovník společnosti Ferratum mu vysvětlí částku splatnou k částce Úvěru, o který má Zákazník v úmyslu požádat.
- 5.3 Maximální Úvěrový Limit, který je platný v České Republice, je uveden na Webových Stránkách. Sjednává se a má se za to, že Ferratum není povinna nabídnout všem Zákazníkům maximální částku Úvěrového Limitu platného v České republice. Informace o maximálním Úvěrovém Limitu u Účtu Zákazník zjistí tak, že kontaktuje pracovníky zákaznického servisu společnosti Ferratum. Ferratum podle svého vlastního rozhodne, zda přijme žádost o Úvěr, nebo zda učiní jiné kroky, přestože se žádost týká částky, která spadá do Zákazníkovy Úvěrového Limitu. Ferratum může

kdykoliv změnit Maximální Úvěrový Limit platný pro Zákazníka, a to po podání žádosti ze strany Zákazníka nebo podle svého vlastního rozhodnutí s tím, že jakákoliv změna bude zohledňovat posouzení úvěruschopnosti Zákazníka, které provádí Ferratum.

- 5.4 Bez ohledu na jiná práva společnosti Ferratum podle těchto Standardních Podmínek a zákona další Úvěr či zvýšení Úvěru nebude Zákazníkovi poskytnuto, pokud celková výše Úvěru již poskytnutého Zákazníkovi během platnosti této Smlouvy dosáhla 400.000,-Kč. Bez ohledu na ustanovení tohoto odstavce Ferratum může na základě žádosti Zákazníka poskytnout Úvěr, přestože došlo k překročení limitu 400.000,-Kč; před poskytnutím takového Úvěru může požádat, aby Zákazník odpověděl na otázky a předložil dokumenty k tomu, aby Ferratum mohla provést identifikaci Zákazníka, ověřit jeho identitu a posoudit, zda Zákazníkovi Úvěr poskytne.

## **6 Žádost o Úvěr a její schválení nebo zamítnutí**

- 6.1 Žádost o úvěr se podává prostřednictvím Webových Stránek.
- 6.2 Postup, podle kterého se postupuje při podání žádosti o Úvěr, je uveden na Webových Stránkách. Zákazník může také zatelefonovat do společnosti Ferratum prostřednictvím telefonního čísla uvedeného v těchto Standardních Podmínkách, aby získal popis a vysvětlení postupu, jak žádat o Úvěr. Zákazník bere na vědomí a přijímá, že Ferratum může zamítnout žádost o Úvěr, pokud, *mimo jiné*, Zákazník při podání této žádosti o Úvěr nepostupuje podle instrukcí společnosti Ferratum.
- 6.3 Podáním žádosti o Úvěr Zákazník souhlasí, že ho zákaznický servis společnosti Ferratum může kontaktovat prostřednictvím telefonu, a to pro účely dožádání potvrzení údajů nebo získání dodatečných údajů ohledně žádosti o Úvěr. Zákazník bere na vědomí, že pokud neposkytne takové potvrzení nebo údaje, žádost o Úvěr může být zamítnuta.
- 6.4 Rozhodnutí společnosti Ferratum o schválení žádosti o Úvěr bude Zákazníkovi oznámeno prostřednictvím emailu nebo SMS. Ferratum není povinna zveřejnit důvody pro zamítnutí, pokud takové zamítnutí není založeno na výsledcích vyhledávání v databázi ohledně příjmu osoby a/nebo plnění platební povinnosti. Sjednává se, že je na výhradním rozhodnutí společnosti Ferratum, zda Úvěr, o který Zákazník požádal, poskytne či neposkytne.
- 6.5 Pokud Zákazník neobdrží zprávu, která zakládá konečné závazné přijetí ze strany společnosti Ferratum, do pěti (5) pracovních dnů od data žádosti o Úvěr, žádost o Úvěr se považuje za zamítnutou.
- 6.6 Částka, kterou musí Zákazník splatit společnosti Ferratum v souvislosti s čerpaným Úvěrem, je částka uvedená ve Výpisu.
- 6.7 Zákazník může čerpat pouze jeden Úvěr ve stejnou dobu na základě žádosti o Úvěr s tím, že výše Úvěru může být kdykoliv zvýšena na základě dohody mezi Stranami podle podmínek článku 8 těchto podmínek. Jakmile Zákazník splatí veškeré splatné částky související s čerpaným Úvěrem, Zákazník může podat novou žádost o Úvěr.

## **7 Platba**

- 7.1 Zákazník obdrží Úvěr bankovním převodem na bankovní účet, který Zákazník specifikoval. Podle svého výhradního rozhodnutí má Ferratum právo vyplatit Zákazníkovi Úvěr

i jiným způsobem s tím, že v takovém případě má Ferratum právo požadovat dodatečné informace a požadovat od Zákazníka, aby doložil dokumentaci, která potvrzuje jeho identitu a adresu bydliště před poskytnutím Úvěru Zákazníkovi. Informace o obdržení Úvěru jiným způsobem Zákazník zjistí při telefonickém kontaktu s Ferratum nebo z Webových Stránek.

## **8 Zvýšení čerpaného Úvěru**

- 8.1 Zákazníci mají právo podat žádost u společnosti Ferratum o zvýšení částky Úvěru kdykoliv, kdy společnost Ferratum poskytla Úvěr, který Zákazník splácí v souladu s podmínkami pro splácení specifikovanými ve Výpisu s tím, že tato žádost nebude o Úvěr, který by přesahoval Zákazníkuv Úvěrový Limit s ohledem na částku nesplaceného Úvěru v okamžiku podání žádosti a požadovaného zvýšení. Žádost o zvýšení částky Úvěru se podává stejným způsobem a postupem jako žádost o Úvěr přes Webovou Stránku anebo po telefonu se zákaznickým centrem na telefonní číslo uvedené v bodu 1.5. Žádost o zvýšení částky Úvěru schvaluje Ferratum, která je oprávněna takovou žádost zamítnout bez udání důvodu.
- 8.2 Aby Zákazník před podáním žádosti o zvýšení částky Úvěru zjistil částku Příslušných Poplatků, které bude muset splatit Ferratum po zvýšení částky Úvěru, použije Kalkulačku. Zákazník může také zatelefonovat na telefonní číslo, které je uvedeno v těchto Standardních Podmínkách, a pracovník společnosti Ferratum provede výpočet Příslušných Poplatků.
- 8.3 Společnost Ferratum oznámí Zákazníkovi prostřednictvím emailu nebo SMS, zda byla žádost o zvýšení částky Úvěru schválena. Pokud Zákazník neobdrží zprávu, která zakládá konečné závazné přijetí ze strany společnosti Ferratum, do pěti (5) pracovních dnů od data žádosti o zvýšení částky Úvěru, žádost o Úvěr se považuje za zamítnutou.
- 8.4 Jakékoliv zvýšení částky Úvěru a Příslušných Poplatků bude reflektováno v následujícím Výpisu, který bude odeslán Zákazníkovi podle těchto Standardních Podmínek.
- 8.5 K zamezení pochybností platí, že Zákazník není oprávněn podat žádost o zvýšení částky Úvěru u společnosti Ferratum, pokud je v prodlení s platbou jakékoliv částky splatné podle podmínek Smlouvy o Úvěru; společnost Ferratum je oprávněna zamítnout žádost, která je podána v rozporu s podmínkami tohoto článku, a to bez zvažování takové žádosti.

