

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O ÚVĚRU

---

Dnešního dne uzavřeli/y

obchodní společnost

Via SMS s.r.o.

se sídlem: Lazarská 1719/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ: 24720275, DIČ: CZ 24720275,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 168675

zastoupena: Mareks Krakops, jednatel

telefonní číslo: +420 225 991 500

adresa elektronické pošty pro doručování: [info@viasms.cz](mailto:info@viasms.cz)

(dále jen “Úvěrující”)

a

jméno a příjmení:

rodné číslo:

trvale bytem: (trvale bytem)

adresa faktického místa bydliště: (adresa faktického místa bydliště)

číslo občanského průkazu:

číslo mobilního telefonu:

adresa elektronické pošty pro doručování:

číslo bankovního účtu:

(dále jen “Klient”)

tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O ÚVĚRU

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2395 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Úvěrující a Klient mají v úmyslu v budoucnu uzavírat smlouvy o úvěru, kterými se Úvěrující zaváže, že na požádání Klienta poskytne v jeho prospěch peněžní prostředky do určité částky, a Klient se zaváže poskytnuté peněžní prostředky vrátit a zaplatit poplatky za poskytnutí úvěru a úroky.

1.2. Tato Rámcová smlouva o úvěru rámcově upravuje právní vztahy vznikající mezi Úvěrujícím a Klientem při uzavírání smluv o úvěru a související právní vztahy.

## 2. VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

2.1. Úvěrujícím se pro účely této smlouvy rozumí obchodní společnost Via SMS s.r.o., se sídlem: Lazarská 1719/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 24720275, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 168675.

2.2. Klientem se pro účely této smlouvy rozumí fyzická osoba - člověk, starší 18 let, svéprávná, která je občanem České republiky či občanem jiné členské země Evropské Unie, má místo

trvalého pobytu v České republice či v jiné členské zemi Evropské Unie a která jako Klient uzavřela s Úvěřujícím Jednotlivou smlouvu o úvěru.

2.3. Jednotlivou smlouvou o úvěru se pro účely této smlouvy rozumí smlouva o úvěru uzavřená mezi Úvěřujícím a Klientem jako dlužníkem dle této Rámcové smlouvy o úvěru a řídící se podmínkami sjednanými v Rámcové smlouvě o úvěru.

2.4. Rámcovou smlouvou o úvěru se pro účely této smlouvy rozumí tato rámcová smlouva o úvěru uzavřená mezi Úvěřujícím a Klientem jako dlužníkem (dále také jako "RSÚ").

2.5. Internetovými stránkami Úvěřujícího se pro účely této smlouvy rozumí webová stránka věřitele umístěná na internetové adrese <https://www.viasms.cz>.

2.6. Uživatelským účtem se pro účely této smlouvy rozumí prostředí na Internetových stránkách Úvěřujícího přístupné Klientovi po zadání jeho přístupových údajů, a to Uživatelského jména a Hesla, ze kterého může Klient zejména provádět správu svých údajů.

2.7. Uživatelským jménem a Heslem se pro účely této smlouvy rozumí jedinečné přístupové údaje vyžadované k úplnému zprovoznění Uživatelského účtu a k přístupu Klienta k Uživatelskému účtu a dále k označení Klienta jako subjektu, který právně jednal (označovací funkce), potvrzení skutečnosti, že právní jednání chtěl Klient skutečně učinit a jedná se o projev jeho vlastní vůle (deklarační funkce), a ověření totožnosti Klienta (důkazní funkce).

2.8. ID Klienta se pro účely této smlouvy rozumí jedinečné údaje přidělené Úvěřujícím Klientovi za účelem označení Klienta.

2.9. Bankovním účtem Klienta se pro účely této smlouvy rozumí bankovní účet Klienta vedený bankou se sídlem na území České republiky a uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru a v Uživatelském účtu, ze kterého Klient hradí Odměnu za vytvoření uživatelského účtu a na který je Úvěřujícím Klientovi poskytován úvěr dle této smlouvy.

2.10. Bankovním účtem Úvěřujícího se pro účely této smlouvy rozumí bankovní účet Úvěřujícího uvedený v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru a v Uživatelském účtu (nebo jiný účet, jež bude Úvěřujícím písemně oznámen Klientovi), na který Klient hradí Odměnu za vytvoření uživatelského účtu, splácí úvěr a ze kterého je Úvěřujícím Klientovi poskytován úvěr.

2.11. Telefonním číslem Klienta se pro účely této smlouvy rozumí číslo mobilního telefonu Klienta provozované operátorem na území České republiky uvedené v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru a v Uživatelském účtu; Klient je oprávněn číslo mobilního telefonu v Uživatelském účtu měnit.

2.12. Telefonním číslem Úvěřujícího se pro účely této smlouvy rozumí číslo mobilního telefonu Úvěřujícího provozované operátorem na území České republiky uvedené v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru a v Uživatelském účtu; Úvěřující je oprávněn číslo mobilního telefonu v Uživatelském účtu měnit.

2.13. Adresou elektronické pošty Klienta se pro účely této smlouvy rozumí adresa elektronické pošty Klienta uvedená v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru a v Uživatelském účtu; Klient je oprávněn adresu elektronické pošty v Uživatelském účtu měnit.

2.14. Adresou elektronické pošty Úvěřujícího se pro účely této smlouvy rozumí adresa elektronické pošty Úvěřujícího uvedená v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru a v Uživatelském účtu; Úvěřující je oprávněn adresu elektronické pošty v Uživatelském účtu měnit.

2.15. Odměnou za vytvoření Uživatelského účtu se pro účely této smlouvy rozumí jednorázová odměna za vytvoření Uživatelského účtu; úhrada Odměny za vytvoření Uživatelského účtu slouží zejména k potvrzení a ověření údajů Klienta uvedených v Uživatelském účtu.

2.16. Variabilním symbolem se pro účely této smlouvy rozumí variabilní symbol platby, který bude Klientovi sdělen Úvěřujícím prostřednictvím Uživatelského účtu a pod kterým bude Klient hradit své dluhy na Bankovní účet Úvěřujícího.

2.17. Adresou faktického místa bydliště Klienta se pro účely této smlouvy rozumí adresa bydliště (trvalého pobytu) Klienta uvedená v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru a v Uživatelském účtu, přičemž se jedná o faktické místo bydliště Klienta. Má-li Klient adresu faktického místa bydliště odlišnou od adresy trvalého pobytu registrované dle příslušných právních předpisů o evidenci obyvatel (tj. adresu místa trvalého pobytu uvedenou v občanském průkazu nebo jiném průkazu totožnosti Klienta), je povinen uvést jak adresu faktického místa bydliště, tak i adresu trvalého pobytu.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vznikající na základě Jednotlivých smluv o úvěru se budou řídit podmínkami dohodnutými v této Rámcové smlouvě o úvěru.

3.2. Působnost ustanovení dohodnutých v této Rámcové smlouvě o úvěru mohou strany vyloučit pouze případnou zvláštní dohodou učiněnou v písemné formě.

### 4. UŽIVATELSKÝ ÚČET KLIENTA

4.1. Na základě registrace Klienta provedené na Internetových stránkách Úvěřujícího může Klient přistupovat do svého Uživatelského účtu. Z Uživatelského účtu může Klient zejména provádět správu svých údajů.

4.2. Uživatelský účet bude zprovozněn v návaznosti na registraci Klienta na Internetových stránkách Úvěřujícího (vyplnění požadovaných údajů). K úplnému zprovoznění Uživatelského účtu je vyžadováno:

4.2.1. zadání přístupových údajů, a to Uživatelského jména a Hesla zaslaných Klientovi na Adresu elektronické pošty Klienta a na Telefonní číslo Klienta,

4.2.2. uhrazení Odměny za vytvoření Uživatelského účtu způsobem sjednaným v čl. 4.6 této Rámcové smlouvy o úvěru, a dále

4.2.3. uzavření této Rámcové smlouvy o úvěru v tištěné formě dle čl. 4.7 této Rámcové smlouvy o úvěru.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen Uživatelským jménem a Heslem. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Uživatelského účtu a bere na vědomí, že Úvěřující nenese odpovědnost za porušení této povinnosti Klientem. Klient není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetími osobami.

4.4. Klient je povinen uvádět údaje o své osobě správně, úplně a pravdivě a v případě jejich změn je neprodleně aktualizovat. Změna údajů o Klientovi je vůči Úvěřujícímu účinná jejich změnou v Uživatelském účtu. Údaje uvedené Klientem v Uživatelském účtu jsou Úvěřujícím považovány za správné.

4.5. Poskytovatel může Klientovi zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Klient poruší své povinnosti z Jednotlivé smlouvy o úvěru. Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet

nemusi být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Úvěřujícího, popř. třetích osob.

4.6. Za vytvoření Uživatelského účtu se Klient zavazuje uhradit Úvěřujícímu odměnu ve výši 1,- Kč. Odměnu za vytvoření Uživatelského účtu je Klient povinen Úvěřujícímu uhradit bezhotovostně výhradně z Bankovního účtu Klienta na Bankovní účet Úvěřujícího, a to pod Variabilním symbolem, který bude Klientovi sdělen Úvěřujícím prostřednictvím Uživatelského účtu, a s poznámkou, kde uvede své rodné číslo a text "Souhlasím s RSU".

4.7. K úplnému zprovoznění Uživatelského účtu před uzavřením Jednotlivé smlouvy o úvěru je Úvěřující oprávněn vyžadovat uzavření této Rámcové smlouvy o úvěru v tištěné formě.

## 5. UZAVÍRÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SMLUV ÚVĚRU

5.1. Jednotlivé smlouvy o úvěru se uzavírají písemně distančně prostřednictvím elektronických prostředků, a to prostřednictvím textových zpráv SMS (Short Message Service), nebo prostřednictvím formuláře pro uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru umístěného v rámci Uživatelského účtu.

5.2. Mezi stranami dojde k distančnímu zaslání nabídky - návrhu na uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru a k distančnímu přijetí této nabídky, a to za podmínek níže sjednaných.

5.3. Žádost o uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru (dále jen "Žádost") činí Klient vůči Úvěřujícímu. Klient je oprávněn v Žádosti uvést částku požadované výše úvěru od 300,- Kč do 15.000,- Kč (v případě první uzavírané Jednotlivé smlouvy o úvěru činí výše úvěru nejvýše 4.500,- Kč), a to za podmínek níže uvedených.

5.4. Klient je oprávněn v Žádosti žádat o poskytnutí úvěru na dobu splatnosti od jednoho (1) dne do třiceti (30) dnů, a to za podmínek níže uvedených.

5.5. Klient je oprávněn žádat o uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru pouze v případě, že nemá žádné neuhrazené splatné dluhy, má pravidelný příjem, nebylo rozhodnuto o úpadku Klienta a není proti klientovi nařízena exekuce či výkon rozhodnutí.

5.6. V případě, že Klient žádá o uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru prostřednictvím textové zprávy SMS (Short Message Service), probíhá uzavírání Jednotlivé smlouvy o úvěru způsobem uvedeným v čl. 5.6.1 až 5.6.9 této Rámcové smlouvy o úvěru:

5.6.1. Klient činí Žádost prostřednictvím textové zprávy SMS zasláné z Telefonního čísla Klienta.

5.6.2. Žádost prostřednictvím SMS zašle Klient na Telefonní číslo Úvěřujícího.

5.6.3. Klient v Žádosti činěné prostřednictvím textové zprávy SMS uvede následující náležitosti, bez diakritiky, v následujícím pořadí a formátu: "VIA [výše jistiny úvěru v Kč] [doba splatnosti úvěru ve dnech] [Heslo]" Příklad: "VIA 2000 14 123456"

5.6.4. Úvěřující je na základě Žádosti oprávněn učinit nabídku - návrh na uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru (dále jen "Návrh"), a to prostřednictvím textové zprávy SMS. Návrh prostřednictvím textové zprávy SMS zašle Úvěřující na Telefonní číslo Klienta.

