

V případě Vašeho zájmu o sjednání spotřebitelského úvěru od společnosti EC Financial Services a.s., IČO: 242 43 744 („**ECFS**“) zavolejte na telefonní číslo 844 13 14 15, kde se vám bude osobně věnovat jeden z našich telefonních operátorů. Dopředu upozorňujeme, že operátor Vás („**Klienta**“) požádá o udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů a sdělí Vám, že neudělení souhlasu se zpracováním některých Vašich osobních údajů může, v souladu s informacemi uvedenými níže, znamenat neposkytnutí Vámi požadovaného úvěru ze strany společnosti EC Financial Services a.s. Obdobný souhlas pak od Vás bude vyžadován v rámci komunikaci s obchodním zástupcem ECFS při tzv. pre-scoringu, kdy před zahájením procesu prověřování Vaší žádosti o úvěr v ECFS budete muset vyjádřit Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, a to formou sms odpovědi na systémové telefonní číslo ECFS. Pokud Váš souhlas touto cestou neudělíte, nebude možné proces ověření a vyhodnocení Vaší žádosti započít.

Pro zrychlení Vaší telefonické žádosti o úvěr či sms žádosti o úvěr cestou obchodního zástupce ECFS si tak prosím pečlivě projděte následující text či přímo Ujednání o zpracování osobních údajů dostupné na webových stránkách [www.expresscash.cz](http://www.expresscash.cz) v sekci „Informace trvalé přístupné spotřebiteli“

## 1. ÚČEL, ROZSAH A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ECFS a Klient budou jednat o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru („**Smlouva**“). V rámci tohoto předmluvního jednání a, pokud dojde k uzavření Smlouvy, v rámci právního vztahu Smlouvou založeného, bude ECFS zpracovávat osobní údaje Klienta za dále popsanými účely a v dále popsaném rozsahu, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o ochraně osobních údajů**“).

ECFS osobní údaje zpracovává v rozsahu, v jakém mu byly ze strany Klienta poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy či s jakýmkoli jiným právním vztahem existujícím mezi Klientem a ECFS nebo v rozsahu, v jakém je ECFS shromáždil v souladu s obecně závaznými právními předpisy jinak.

Způsob zpracování osobních údajů je automatizovaný a manuální.

Je-li ve vztahu ke konkrétnímu účelu pro zpracování osobních údajů Klienta vyžadován souhlas, je takové zpracování dobrovolné a souhlas Klienta se zpracováním osobních údajů může být odvolán. S odvoláním souhlasu však mohou být spojené další následky. Souhlas a poučení se vztahují též na případné další v budoucnu uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru a jednání o nich.

### 1.1 Realizace smluvního vztahu

Klient **bere na vědomí**, že ECFS zpracovává osobní údaje, které ECFS poskytl nebo za trvání smluvního vztahu mezi Klientem a ECFS poskytne, pro účel realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování finančních služeb v rozsahu předmětu podnikání ECFS, zejména pak k plnění povinností dle Smlouvy.

Toto zpracování je **nezbytné** pro plnění Smlouvy. V případě, že Klient s poskytnutím osobních údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze Smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Klientovy identifikační údaje uvedené ve Smlouvě, jeho kontaktní údaje, a dále informace vztahující se k předmětu Smlouvy. Tento rozsah osobních údajů je ECFS oprávněna zpracovávat též za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Klientem, prokázání plnění veřejnoprávních povinností a za účelem archivace.

Na základě tohoto účelu jsou zpracovávány zejména tyto **kategorie osobních údajů**: jméno,

příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, datum narození, státní občanství, místo a země narození, adresa místa trvalého pobytu, adresa pro doručování, číslo telefonu, emailová adresa, údaje o osobních dokladech, zejména o občanském průkazu, řidičském průkazu a cestovním pasu, číslo bankovního účtu, rodinný stav, počet nezaopatřených dětí a dětí v opatrovnictví, údaje o zaměstnavateli, pracovních závazcích, funkcích, výpovědích ze zaměstnání, hospodářské a podnikatelské činnosti, příjmech z této činnosti a dalších příjmech, údaje z přiznání k dani z příjmů fyzických osob, movitý a nemovitý majetek, majetková práva a jejich omezení, údaje o závazcích a zadlužení u kreditních a úvěrových společností nebo u jiných právnických a fyzických osob, úvěrový rating, výše dluhu, úroková míra, výše dalších povinných poplatků a výdajů, způsob a termíny splacení dluhu, výše splátky v prodlení a termíny prodlení, platební historie a další údaje, čísla bankovních účtů nebo platebních karet a další informace, které mají souvislost s vyjmenovanými údaji.