## **9. Splacení**

- 9.1 Částky splatné společnosti Ferratum musí být uhrazeny v českých korunách do sjednaného termínu. Pokud Zákazník učiní platbu v jakékoliv jiné měně, ponese veškeré náklady související s výměnou takové částky na české koruny.
- 9.2 Výpis je kdykoliv k dispozici na Účtu a může být uložen ve formátu pdf. Každý Zákazník může požádat o bezplatné zaslání Výpisu emailem nebo poštou. Pokud nedojde k doručení Výpisu, Zákazník není zbaven povinnosti hradit splatné částky. Pokud nedojde k doručení žádného Výpisu do patnácti (15) kalendářních dnů od data, kdy má být vystaven, Zákazník tuto skutečnost oznámí Ferratum. Nedoručení Výpisu nezbavuje Zákazníka povinnosti hradit splatné částky.
- 9.3 Výpis bude obsahovat Částku Minimální Platby, Úvěr, Příslušné Poplatky, Datum Splatnosti a další poplatky splatné ze strany Zákazníka podle podmínek Smlouvy o Úvěru včetně pokut z prodlení. Výpis bude také dále obsahovat číslo bankovního účtu, na který musí být prováděny platby. K zamezení pochybností platí, že Výpis bude reflektovat částky splatné

společnosti Ferratum ke dni, který předchází datu vystavení, jejich výpočet se provede tak, že Zákazník uhradí Částku Minimální Platby v Den Splatnosti. Má se zato a sjednává se, že změny částek splatných společnosti Ferratum, které vznikly v důsledku úhrad ze strany Zákazníka nebo zvýšení nesplaceného Úvěru čerpáním po datu vydání Výpisu, budou zohledněny v následujícím Výpisu.

- 9.4 Úhrada splátky se provede převodem na bankovní účet, který určí společnost Ferratum. Zákazník si může vybrat jeden z bankovních účtů uvedených ve Výpisu. Poplatky za převod příslušného poskytovatele ponese Zákazník. Zákazník také uhradí Úvěr, Příslušné Poplatky a další částky splatné podle Smlouvy o Úvěru a těchto Standardních Podmínek společnosti Ferratum z bankovního účtu, který je veden na Zákazníkovu jméno. Ferratum si vyhrazuje právo odmítnout provedenou platbu, pokud taková platba není z bankovního účtu, který je veden na Zákazníkovu jméno.
- 9.5 Číslo Výpisu uvede Zákazník v podrobných informacích o platbě. Pokud neučiní výše uvedené a společnost Ferratum nedokáže identifikovat platbu, platba se považuje za přijatou a Zákazník odpovídá za úhradu vzniklých pokut.
- 9.6 Zákazník je oprávněn splatit Úvěr společně s Příslušnými Poplatky před Datem Splatnosti. V takovém případě se částka splatného úroku vypočítá jako podíl doby, během které byl Úvěr skutečně využíván (tzn., který vznikl k datu splacení). Pokud si Zákazník není jistý ohledně druhé částky, může příslušné informace zjistit tím, že bude kontaktovat společnost Ferratum prostřednictvím telefonu nebo emailu. K zamezení pochybností platí, že Poplatek za čerpání bude stejný a předčasné splacení nebude mít vliv na výši tohoto poplatku.
- 9.7 Pokud jsou platby hrazeny v nedostatečné výši, jsou rozděleny následujícím způsobem: (1) náklady na vymáhání splatných částek; (2) pokuty z prodlení; (3) Příslušné Poplatky a Úvěr a (4) jiné částky dlužné ze strany Zákazníka.
- 9.8 Částka se považuje za uhrazenou po připsání na bankovní účet určený společností Ferratum s tím, že společnost Ferratum má právo odmítnout platbu podle specifikace, která je dále uvedena v těchto Standardních Podmínkách.
- 9.9 Částky splatné podle Smlouvy o Úvěru se považují za splatné okamžitě a Zákazník nemá žádnou časovou prodlevu, pokud se stane insolventním, pokud dojde ke změně jeho podmínek, která by ohrozila platby splatné podle těchto Standardních Podmínek, nebo pokud dojde k úmrtí Zákazníka.

## 10. Důsledky prodlení

- 10.1 Pokud Zákazník neuhradí celou Částku Minimální Platby do Dne Splatnosti, Ferratum je oprávněna uložit pokutu z prodlení ve výši 10 % za týden u všech částek v prodlení s tím, že minimální výše pokuty je dvě stě padesát korun českých (250,-Kč) za týden nebo její část nebo nejvyšší částka stanovená ze zákona, pokud je tato nižší než částka, která je uvedena v těchto Standardních Podmínkách. Pokuta z prodlení je splatná k okamžiku jejího vzniku.
- 10.2 Pokud Zákazník neuhradí celou Částku Minimální Platby společně s příslušnou pokutou z prodlení do třiceti dnů od Data Splatnosti, Úvěr a veškeré Příslušné Poplatky se stanou okamžitě splatné a Ferratum bude oprávněna uložit pokutu z prodlení ve výši 10 % za týden,

minimálně však 250 Kč za týden nebo nejvyšší částku, kterou povoluje zákon nebo jiné příslušné závazné předpisy, pokud je tato částka u celkové splatné částky nižší, a to až do okamžiku splacení. V takovém případě má společnost Ferratum právo ukončit Smlouvu o Úvěru.

- 10.3 Pokud je jakákoliv částka v prodlení po dobu delší než 45 dnů, společnost Ferratum má právo zainteresovat třetí strany, aby provedly výběr dlužné částky od Zákazníka na jeho náklady a zapsaly Zákazníka do registrů/databází dlužníků s úvěrovou historií dlužníků. Společnost Ferratum bude mít také právo ukončit Smlouvu o Úvěru s okamžitou platností.
- 10.4 Společnost Ferratum bude oprávněna uplatnit nárok na náhradu veškeré skutečné škody a nákladů vzniklých při výběru částek v prodlení včetně plateb, které byly uskutečněny prostřednictvím inkasistů pohledávek. Zákazník souhlasí s tím, že tato částka bude inkasována přímo od něj prostřednictvím inkasistů pohledávek bez nutnosti soudního nebo právního zásahu.