5.6.5. Úvěřující v případě zájmu o uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru v Návrhu uvede následující náležitosti, bez diakritiky, v následujícím pořadí a formátu: "VIA SMS s.r.o. poskytne uver [výše úvěru] Kc na dobu [doba splatnosti úvěru ve dnech] dnu. Pokud souhlasíte s podmínkami dle RSU, zaslete zpet SMS: "VIA ANO". Např.: "VIA SMS s.r.o. poskytne uver 2000Kc na dobu 14 dnu. Souhlasite-li s podmínkami dle RSU, zaslete zpet SMS: "VIA ANO"

5.6.6. Klient je oprávněn přijmout Návrh (dále jen "Přijetí") odesláním Přijetí prostřednictvím textové zprávy SMS. Přijetí prostřednictvím textové zprávy SMS zašle Klient na Telefonní číslo Úvěřujícího.

5.6.7. Klient v Přijetí činěném prostřednictvím textové zprávy SMS uvede následující text, bez diakritiky, v následujícím formátu: "VIA ANO"

5.6.8. Klient je povinen doručit Úvěřujícímu Přijetí prostřednictvím textové zprávy SMS do 120 minut po obdržení Návrhu. Není-li Návrh přijat Klientem včas, Návrh zaniká, přičemž Úvěřující může Klienta informovat o tom, že došlo k zániku Návrhu. Jednotlivá smlouva o úvěru je uzavřena okamžikem, kdy včasné Přijetí dojde Úvěřujícímu.

5.6.9. Úvěřující není povinen na základě Žádosti učinit Návrh.

5.7. V případě, že Klient žádá o uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru prostřednictvím formuláře pro uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru umístěného v rámci Uživatelského účtu, probíhá uzavírání Jednotlivé smlouvy o úvěru způsobem uvedeným v čl. 5.7.1 až 5.7.7 této Rámcové smlouvy o úvěru:

5.7.1. Klient činí Žádost prostřednictvím formuláře v Uživatelském účtu.

5.7.2. Klient v Žádosti činěné prostřednictvím formuláře v Uživatelském účtu uvede zejména požadovanou výši jistiny úvěru v Kč a dobu splatnosti úvěru ve dnech.

5.7.3. Úvěřující je na základě Žádosti oprávněn učinit Návrh, a to prostřednictvím Uživatelského účtu.

5.7.4. Úvěřující v případě zájmu o uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru v Návrhu uvede zejména výši jistiny úvěru v Kč a dobu splatnosti úvěru ve dnech.

5.7.5. Klient je oprávněn přijmout Návrh odesláním Přijetí prostřednictvím Uživatelského účtu.

5.7.6. Klient je povinen doručit Úvěřujícímu Přijetí prostřednictvím Uživatelského účtu do 120 minut po obdržení Návrhu. Není-li Návrh přijat Klientem včas, Návrh zaniká, přičemž Úvěřující může Klienta informovat o tom, že došlo k zániku Návrhu. Jednotlivá smlouva o úvěru je uzavřena okamžikem, kdy včasné Přijetí dojde Úvěřujícímu.

5.7.7. Úvěřující není povinen na základě Žádosti učinit Návrh.

5.8. Mezi Klientem a Úvěřujícím může v jednom časovém okamžiku být účinná pouze jedna Jednotlivá smlouva o úvěru. Klient může zaslat Úvěřujícímu novou Žádost až po úplném splacení veškerých závazků z předchozí Jednotlivé smlouvy o úvěru.

## 6. OBSAH JEDNOTLIVÉ SMLOUVY ÚVĚRU

6.1. Jednotlivou smlouvou o úvěru se Úvěřující zavazuje, že poskytne ve prospěch Klienta peněžní prostředky v částce uvedené v Jednotlivé smlouvě o úvěru, a Klient se zavazuje poskytnuté peněžní prostředky vrátit a zaplatit Úvěřujícímu poplatky za poskytnutí úvěru a úroky.

6.2. Úvěřující poskytne peněžní prostředky Klientovi převodem na Bankovní účet Klienta.

6.3. Úvěřující poskytne peněžní prostředky Klientovi nejpozději do 2 pracovních dnů od uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru, je-li poskytnutí realizováno prostřednictvím bezhotovostního převodu na Bankovní účet Klienta. Poskytnutím prostředků se rozumí odeslání peněžních prostředků z Bankovního účtu Úvěřujícího na Bankovní účet Klienta. Klient souhlasí s tím, aby mu Úvěřující poskytl peněžní prostředky v uvedené lhůtě podle způsobu poskytnutí peněžních prostředků.

6.4. Klient je oprávněn peněžní prostředky z úvěru použít na jakýkoliv účel.

## 7. SPLATNOST ÚVĚRU

7.1. Poskytnuté peněžní prostředky je Klient povinen Úvěřujícímu vrátit v době splatnosti sjednané v Jednotlivé smlouvě o úvěru, přičemž tato doba splatnosti může být sjednána v rozmezí od jednoho (1) dne do třiceti (30) dnů od poskytnutí peněžních prostředků (dále jen "Den splatnosti").

7.2. Uhradí-li Klient Poplatek za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti, vymezený v čl. 8 této Rámcové smlouvy o úvěru, před Dnem splatnosti, činí touto úhradou návrh Úvěřujícímu na prodloužení splatnosti úvěru o 7, 14, nebo 30 dní, a to o tolik dní, kolik odpovídá výši uhrazeného Poplatku za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti, a to v rozmezí od jednoho (1) dne až po třicet (30) dnů (dále jen "Návrh prodloužení").

7.3. Úvěřující je oprávněn přijmout Návrh prodloužení (dále jen "Přijetí prodloužení") odesláním Přijetí prodloužení prostřednictvím textové zprávy SMS zasláné z Telefonního čísla Úvěřujícího na Telefonní číslo Klienta. Úvěřující v Přijetí prodloužení uvede následující text, bez diakritiky, v následujícím formátu: "VIA SMS s.r.o. souhlasí s prodloužením uveru o [počet dnu] dnu". Např.: "VIA SMS s.r.o. souhlasí s prodloužením uveru o 21 dnu"

7.4. Úvěřující je oprávněn přijmout Návrh prodloužení rovněž odesláním Přijetí prodloužení prostřednictvím Uživatelského účtu.

7.5. Úvěřující doručí Klientovi Přijetí prodloužení do 120 minut po obdržení Návrhu prodloužení. Přijetí prodloužení je účinné okamžikem, kdy včasné Přijetí prodloužení dojde Klientovi. Přijetím prodloužení se Den splatnosti posouvá o počet dnů, o kolik bylo prodloužení tímto způsobem dohodnuto (dále jen „Prodloužený den splatnosti“) Je-li Návrh prodloužení Úvěřujícím odmítnut či není-li přijat Úvěřujícím včas, Návrh prodloužení zaniká a Klient je povinen poskytnuté peněžní prostředky vrátit Úvěřujícímu v původní (neprodloužený) Den splatnosti.

7.6. Úvěřující není povinen přijmout Návrh prodloužení.

7.7. Došlo-li k prodloužení splatnosti úvěru dle čl. 7.2 a násl. této Rámcové smlouvy o úvěru a uhradí-li Klient Poplatek za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti před Prodlouženým dnem splatnosti, navrhuje tím Úvěřujícímu prodloužení splatnosti úvěru o další jeden (1) den až třicet (30) dnů, a to i opakovaně; postupuje přitom obdobně způsobem uvedeným v čl. 7.2 a násl. této Rámcové smlouvy o úvěru.

## 8. POPLATEK ZA POSKYTNUTÍ ÚVĚRU

8.1. Za sjednání závazku Úvěřujícího poskytnout na požádání peněžní prostředky Klientovi sjednávají strany úplatu (dále jen "Poplatek za poskytnutí úvěru") v následující výši:

8.1.1. V případě jistiny přesahující částku ve výši 1.750,- Kč se Poplatek za poskytnutí úvěru (v Kč) vypočte dle vzorce:  $PPÚ = k * ((0,2 * s\_sum / k - 0,2 * s\_sum / k * 0,025 * (30 - s\_term)) - 1 / ((s\_sum / k)^{2 * s\_term}) * 1,2$  kde PPÚ je Poplatek za poskytnutí úvěru, k je 35, s\_sum je výše jistiny v Kč a s\_term je doba splatnosti v dnech.

8.1.2. V případě jistiny nepřesahující částku ve výši 1.750,- Kč se Poplatek za poskytnutí úvěru (v Kč) vypočte dle vzorce:  $PPÚ = k * ((0,2 * s\_sum / k - 0,2 * s\_sum / k * 0,025 * (30 - s\_term)) - 1 / ((s\_sum / k)^{2 * s\_term}) + (50 - s\_sum / k) * 0,04) * 1,2$  kde PPÚ je Poplatek za poskytnutí úvěru, k je 35, s\_sum je výše jistiny v Kč a s\_term je doba splatnosti v dnech.

8.2. Výše poplatku za poskytnutí úvěru je stanovena s ohledem na náklady Úvěřujícího související se sjednáním závazku Úvěřujícího poskytnout na požádání peněžní prostředky, tj. zejména na náklady související se zpracováním a vyhodnocením Žádosti, vyhotovením a doručením Návrhu, zajištěním zdrojů peněžních prostředků ze strany Úvěřujícího a jejich rezervací pro úvěr, uzavřením Jednotlivé smlouvy o úvěru a vyplacením peněžních prostředků Klientovi.

8.3. V poplatku za poskytnutí úvěru je zahrnut i úrok dle čl. 9 této Rámcové smlouvy o úvěru.

8.4. V případě uzavření v pořadí první Jednotlivé smlouvy o úvěru uzavřené mezi Klientem a Úvěřujícím je Úvěřující oprávněn stanovit, že Klient nehradí Poplatek za poskytnutí úvěru či jeho část (sleva až 100%).

8.5. Strany jsou oprávněny sjednat u Jednotlivé smlouvy o úvěru slevu z Poplatku za poskytnutí úvěru až do výše 50 % Poplatku za poskytnutí úvěru (sleva až 50 %).

8.6. Za prodloužení doby splatnosti úvěru dle čl. 7.2 a násl. této Rámcové smlouvy o úvěru sjednávají strany úplatu (dále jen "Poplatek za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti") v následující výši:

8.6.1. V případě jistiny přesahující částku ve výši 2.000,- Kč se Poplatek za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti (v Kč) vypočte dle vzorce:  $PPPDS = k * ((0,265 - s\_sum/k * 0,0002) * s\_sum/k - (0,24 - 0,0001 * s\_sum/k) * s\_sum/k * 0,025 * (30 - s\_term))$  kde PPPDS je Poplatek za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti, k je 35, s\_sum je výše jistiny v Kč a s\_term je doba prodloužené splatnosti v dnech.

8.6.2. V případě jistiny nepřesahující částku ve výši 2.000,- Kč se Poplatek za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti (v Kč) vypočte dle vzorce:  $PPDSÚ = k * ((0,265 - s\_sum/k * 0,0002) * s\_sum/k - (0,24 - 0,0001 * s\_sum/k) * s\_sum/k * 0,025 * (30 - s\_term) + (50 - s\_sum/k) * 0,034)$  kde PPPDS je Poplatek za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti, k je 35, s\_sum je výše jistiny v Kč a s\_term je doba prodloužené splatnosti v dnech.

8.7. Výše Poplatku za poskytnutí úvěru po prodlouženou dobu splatnosti je stanovena s ohledem na náklady Úvěřujícího související se sjednáním prodloužení závazku, tj. zejména náklady Úvěřujícího související se zpracováním žádosti o prodloužení doby splatnosti, kontrolou splnění podmínek pro prodloužení doby splatnosti a zajištěním zdrojů peněžních prostředků ze strany Úvěřujícího a jejich rezervací pro úvěr po prodlouženou dobu splatnosti.