Osobní údaje jsou pro účel realizace smluvního vztahu zpracovávány **po dobu** trvání Smlouvy a po dobu nejméně 5 let po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů ECFS. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od podpisu tohoto ujednání Klientem, nejméně však po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

## 1.2 Plnění požadavku zvláštního zákona

*Zákon o opatřeních AML (zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů)*

Klient **bere na vědomí**, že ECFS je na základě ustanovení § 11 a násl. Zákona o opatřeních AML za účelem ověření identifikace Klienta oprávněn získat a zpracovávat kopii občanského průkazu a/nebo cestovního dokladu, a to **po dobu** trvání Smlouvy a po odpovídající dobu po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů ECFS, nejméně však po dobu 10 let po zániku závazku založeného Smlouvou. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let od podpisu tohoto ujednání Klientem.

*Zákon o spotřebitelském úvěru (zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru)*

Klient **bere na vědomí**, že pro účel splnění povinnosti před poskytnutím spotřebitelského úvěru posoudit schopnost Klienta splácet spotřebitelský úvěr, zpracovává ECFS následující **kategorie osobních údajů**: informace o smluvních vztazích mezi ECFS a Klientem, tedy informace o poskytnutých službách, o tom, zda mezi Klientem a ECFS došlo k uzavření, případně neuzavření, smlouvy o spotřebitelském úvěru, o případném neplnění smlouvy o spotřebitelském úvěru, údaje o platu/mzdě, údaje o zaměstnavateli, údaje o majetkových poměrech Klienta, údaje o zůstatcích a pohybech na bankovním účtu Klienta za poslední období, údaje vypovídající o Klientových finančních závazcích a o jejich plnění, osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně Klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s ECFS a o dalším plnění dluhů a povinností ze strany Klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce.

Tyto osobní údaje budou zpracovávány **po dobu** trvání Smlouvy a po dobu nejméně 5 let po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů ECFS. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od podpisu tohoto ujednání Klientem, nejméně však po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

## 1.3 Marketingové využití údajů

ECFS je na základě ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách

informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo Klienta za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Klientovi poskytl. Podle ustanovení § 5 odst. 5 Zákona o ochraně osobních údajů je dále oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem nabízení obchodu a služeb. V obou případech platí, že tak lze činit až do vyjádření nesouhlasu ze strany Klienta.

*Vyžaduje se souhlas Klienta se zpracováním jeho dalších osobních údajů, které ECFS v průběhu smluvního vztahu získá nad rámec zpracování podle předchozího odstavce (např. vyhodnocení spotřebitelských preferencí), za účelem adresného nabízení obchodu či služeb, včetně produktů a služeb třetích osob, a to včetně produktů či služeb, jež nejsou obdobné těm, které ECFS Klientovi poskytl. Toto zpracování je dobrovolné a udělení či neudělení souhlasu s ním nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje **na dobu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy a na dobu 3 let po jeho ukončení**. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, pak na dobu 3 let od tohoto ujednání. Tento souhlas však lze kdykoliv odvolat.*

#### 1.4 Využití dalších dlužnických registrů

Za účelem ochrany svých majetkových práv ECFS před uzavřením Smlouvy může využívat informace z jiných dlužnických registrů než těch zřízených a provozovaných na základě ustanovení § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o ochraně spotřebitele**“). Poskytnutí osobních údajů pro tento účel není povinné.