## **11. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- 11.1 Zákazník souhlasí, aby společnost Ferratum shromažďovala jeho osobní údaje pro účely stanovené ve Smlouvě o Úvěru. Zákazník dále uděluje souhlas společnosti Ferratum se zpracováním jeho osobních údajů v souladu s příslušným zákonem o ochraně údajů (Kap. 440 zákonů Malty, a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Zákazník uděluje dodatečný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů společností Ferratum:
- 11.1.1 pro účely vyhodnocení žádostí o poskytování služeb;
  - 11.1.2 pro účely poskytování služeb požadovaných Zákazníkem;
  - 11.1.3 pro interní vyhodnocení a analýzy, včetně účelu rozvoje a zlepšení služeb společnosti Ferratum;
  - 11.1.4 pro přímý marketing, například poskytnutí informací Zákazníkovi prostřednictvím telefonu, pošty, emailu nebo jiným způsobem o produktech a službách společnosti Ferratum a pro účely průzkumu; a
  - 11.1.5 pokud to vyžaduje zákon o ochraně údajů (Kap. 440 zákonů Malty, a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) nebo jiné předpisy, které se vztahují na společnost Ferratum.
- 11.2 Zákazník má právo požádat společnost Ferratum, aby mu poskytla informace o osobních údajích, které o tomto zákazníkovi má, a v nezbytných případech požádat o jejich opravu nebo smazání. Zákazník informuje bezodkladně Ferratum o jakékoliv změně údajů, které Ferratum poskytl. Zákazník bezplatně oznámí společnosti Ferratum, pokud si nepřeje doručování materiálů přímého marketingu společnosti Ferratum.
- 11.3 Zákazník uděluje svůj souhlas ke zpracování a sdělení informací uvedených ve Smlouvě o Úvěru společností Ferratum svým zaměstnancům a společnostem ve skupině (podle definice v zákonu o obchodních společnostech, Kap. 386 zákonů Malty) a jejím obchodním partnerům nebo zástupcům. Osobní údaje mohou být také zpřístupněny, pokud to vyžaduje zákon o ochraně údajů (Kap. 440 zákonů Malty) nebo jiné předpisy, které se vztahují na Ferratum, nebo pokud o to požádá příslušný orgán.

- 11.4 Bez ohledu na obecnou povahu výše uvedených odstavců Zákazník uděluje svůj souhlas společnosti Ferratum k převodu informací o Zákazníkovi stranám, které zpracovávají informace o úvěrové historii osob, a k uvedení informací o Zákazníkovi v registrech/databázích, které obsahují úvěrovou historii dlužníků. Zákazník také uděluje souhlas společnosti Ferratum ke zpřístupnění informací o Zákazníkovi osobám pro účely inkasa plateb v prodlení.
- 11.5 Zákazník může být vyzván, aby se přihlásil do svého osobního internetového bankovního účtu, pokud je na Webových Stránkách. Zákazník bere na vědomí, že přihlášením do svého osobního internetového bankovního účtu z/prostřednictvím Webových Stránek poskytuje společnosti Ferratum přístup k veškerým údajům, které jsou uvedeny o tomto bankovním účtu, a tím výslovně uděluje společnosti Ferratum oprávnění zpracovávat tyto údaje podle zákona o ochraně údajů.
- 11.6 Zákazník souhlasí, že je nezbytné, aby společnost Ferratum nahrávala veškeré telefonické hovory k plnění Smlouvy o Úvěru a také, aby tím chránila oprávněné zájmy společnosti Ferratum a Zákazníka.

## 12. Oznámení

- 12.1 Uzavřením Smlouvy o Úvěru Zákazník souhlasí, že veškerá příslušná oznámení a další komunikace může být Zákazníkovi doručena elektronicky prostřednictvím Účtu nebo jinými komunikačními prostředky sjednané k tomuto účelu. Doručení prostřednictvím Účtu zahrnuje odeslání zprávy na osobní emailovou adresu Zákazníka a/nebo do Zákazníkovi schránky, která je k dispozici po přihlášení k Účtu. Oznámení doručená výše uvedeným způsobem se považují za přijatá ve stejný den, kdy byla odeslána, ale s výjimkou jakékoliv komunikace odeslané poštou, která se považuje za přijatou v pátý kalendářní den od odeslání. Pokud dojde ke změně požadavků, Zákazníkovi budou tyto změny oznámeny.
- 12.2 Během doby trvání této Smlouvy o Úvěru bude komunikace mezi Stranami probíhat v českém jazyce.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Před uzavřením Smlouvy o Úvěru se vztah mezi stranami řídí maltským právem s tím, že jakákoliv statutární ochrana, která je poskytována podle českého zákona o ochraně spotřebitelů, se vztahuje na Zákazníka. Smlouva o Úvěru a obchodní vztah mezi společností Ferratum a Zákazníkem se řídí maltským právem, ale jakákoliv statutární ochrana, která je poskytována podle českého zákona o ochraně spotřebitele, se bude vztahovat na Zákazníka. Zákazník může zahájit řízení proti společnosti Ferratum pouze u soudů členského státu EU, kde má Zákazník trvalý pobyt, nebo u maltských soudů. Společnost Ferratum může zahájit řízení proti Zákazníkovi v členském státě EU, kde má Zákazník trvalý pobyt. Obě strany mohou vznést protinárok u soudu, u kterého byl vznesen původní nárok.