8.8. Poplatek za poskytnutí úvěru je splatný v Den splatnosti spolu s poskytnutými peněžními prostředky, není-li v této Rámcové smlouvě o úvěru stanoveno jinak.

## 9. ÚROK, ÚROK Z PRODLENÍ, DALŠÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ, POPLATKY A SMLUVNÍ POKUTA

9.1. Za dobu od poskytnutí peněžních prostředků (které byly Klientovi Úvěřujícím poskytnuty v souladu s Jednotlivou smlouvou o úvěru) do uplynutí lhůty pro jejich vrácení je Klient povinen zaplatit Úvěřujícímu úrok ve sjednané celkové výši 1,- Kč (dále jen „úrok z úvěru“). Platba úroku z úvěru je zahrnuta v platbě poplatku za poskytnutí úvěru.

9.2. Za zasilání zpráv SMS (Short Message Service) na Telefonní číslo Úvěřujícího hradí Klient částku ve výši určené subjektem – operátorem, jehož služby Klient využívá.

9.3. Poskytnuté peněžní prostředky je Klient povinen Úvěřujícímu vrátit bezhotovostně v jediné splátce na Bankovní účet Úvěřujícího, a to spolu s Poplatkem za poskytnutí úvěru, ve kterém je

zahrnut i úrok z úvěru. Veškeré platby ve prospěch Úvěřujícího jsou považovány za provedené od okamžiku jejich připsání na Bankovní účet Úvěřujícího s řádně uvedeným Variabilním symbolem.

9.4. V případě, že bude Klient v prodlení se splacením dluhu, je povinen hradit Úvěřujícího úrok z prodlení v zákonné výši.

9.5. V případě, že bude Klient v prodlení se splacením dluhu, je povinen dále hradit Úvěřujícího smluvní pokutu ve výši 0,9 % denně z dlužné částky. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká i v případě, že Klient porušení povinnosti nezaviní.

9.6. V případě, že bude Klient v prodlení se splacením dluhu po dobu delší než 10 dnů, je povinen dále uhradit Úvěřujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč. V případě, že bude Klient v prodlení se splacením dluhu po dobu delší než dalších 7 dnů (celkem 17 dnů), je povinen dále uhradit Úvěřujícímu další jednorázovou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká i v případě, že Klient porušení povinnosti nezaviní.

9.7. Pokud peněžní prostředky hrazené Klientem nebudou dostačovat k úhradě všech splatných pohledávek Úvěřujícího vůči Klientovi, budou – neurčí-li Klient jinak – použity na úhradu pohledávek Úvěřujícího v následujícím pořadí: 1. smluvní pokuty, 2. úroky z prodlení, 3. náklady spojené s uplatněním pohledávky, 4. úroky z úvěru, 5. poplatky za poskytnutí úvěru, 6. jistina úvěru. Tímto ustanovením není dotčen čl. 7.2 této Rámcové smlouvy o úvěru. Pokud peněžní prostředky hrazené Klientem budou přesahovat úhradu všech splatných pohledávek Úvěřujícího vůči Klientovi, budou tyto přesahující prostředky vráceny Úvěřujícím Klientovi na jeho výzvu nejpozději do pěti (5) dnů od doručení této výzvy.

## 10. TRVÁNÍ A ZMĚNA SMLUVNÍCH VZTAHŮ

10.1. Tato Rámcová smlouva o úvěru nabývá účinnosti dnem jejího uzavření. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2. Tato Rámcová smlouva o úvěru může být vypovězena z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé straně. Účinnost této Rámcové smlouvy o úvěru končí uplynutím výpovědní lhůty. Ukončením účinnosti této Rámcové smlouvy o úvěru nebudou dotčeny vztahy vyplývající z již uzavřených Jednotlivých smluv o úvěru.

10.3. V případě porušení povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy o úvěru stranou smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna tuto Rámcovou smlouvu o úvěru z tohoto důvodu vypovědět. V případě výpovědi podle tohoto článku zaniká Rámcová smlouva o úvěru účinností výpovědi. Výpověď je účinná doručením druhé smluvní straně.

10.4. Úvěřující je oprávněn navrhnout Klientovi změnu této Rámcové smlouvy o úvěru. Návrh změn a termín účinnosti budou vhodným způsobem v dostatečném časovém předstihu před účinností uveřejněny a Klientovi oznámeny. Úvěřující je povinen zpřístupnit změněné znění této Rámcové smlouvy o úvěru v Uživatelském účtu.

10.5. Strany smluvily, že ke změně této Rámcové smlouvy o úvěru může dojít prostřednictvím Uživatelského účtu, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. V případě, že bude Úvěřujícím Klientovi navržena změna této Rámcové smlouvy o úvěru prostřednictvím Uživatelského účtu, a po takto Klientovi zpřístupněném novém znění Rámcové smlouvy bude postupem dle této Rámcové smlouvy mezi účastníky uzavřena Jednotlivá smlouva o úvěru, považuje se uzavření



Jednotlivé smlouvy o úvěru za akceptaci nového znění této Rámcové smlouvy a vztahy mezi účastníky z každé Jednotlivé smlouvy o úvěru se budou řídit nadále novým, tj. Úvěrujícím navrženým a Klientem přijatým, zněním Rámcové smlouvy.

10.6. Změnou této Rámcové smlouvy o úvěru nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění této Rámcové smlouvy o úvěru.

## 11. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY S VYUŽITÍM PROSTŘEDKŮ KOMUNIKACE NA DÁLKU

11.1. Při uzavírání této Rámcové smlouvy o finanční službě i Jednotlivé smlouvy o úvěru používá Úvěrující výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředek komunikace na dálku“).

11.2. Klient souhlasí s tím, aby Úvěrující začal poskytovat plnění dle této Rámcové smlouvy i dle Jednotlivé smlouvy o úvěru ihned po jejich uzavření, a tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení dle čl. 11.4 této Rámcové smlouvy.

11.3. Úvěrující uvádí následující informace související s touto Rámcovou smlouvou a Jednotlivou smlouvou o úvěru: (i) totožnost, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty jsou uvedeny v záhlaví této Rámcové smlouvy; (ii) označení služby: poskytnutí Úvěru Klientovi za podmínek uvedených podrobně v Jednotlivé smlouvě o úvěru a v této Rámcové smlouvě; (iii) způsob platby a způsob plnění: způsob čerpání úvěru je upraven v čl. 6.3 této Rámcové smlouvy a způsob splacení úvěru je upraven v čl. 7 této Rámcové smlouvy; (iv) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty, které poskytují služby prostředků komunikace na dálku a neliší se od základní sazby; (v) nejkratší doba, po kterou bude tato smlouva strany zavazovat: tato smlouva bude strany zavazovat po dobu, na kterou byl úvěr poskytnut a po kterou bude úvěr splácen; (vi) hlavní předmět podnikání Úvěrujícího: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona (obor: Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy), Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru; (vii) název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností podnikatele, jde-li o podnikání na základě povolení: místně příslušný živnostenský úřad, tj. Úřad městské části Praha 1 – Odbor živnostenský, adresa: Vodičkova 18, 110 00 Praha 1; (viii) celková cena poskytované služby včetně všech poplatků, jakož i daní placených prostřednictvím podnikatele a jiných souvisejících nákladů; nelze-li přesnou celkovou cenu určit předem, pak veškeré údaje o způsobu výpočtu konečné ceny umožňující spotřebiteli si tuto cenu ověřit: celkovou cenu za poskytnutí úvěru tvoří úrok z úvěru a Poplatky za poskytnutí úvěru ve výši uvedené v Jednotlivé smlouvě o úvěru a v této Rámcové smlouvě o úvěru a dále platby za SMS dle čl. 9.2 této Rámcové smlouvy o úvěru; (ix) údaje o dalších daních nebo nákladech, které se prostřednictvím podnikatele nehradí nebo které podnikatel nevybírá: Klient není povinen hradit v souvislosti s úvěrem další daně, Klient hradí náklady za použití prostředků komunikace ve výši účtované subjektem, který poskytuje služby prostředků komunikace na dálku; (x) možná rizika mimo kontrolu Úvěrujícího spojená s poskytovanou finanční službou: finanční služba poskytovaná Úvěrujícím nespočívá v přijímání vkladů od veřejnosti a Úvěrující si není vědom rizik mimo kontrolu Úvěrujícího spojených s poskytovanou finanční službou, vyjma rizik vyplývajících z porušení povinností dle této Rámcové smlouvy Klientem; (xi) označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právní předpisy bere Úvěrující za základ pro vytvoření vztahů s Klientem před uzavřením této Rámcové smlouvy: Česká republika; (xii) údaj o smluvní doložce o rozhodném právu a o příslušnosti soudu v případě sporu z této Rámcové smlouvy: v případě sporů vzniklých z této Rámcové smlouvy bude rozhodováno v soudním řízení podle práva České republiky,

případně je spor mezi Úvěřujícím a Klientem ohledně spotřebitelského úvěru možné mimosoudně řešit prostřednictvím finančního arbitra dle čl. 11.10 této Rámcové smlouvy; (xiii) údaj o jazyku, ve kterém bude Úvěřující s Klientem jednat za trvání závazku a ve kterém poskytne Klientovi smluvní podmínky a další údaje: český jazyk; (xiv) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru: Klient se může obrátit s konkrétní stížností na Úvěřujícího, a to písemně na adresu jeho sídla, nebo elektronickou poštou na Adresu elektronické pošty Úvěřujícího. Stížnost vyřídí některý z pracovníků Úvěřujícího a Klientovi sdělí stanovisko ke stížnosti, Klient se může dále obrátit zejména na orgán odpovědný za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností Úvěřujícího (tj. zejména příslušný živnostenský úřad) či na subjekty zabývající se ochranou spotřebitelů; (xv) údaj o existenci garančního fondu: Finanční služba poskytovaná Úvěřujícím nespočívá v přijímání vkladů od veřejnosti ani v obchodování s cennými papíry, proto nenáleží Klientovi z titulu existence fondů a uzavření této Rámcové smlouvy žádá zvláštní oprávnění; (xvi) doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti: poskytnuté informace zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetových stránkách Úvěřujícího.

11.4 Úvěřující poučuje Klienta o možnosti Klienta odstoupit od této Rámcové smlouvy i od Jednotlivé smlouvy o úvěru ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od jejich uzavření. S touto Rámcovou smlouvou ani s Jednotlivou smlouvou o úvěru není spojena jiná smlouva uzavíraná rovněž distančním způsobem a vztahující se k službám, které Úvěřující poskytuje. Oznámení o odstoupení je Klient oprávněn zaslat na adresu sídla Úvěřujícího. Úvěřující umožňuje Klientovi odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení, který obsahuje náležitosti stanovené právními předpisy a který je umístěn na Internetových stránkách Úvěřujícího; přijetí oznámení o odstoupení Úvěřující potvrdí Klientovi bez zbytečného odkladu. Nevyžaduje se, aby Klient uvedl důvod odstoupení, a s právem odstoupit není spojen žádný postih. Využije-li Klient právo odstoupit podle tohoto článku, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud Klient v jejím průběhu odešle Úvěřujícímu oznámení, že od smlouvy odstoupuje. Odstoupí-li Klient od smlouvy, může po něm Úvěřující požadovat neprodlené zaplacení ceny jen za službu do této doby již skutečně poskytnutou; došlo-li k vyplacení úvěru – je Úvěřující oprávněn požadovat Poplatek za poskytnutí úvěru, dále může Úvěřující požadovat rovněž vrácení jistiny úvěru a Klient povinen zaplatit Úvěřujícímu úrok ve výši, na kterou by Úvěřujícímu vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy nemá Úvěřující právo požadovat po Klientovi žádné další plnění související s odstoupením. Odstoupí-li Klient od smlouvy, vrátí mu Úvěřující peněžní prostředky, které od něho přijal, a to neprodleně, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Také Klient vrátí Úvěřujícímu všechny peněžní prostředky nebo jiný majetek, který od něho přijal, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení od smlouvy odeslal. V případě neuplatnění práva na odstoupení zůstává smlouva nadále účinná.