Klient **bere na vědomí**, že na základě ustanovení § 86 Zákona o spotřebitelském úvěru je ECFS povinen před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, či změnou takové smlouvy spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru, s odbornou péčí posoudit schopnost Klienta splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od Klienta, a je-li to nezbytné, nahlédnutím do databází umožňujících posouzení úvěruschopnosti Klienta. Pro tento účel může ECFS coby poskytovatel spotřebitelského úvěru nahlížet do informační databáze Nebankovního registru klientských informací („**NRKI**“), který provozuje společnost CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 71236384, resp. Bankovního registru klientských informací („**BRKI**“), který provozuje CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 26199696, jakožto zpracovatelů osobních údajů (společně „**Dlužnické registry**“) umožňujících posuzování úvěruschopnosti (bonity, důvěryhodnosti a platební morálky) Klienta, pokud je to nezbytné pro posouzení jeho schopnosti splácet spotřebitelský úvěr. Přístup do Dlužnických registrů má ECFS na základě smlouvy o zpracování údajů s provozovatelem příslušného Dlužnického registru.

Dlužnické registry jsou využitelné pro ochranu práv třetích osob, dalších věřitelů, i samotného Klienta při ověřování jeho platební historie dalšími subjekty spočívající v posuzování schopnosti a ochoty spotřebitelů plnit své závazky. Jelikož se jedná o zpracování v registru mimo rámec ustanovení § 20z Zákona o ochraně spotřebitele, může probíhat pouze na základě souhlasu Klienta. V NRKI jsou zpracovávány následující **kategorie osobních údajů**: informace o smluvních vztazích mezi ECFS a Klientem, tedy informace o poskytnutých službách, o celkové výši jeho úvěrové angažovanosti, informace o čerpání a platební morálce Klienta. ECFS do tohoto Dlužnického registru o Klientovi vloží následující informace: osobní údaje včetně rodného čísla, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací („**IM**“). Tyto osobní údaje budou v Dlužnických registrech využívány ECFS a pod podmínkou souhlasu Klienta k poskytnutí těchto údajů dalším uživatelům těchto Dlužnických registrů i

těmito dalšími uživateli a zpracovávány **po dobu** trvání závazku ze Smlouvy a po dobu 5 let po jeho splacení nebo zániku jiným způsobem. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

*Vyžaduje se souhlas Klienta se zařazením výše uvedených osobních údajů do Dlužnického registru NRKI a s využitím z tohoto registru získaných osobních údajů pro výše uvedené účely, včetně osobních údajů z BRKI v souladu s IM.*

*Vyžaduje se souhlas Klienta s poskytnutím výše uvedených osobních údajů z Dlužnických registrů všem jejich uživatelům, kteří o ně požádají.*

Souhlas se uděluje **na dobu** trvání smluvního vztahu, lze jej však kdykoliv odvolat. Pokud Klient uvedený souhlas neposkytne, nebo jej před poskytnutím úvěru odvolá, může to mít za následek neposkytnutí úvěru, pokud je pro ověření úvěruschopnosti Klienta a posouzení jeho schopnosti splácet spotřebitelský úvěr přístup do Dlužnického registru nezbytný. Odvolání souhlasu po poskytnutí úvěru nebude mít vliv na oprávnění ECFS informace získané v rámci posuzování úvěruschopnosti uchovat po dobu trvání smluvního vztahu pro účely prokázání splnění zákonné povinnosti. Dlužník prohlašuje a potvrzuje, že se před poskytnutím tohoto souhlasu seznámil s IM, které obsahuje i poučení o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI/BRKI i pro účely vzájemného informování se oprávněných uživatelů NRKI/BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů; aktuální znění IM je dostupné na [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz).

## 1.5 Záznamy telefonních hovorů

- a) Klient **bere na vědomí**, že za účelem ochrany svých majetkových práv a za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy ECFS pořizuje záznam telefonních hovorů na zákaznickou linku, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednání Klienta a/nebo ECFS, včetně poskytnutí souhlasů Klienta se zpracováním osobních údajů.