- 13.2 V případě stížnosti je Zákazník oprávněn podat stížnost přímo u společnosti Ferratum, a to využitím kontaktních informací uvedených v odstavci 1 výše nebo na Webových Stránkách. Stížnosti musí být podány v písemné formě. Společnost Ferratum vyřídí veškeré stížnosti bez zbytečného prodlení, ale nejpozději do 30 kalendářních dnů. Strany nesmí uvádět žádná prohlášení nebo komentáře na veřejnosti nebo do médií během nebo po skončení sporu.
- 13.3 Zákazník může také podat stížnost přímo nebo prostřednictvím maltského Úřadu pro finanční služby (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta a/nebo u České národní banky, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, zelená linka: +420 800 160 170, a/nebo u České obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, tel: +420 296 366 111 a/nebo u Kanceláře finančního arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 (<http://www.finarbitr.cz/cs/>).
- 13.4 Smlouva o Úvěru může být kdykoliv změněna v důsledku legislativních změn, ekonomických a obchodních požadavků a/nebo změn technického prostředí a/nebo změn parametrů produktu nebo služeb. Postup pro provádění změn ve Smlouvě o Úvěru bude následující: Ferratum oznámí Zákazníkům navrhované změny. Změny se stanou účinné okamžitě po oznámení (pokud nejsou nevýhodné pro Zákazníky, nebo pokud vyplývají z příslušného zákona). V ostatních případech bude mít Zákazník právo odmítnout takové změny na základě žádosti doručené společnosti Ferratum ukončit Smlouvu o Úvěru do deseti kalendářních dnů, a to od okamžiku oznámení těchto změn emailem nebo poštou. V takovém případě Zákazník uhradí částky splatné podle Smlouvy o Úvěru sjednané mezi společností Ferratum a Zákazníkem; Smlouva o Úvěru bude ukončena, jakmile dojde k úhradě částek splatných podle výše uvedené smlouvy. Pokud Zákazník nepožádá Ferratum o ukončení Smlouvy o Úvěru do deseti kalendářních dnů, od okamžiku oznámení navrhovaných změn, bude se mít za to, že Zákazník přijal navrhované změny, v takovém případě změny vstoupí v platnost do deseti kalendářních dnů od data, kdy Zákazníkovi byly oznámeny tyto navrhované změny.
- 13.5 Závazky Strany podle těchto Standardních Podmínek budou přerušeny po dobu, během které tato Strana nemůže plnit uvedené závazky z důvodu vyšší moci s tím, že tato Strana:
- oznámila druhé Straně existenci vyšší moci;
  - učinila vše podle svých schopností, aby dodržela závazky podle Smlouvy o Úvěru, a to bez ohledu na existenci vyšší moci; a
  - plní své závazky během specifikovaného období po skončení zásahu vyšší moci.
- 13.6 K zamezení pochybností platí, že vyšší moc pouze přeruší závazek Strany v rozsahu, ve kterém Strana nemůže plnit závazek, ale v žádném případě nezbavuje tuto Stranu povinnosti plnit další závazky podle Smlouvy o Úvěru. Za vyšší moc se považuje událost, která je nepředvídatelná a mimo kontrolu Stran, např. stávka, legislativní omezení uložené vládou nebo orgány EU, sabotáž, vzpoura, přírodní pohroma nebo podobné okolnosti, které zapříčiní nemožnost plnění závazků vzniklých ze Smlouvy o Úvěru, ale nebudou zahrnovat ukončení pracovního poměru nebo jiné podmínky, které mají vliv na schopnost Zákazníka uhradit splatnou částku.
- 13.7 Společnost Ferratum má právo se kdykoliv rozhodnout neuplatnit některé ustanovení Smlouvy o Úvěru, výše uvedené nebude interpretováno jako vzdání se jakéhokoliv takového ustanovení a nebude mít vliv na platnost Smlouvy o Úvěru nebo její části nebo na právo společnosti Ferratum uplatnit jakékoliv ustanovení podle podmínek uvedené smlouvy.

- 13.8 Společnost Ferratum má právo postoupit svá práva a závazky ze Smlouvy o Úvěru třetí straně. Zákazník nesmí postoupit svá práva a závazky podle této Smlouvy o Úvěru bez výslovného a písemného souhlasu společnosti Ferratum.
- 13.9 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. K zamezení pochybností platí, že Smlouva o Úvěru bude zahrnovat celý Úvěr čerpaný Zákazníkem během doby její platnosti a bude i nadále zahrnovat veškeré splatné částky Úvěru, které byly poskytnuty během doby její platnosti.
- 13.10 Zákazník je oprávněn kdykoliv ukončit Smlouvu o Úvěru s okamžitou platností na základě písemného a podepsaného oznámení doručeného společnosti Ferratum. V případě takového ukončení může společnost Ferratum požadovat okamžité splacení veškerých splatných částek, Smlouva o Úvěru se nepovažuje za ukončenou až do okamžiku splacení veškerých částek, které jsou splatné ze strany Zákazníka společnosti Ferratum. K zamezení pochybností platí, že pokuty z prodlení budou narůstat až do okamžiku splacení veškerých částek. V ostatních případech může být Smlouva o Úvěru ukončena podle Standardních Podmínek a příslušného zákona.
- 13.9 Ferratum má právo ukončit Smlouvu o Úvěru s okamžitou platností podle odstavce 3.6, nebo pokud Zákazník podstatně poruší své závazky podle Smlouvy o Úvěru. Podstatné porušení zahrnuje, ale není omezeno na porušení kterékoliv záruky poskytnuté Zákazníkem v odstavci 3.4 těchto Standardních Podmínek. Ferratum má také právo ukončit Smlouvu o Úvěru kdykoliv během doby, kdy neexistují splatné částky ze strany Zákazníka ve prospěch společnosti Ferratum podle této Smlouvy o Úvěru, a to na základě písemného oznámení o ukončení s pětidenní lhůtou.
- 13.10 Tyto Standardní Podmínky jsou k dispozici na Webových Stránkách, Zákazník si může uložit kopii těchto Standardních Podmínek ve formátu pdf nebo požádat Ferratum prostřednictvím emailu nebo telefonu, aby mu poslala kopii těchto Standardních Podmínek elektronicky nebo poštou.

Aktuální verze Standardních Podmínek je platná k 10.11.2014.

| Tabulka s Poplatky – Úvěrový Limit                      |          |
|---|----------|
| Poplatek za čerpání (splatný za každou čerpanou částku) | 12,5 %   |
| Denní úrok u stávajícího zůstatku úvěru                 | 0,2833 % |

## **Ferratum Bank – Standard Terms of the Credit Agreement applicable to customers resident in the Czech Republic**

These standard terms are applied to Credit Agreements concluded between Ferratum Bank Ltd. and its customers who reside in the Czech Republic.

### **1. Details of Ferratum**

- 1.1. Name: Ferratum Bank p.l.c.
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. License No: C 56251
- 1.4. Address: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telephone number: +356 2092 7700 (Malta phone line) +420 245 001 715 (Czech Republic phone line)
- 1.6. E-mail address: info@ferratumbank.cz
- 1.7. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.
- 1.8. Code(s) of conduct subscribed to: N/A

### **2. Definitions**

- 2.1. **Account** – the personal user account created on the Website for each Customer who has concluded an agreement with Ferratum.
- 2.2. **Applicable Fees**- the Fees payable at any point in time with respect to the Credit drawn down by the Customer calculated according to the List of Fees
- 2.3. **Calculator** – a tool made available in the Website to enable the Customer to calculate the costs of the Credit, based on the applicable List of Fees, in relation to the desired amount of the Credit based on the payment by the Customer of the Minimum Payment Amount by the Due Date.
- 2.4. **Credit** – each individual Credit received or applied for under the Credit Agreement by submitting a Credit application as specified in these Standard Terms, as may be increased in terms of clause 8 of these Standard Terms.
- 2.5. **Credit Agreement** – a framework agreement concluded between Ferratum and a Customer for an indefinite period and shall include these Standard Terms, the List of Fees, the SECCI and any valid Statement as amended from time to time in accordance with these Standard Terms.
- 2.6. **Credit Limit** – the maximum amount of Credit that may be outstanding by the Customer at any point in time in terms of the Credit Agreement as set by Ferratum following a creditworthiness assessment.
- 2.7. **Customer** – an Eligible Customer, who has concluded a Credit Agreement with the Creditor, or has declared such intent.