11.5 Pokud bude Úvěřující jednat při uzavírání této Rámcové smlouvy nebo Jednotlivé smlouvy o úvěru prostřednictvím zástupce nebo zprostředkovatele, uvede tento zástupce nebo zprostředkovatel před uzavřením smlouvy svoji totožnost, telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj, a dále i právní důvod, na jehož základě zástupce nebo zprostředkovatel právně jedná.

11.6. Požádá-li o to Klient kdykoli za trvání závazku z této Rámcové smlouvy, má právo dostat tuto Rámcovou smlouvu i Jednotlivou smlouvu o úvěru v tištěné podobě, jakož i právo změnit způsob komunikace na dálku.

11.7 V případě porušení povinností vyplývajících z této Rámcové smlouvy jednou smluvní stranou je druhá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. V případě výpovědi podle tohoto článku zaniká tato smlouva účinností výpovědi. Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit dle čl. 11.4, nebo 12.6 této Rámcové smlouvy. Klient je oprávněn Úvěr splatit i předčasně.

11.8. Úvěrující dále uvádí následující informace související s touto Rámcovou smlouvou a Jednotlivou smlouvou o úvěru uzavřenou distančním způsobem: (i) totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj: uvedeno v čl. 11.3 této Rámcové smlouvy; (ii) označení služby a popis hlavních vlastností: uvedeno v čl. 11.3 této Rámcové smlouvy; (iii) cena služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků: celkovou cenu za poskytnutí úvěru tvoří úrok z úvěru a Poplatky za poskytnutí úvěru ve výši uvedené v Jednotlivé smlouvě o úvěru a v této Rámcové smlouvě o úvěru a dále platby za SMS dle čl. 9.2 této Rámcové smlouvy o úvěru; (iv) způsob platby a způsob dodání nebo plnění: uvedeno v čl. 11.3 této Rámcové smlouvy; (v) náklady na dodání služby: náklady na bankovní služby Klienta související s přijetím peněz od Úvěrujícího na bankovní účet Klienta určují subjekty, které poskytují bankovní služby; (vi) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv: Úvěrující je zavázán plnit z této Rámcové smlouvy a Jednotlivé smlouvy o úvěru bez vad. Úvěrující neposkytuje smluvní záruku za jakost plnění. Klient je vadu plnění povinen vytknout Úvěrujícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Je-li vada odstranitelná, může se Klient domáhat buď opravy plnění nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni plnění řádně užívat, může Klient buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. Právo z vadného plnění nevyklučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu; (vii) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku: tato smlouva nabývá účinnosti uzavřením a uzavírá se na dobu neurčitou. Podmínky ukončení závazku jsou uvedeny v čl. 10 této Rámcové smlouvy; (viii) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby: uvedeno v čl. 11.3 této Rámcové smlouvy; (ix) údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu: záloha pro uzavření této Rámcové smlouvy ani Jednotlivé smlouvy o úvěru není vyžadována; (x) nejkratší doba, po kterou bude tato smlouva strany zavazovat: uvedeno v čl. 11.3 této Rámcové smlouvy; (xi) údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc: Klient hradí za každé čerpání úvěru poplatek pouze při čerpání; výše úroku je uvedena v čl. 9 této Rámcové smlouvy; (xii) údaje o veškerých daních, poplatcích a nákladech na dodání služby: Úvěrující nevyžaduje žádné náklady za dodání služby, ani žádné dodatečné daně či poplatky; (xiii) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru: uvedeno v čl. 11.3 této Rámcové smlouvy. Úvěrující poučuje Klienta o možnosti Klienta odstoupit od smlouvy, a to za podmínek dle čl. 11.4 této Rámcové smlouvy.

11.9. Úvěrující dále uvádí následující informace související s touto Rámcovou smlouvou a Jednotlivou smlouvou o úvěru uzavřenou distančním způsobem elektronickými prostředky: (i) zda uzavřená smlouva bude u něho uložena a zda k ní umožní spotřebiteli přístup: smlouva je

Klientovi poskytována ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci a je po svém uzavření Úvěrujícím archivována a je Klientovi na jeho požádání přístupná. Klient má právo obdržet kdykoli během trvání této Rámcové smlouvy na svou žádost text této Rámcové smlouvy a Jednotlivé smlouvy o úvěru v tištěné podobě, a to po uhrazení nákladů na poskytnutí uvedené smlouvy Úvěrujícímu; (ii) o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít: tuto smlouvu lze uzavřít v českém jazyce a Úvěrující bude komunikovat s Klientem během trvání této Rámcové smlouvy a poskytovat mu informace v českém jazyce; (iii) o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy: jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou uvedeny v čl. 5 této Rámcové smlouvy; (iv) o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky: Klient má možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat před uzavřením smlouvy ; (v) o kodexech chování, které jsou pro podnikatele závazné nebo které dobrovolně dodržuje: Úvěrující není ve vztahu ke Klientovi vázán žádnými kodexy chování.

11.10. Klient prohlašuje, že mu byla poskytnuta nabídka této Rámcové smlouvy v dostatečném předstihu před jejím uzavřením a měl možnost se seznámit s jejím zněním, stejně tak mu byl poskytnut formulář pro odstoupení dle čl. 11.4 této Rámcové smlouvy, prostřednictvím Internetových stránek Úvěrujícího.

## 12. SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR

12.1. Tento článek Rámcové smlouvy o úvěru se vztahuje na právní vztah vzniklý z Jednotlivé smlouvy o úvěru pouze v případě, že je uzavírána Jednotlivá smlouva o úvěru, kterou je sjednáno poskytnutí spotřebitelského úvěru ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (dále jen "zákon o spotřebitelském úvěru"). Úvěr poskytnutý Jednotlivou smlouvou o úvěru se považuje za spotřebitelský, pokud mezi Úvěrujícím a Klientem v období 12 měsíců bylo uzavřeno více Jednotlivých smluv o úvěru a celková výše úvěrů dosáhla nebo přesáhla 5.000,- Kč.

12.2. Ustanovení tohoto článku Rámcové smlouvy o úvěru mají přednost před ostatními ustanoveními této Rámcové smlouvy o úvěru pro případ, že jsou ve vzájemném rozporu.

12.3. Úvěrující uvádí následující informace: (I) Úvěrující poskytuje Klientovi spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru na základě Jednotlivé smlouvy o úvěru a této Rámcové smlouvy o úvěru, přičemž nejde o spotřebitelský úvěr ve formě možnosti přečerpání, o dohodu, kterou se za účelem odvrácení řízení o nárocích Úvěrujícího odkládá v důsledku prodlení Klienta platba nebo mění způsob splácení, ani o vázaný spotřebitelský úvěr; (II) Kontaktní údaje smluvních stran, zejména poštovní adresa pro doručování, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty je uvedena v záhlaví této Rámcové smlouvy o úvěru; (III) Doba trvání úvěru je uvedena v Jednotlivé smlouvě o úvěru způsobem dle čl. 5.6.3 a čl. 5.7.2 této Rámcové smlouvy o úvěru, celková výše úvěru (tj. souhrn všech částek, jež jsou dány spotřebiteli k dispozici) je uvedena v Jednotlivé smlouvě o úvěru způsobem dle čl. 5.6.3 a čl. 5.7.2 této Rámcové smlouvy o úvěru, podmínky jeho čerpání jsou uvedeny v čl. 6.3 této Rámcové smlouvy o úvěru; (IV) Výpůjční úroková sazba a podmínky upravující použití této sazby je uvedena v čl. 9.1 této Rámcové smlouvy o úvěru, úroková sazba je pevná a v průběhu doby trvání úvěru se nemění; (V) Výše, počet a četnost plateb, jež má Klient provést je uvedena v čl. 9.2 a 9.3 této Rámcové smlouvy o úvěru, způsob přiřazování plateb k jednotlivým dlužným částkám je uveden v čl. 9.7 této Rámcové smlouvy o úvěru.

12.4. Klient má právo obdržet kdykoliv bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umoření (tj. tabulky obsahující dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek,

rozčlenění každé splátky ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady s tím, že, pokud není úroková sazba pevně stanovena nebo je možné dodatečně náklady změnit, musí tabulka umoření obsahovat jasnou a stručnou informaci, že uvedené údaje platí pouze do změny úrokové sazby nebo dodatečných nákladů provedené v souladu se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr), je-li zahrnuto umoření jistiny úvěru s pevně stanovenou dobou trvání.

12.5. Úvěřující dále uvádí následující informace: (I) Úrok je splácen spolu s jistinou, a to ve lhůtách a za podmínek uvedených v čl. 9.3 této Rámcové smlouvy o úvěru; soupis poplatků je uveden v čl. 8 a čl. 9.2 této Rámcové smlouvy o úvěru; (II) Výše úroků z prodlení v případě opožděných plateb je uvedena v čl. 9.4 této Rámcové smlouvy o úvěru; dalšími důsledky vyplývajícími z prodlení Klienta je povinnost Klienta hradit smluvní pokutu dle čl. 9.5 a čl. 9.6 této Rámcové smlouvy o úvěru a příslušenství pohledávky dle čl. 9.4 této Rámcové smlouvy o úvěru; (III) Náklady na bankovní poplatky při splacení úvěru bezhotovostním bankovním převodem jsou určeny subjekty, které tyto služby poskytují; náklady na Premium SMS jsou uvedeny v čl. 9.2 této Rámcové smlouvy o úvěru; (IV) Úvěr není zajištěn jinak než smluvní pokutou dle čl. 9.5 a čl. 9.6 této Rámcové smlouvy o úvěru, požadavek na pojištění některé ze stran není dán.

12.6. Klient může od Jednotlivé smlouvy o úvěru odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Jednotlivé smlouvy o úvěru. Od Jednotlivé smlouvy o úvěru lze odstoupit písemně zasláním odstoupení na adresu sídla Úvěřujícího. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Úvěřujícímu v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení je Klient povinen Úvěřujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu úvěru. V tomto případě není Klient povinen zaplatit Úvěřujícímu úrok ani Poplatky za poskytnutí úvěru. V případě odstoupení Klienta od této smlouvy nemá Úvěřující právo požadovat po Klientovi žádné další plnění, s výjimkou náhrady nevratných poplatků zaplacených Úvěřujícím orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy. Má-li Klient právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku, nepoužijí se ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku (dle čl. 11.4) této Rámcové smlouvy o úvěru.

12.7. Úvěr dle Smlouvy není určen k plné nebo částečné úhradě ceny zboží nebo služby dle smlouvy o koupi zboží nebo poskytnutí služby.

12.8. Klient je oprávněn úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěru. V takovém případě má Klient právo na poměrné snížení úroku a Poplatku za poskytnutí úvěru. Úvěřující nebude požadovat náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Celková výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.

12.9. V případě ukončení smluvního vztahu záleží další postup na způsobu tohoto ukončení. V případě odstoupení dle čl. 12.6 této Rámcové smlouvy o úvěru se postupuje dle tam uvedených ustanovení. V případě zániku závazků stran splněním jejich povinností budou strany mezi sebou zcela vyrovnány. V případě, že některá ze stran bude v prodlení s plněním svých povinností, je druhá smluvní strana oprávněna se domáhat nároků cestu dle čl. 16 této Rámcové smlouvy o úvěru.

12.10. Případný spor mezi Úvěřujícím a Klientem je možné mimosoudně řešit prostřednictvím finančního arbitra postupem dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, a to v řízení zahájeném na návrh Klienta s tím, že finanční arbitr rozhoduje ve věci samé bez zbytečného odkladu nálezem; doručený nález, který již nelze napadnout námitkami, je v právní moci a je soudně vykonatelný podle občanského soudního řádu, jakmile uplyne lhůta k plnění.

12.11. Příslušným orgánem dozoru je Úřad městské části Praha 1 – Odbor živnostenský; dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru vykonává Česká obchodní inspekce. (další dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru vykonává u některých subjektů Česká národní banka).

