

## **Práva spotřebitele**

### **Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr**

Spotřebitel je oprávněn písemně bez uvedení důvodů odstoupit od smlouvy o úvěru ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího sjednání, pokud je odstoupení odesláno věřiteli nejpozději v poslední den lhůty.

Po odstoupení od úvěru bude Spotřebitel povinen vrátit bance do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení čerpanou jistinu úvěru a úrok ve výši, na kterou by bance vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

Bližší podmínky k odstoupení i k povinnostem Spotřebitele vyplývajícím z uplatnění práva na odstoupení jsou upraveny v příslušné smlouvě o úvěru.

### **Právo na předčasné splacení spotřebitelského úvěru**

Spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru. Znamená to, že má právo vrátit zcela nebo částečně poskytnuté peněžní prostředky před sjednaným datem splatnosti.

V takovém případě má Spotřebitel právo na poměrné snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

Banka je oprávněna v případě předčasného splacení úvěru požadovat náhradu nutných a objektivně odůvodnitelných nákladů ve výši 0,5 % z nesplacené jistiny, pokud je doba mezi předčasným splacením a sjednanou dobou splatnosti kratší než jeden rok. Pokud je tato doba delší činí maximální výše 1 %. Náhrada nepřesáhne částku úroku, kterou by Spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru.

### **Právo na reklamaci, stížnost**

Spotřebitel má právo vyjádřit svou nespokojenost s poskytovanými bankovními službami, produkty či chováním zaměstnanců Banky, a to formou reklamací nebo stížností.

Bližší informace k postupu pro podání a vyřizování reklamací a stížností najdete v Reklamačním řádu zveřejněném na webových stránkách GE Money Bank.

### **Právo na poskytnutí a vysvětlení předmluvní informace ke spotřebitelskému úvěru**

Spotřebitel má právo před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru obdržet v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat povinné informace v podobě standardní informace o spotřebitelském úvěru a vysvětlení k nim.

### **Právo na kopii návrhu smlouvy**

Spotřebitel má právo na požádání bezplatně obdržet kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud věřitel není ochoten přistoupit k uzavření této smlouvy v okamžiku, kdy spotřebitel o kopii návrhu požádá.