- 2.8. **drawdown fee**- a fee payable by the Customer for each and every credit amount drawn down, which fee is not reduced even in the case the Customer pays any amount prior to the date on which it is due.
- 2.9. **Due Amounts** – in the event of a withdrawal from the Credit Agreement in terms of clause 4.3 of these Standard Terms, this means the amount of the Credit drawn down by the Customer together with the applicable interest rate calculated from the date the Credit was drawn down until the date it is repaid.
- 2.10. **Due Date** –the date on which the Minimum Payment Amount must be settled, being fifteen days from the Statement date.
- 2.11. **Eligible Customers** – such persons who are eligible to enter into a Credit Agreement with the Creditor, as further described in clause 3.2 of these Standard Terms.
- 2.12. **Ferratum** – the credit institution indicated in clause 1 above, also referred to as the **Creditor**.
- 2.13. **SECCI** – the standard European Consumer Credit Information Sheet regarding the Credit, which forms an integral part of the Credit Agreement.
- 2.14. **Statement** – the document which is issued by Ferratum every thirty (30) days, with the first Statement being issued fifteen days from when the original Credit is disbursed by Ferratum and which contains the special conditions applicable to the Customer including the amount due by the Customer, the Minimum Payment Amount and the Due Date and which, until repayment of the full Credit drawn down together with all Applicable Fees and other dues, forms an integral part of the Credit Agreement.
- 2.15. **List of Fees** – a list describing the interest, fees and other charges payable to Ferratum by a Customer for Credit granted by Ferratum in terms of these Standard Terms which may be amended at any time during the period of the Credit Agreement in accordance with the procedure outlined in clause 13.4 of these Standard Terms. The List of Fees is available on the Website and is also available by calling on the numbers reproduced above.
- 2.16. **Minimum Payment Amount**- the minimum amount which must be paid within fifteen days from the Statement date amounting to (a) 12.5% of the Credit outstanding together with the Applicable Fees, or (b) 1000 CZK whichever is the higher; provided that when the total amount of the Credit together with the Applicable Fees is lower than 1000 CZK, the Minimum Payment Amount shall be considered to be the total amount of the Credit together with the Applicable Fees. If the amount of the Credit outstanding is increased following a request by the Customer, the Minimum Payment Amount shall be adjusted accordingly in the subsequent Statement.
- 2.17. **Standard Terms** – the current document, with all valid amendments, a copy of which is available on the Website.
- 2.18. **Website** – Ferratum’s website at [www.kreditlimit.cz](http://www.kreditlimit.cz)

### 3. Process of Conclusion of the Credit Agreement

- 3.1. In order to receive Credit, the Customer must have a valid Credit Agreement. The Customer may request Ferratum to provide copies of the Standard Terms, and all documents forming an integral part thereto, prior to entering into such agreement. Such documents shall be provided by Ferratum to the Customer free of charge. The Credit Agreement can be entered into by application submitted on the Website. Conclusion of the Credit Agreement does not constitute

an approval of any individual Credit applications, i.e. to receive Credit, a Credit application must be submitted by the Customer and be specifically accepted by Ferratum, which retains absolute discretion as to whether or not to grant Credit, whether in full or in part, on the submission of a Credit application. A Credit application may be submitted together with an application to enter into a Credit Agreement.

- 3.2. Eligible Customers shall be persons with permanent residence in the territory of the Czech Republic who are eligible to enter into a Credit Agreement.
- 3.3. To enter into the Credit Agreement, the Customer must either visit the Website and follow the instructions provided there or call customer care on the phone number stipulated above and follow the instructions received from customer care. Before conclusion of the Credit Agreement, the Customer shall read the draft Credit Agreement which shall be made available to the Customer.
- 3.4. By submitting a request to enter into a Credit Agreement with Ferratum, the Customer acknowledges, confirms and warrants that he or she:
  - 3.4.1 has provided true, correct and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum as soon as possible and in no case later than within one working day whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
  - 3.4.2 has provided true and correct bank account and ancillary details (if such details have been provided) which refer to a bank that is authorised to offer its services in the Czech Republic and/or in another Member State of the European Union, and that such account is held in the Customer's own name. The Customer understands that any Credit disbursements made by Ferratum, as well as any subsequent Credit repayments shall be made through an account held in his or her own name (if such account details have been provided). The Customer undertakes to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details or ancillary information. Customer acknowledges and accepts that in case of a change in personal bank account details he or she may be requested to transfer 1 CZK to Ferratum from the new bank account. Ferratum reserves the right to transfer 1 CZK to the account of the Customer;
  - 3.4.3 has read the Credit Agreement in good time before s/he was bound by them, understands the content and agrees with the provisions contained therein.
  - 3.4.4 was provided with the Credit Agreement in a durable medium;
  - 3.4.5 was provided with adequate explanations on the Credit Agreement, the essential characteristics of the Credit (including the consequences of default of repayment) which have placed him/her in a position enabling him/her to assess whether the Credit Agreement is adapted to his/her needs;
  - 3.4.6 has entered into this Credit Agreement of his/her free will and has not concluded the Credit Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his/her personal and financial circumstances;
  - 3.4.7 is not a politically exposed person (A "politically exposed person" means a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function, and includes such individual's immediate family members or persons known to be close associates of such persons. This does not include middle ranking or more junior officials, as well as persons

who have ceased to be entrusted with a prominent public function for a period of at least twelve months.);

- 3.4.8 is not obtaining the Credit for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Credit or otherwise acting on behalf of another person, he/she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Credit Agreement or grant Credit or may, if granting Credit, impose additional conditions on both the agent and his/her principal;
- 3.4.9 understands that short-term borrowing may carry with it certain risks, since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures.
- 3.4.10 has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his/her capacity to repay the Credit, that he/she has no debt obligations with respect to which he/she has allowed a delay, he/she is not and has never been registered as a debtor in databases, there are no collection procedures initiated against him/her, he/she is not a defendant in a civil case on debt collection as well as is not involved in any case that may affect his/her solvency.
- 3.4.11 Will make good any damage caused by any breach by him or her of any of the warranties contained in this clause or any of his or her obligations in terms of the Credit Agreement.
- 3.5 Within twenty four hours from submitting an application to enter into a Credit Agreement the Customer shall transfer from his or her bank account to one of Ferratum's bank accounts one Czech Republic Koruna (1 CZK), which amount shall not be refundable even in the case that Ferratum does not finalise the Credit Agreement with such Customer or even in the case that the Customer withdraws from the Loan Agreement. Ferratum may, at its absolute discretion, waive this requirement. Ferratum shall also have the right to transfer one Czech Republic Koruna (1 CZK) to the Customer's bank account for verification purposes.
- 3.6 Ferratum shall, prior to entering into a Credit Agreement as well as at any time during the term of the Credit Agreement, have the right to identify and verify the identity of an Eligible Customer (both through the Customer him/herself as well as through third party sources) as well as request other information from an Eligible Customer and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Credit Agreement and whether to grant Credit or otherwise. The Customer, by concluding the Credit Agreement, undertakes to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Credit Agreement or terminate a Credit Agreement entered into, with immediate effect or refuse to grant Credit to a Customer who has not answered any request for information or who has failed to provide documentation in terms of this clause or in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which is considers necessary to enter into the Credit Agreement or grant Credit to the Customer.