12.12. Úvěřující před uzavřením Jednotlivé smlouvy o úvěru s odbornou péčí posoudí schopnost Klienta splácet spotřebitelský úvěr, a to zejména na základě dostatečných informací získaných i od Klienta a umístěných v Uživatelském účtu a nahlédnutím do databází umožňujících posouzení úvěruschopnosti Klienta v souladu s čl. 14.3, 14.8 a 14.9 této Rámcové smlouvy o úvěru. Za tímto účelem Klient poskytne Úvěřujícímu přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr. Pokud by byl důvodem neposkytnutí spotřebitelského úvěru výsledek vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti Klienta, Úvěřující okamžitě a bezplatně Klienta vyrozumí o tomto výsledku a sdělí mu údaje o použité databázi.

12.13. Roční procentní sazba nákladů na úvěr (tj. celkové náklady spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, vyjádřené jako roční procentní podíl z celkové výše spotřebitelského úvěru) stanovená podle vzorce uvedeného v příloze č. 5 k zákonu o spotřebitelském úvěru, veškeré předpoklady použité pro výpočet této sazby a celková částka splatná Klientem (tj. součet celkové výše Úvěru a celkových nákladů Úvěru pro Klienta) vyjádřené číselným údajem a vypočtená k okamžiku uzavření Jednotlivé smlouvy úvěru a dále Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu přílohy č. 6 zákona o spotřebitelském úvěru (dále je „Informace dle zákona o spotřebitelském úvěru“) budou Úvěřujícím na základě Žádosti Klienta (čl. 5.6.1, čl. 5.7.1 této Rámcové smlouvy o úvěru) vyhotoveny a vystaveny v Uživatelském rozhraní nejpozději v okamžik učiněného Návrhu ze strany Úvěřujícího (čl. 5.6.4, čl. 5.7.3 této Rámcové smlouvy o úvěru) a v případě prodloužení doby splatnosti úvěru budou vyhotoveny a vystaveny v Uživatelském rozhraní před učiněním Přijetí prodloužení (čl. 7.3 a 7.4 této Rámcové smlouvy o úvěru). Klient je povinen se s Informacemi dle zákona o spotřebitelském úvěru seznámit před učiněním Přijetí ze strany Klienta. Učiněním Přijetí (čl. 5.6.7, čl. 5.7.5 této Rámcové smlouvy o úvěru) Klient prohlašuje, že se s Informacemi dle zákona o spotřebitelském úvěru seznámil, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi.

### 13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOST SMLUVNÍCH STRAN

13.1. Klient si je vědom toho, že v rámci plnění Jednotlivých smluv o úvěru může od Úvěřujícího obdržet informace, které jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné se považují všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Úvěřujícího. Klient se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Klient nesmí bez písemného souhlasu Úvěřujícího důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Úvěřujícího. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti této Rámcové smlouvy o úvěru (z jakéhokoliv důvodu) a jejich účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této Rámcové smlouvy o úvěru.

13.2. Klient souhlasí se zasláním informací souvisejících s poskytováním úvěrů a se zasláním obchodních sdělení Úvěřujícího na elektronickou adresu Klienta. Klient může svůj souhlas podle předchozí věty odvolat. V případě, že by se Klient domníval, že Úvěřující provádí zaslání obchodních sdělení v rozporu se zákonem, může požádat Úvěřujícího o vysvětlení a dále požadovat, aby Úvěřující odstranil takto vzniklý stav. Je-li žádost Klienta podle předchozí věty shledána oprávněnou, Úvěřující odstraní neprodleně závadný stav.

#### 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Ochrana osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou - člověkem, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo občanského průkazu, adresa trvalého pobytu, místo bydliště, věk, identifikační číslo, číslo Bankovního účtu, informace o majetkových poměrech a ostatní údaje související s touto Rámcovou smlouvou o úvěru či s Jednotlivou smlouvou o úvěru (společně vše jen jako „osobní údaje“). Klient dále jako osoba, které byl vydán občanský průkaz, dává prokazatelný písemný souhlas ve smyslu ustanovení § 15a zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, ve znění pozdějších předpisů, k pořízení kopie tohoto občanského průkazu ze strany Úvěřujícího. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto čl. 14 této Rámcové smlouvy o úvěru není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření této Rámcové smlouvy o úvěru. Pokud Klient nesouhlasí s některými ustanoveními tohoto čl. 14 této Rámcové smlouvy o úvěru, může konkrétní ustanovení přeškrtnout nebo k tomuto ustanovení (nebo na jiné vhodné místo v této Rámcové smlouvě o úvěru) dopsat poznámku, ze které bude zřejmá jeho vůle (např. „nesouhlasím se zpracováním osobních údajů za účelem zaslání informací a obchodních sdělení“, „nesouhlasím s pořízením kopie občanského průkazu“, apod.).

14.2. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů Úvěřujícím, a to pro účely poskytnutí úvěru a jeho následné správy úvěru (včetně případných kroků souvisejících s vymáháním či postoupením pohledávek z úvěru), ověření identity Klienta, ověření, že Klient nemá žádné neuhrazené splatné dluhy a že Klient má pravidelný příjem, zjišťování dalších informací o majetkových poměrech Klienta a posouzení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr, dále a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Úvěřujícím a pro účely předávání osobních údajů třetím osobám pro budoucí posuzování bonity subjektu údajů.

14.3. Osobní údaje budou předávány třetí osobě v souvislosti s vymáháním či postoupením pohledávek z úvěru, v souvislosti s ověřením, že Klient nemá žádné neuhrazené splatné dluhy má pravidelný příjem, dále v souvislosti se zjišťování dalších informací o majetkových poměrech Klienta a posouzením schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr a v souvislosti s předáváním osobních údajů třetím osobám pro budoucí posuzování bonity subjektu údajů.

14.4. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Úvěřujícího o jakémkoliv změně v osobních údajích.

14.5. Zpracováním osobních údajů Klienta může Úvěřující pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, nejméně však po dobu trvání závazků z této Rámcové smlouvy o úvěru či z Jednotlivých smluv o úvěru. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

14.6. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. V případě, že by se uživatel domníval, že Úvěřující nebo

zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Úvěřujícího nebo zpracovatele o vysvětlení a/nebo požadovat, aby Úvěřující nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost uživatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, Úvěřující nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Úvěřující nebo zpracovatel žádosti, má uživatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění uživatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

14.7. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Úvěřující povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

14.8. Osobní údaje budou předávány dle čl. 14.3 této Rámcové smlouvy o úvěru zejména následujícím třetím osobám: společnosti INTERNET CZ, a.s., se sídlem Ktiš č. p. 2, okres Prachatice, PSČ 38403, IČ: 26043319, státnímu podniku Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599, IČ: 47114983, sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Praha 4, Nusle, Na Vítězné pláni 1719/4, IČ: 71236384, a všem členům a účastníkům tohoto sdružení, SOLUS, z.s.p.o., se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 - Krč, IČ: 69346925, společnosti Intrum Justitia, s.r.o., se sídlem Praha 9, Prosecká 851/64, PSČ 190 00, IČ: 25083236, společnosti ALEKTUM INKASSO s.r.o., se sídlem Praha 3, Vinohradská 184, PSČ 130 52, IČ: 28221958, společnosti Finio a.s., se sídlem Praha 6 - Dejvice, Evropská 657/120, PSČ 160 00, IČ: 27877370, společnosti De vries Justitia s.r.o., se sídlem Praha 2, Vyšehradská 1349/2, PSČ 12800 IČ: 24305511, a společnosti Instantor AB, se sídlem Birger Jarlsgatan 2, 113 57 Stockholm, Švédské království.

14.9. Klient dále souhlasí, aby Úvěřující za níže uvedeným účelem shromažďoval, zpracovával a uchovával jeho osobní údaje, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“), s kterým se Klient seznámil a s jeho obsahem souhlasí. Účelem zpracování osobních údajů Klienta dle tohoto článku: (I) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajících o bonitě Klienta, důvěryhodnosti a platební morálce, (II) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o bonitě Klienta, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity Klienta, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI, a (III) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o bonitě Klienta, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity Klienta, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu. Tento souhlas Klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi Klientem a Úvěřujícím byla nebo bude uzavřena Jednotlivá smlouva o úvěru, uděluje tento souhlas na dobu jejího trvání a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých finančních závazků Klienta z uzavřené Jednotlivé smlouvy o úvěru, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Jednotlivé smlouvy o úvěru, pokud finanční závazky zaniknou jinak. Před uzavřením této Rámcové smlouvy o úvěru se Klient seznámil s



Informačním Memorandem, které obsahuje i poučení o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci NRKI i pro účely vzájemného informování se uživatelů NRKI a/nebo BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů, a souhlasí s jeho obsahem. Před uzavřením této Rámcové smlouvy o úvěru byl rovněž informován, že aktuální znění Informačního Memoranda může kdykoli získat na Internetových stránkách Úvěřujícího a v Uživatelském rozhraní.

## 15. DORUČOVÁNÍ

15.1. Není-li dohodnuto v této Rámcové smlouvě o úvěru jinak, korespondence související s touto smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to prostřednictvím Uživatelského účtu, elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

15.2. Zpráva je doručena:

15.2.1. v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,

15.2.2. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,

15.2.3. v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,

15.2.4. v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

15.2.5. v případě doručování prostřednictvím Uživatelského účtu přístupem (přihlášením) Klienta k Uživatelskému účtu.

## 16. ROZHODOVÁNÍ SPORŮ

16.1. Strany ujednávají, že nedílnou součástí této Rámcové smlouvy o úvěru jsou Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy a Klient postupem popsáním v této Rámcové smlouvě o úvěru a ve Všeobecných obchodních podmínkách, tj. registrací své Žádosti potvrdil, že se s nimi v dostatečném časovém předstihu seznámil, že vyslovil s nimi svůj výslovný souhlas, když k nim neučinil žádný protinávrh, když Klient zároveň potvrdil, že Všeobecnými obchodními podmínkami, včetně příloh, Rozhodčí smlouvou a Zápisem z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy se budou následně řídit i další dílčí smlouvy. Klient tudíž výslovně prohlašuje, že je srozuměn se skutečností, že Úvěřující i Klient jsou vázáni nejen touto Rámcovou smlouvou o úvěru, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažená ve Všeobecných obchodních podmínkách Úvěřujícího, včetně příloh, Rozhodčí smlouvě a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy Registrací Žádosti Klienta a okamžikem, ve kterém Úvěřující poskytne Klientovi finanční prostředky dle této Rámcové smlouvy o úvěru a Všeobecných obchodních podmínek, se tato Rámcová smlouva o úvěru, Všeobecné obchodní podmínky, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy stávají platné a účinné a podmínky těchto dokumentů se považují za oběma stranami elektronickými kanály odsouhlasené. Klient zároveň uzavřením této Rámcové smlouvy o úvěru výslovně souhlasí, že případné spory z této Rámcové

smlouvy o úvěru vzniklé či vzniklé z následných dílčích smluv budou řešeny rozhodcem za podmínek sjednaných v této Rámcové smlouvě o úvěru, ve Všeobecných obchodních podmínkách, Rozhodčí smlouvě a Zápisu z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy, která jsou mezi smluvními stranami platná nejen pro tuto Rámcovou smlouvu o úvěru, ale i pro následně uzavřené dílčí smlouvy.