Tyto záznamy budou zpracovávány **po dobu** trvání Smlouvy a po dobu nejméně 5 let po jejím ukončení, kterou lze ospravedlnit ochranou práv a právem chráněných zájmů ECFS. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let od podpisu tohoto ujednání Klientem, nejméně však po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

- b) ECFS dále pořizuje záznam hovorů Klienta se zákaznickou linkou ECFS pro účely kontroly a zvyšování kvality služeb ECFS a jeho dodavatelů.

*Vyžaduje se souhlas Klienta s pořizováním záznamu hovorů Klienta se zákaznickou linkou ECFS pro účely kontroly a zvyšování kvality služeb ECFS a jeho dodavatelů.*

Záznamy budou uchovávány **po dobu** 6 měsíců.

Klient **bere na vědomí**, že může na počátku každého hovoru svůj souhlas pro účely kontroly a zvyšování kvality služeb ve vztahu k danému hovoru odmítnout i přes souhlas udělený výše. Klient **bere na vědomí**, že takové odmítnutí není na újmu právu ECFS hovor zaznamenat pro účel ochrany práv a právem chráněných zájmů ECFS a jeho dodavatelů, např. dokumentace v rámci hovoru poskytnutých informací nebo uzavřených dohod.

## 2. SPRÁVCE A ZPRACOVATEL OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů Klienta, který též provádí jejich zpracování, je ECFS. Zpracovateli osobních údajů Klienta jsou dále také subjekty uvedené v bodu 3 níže.

### 3. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ECFS osobní údaje Klienta bez dalšího předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud). Klient **bere na vědomí**, že ECFS může v případě potřeby předat osobní údaje dalším subjektům jako zejména například inkasním společnostem za účelem vymožení dluhů.

Za příjemce je považován i zpracovatel osobních údajů; aktualizovaný seznam zpracovatelů je uveden na [www.expresscash.cz/informace](http://www.expresscash.cz/informace).

*Vyžaduje se souhlas Klienta s tím, že ECFS může předat Klientovy následující osobní údaje, a to pro následující účely, dále uvedeným třetím osobám:*

- Intrum Justitia, s.r.o., se sídlem Prosecká 851/64, 190 00 Praha 9, IČO: 250 83 236 – kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa místa trvalého pobytu, adresa pro doručování, číslo telefonu, emailová adresa, výše dluhu; účel: vymáhání a inkaso dluhů po splatnosti;
- B4B INKASSO s.r.o., se sídlem Kollárova 1653/2b, Podlesí, 736 01 Havířov, IČO: 267 94 845 – kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa místa trvalého pobytu, adresa pro doručování, číslo telefonu, emailová adresa, výše dluhu; účel: vymáhání a inkaso dluhů po splatnosti;
- De vries Justitia s.r.o., se sídlem Vyšehradská 1349/2, 128 00 Praha 2, IČO: 243 05 511 – kategorie osobních údajů: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa místa trvalého pobytu, adresa pro doručování, číslo telefonu, emailová adresa, výše dluhu; účel: vymáhání a inkaso dluhů po splatnosti.

Klient **bere na vědomí**, že výše uvedení příjemci osobních údajů nemusejí být v zemích EU a zemích zajišťujících adekvátní ochranu osobních údajů. Bezpečnost a důvěrnost osobních údajů v případě předání jakémukoli z uvedených příjemců však bude vždy zajištěna v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 4.1** Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná Zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy.
- 4.2** Klient má možnost jednotlivé souhlasy dle tohoto ujednání kdykoliv odvolat; bere přitom na vědomí, že neposkytnutí nebo odvolání některých souhlasů může mít následky (viz bod 1.4).
- 4.3** Klient se zavazuje aktivně ECFS nebo jím pověřené osoby informovat o změnách a své osobní údaje tak pravidelně aktualizovat.
- 4.4** Klient má právo požádat ECFS o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům (může být zpoplatněno do výše nákladů na poskytnutí informace). ECFS je povinen Klientovi bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech Klienta.
- 4.5** Klient, který zjistí nebo se domnívá, že ECFS zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má právo jej požádat o vysvětlení. Dále může ECFS vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.

- 4.6** V každém případě, kdy se Klient domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud ECFS na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo Klient s vyjádřením ECFS nesouhlasí), se lze se stížností obrátit přímo na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.