- 3.7 Ferratum shall inform the Customer by means of an e-mail about its decision to enter into the Credit Agreement or otherwise. The Credit Agreement is considered concluded at the point in time that the Customer is informed by e-mail that Ferratum has accepted to enter into the Credit Agreement or at the point in time that the first Credit amount is disbursed.
- 3.8 The Credit Agreement and ancillary documentation shall be concluded in the Czech and the English language. In the case of disagreement between the two languages, the English language shall prevail.
- 3.9 An Account shall be created automatically for each Eligible Customer who has been accepted as a Customer by Ferratum for the first time. The Customer shall be provided with a personal identification number (PIN) for the purpose of accessing his or her Account. If the Customer already has a PIN, the Customer shall use the PIN already provided to access his or her Account. The Customer shall contact Ferratum if he or she cannot remember the PIN. Ferratum may request the Customer to submit details and documentation in order to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing a PIN to a Customer who declares that he or she has forgotten the PIN.
- 3.10 The Customer shall not disclose such PIN to any third party and shall be solely responsible for any loss or damage caused by any disclosure, including any loss or damage caused to Ferratum.

#### **4. Right of withdrawal from Credit Agreement within 14 days**

- 4.1 The Customer has a right to withdraw from the Credit Agreement within 14 days as of the conclusion of the Credit Agreement (or receipt of the SECCI and the Credit Agreement, if the Customer has chosen to receive these by email or post, whichever occurs later). The Customer is not obliged to indicate any reason for withdrawal.
- 4.2 The right of withdrawal must be exercised with a signed notice. The address for sending the notice to Ferratum is the one reproduced above. The notice must include at least: (a) the name of the Customer; (b) the social security number of the Customer, (c) a statement showing an explicit intent to withdraw from the Credit Agreement, (d) the undertaking to repay any Due Amounts owed to Ferratum without undue delay and no later than thirty (30) running days after giving notification, (e) the signature of the Customer and (f) the date and place of signing. The term of 14 days is observed if the notice is dispatched within that term.
- 4.3 If the Customer at the time of withdrawal has any outstanding dues in terms of the Credit Agreement, the withdrawal shall apply to such dues. In such case, the Customer shall settle all Due Amounts without undue delay, but not later than 30 calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice.

#### **5. Products and services**

- 5.1. Once the Customer has entered into a Credit Agreement, the Customer can draw down any amount up to the Credit Limit granted to him or her. The Credit and any Applicable Fees, costs or charges shall be settled in the Czech Republic Koruna.
- 5.2. Ferratum shall charge the Applicable Fees for granting the Credit. The Applicable Fees depend on the Credit amount and shall consist of a drawdown fee and daily interest charges which shall be charged at the rate indicated in the List of Fees, as amended from time to time. The Customer

shall use the Calculator provided on the Website in order to determine, before applying for the Credit, the amount to be repaid to Ferratum. Alternatively, the Customer may call on the telephone number specified in these terms so that the officers of Ferratum may explain the amount due for the Credit amount which the Customer intends to apply for.

- 5.3. The maximum Credit Limit applicable in the Czech Republic is that published on the Website. It is agreed and understood that Ferratum is not obliged to offer the maximum amount of Credit Limit applicable in the Czech Republic to all Customers. The Customer can find out about his/her maximum Credit Limit on his or her Account and/or by contacting Ferratum's customer service. Ferratum retains sole discretion as to whether to accept a Credit application or otherwise even if this is made for an amount which is within the Customer's Credit Limit. The maximum Credit Limit applicable to the Customer can be changed by Ferratum at any point in time, whether following an application by the Customer or of its own volition; provided that any change shall take into account the creditworthiness assessment of the Customer carried out by Ferratum.
- 5.4. Without prejudice to any other rights of Ferratum in terms of these Standard Terms and of law, no further Credit, or increases to Credit shall be granted to the Customer once the total amount of the Credit granted to the Customer during the validity of this Agreement reaches 400,000 CZK. Notwithstanding the provisions of this clause, Ferratum may, on an application by the Customer, agree to grant Credit even if the 400,000 CZK limit has been exceeded and may, prior to granting such Credit require the Customer to answer any questions and produce any documentation in order to enable Ferratum to identify the Customer, verify his or her identity and assess whether or not it wants to grant the Credit to the Customer.

## **6. Credit application and its approval or rejection**

- 6.1. A Credit application shall be submitted through the Website.
- 6.2. The procedure to be followed for submitting a Credit application is described on the Website. The Customer may also call Ferratum on the telephone number indicated in these Standard Terms for a description and explanation of the manner in which Credit may be applied for. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum may reject a Credit application if, *inter alia*, in submitting such Credit application, the Customer does not comply with the instructions provided by Ferratum.
- 6.3. The Customer, by submitting an application for Credit, agrees that the customer service of Ferratum may contact him/her over the phone, for the purpose of asking for confirmation of any data or for obtaining any additional data regarding the Credit application. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Credit application.
- 6.4. Ferratum's decision to approve a Credit application shall be notified to the Customer via email or SMS. Ferratum is not obliged to disclose the reasons for a rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligation. It is agreed that Ferratum shall retain sole discretion as to whether or not to grant the Credit requested by the Customer.
- 6.5. If the message constituting the final binding acceptance by Ferratum is not received by the Customer within five (5) business days from the date of the Credit application, the Credit application is considered rejected.

- 6.6. The amount to be repaid by the Customer to Ferratum with respect to the Credit drawn down shall be that which is specified in the Statement.
- 6.7. A Customer may only draw down one Credit at a time by means of a Credit application; provided that the amount of the Credit may be increased at any time by agreement between the Parties in terms of clause 8 hereunder. Once the Customer has repaid all amounts due for any amount of Credit drawn down, the Customer may submit a new Credit application.