16.2. Pokud vztah založený touto Rámcovou smlouvou o úvěru a Jednotlivou smlouvou o úvěru obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Strany prohlašují, že za trvalý nosič dat ve smyslu ustanovení § 3 písm. j) zákona o spotřebitelském úvěru, tedy za nástroj, který umožňuje spotřebiteli uchování informací určených jemu osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě, považují i uložení obsahu listiny v Uživatelském účtu ve formátu Portable Document Format (pdf) takovým způsobem, že toto uložení bude umožňovat Klientovi uchování jemu určených informací, jejich využívání a reprodukci v nezměněné podobě nejméně po dobu trvání práv z Jednotlivé smlouvy o úvěru a z této Rámcové smlouvy o úvěru. Strany dále prohlašují, že za právní jednání v písemné formě považují i jednání učiněné prostřednictvím Uživatelského účtu a prostřednictvím textových zpráv SMS (Short Message Service) způsobem dle této Rámcové smlouvy o úvěru, neboť takové jednání má písemnou formu, je podepsáno elektronicky způsobem dle této Rámcové smlouvy o úvěru, je zachycen obsah právního jednání a určena osoba, která právně jednala

17.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Rámcové smlouvy o úvěru, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Strany svým ujednáním vylučují, aby se ve vztahu ze Smlouvy přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v daném odvětví.

17.3. Klient prohlašuje, že si podrobně přečetl a seznámil se s podmínkami této Rámcové smlouvy o úvěru, měl dostatek času a veškerá ustanovení jsou mu srozumitelná. Úvěřující poskytl Klientovi prostřednictvím Internetových stránek Úvěřujícího a Uživatelského účtu náležitě vysvětlení a Klient prohlašuje, že je schopen posoudit, že tato Rámcová smlouva o úvěru i Jednotlivá smlouva o úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Klient nežádá další vysvětlení od Úvěřujícího či od třetí osoby.

17.4. Strany odpovídají za pravdivost a správnost údajů uvedených v této Rámcové smlouvě o úvěru. Klient dále odpovídá za pravdivost a správnost údajů uvedených v Žádosti. Klient bere na vědomí, že se v případě uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při uzavírání této Rámcové smlouvy o úvěru, Jednotlivé smlouvy o úvěru nebo při čerpání úvěru, může se dopustit trestného činu úvěrového podvodu.

17.5. Klient souhlasí s tím, že Úvěřující může jako postupitel převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě. Úvěřující může jako postupitel převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo z její části třetí osobě i v případě, kdy na základě této smlouvy bylo již částečně plněno; v takovém případě lze tuto smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. Postoupení smlouvy vůči Klientovi jako postoupené straně je účinné okamžikem, kdy mu Úvěřující jako postupitel postoupení smlouvy oznámí nebo kdy mu postupník postoupení smlouvy prokáže. Okamžikem účinnosti postoupení smlouvy vůči Klientovi jako postoupené

straně se Úvěřující jako postupitel osvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení; tomuto následku může Klient jako postoupená strana zabránit prohlášením vůči Úvěřujícímu jako postupiteli, že jeho osvobození odmítá; toto prohlášení lze učinit do patnácti dnů ode dne, kdy Úvěřující jako postupitel postoupení smlouvy Klientovi oznámil, jinak právo Klienta učinit prohlášení zaniká.

17.6. Účastníci této Rámcové smlouvy o úvěru si její obsah přečetli a souhlasí s ním. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy tvoří následující přílohy: Všeobecné obchodní podmínky, včetně příloh, Rozhodčí smlouva a Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy.

.....  
Úvěřující

.....  
Klient

Rozhodčí smlouva

*uzavřená dle §2 zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění*

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Via SMS s.r.o., IČ: 24720275, se sídlem Lazarská 1719/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 168675, zastoupená Mareksem Krakopsem, jednatelem společnosti, datové schránky: 6ctthrh, E-mail určený pro doručování: [info@viasms.cz](mailto:info@viasms.cz) (na straně jedné jako „Úvěřující“)

a

Jméno a příjmení:

Rodné číslo:

Trvalé bydliště: (trvale bytem)

Přechodné bydliště: (adresa faktického místa bydliště)

Doručovací adresa: (adresa faktického místa bydliště)

Číslo OP:

Mobil:

E-mail určený pro doručování:

(„Klient“ nebo „Úvěřovaný“ nebo „spotřebitel“)

tuto smlouvu:

čl. 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených Rámcovou smlouvou o úvěru, uzavřenou zároveň s touto smlouvou na základě žádosti Klienta, jejímž předmětem je závazek Úvěřujícího poskytnout ve prospěch Klienta peněžní prostředky do určité částky a závazek Klienta v předem sjednaný termín poskytnuté peněžní prostředky Úvěřujícímu vrátit a zaplatit poplatky za poskytnutí úvěru a úroky, nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění (RozŘ) s vyloučením pravomoci obecných soudů, a to dle níže uvedených pravidel rozhodčího řízení. Tato rozhodčí smlouva upravuje podmínky, za kterých budou řešeny uvedené spory v rozhodčím řízení.

2. Klient prohlašuje, že mu Úvěrující s dostatečným předstihem před uzavřením této rozhodčí smlouvy poskytl náležitě vysvětlení, aby byl schopen posoudit, jaké důsledky pro něho mohou uzavřením rozhodčí smlouvy nastat.

## čl. 2

### Rozhodci

1. Spory uvedené v čl. 1 odst. 1 nebo spory vzniklé v souvislosti s nimi, jakož i spory o platnost těchto závazkových vztahů a spory z jejich zajištění této rozhodčí smlouvy budou v prvním stupni rozhodovány kterýmkoliv z níže uvedených rozhodců:

1/ JUDr. Tomáš Kaplan, rozhodce zapsaný v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky ke dni 1.8.2013, číslo osvědčení 494, se sídlem Havlíčkova 404/2, 500 02 Hradec Králové

2/ JUDr. Helena Šnajdrová, rozhodce zapsaný v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky ke dni 12.7.2012, číslo osvědčení 129, sídlem ve Společnosti

3/ JUDr. Štěpánka Šilhánková, rozhodce zapsaný v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky ke dni 21.11.2012, číslo osvědčení 429, sídlem ve Společnosti.

Rozhodčí řízení bude vedeno vždy jediným ze sjednaných rozhodců dle volby žalobce.

2. V případě, že výše určený rozhodce případný spor k rozhodnutí nepřijme, nebo vyjdou najevo okolnosti dle ust. § 11 RozŘ, nebo by tento rozhodce ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, je žalující oprávněn určit a jmenovat jiného shora uvedeného rozhodce. Smluvní strany se ve smyslu §12 odst.2 RozŘ dohodly, že osobou, která rozhodne o případném vyloučení rozhodce je SMÍRČÍ A ROZHODČÍ SPOLEČNOST s.r.o., IČO: 28507029, Sídlo: Praha 1 - Staré Město, Kaprova 42/14, PSČ 110 00, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 146602, doručovací adresa P.O.BOX 20, Praha 7, 171 00 (dále jen „Společnost“). Společnost dále po stránce organizační, administrativní, ekonomické a technické zajišťuje činnost rozhodců. Společnost není stálým rozhodčím soudem ve smyslu RozŘ.

3. Ustanovení této smlouvy, jež upravuje postup, kterým má rozhodce vést řízení, je dohodou stran podle §19 odst.1 RozŘ. Není-li postup upraven v ustanoveních rozhodčí smlouvy, postupuje rozhodce způsobem, který považuje za vhodný a vede rozhodčí řízení tak, aby bez zbytečných formalit a při poskytnutí stejné příležitosti k uplatnění práv všem stranám byl zjištěn skutkový stav věci potřebný pro rozhodnutí sporu podle §19 odst.2 RozŘ, a to s přiměřenou aplikací ustanovení občanského soudního řádu (dále jen „osř“) podle § 30 RozŘ. Rozhodce rozhoduje podle příslušných hmotných norem českého práva, je povinen se řídit právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele a nesmí rozhodovat ve zjevném rozporu s dobrými mravy.

4. Rozhodcem bude určena pouze fyzická osoba, která je způsobilá podle RozŘ.

## čl. 3

### Způsob rozhodování v rozhodčím řízení

1. Rozhodčí řízení se zahajuje podáním rozhodčí žaloby jednomu konkrétnímu rozhodci.

Rozhodčí žaloba má náležitosti podle osř a podává se zasláním rozhodci do sídla Společnosti.

2. Rozhodce uvědomí o podání rozhodčí žaloby žalovaného, kterému zašle kopii rozhodčí žaloby. Rozhodce současně vyzve žalovaného, aby se v případě, že nárok uplatněný v žalobě zcela neuzná, k rozhodčí žalobě do 30 dnů od jejího doručení písemně vyjádřil a navrhl důkazy, jichž se dovolává. V případě, že tak neučiní a lhůta k vyjádření marně uplyne, považují se skutečnosti uvedené v rozhodčí žalobě za nesporné, tedy má se zato, že uznává nárok, který je proti němu uplatňován a rozhodce není povinen nařizovat ústní jednání.

3. Rozhodčí řízení je řízení neformální a neveřejné.
4. Rozhodčí řízení se koná bez nařízení ústního jednání. Ústní jednání lze konat, pokud to rozhodce považuje za potřebné k řádnému posouzení věci. Je-li účastníkem řízení spotřebitel, koná se ústní jednání vždy. Ustanovení tohoto odstavce má povahu dohody ve smyslu ustanovení § 19 odst. 3 RozŘ. Místo a čas ústního jednání určí rozhodce na základě písemné výzvy alespoň jednoho z účastníků, doručené Společnosti. Pokud tuto výzvu ani jeden z účastníků neučiní nejpozději do 30 dnů od doručení vyrozumění o rozhodčí žalobě žalovanému, má se za to, že účastníci na ústním jednání netrvají. V opačném případě rozhodce informuje účastníky o místě a čase konání ústního jednání předvoláním, které jim bude zasláno nejméně 10 dnů předem. O průběhu ústního jednání se pořizuje protokol. Zmešká-li žalovaný, kterému byly řádně doručeny rozhodčí žaloba a předvolání k ústnímu jednání a který byl o následcích nedostavení se poučen, bez důvodné a včasné omluvy, první jednání, které se ve věci konalo, a navrhne-li to žalobce, který se dostavil k jednání, pokládají se tvrzení žalobce obsažená v žalobě o skutkových okolnostech, týkajících se sporu, za nesporná.
5. Jednací místo je Praha, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Kterýkoliv z účastníků rozhodčího řízení může písemně podat námitku nedostatku pravomoci nebo podjatosti rozhodce. Mimo spory v nichž je účastníkem spotřebitel, tak účastník může učinit nejpozději při prvním úkonu v rozhodčím řízení.
7. Při rozhodování se rozhodci řídí hmotným právem pro spor rozhodným, a to včetně právních předpisů na ochranu spotřebitele.
8. Rozhodčí řízení končí právní mocí rozhodčího nálezu nebo doručením usnesení v případech, kdy se rozhodčí nález nevydává. Rozhodčím nálezem se rozhoduje vždy o věci samé.
9. Doručený rozhodčí nález, u kterého již nelze podat žádost o přezkoumání rozhodčího nálezu, je v právní moci.
10. Rozhodčí nález je vykonatelný, jakmile uplyne lhůta k plnění stanovená v rozhodčím nálezem. Není-li v rozhodčím nálezem uložena povinnost k plnění, je rozhodčí nález vykonatelný, jakmile nabyl právní moci.

#### čl. 4

##### Přezkum rozhodčího nálezu

1. Pokud je jeden z účastníků řízení spotřebitel, pak může být rozhodčí nález k žádosti kteréhokoliv účastníka přezkoumán rozhodčím senátem složeným z 3 rozhodců, a to bez nařízení ústního jednání. Žádost o přezkoumání musí být doručena do sídla Společnosti do 15 dnů ode dne, kdy byl účastníkovi žádajícímu o přezkoumání rozhodčí nález doručen. Na přezkum rozhodčího nálezu se přiměřeně použijí ustanovení čl. 3 této smlouvy. Rozhodčí nález vydaný při přezkumu nabývá dnem doručení účinku pravomocného soudního rozhodnutí a je soudně vykonatelný; na základě takového rozhodčího nálezu lze vést výkon rozhodnutí (exekuci) na majetek účastníka řízení, který v řízení neuspěl.

