



Produktová nabídka

Banka je poskytovatelem depozitních, úvěrových a dalších doplňkových finančních služeb fyzickým osobám určených k financování jejich osobní spotřeby i investic. Jedním z hlavních cílů Banky je nabízet a soustavně rozvíjet portfolio jednoduchých a dostupných finančních produktů a prodejních kanálů tak, aby co nejlépe odpovídalo stále se vyvíjejícím potřebám klientů a změnám na trhu.

BĚŽNÝ ÚČET (HELLO ÚČET), ZÁKLADNÍ PŁATEBNÍ ÚČET

Běžný účet je základním produktem určeným pro vklad a výběr peněžních prostředků a pro provádění platebních transakcí prostřednictvím platebních prostředků. Tento účet je veden v českých korunách. Jeho prostřednictvím je možné zadávat jednorázový či trvalý příkaz, nastavit souhlas s inkasem nebo provedením inkasa SIPO či provést SEPA platbu. K běžnému účtu je zřizováno elektronické bankovníctví a je možné vydat debetní platební kartu či platební nálepkou. Veškeré pohyby na účtu lze sledovat v elektronickém bankovníctví včetně transakcí realizovaných debetní kartou či bezkontaktní platební nálepkou.

DEBETNÍ KARTA (HELLO KARTA)

Debetní karty jsou platebním prostředkem s možností čerpání peněžních prostředků z běžného nebo základního účtu. Všechny debetní karty mají mezinárodní platnost. Klient si může také požádat o vydání bezkontaktní platební nálepky ke své debetní kartě zcela zdarma. Debetní karta i bezkontaktní platební nálepka umožňují bezhotovostní platební transakce prostřednictvím platebních terminálů na kamenných prodejnách. Pro debetní kartu jsou platební služby rozšířeny o platby na internetu se zabezpečenou službou 3D Secure a výběry peněžních prostředků v bankomatech jak na území ČR, tak v zahraničí.

SPOŘICÍ ÚČET (HELLO SPOŘENÍ)

Spořicí účet je základním produktem určeným pro zhodnocení peněžních prostředků. Tento účet je veden v českých korunách a jeho prostřednictvím je možné zadat jednorázový platební příkaz a přijmout příchozí platbu včetně SEPA platby. Ke spořicímu účtu je zřízeno elektronické bankovníctví. Ke spořicímu účtu se nevydává debetní platební karta ani platební nálepka.

HELLO PŮJČKA

Hello půjčka je určena k finančně náročnějším projektům nebo investicím, jako je například koupě nového či ojetého automobilu, vybavení domácnosti či ke konsolidaci úvěrů. Hello půjčka je klientovi poskytována formou účelového nebo bezúčelového spotřebitelského úvěru. O Hello půjčku si klient může zažádat osobně na kterémkoli Obchodním místě, telefonicky nebo z domova na internetových stránkách Banky.

KLASICKÝ ÚVĚR (HELLO NÁKUPY)

Klasický úvěr je základním produktem určeným k financování nákupu zboží a služeb přímo v místě prodeje nebo na e-shopech u obchodních partnerů po celé České republice. Jeho hlavním atributem je výhoda postupné úhrady ceny zboží formou pravidelných měsíčních splátek v delším časovém úseku. Klienti Banky tento produkt nejčastěji využívají k financování nákupů spotřební elektroniky a domácích spotřebičů, vybavení domácnosti, výpočetní a komunikační techniky či potřeb pro kutily.

KREDITNÍ KARTA (HELLO KREDITKA)

Kreditní karta je platebním prostředkem s možností čerpání peněžních prostředků ze schváleného úvěrového účtu (Hello kredit). Všechny kreditní karty mají mezinárodní platnost. Pro bezhotovostní nákupy mohou klienti využívat řady výhod, např. 55denní bezúročné období, odměny za platby kartou v obchodech, na internetu či čerpacích stanicích. Navíc si klient může požádat o vydání bezkontaktní platební nálepky ke své kreditní kartě zcela zdarma prostřednictvím svého elektronického bankovníctví nebo Klientského centra Banky.

Pro kreditní kartu jsou platební služby rozšířeny o platby na internetu se zabezpečenou službou 3D Secure a výběry peněžních prostředků v bankomatech jak na území ČR, tak v zahraničí. Elektronické bankovníctví navíc nabízí možnost sledovat veškeré pohyby na úvěrovém účtu, včetně zobrazení jednotlivých měsíčních výpisů.

HELLO POJIŠTĚNÍ

Ve spolupráci s partnerskou pojišťovnou BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. nabízí Banka svým klientům širokou škálu pojistných produktů.

Mimo pojištění, která se vztahují k úvěrovým produktům, jako je například pojištění schopnosti splácet, si klienti mohou sjednat i řadu individuálních a doplňkových pojištění:

- Pojištění odcizení věci a Pojištění Home Assistance
- Pojištění pro případ zneužití úvěrové karty, ztráty nebo odcizení dokladů
- Úrazové pojištění
- Pojištění Vaší karty a osobních věcí
- Pojištění výdajů
- Cestovní pojištění

Pojistné produkty nabízené klientům Banky ve spolupráci s BNP Paribas Cardif pojišťovnou, a.s., kryjí především pojistná rizika spojená s úvěrovým produktem, zejména riziko neschopnosti úvěr řádně splácet. Klient je také pojištěn pro případ škody vzniklé při ztrátě, odcizení či zneužití kreditní karty a také pro případ ztráty nebo odcizení osobních dokladů klienta, ke kterému dojde společně s kartou. Pro případ jakékoli nepředvídatelné události je k zajištění klientových pravidelných měsíčních výdajů určeno i pojištění výdajů. Součástí produktové nabídky je i cestovní pojištění. Banka také nabízí úrazové pojištění pro případ snížení příjmů klienta nebo jeho rodinných příslušníků v případě hospitalizace následkem úrazu, invalidity III. stupně a úmrtí následkem úrazu.