## **7. Disbursement**

- 7.1. The Customer shall receive the Credit via bank transfer to the bank account indicated by the Customer. Ferratum shall have the right, at its absolute discretion, to pay the Credit to the Customer via other means; provided in such a case Ferratum shall have the right to request additional information and to require the Customer to provide documentation verifying identity and residential address prior to providing the Credit to the Customer. Information on the receipt of the Credit via other means may be received by phoning Ferratum or from the Website.

## **8. Increasing the Credit drawn down**

- 8.1. Customers shall have the right to apply to Ferratum in order to increase the amount of the Credit at any point in time during which any Credit has been issued by Ferratum and is being repaid by the Customer in accordance with the repayment terms specified in the Statement; provided that no such application shall be made for Credit to be granted which, taking into account the amount of the Credit outstanding at the point in time of the application and the increase applied for, is in excess of the Customer's Credit Limit. The application for increasing the amount of the Credit can be submitted in the same manner as the Credit application via the website or over the telephone with a customer center on the phone number listed in section 1.5. The request to increase the amount of the Credit is subject to approval by Ferratum and Ferratum is entitled to refuse such request without stating a reason.
- 8.2. The Customer shall use the Calculator in order to determine, before applying for the increase in the Credit amount, the Applicable Fees to be paid to Ferratum upon such increase in the Credit amount. Alternatively, the Customer may call on the telephone number specified in these Standard Terms so that the officers of Ferratum may calculate the Applicable Fees.
- 8.3. Ferratum shall inform the Customer via email or SMS, if the application for increasing the Credit amount is approved. If the message constituting the final binding acceptance by Ferratum is not received by the Customer within five (5) business days from the date of the application for increasing the amount of the Credit, the Credit application is considered rejected.
- 8.4. Any increase in the Credit amount and Applicable Fees shall be reflected in the subsequent Statement to be sent to the Customer in terms of these Standard terms.
- 8.5. For the avoidance of doubt, a Customer shall not be entitled to apply to Ferratum to increase the amount of the Credit if he is in delay in paying any amount due in terms of the Credit Agreement and Ferratum shall be entitled to reject any application made in breach of the terms of this clause without even considering such application.

## **9. Repayment**

- 9.1 Any amounts payable to Ferratum must be repaid in Czech Republic Koruna within the agreed term. If the Customer, performs its payment obligations in any other currency, the Customer shall cover all costs related to the exchange of such currency to Czech Republic Koruna.
- 9.2 The Statement shall at all times be available on the Account and may be saved in pdf file format. Each Customer may request the Statement to be sent to his/her personal e-mail or by post free of charge. Failure to receive the Statement does not relieve the Customer of the obligation to repay the amounts due. In case no Statement is received within fifteen (15) calendar days from the date on which it is due to be issued, the Customer shall notify Ferratum thereof. Non receipt of the Statement does not relieve the Customer from the obligation to make repayments.
- 9.3 The Statement shall indicate the Minimum Payment Amount, the Credit, the Applicable Fees, the Due Date and any other charges payable by the Customer in terms of the Credit Agreement, including default penalties for late payments. The Statement shall furthermore indicate the bank account number to which payments have to be made. For the avoidance of doubt, the Statement shall reflect the amounts due to Ferratum as at the date prior to date on which it is issued, which amount shall be calculated on the basis that the Customer shall pay the Minimum Payment Amount on the Due Date. It is understood and agreed that any changes to the amounts due to Ferratum caused by payments by the Customer or an increase in the Credit outstanding through a draw down following the date preceding the issue of a Statement shall be reflected in the subsequent Statement.
- 9.4 The repayment shall be made to a bank account indicated by Ferratum. The Customer can choose between any one of the bank accounts indicated on the Statement. The fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer. The Customer shall moreover pay the Credit, the Applicable Fees and any other charges payable in terms of the Credit Agreement and these Standard Terms to Ferratum through a bank account held in the Customer's name. Ferratum reserves the right to refuse any payment made to it which is not received from a bank account held in the Customer's name.
- 9.5 The Customer shall indicate the Statement number in the payment details. If this is not done and Ferratum is unable to identify the payment, then the payment is considered not to have been received and the Customer shall be liable to pay the default penalties.
- 9.6 The Customer is entitled to repay the Credit together with the Applicable Fees before Due Date. In such case, the interest due shall be calculated as a proportion of the time during which the Credit was actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). In case the Customer is unsure about the latter amount, the relevant information is available by calling or e-mailing Ferratum. For the avoidance of doubt, the drawdown Fee shall be the same and shall not be effected by early repayment.
- 9.7 In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) any costs of recovery of any amounts due; (2) default penalties; (3) the Applicable Fees and the Credit, and, (4) any other amounts owed by the Customer.
- 9.8 Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the bank account indicated by Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as further specified in these Standard Terms.

- 9.9 Any amounts due in terms of the Credit Agreement shall be considered to fall due immediately and the Customer shall lose any benefit of time granted to him or her if s/he become insolvent, or if his/her condition has so changed as to endanger the payment of the amounts due hereunder, or in case of death of the Customer.

## **10. Consequences of being overdue**

- 10.1 In case the Customer does not pay the Minimum Payment Amount in full by the Due Date, Ferratum shall be entitled to charge to the Customer a default penalty amounting to 10% per week on all amounts overdue; provided that the minimum penalty shall be of two hundred and fifty Czech Korunas (250 CZK) per week or part thereof or the highest amount allowed by law if this is lower than that stipulated in these Standard Terms. The default penalty amount shall be payable as soon as it arises.
- 10.2 If the Customer fails to settle the Minimum Payment Amount in full, together with any applicable default penalty, within thirty days from Due Date, the full Credit together with all Applicable Fees shall fall due immediately and Ferratum shall be entitled to charge a default penalty amounting to 10% per week on the full amount due to it until this is settled; provided that the minimum penalty shall be of two hundred and fifty Czech Korunas (250 CZK) per week or the highest amount allowed by law or other applicable mandatory rules if this is lower. In such a case, Ferratum shall have the right to terminate the Credit Agreement.
- 10.3 If any amount has been overdue for more than 45 days, Ferratum shall have the right to engage third parties to collect the debt from the Customer at the Customer's expense and register the Customer in debt registers/databases containing credit histories of debtors. Moreover, Ferratum shall have the right to terminate the Credit Agreement with immediate effect.
- 10.4 Ferratum shall be entitled to claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made through debt collectors. The Customer agrees that such amount shall be collected directly from him or her through debt collectors without the requirement of court or judicial intervention.