#### čl. 5

##### Náklady rozhodčího řízení

1. Náklady rozhodčího řízení, které mohou účastníkovi v rámci rozhodčího řízení vzniknout, jsou zejména náklady na cestovné do místa rozhodčího řízení, náklady na právní zastoupení, hotové výdaje účastníků a jejich zástupců, ušlý výdělek účastníků a jejich zástupců, náklady důkazů, náklady dožádání určené dožádaným soudem, náklady a odměna opatrovníka, další zvláštní

náklady, které rozhodci nebo účastníkům řízení vzniknou v průběhu rozhodčího řízení, jakož i náhrada za daň z přidané hodnoty. Odměna za zastupování účastníka advokátem, náhrada hotových výdajů a náhrada za promeškaný čas patří k nákladům řízení, přičemž určení výše těchto náhrad se řídí vyhláškou č. 177/1996 Sb., v platném znění.

2. Za projednání každého sporu podle této rozhodčí smlouvy se hradí poplatek za rozhodčí řízení podle hodnoty předmětu sporu. Poplatek za rozhodčí řízení sestává z odměny dohodnuté osoby za určení rozhodce a z odměny rozhodce (dále jen „Poplatek“). Poplatek činí 4 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 2.000,- Kč vč. DPH a u předmětu sporu přesahujícího 1.000.000,- Kč činí poplatek 3% z hodnoty předmětu sporu. U žalob s opětujícím se plněním, je základem Poplatku cena odpovídající součtu všech opětujících se plnění. Je-li v žalobě uplatněno více peněžitých plnění, je základem Poplatku jejich součet. Nelze-li stanovit základ Poplatku jinak, činí Poplatek 25.000,- Kč. Za návrh na přezkum rozhodčího nálezu činí Poplatek 4% z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 4.000,- Kč vč. DPH.

3. Poplatek je povinen zaplatit žalobce při podání žaloby a žalovaný při podání protižaloby nebo při uplatnění protinároku námitkou započtení, popř. na výzvu rozhodce Poplatek hradí pro přezkumné řízení ten, kdo žádost podal. Rozhodce není povinen ve věci rozhodovat, pokud není prokázáno zaplacení Poplatku. Poplatek se hradí na účet Společnosti na č.

ú. 256438524/0300. Není-li poplatek uhrazen ani v dodatečné lhůtě, řízení se zastaví. 4. Pravidla pro přiznání nákladů řízení se řídí zásadou úspěchu ve sporu; náhrada nákladů řízení bude zásadně přiznána tomu, kdo bude mít ve věci úspěch. Přiznanou náhradu hradí úspěšnému účastníkovi řízení účastník neúspěšný.

#### čl. 6

##### Doručování

1. Rozhodčí žaloba, výzva k vyjádření se k rozhodčí žalobě, předvolání k ústnímu jednání a rozhodčí nález, se zasílají účastníkům prostřednictvím datové schránky, není-li to možné, pak doručí písemnost na elektronickou adresu sdělenou v hlavičce této smlouvy, a která, pokud je vyplněná, je určena jako doručovací adresa podle §19a zákona o rozhodčím řízení. Není-li možné doručit písemnost na adresy uvedené výše, doručí rozhodce písemnost na adresu, kterou adresát rozhodci sdělil, a to doporučeným dopisem s dodejkou do vlastních rukou dle podmínek držitele poštovní licence.

Při doručování účastníkovi, který nebyl při doručování zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, platí, že nevyzvedne-li si zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se o uložení nedozvěděl. Všechna doručení rozhodce jsou platná, byla-li učiněna způsobem uvedeným v tomto článku, a to i tehdy, jestliže adresát písemnost odepřel převzít nebo přes oznámení doručující pošty nevyzvedl, nebo jestliže strana po zahájení rozhodčího řízení změnila adresu, aniž to oznámila rozhodci.

2. Nepodaří-li se doručit písemnost na poslední známou adresu účastníka, který ne zvolil ani právního zástupce ani zmocněnce k přijímání písemností a aniž by platila fikce doručení dle předchozího odstavce tohoto článku, rozhodce mu ustanoví opatrovníka.

#### čl. 7

##### Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Úvěrující poučuje Klienta o tom, že ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy mu byl doručen rozhodčí nález, může podat návrh na zrušení rozhodčího nálezu k obecnému soudu.

2. Smluvní strany prohlašují, že ustanovení této smlouvy mají povahu pravdivých, přesných a úplných informací ve smyslu § 3 odst. 5 RozŘ. Klient prohlašuje, že mu Úvěřující poskytl vyžádaný čas k nastudování RozŘ a k prostudování této rozhodčí smlouvy a že Úvěřující odpověděl na všechny otázky, na které Klient požadoval odpověď. Klient prohlašuje, že mu byla Úvěřujícím s dostatečným předstihem před uzavřením této rozhodčí smlouvy poskytnuta veškerá náležitá vysvětlení, na základě kterých je schopen posoudit, jaké důsledky pro něho mohou uzavřením rozhodčí doložky nastat. Veškerá vysvětlení jsou zachycena v zápisu z podaného vysvětlení, který je přílohou této rozhodčí smlouvy.

3. Smluvní strany prohlašují, že tato rozhodčí smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek. Klient závazně prohlašuje, že je osobou, která je plně způsobilá k právním úkonům, že nebyla své způsobilosti k právním úkonům zbavena ani v této nebyla omezena. Klient s obsahem této rozhodčí smlouvy souhlasí, jejím náležitostem rozumí, vnímá ji vnitřně jako jasnou, srozumitelnou, určitou a jako pro obě strany vyváženou.

4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu nelze jednostranně vypovědět. Tato smlouva zaniká, jestliže se na tom strany dohodnou. Dohoda o zrušení rozhodčí smlouvy musí být písemná, jinak je neplatná.

5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž jedno obdrží Úvěřující a jedno Klient.

V Praze dne .....

Klient za Úvěřujícího .....

Jméno a příjmení: .....

Zápis z vysvětlení následků uzavření rozhodčí smlouvy

1. Tento zápis tvoří přílohu rozhodčí smlouvy uzavřené mezi níže podepsaným Úvěřujícím (dále jako též „Úvěřující“) a níže podepsaným Klientem (dále jako též „spotřebitel“). Tento zápis je průkazem o tom, že níže podepsaný Úvěřující poskytl s dostatečným předstihem před uzavřením rozhodčí smlouvy níže podepsanému spotřebiteli veškerá náležitá vysvětlení, na základě kterých byl spotřebitel schopen posoudit, jaké důsledky pro něho mohou uzavřením rozhodčí smlouvy (doložky) nastat. Veškerá vysvětlení tak, jak byla spotřebiteli poskytnuta, jsou zachycena v následujícím zápisu.

2. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že veškeré spory mezi ním a Úvěřujícím (minulé, současné i budoucí) bude na základě rozhodčí doložky obsažené v rozhodčí smlouvě rozhodovat soukromá fyzická osoba /Rozhodce/ a že tato osoba bude muset být způsobilá k právním úkonům, bezúhonná (podmínku bezúhonnosti nespĺňuje ten, kdo byl pravomocně odsouzen za trestný čin, jestliže se na něj nehledí, jako by nebyl odsouzen) a získala vysokoškolské vzdělání v oboru právo v magisterském studijním programu, je zapsána v seznamu rozhodců vedeném Ministerstvem spravedlnosti ČR a případně splňuje další zákonem stanovené podmínky.

3. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že uvedené spory rozhodne jediný rozhodce určený žalující stranou ze seznamu rozhodců obsaženého v rozhodčí doložce či rozhodčí smlouvě. SMÍRČÍ A ROZHODČÍ SPOLEČNOST s.r.o., IČO: 28507029, Sídlo: Praha 1 - Staré Město, Kaprova 42/14, PSČ 110 00, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 146602, doručovací adresa P.O.BOX 20, Praha 7, 171 00 (dále též jen

„společnost“ nebo „dohodnutá osoba“), zajišťuje po stránce organizační, administrativní, ekonomické a technické činnost rozhodců.

4. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že spory mezi ním a Úvěřujícím tedy nebudou řešeny před obecnými soudy v rámci soudního řízení, ale před rozhodcem, tzn. soukromou fyzickou osobou, která spor projedná a rozhodne ve formě rozhodčího nálezu, který je postavený na roveň rozsudku soudu. Znamená to, že rozhodčí nález je pro strany sporu závazný a strany sporu musí splnit vše, co je jim tímto rozhodčím nálezem uloženo a pokud tak neučiní ve lhůtě stanovené v rozhodčím nálezem, může být proti nim na základě tohoto rozhodčího nálezu soudem nařízena exekuce.

5. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí řízení se koná v Praze, v sídle společnosti.

6. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí řízení je oproti soudnímu řízení sice neformální, avšak vždy bude ústní a neveřejné.

7. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí smlouva bude upravovat dohodu o postupu, kterým rozhodce rozhodčí řízení povede. Pokud nějaká otázka řízení nebude upravena v rozhodčí smlouvě, bude rozhodce v řízení postupovat způsobem, který bude považovat za vhodný a povede rozhodčí řízení tak, aby bez zbytečných formalit a při poskytnutí stejné příležitosti k uplatnění práv všem stranám byl zjištěn skutkový stav věci potřebný pro rozhodnutí sporu, a to s přiměřenou aplikací ustanovení občanského soudního řádu. Rozhodce však bude vždy povinen se řídit právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele a nesmí rozhodovat ve zjevném rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem. Právní předpisy rozhodce v rozhodčím řízení bude aplikovat stejně jako soudce v soudním řízení podle občanského soudního řádu.

8. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí doložka se vztahuje jak na práva ze závazkových vztahů mezi Úvěřujícím a spotřebitelem přímo vznikající, tak i na otázku právní platnosti těchto právních vztahů, jakož i na práva s těmito právními vztahy související.

9. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí doložka váže právní nástupce jejích stran, tzn. že spory z právních vztahů mezi spotřebitelem a Úvěřujícím se budou řešit v rozhodčím řízení i tehdy, pokud místo spotřebitele nebo Úvěřujícího do vztahu mezi nimi nastoupí jiná osoba.

10. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodce je vyloučen z projednávání a rozhodnutí věci, jestliže se zřetelem na jeho poměr k věci, k účastníkům nebo k jejich zástupcům je tu důvod pochybovat o jeho nepodjatosti.

11. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že ten, kdo má být nebo byl určen nebo jmenován rozhodcem, musí bez odkladu stranám nebo soudu oznámit všechny okolnosti, které by mohly vzbudit oprávněné pochybnosti o jeho nepodjatosti a pro něž by byl jako rozhodce vyloučen.

12. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že při rozhodování sporů ze spotřebitelských smluv je rozhodce povinen před zahájením projednávání věci stranám sdělit, zda v posledních 3 letech vydal nebo se podílel na vydání rozhodčího nálezu nebo zda je rozhodcem v dosud neskončeném rozhodčím řízení ve sporu, jehož účastníkem byla či je některá ze stran; lhůta podle předchozí věty se počítá od data skončení rozhodčího řízení, na které se informační povinnost vztahuje, do data zahájení rozhodčího řízení, v němž rozhodci vzniká informační povinnost.

13. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že již určený nebo jmenovaný rozhodce, u něhož vyšly najevo okolnosti, pro které je vyloučen z projednání a rozhodnutí sporu, je povinen se funkce rozhodce vzdát; nevzdá-li se, bude o jeho vyloučení rozhodovat dohodnutá osoba, tzn. osoba,



které se doručuje žaloba a která za spotřebitele a Úvěřujícího určuje osobu rozhodce, která má jejich spor rozhodnout.

14. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že případná žaloba spolu s žádostí o určení osoby rozhodce se doručuje dohodnuté rozhodci na adresu sídla společnosti, která bude ke dni odeslání žaloby zapsaná v obchodním rejstříku. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že má právo nechat se v rozhodčím řízení zastoupit zvoleným obecným zmocněncem nebo advokátem.

15. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí řízení bude zahájeno dnem, kdy dohodnutá osoba (poté, co za spotřebitele a Úvěřujícího určí osobu rozhodce, který spor mezi nimi rozhodne) doručí žalobu dohodnutou osobou určenému rozhodci.

16. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že v rozhodčím řízení bude rozhodci veškeré písemnosti doručovat na adresu sídla společnosti, která bude ke dni odeslání žaloby zapsaná v obchodním rejstříku. Tato adresa bude pro účely rozhodčího řízení doručovací adresou rozhodce.

17. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že mu v souvislosti s rozhodčím řízením a v rozhodčím řízení bude doručováno prostřednictvím datové schránky, není-li to možné, pak, doručí písemnost na elektronickou adresu sdělenou v hlavičce této smlouvy, a která, pokud vyplněná, je určena jako doručovací podle § 19a zákona o rozhodčím řízení. Není-li možné doručit písemnost na adresy uvedené výše, doručí rozhodce písemnost na adresu, kterou adresát rozhodce sdělil, a to doporučeným dopisem s dodejkou do vlastních rukou dle podmínek držitele poštovní licence na adresu uvedenou v rozhodčí smlouvě (adresa pro doručování).

18. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že pokud se na adrese pro doručování přestane z jakýchkoliv důvodů zdržovat, je povinen písemně oznámit změnu adresy do 10 dní ode dne změny adresy pro doručování dodavateli nebo rozhodci. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že pokud tak neučiní, bude mu i nadále doručováno na adresu pro doručování uvedenou v rozhodčí smlouvě s tím, že veškeré písemnosti, včetně rozhodčího nálezů, které budou na tuto adresu doručovány, se budou považovat za doručené po uplynutí příslušných lhůt stanovených v občanském soudním řádu.

19. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že podle stejných pravidel bude spotřebiteli doručen též rozhodčí nález.

20. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že pro doručování se přiměřeně použijí ustanovení občanského soudního řádu.

21. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí nález, nabývá dnem doručení účinku pravomocného soudního rozhodnutí a je soudně vykonatelný; na základě takového rozhodčího nálezů lze vést výkon rozhodnutí (exekuci) na majetek účastníka řízení, který v řízení neuspěl. Znamená to, že ten, kdo má podle rozhodčího nálezů splnit nějakou povinnost, a pokud tuto povinnost nesplní ve lhůtě stanovené v rozhodčím nálezů, může být proti němu (jeho majetku) na základě tohoto rozhodčího nálezů soudem nařízena exekuce.

22. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že v rozhodčím řízení mu mohou vzniknout náklady, a to zejména náklady na cestovné do místa rozhodčího řízení, náklady na právní zastoupení, hotové výdaje spotřebitele a případně jeho právního zástupce, ušlý výdělek spotřebitele a případně jeho zákonného zástupce, náklady důkazů, náklady dožádání určené dožádaným soudem, náklady a odměna opatrovníka, další zvláštní náklady, které rozhodci nebo účastníkům řízení vzniknou v průběhu rozhodčího řízení s tím, že některé náklady činí zároveň základ pro daň z přidané hodnoty.

23. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že pravidla pro přiznání nákladů řízení se budou řídit zásadou úspěchu ve sporu; náhrada nákladů řízení bude zásadně přiznána tomu, kdo bude mít ve věci úspěch. Přiznanou náhradu nebo její poměrnou část hradí úspěšnému účastníkovi řízení účastník neúspěšný. Na přiznání náhrady nákladů řízení není právní nárok, rozhodce je oprávněn náhradu nákladů ve sporu úspěšné straně nepřiznat. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že pokud nebude v rozhodčím řízení úspěšný, může rozhodce zpravidla rozhodnout o tom, že bude spotřebitel povinen Úvěrujícímu uhradit náklady řízení, které Úvěrujícímu vznikly.

24. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že za projednání každého sporu podle uzavřené rozhodčí smlouvy se bude vybírat poplatek za rozhodčí řízení podle hodnoty předmětu sporu s tím, že poplatek za rozhodčí řízení sestává z odměny dohodnuté osoby za určení rozhodce a z odměny rozhodce (dále jen „poplatek za rozhodčí řízení“).

25. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že poplatek za rozhodčí řízení bude povinen zaplatit žalobce při podání žaloby a žalovaný při podání protižaloby nebo při uplatnění protinároku námítkou započtení. Návrh na přezkum rozhodčího nálezu bude zpoplatněn stejně jako žaloba. Rozhodce nebude povinen ve věci jednat a rozhodovat, pokud nebude prokázáno zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Poplatek za rozhodčí řízení bude povinen zaplatit i vedlejší účastník, jehož účast bude připuštěna. Dokud vedlejší účastník poplatek za rozhodčí řízení nezaplatí, nebude k projednávání věci připuštěn.

26. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že výše poplatku za rozhodčí řízení se stanoví v závislosti na hodnotě předmětu sporu. Nebude-li stanoveno jinak, bude se považovat za hodnotu předmětu sporu výše peněžitého plnění nebo cena věci anebo práva bez jejich příslušenství v době zahájení rozhodčího řízení, jichž se spor bude týkat; za cenu práva se bude považovat jak hodnota pohledávky, tak i závazku. Základ pro výpočet poplatku (hodnota předmětu sporu) se zaokrouhlí na celé stokoruny nahoru. Poplatek za rozhodčí řízení se uhradí v korunách českých. Poplatek za rozhodčí řízení (odměna rozhodce) činí 4 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 2.000,- Kč vč. DPH a u předmětu sporu přesahujícího 1.000.000,- Kč činí poplatek 3%. U žalob s opětvujícím se plněním, je základem poplatku za rozhodčí řízení cena odpovídající součtu všech opětvujících se plnění. Je-li v žalobě uplatněno více peněžitých plnění, je základem poplatku za rozhodčí řízení jejich součet. Nelze-li stanovit základ poplatku za rozhodčí řízení jinak, činí poplatek za rozhodčí řízení 25.000,- Kč. Za návrh na přezkum rozhodčího nálezu činí poplatek 4% z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 4.000,- Kč vč. DPH.

27. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že na vrácení již uhrazeného poplatku za rozhodčí řízení nemají jeho plátcí právní nárok, není-li v rozhodčí smlouvě sjednáno jinak. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že poplatek za rozhodčí řízení se nevrací ani v případě, kdy by došlo k zrušení rozhodčího nálezu v řízení o zrušení rozhodčího nálezu obecným soudem, neboť poplatek za rozhodčí řízení je náhradou za službu spočívající v projednání věci v rozhodčím řízení, nikoliv odměnou za právní názor rozhodce vyslovený ve výroku rozhodčího nálezu.

28. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodce může vyslýchat svědky, znalce a strany, jen když se k nim dobrovolně dostaví a poskytnou výpověď; jiné důkazy může provádět jen tehdy, budou-li mu poskytnuty.

29. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že pokud až do vyhotovení rozhodčího nálezu se bez své viny řízení zcela nebo zčásti nezúčastní, nebo bez své viny nevykoná některý úkon potřebný k uplatnění jeho práva, učiní rozhodce k návrhu spotřebitele přiměřená opatření, aby mohl to, co zameškal, vykonat dodatečně.

30. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že pokud se v průběhu rozhodčího řízení nebo i před jeho zahájením ukáže, že by mohl být ohrožen výkon rozhodčího nálezu, může obecný soud na návrh spotřebitele nařídit předběžné opatření.
31. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí řízení končí právní mocí rozhodčího nálezu nebo doručením usnesení v těch případech, kdy se nevydává rozhodčí nález; rozhodčí nález musí obsahovat poučení o právu spotřebitele podat návrh na jeho zrušení soudu.
32. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že písemné vyhotovení rozhodčího nálezu musí být doručeno stranám a po doručení opatřeno doložkou o právní moci.
33. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí nález vydaný v rozhodčím řízení konaném na základě uzavřené rozhodčí smlouvy může být k žádosti spotřebitele přezkoumán jiným rozhodcem (dále jen „přezkumné rozhodčí řízení“). Žádost o přezkoumání musí spotřebitel doručit společnosti, a to do 15 dnů ode dne, kdy bude spotřebiteli doručen rozhodčí nález, o jehož přezkum bude spotřebitel žádat.
34. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že rozhodčí nález, u něhož marně uplyne lhůta k podání žádosti o přezkoumání a rozhodčí nález vydaný v rámci přezkumného rozhodčího řízení, nabývá dnem doručení účinku pravomocného soudního rozhodnutí a je soudně vykonatelný; na základě takového rozhodčího nálezu lze vést výkon rozhodnutí (exekuci) na majetek účastníka řízení, který v řízení neuspěl. Znamená to, že ten, kdo má podle rozhodčího nálezu splnit nějakou povinnost, a pokud tuto povinnost nesplní ve lhůtě stanovené v rozhodčím nálezu, může být proti němu (jeho majetku) na základě tohoto rozhodčího nálezu soudem nařízena exekuce.
35. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že do tří měsíců od doručení rozhodčího nálezu lze podat k soudu návrh na zrušení rozhodčího nálezu; tento návrh nemá odkladný účinek na vykonatelnost rozhodčího nálezu. Pokud návrh na zrušení rozhodčího nálezu podá spotřebitel, soud přezkoumá, zda nejsou dány důvody pro odložení vykonatelnosti rozhodčího nálezu, aniž by o to spotřebitel žádal; o odložení vykonatelnosti rozhodne soud do 7 dnů od podání návrhu, po tuto dobu nelze rozhodčí nález vykonat.
36. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že zruší-li soud rozhodčí nález z důvodu, že byl vydán ve věci, o níž nelze uzavřít platnou rozhodčí smlouvu, nebo z důvodu, že rozhodčí smlouva je z jiných důvodů neplatná, nebo byla zrušena, anebo se na dohodnutou věc nevztahuje, nebo z důvodu, že rozhodce rozhodoval spor ze spotřebitelské smlouvy v rozporu s právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele nebo ve zjevném rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem, nebo z důvodu, že rozhodčí smlouva neobsahuje informace požadované v § 3 odst. 5 zákona o rozhodčím řízení, popřípadě tyto informace jsou záměrně nebo v nezanedbatelném rozsahu neúplné, nepřesné nebo nepravdivé, bude soud, který rozhodčí nález zrušil, pokračovat k návrhu spotřebitele nebo Úvěřujícího po právní moci rozsudku v jednání ve věci samé a tuto věc rozhodne; věc již tedy nebude možné znovu projednat v rozhodčím řízení.
37. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že zruší-li soud rozhodčí nález z jiného důvodu, než je uveden v předchozím odstavci, zůstává rozhodčí smlouva v platnosti a nedohodne-li se spotřebitel s Úvěřujícím jinak, rozhodce zúčastněný na rozhodčím nálezu, který byl zrušen, bude z nového projednání a rozhodování vyloučen. Nový rozhodce bude určen způsobem původně určeným v rozhodčí smlouvě.
38. Spotřebiteli bylo náležitě vysvětleno, že i když nepodá návrh na zrušení rozhodčího nálezu soudem, může (pokud proti němu bude soudem nařízena exekuce) bez ohledu na tříměsíční lhůtu,

podat návrh na zastavení nařízené exekuce, a to z důvodů, které jsou uvedeny v občanském soudním řádu a zákoně o rozhodčím řízení.

39. Spotřebitel prohlašuje, že na základě těchto v dostatečném předstihu poskytnutých a vysvětlených informací jsou mu známy a dovede posoudit všechny následky uzavření rozhodčí doložky.

40. Spotřebitel byl poučen, že má kdykoliv po celou dobu trvání rozhodčí smlouvy možnost obrátit se kdykoliv na Úvěrujícího s žádostí o doplnění vysvětlení následků uzavření rozhodčí doložky (smlouvy), které mu byly poskytnuty, pokud jejich smysl zapomněl nebo mu jinak přestal být zřejmý.

41. Spotřebitel prohlašuje, že informacím a k nim poskytnutým vysvětlením rozumí a nežadá dalších vysvětlení.

V ..... dne .....

Klient za Úvěrujícího .....

Jméno a příjmení: .....