## **11. Consent for personal data processing**

- 11.1 The Customer consents that Ferratum shall collect his/her personal data for the purposes set out in the Credit Agreement. The Customer further consents to Ferratum to process his/her personal details in accordance with the applicable Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta, and Act 101/2000 Coll., on personal data protection). The Customer additionally consents to the processing of his personal data by Ferratum:
- 11.1.1 for the purpose of evaluating requests for the provision of its services;
  - 11.1.2 for the purpose of providing the services requested by the Customer;
  - 11.1.3 for internal assessment and analysis, including for the purpose of developing and improving Ferratum's services;
  - 11.1.4 for direct marketing, such as informing the Customer by telephone, mail, e-mail or other means about the Ferratum's products and services and for research purposes; and
  - 11.1.5 if and when it is required to do so under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta, and Act 101/2000 Coll., on personal data protection) or other legislation applicable to Ferratum.

- 11.2 The Customer has the right to request Ferratum to provide him or her with information about the personal data held about him/her and to request its correction or erasure, where necessary. The Customer shall inform Ferratum immediately if there has been any change to the data provided to Ferratum. The Customer shall inform Ferratum at no cost if he or she does not wish to receive any direct marketing from Ferratum.
- 11.3 The Customer consents to the processing and release of information contained in the Credit Agreement by Ferratum to its employees and Group Companies (as defined in the Companies Act, Cap. 386 of the Laws of Malta), as well as its business associates or agents. Personal data may also need to be disclosed if and when required under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or any other legislation applicable to Ferratum or when required by any competent authority.
- 11.4 Without prejudice to the generality of the above clauses, the Customer consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to entities which process information on credit history of persons and to place information on the Customer in the debt registers/databases containing credit histories of debtors. The Customer also consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to persons for the purpose of collecting overdue amounts.
- 11.5 The Customer may be invited to access or log in to his or her personal internet bank account while on the Website. The Customer understands that by accessing/logging in to his or her personal internet bank account from/through the Website, the Customer is giving Ferratum access to all the data contained on such bank account/s and hereby explicitly authorises Ferratum to process such data within the meaning of the Data Protection Act.
- 11.6 The Customer agrees that it is necessary for Ferratum to record all voice telephone conversations for the performance of the Credit Agreement and in order to protect Ferratum's and the Customer's legitimate interests.

## **12. Notices**

- 12.1 By concluding the Credit Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him/her electronically through the Account or other means of communication agreed to for this purpose. Delivery through the Account includes sending the message to the Customer's personal e-mail, and/or to the Customer's message box available upon login to the Account. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they were sent, with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five calendar days after they are sent. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.
- 12.2 During the term of this Credit Agreement the Parties shall communicate between themselves in Czech.

## **13. End provisions**

- 13.1 Before the Credit Agreement has been entered into, the relationship between the parties shall be governed by Maltese law; provided that any mandatory protection granted under Czech

consumer protection law shall apply to the Customer. The Credit Agreement and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Maltese law, but any mandatory protection granted under Czech consumer protection law shall apply to the Customer. The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the courts of the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in the courts of Malta. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.

- 13.2 In case the Customer has any complaints, he/she is entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in clause 1 above or on its Website. Complaints shall be filed in writing. Ferratum shall answer all complaints without undue delay, but not later than within 30 calendar days. The parties must not effect any declarations or commentaries to the public or the media either during the course or following dispute resolution.
- 13.3 The Customer also has the possibility to submit a complaint directly or through Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta and/or to the \_Czech National bank Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, Green line: +420 800 160 170, and/or Czech Trade Inspection, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, tel: +420 296 366 111 and/or Kancelář finančního arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 (<http://www.finarbitr.cz/cs/>)
- 13.4 The Credit Agreement may be amended at any time as a consequence of changes in legislative, economic and business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service parameters. The procedure for amendments of the Credit Agreement shall be the following: Ferratum shall notify the Customers of the amendments proposed. The amendments shall enter into force immediately upon notification (if they are not disadvantageous towards the Customers or if they derive from the applicable law). In other cases, the Customer shall have the right to reject such changes by requesting Ferratum to terminate the Credit Agreement within ten calendar days of being notified of such changes by email or by post. In such a case the Customer shall repay any amounts due in terms of the Credit Agreement as agreed between Ferratum and the Customer and the Credit Agreement shall terminate as soon as the amounts due thereunder have been repaid. If the Customer does not request Ferratum to terminate the Credit Agreement within ten calendar days from being notified of the proposed amendments, the Customer shall be considered to have accepted the proposed changes, in which case such changes shall come into effect within ten calendar days from the date on which the customer was notified of such proposed changes.
- 13.5 A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party has:
- (a) notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
  - (d) does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Credit Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
  - (e) fulfils its obligations within the time specified once the Force Majeure event has ceased to exist.
- 13.6 For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the

obligation to perform other obligations in terms of the Credit Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Credit Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting the Customer's capacity to repay any amount due.

- 13.7 Ferratum shall have the right to choose not to enforce any of the provisions of the Credit Agreement at any time and this shall not be construed as a waiver of any such provision and shall not affect the validity of the Credit Agreement or any part thereof or Ferratum's right to enforce any provision in accordance with its terms.
- 13.8 Ferratum shall have the right to assign its rights and obligations in relation to the Credit Agreement to a third party. The Customer shall not assign any of its rights and/or obligations in terms of this Loan Agreement without the specific and written consent of Ferratum.
- 13.9 This Agreement is being entered into for an indefinite term. Hence, and for the avoidance of doubt, the Credit Agreement shall cover all Credit drawdown by Customer during its validity and shall continue to apply with respect to any and all outstanding amounts due for Credit granted during its validity.
- 13.10 The Customer is entitled to terminate the Credit Agreement at any time with immediate effect with a written and signed notice to Ferratum. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due and the Credit Agreement is not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid. For the avoidance of doubt, default penalty charges shall continue to accrue until all amounts have been repaid. In other cases, the Credit Agreement can be terminated in terms of the Standard Terms and the applicable law.
- 13.9 Ferratum shall have the right to terminate the Credit Agreement immediately in terms of clause 3.6 or in the case of a material breach by the Customer of his or her obligations under the Credit Agreement. A material breach shall include, but not be limited to, a breach of any of the warranties provided by the Customer in clause 3.4 of these Standard Terms. Ferratum shall also have the right to terminate the Credit Agreement at any time during which no amounts are due by the Customer to Ferratum in terms of this Credit Agreement by giving to the Customer five calendar days' written notice of termination.
- 13.10 These Standard Terms are available on the Website and it is possible for the Customer to save a copy in a .pdf file format or to request Ferratum, by email or phone, to send a copy of these Standard Terms to the Customer, either electronically or by post.

The current version of the Standard Terms is valid as of 10.11.2014.

| Table of Fees – Credit Limit                     |       |
|--|-------|
| Drawdown Fee (payable for each amount drawn down | 12.5% |

|   |         |
|---|---------|
| Daily interest on the open credit balance | 0,2833% |
|---|---------|