

Smluvní strany

SPOLEČNOST	
Název:	Home Credit a.s.
Identifikační číslo (IČO):	26978636
Zapsaná v obchodním rejstříku:	KS Brno, oddíl B, vložka 4401
Adresa sídla Společnosti a adresa pro doručování	Nové sady 996/25 602 00 Brno
Telefon:	800 300 390 (volání ZDARMA)
E-mail:	info@japonskapujcka.cz
Hlavní předmět podnikání:	poskytování spotřebitelských úvěrů, poskytování úvěrů a zápůjček
Zastoupená	Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva

a

KLIENT	
Jméno a příjmení:	
Rodné číslo (RČ):	
Klientské identifikační číslo:	
Adresa trvalého pobytu:	
Adresa pro doručování:	
První průkaz totožnosti:	
Číslo prvního průkazu totožnosti:	
Druhý doklad totožnosti:	
Číslo druhého dokladu totožnosti:	
Mobilní telefon:	
E-mail:	
Zdroj příjmu:	
Čistý měsíční příjem:	
Měsíční výdaje:	

uzavřeli dne 15.10.2015, 12:00 tuto Úvěrovou smlouvu a Rámcovou smlouvu.

Úvěrová smlouva

Hlava 1. Úvodní ustanovení

Klient podpisem této Úvěrové smlouvy výslovně žádá, aby mu Společnost poskytla finanční prostředky na základě této Úvěrové smlouvy (dále jen „úvěr“) již i během lhůty pro odstoupení Klienta od Úvěrové smlouvy, nikoli tedy teprve až po jejím uplynutí.

Klient podpisem této Úvěrové smlouvy čestně prohlašuje, že bankovní účet, který uvedl v souvislosti s žádostí o úvěr dle této Úvěrové smlouvy a který je specifikován dále v této Úvěrové smlouvě, je veden na jeho jméno. Klient tedy potvrzuje, že je majitelem tohoto účtu (dále jen „bankovní účet Klienta“).

Hlava 2. Úvěr

Parametry a podmínky úvěru poskytovaného na základě této Úvěrové smlouvy jsou tyto:

PARAMETRY A PODMÍNKY ÚVĚRU	
Druh úvěru:	hotovostní bezúčelový úvěr
Výše úvěru:	
Poplatek za poskytnutí úvěru:	
Ověřovací poplatek:	
Číslo účtů pro úhradu ověřovacího poplatku a veškerých dalších plateb ze strany Klienta:	Česká spořitelna 5494732 / 0800 ČSOB / Era 258704056 / 0300 GE Money Bank 209558419 / 0600 Komerční banka 107-4186940217 / 0100 Raiffeisenbank 5170011864 / 5500 UniCredit Bank 2108555154 / 2700
Variabilní symbol pro platby:	
Splatnost úvěru:	
Celková výše splátky:	
Celková částka splatná Klientem (nezahrnuje úhradu za doplňkové služby):	
Roční úroková sazba:	
Roční procentní sazba nákladů:	
Způsob poskytnutí úvěru:	
Minimální platba pro případ prodloužení doby splatnosti úvěru:	
Poplatek za prodloužení doby splatnosti úvěru:	
Doplňková služba Expres výplata:	
Poplatek za doplňkovou službu Expres výplata:	
Doplňková služba SMS servis:	
Poplatek za doplňkovou službu SMS servis:	
Poplatek za Online platbu, pokud Klient tuto možnost využije	
Smluvní pokuta pro případ nedodržení termínu splatnosti úvěru (nedošlo-li k prodloužení doby jeho splatnosti):	

Úvěr je Klientovi poskytován jako bezúročný. Poskytnutý úvěr se Klient zavazuje Společnosti vrátit a zaplatit Společnosti poplatek za poskytnutí úvěru, a to do 30 dnů od poskytnutí úvěru, přičemž dnem poskytnutí úvěru se pro tento účel rozumí den, kdy bude úvěr odeslán na bankovní

účet Klienta. Klient se zavazuje zaplatit Společnosti poplatek za poskytnutí úvěru v době splatnosti celého úvěru, případně v termínu odložené splatnosti úvěru, pokud Klient využije prodloužení doby splatnosti úvěru (jak bude popsáno dále); pokud Klient tuto možnost prodloužení doby splatnosti úvěru využije opakovaně, je poplatek za poskytnutí úvěru splatný v den splatnosti úvěru dle posledního prodloužení.

Pokud Klient uhradí Společnosti poskytnutý úvěr v plné výši spolu se všemi příslušnými poplatky (včetně poplatku za poskytnutí úvěru) do 30 dnů ode dne poskytnutí úvěru, zavazuje se Společnost vrátit Klientovi celý uhrazený poplatek za poskytnutí úvěru na bankovní účet Klienta, a to do 14 dnů ode dne uhrazení úvěru se všemi poplatky ze strany Klienta.

Klient a Společnost se dohodli, že veškeré platby mezi nimi, a to zejména poskytnutí úvěru dle této Úvěrové smlouvy a platby Klienta Společnosti v souvislosti s úvěrem dle této Úvěrové smlouvy, budou realizovány prostřednictvím bankovního účtu Klienta. Klient bere na vědomí, že je jeho povinností hradiť své závazky z této Úvěrové smlouvy výhradně prostřednictvím bankovního účtu Klienta a nikoliv jiným způsobem. V případě, že Klient tuto svou povinnost poruší, je Společnost oprávněna požadovat, aby bezodkladně doplnil informace, a to zejména předložením kopie dokladu potvrzujícího existenci bankovního účtu Klienta, kopie průkazu totožnosti Klienta a kopie minimálně jednoho dalšího dokladu jeho totožnosti. Pokud Klient Společnosti dodatečně požadované informace nedoloží ve lhůtě jednoho týdne od výzvy Společnosti (zaslané na e-mail Klienta), je Společnost oprávněna požadovat, aby Klient okamžitě a jednorázově splatil Společnosti veškeré své závazky, které vůči Společnosti má, a to i závazky do té doby nesplacené.

Hlava 3. Způsob poskytnutí úvěru

Úvěr je Klientovi poskytován převodem na bankovní účet Klienta, přičemž v souvislosti s poskytnutím úvěru platí tato práva a povinnosti smluvních stran:

- Společnost odešle úvěr na bankovní účet Klienta, avšak pouze za podmínky, že na kterýkoli z bankovních účtů uvedených v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy Klient z bankovního účtu Klienta uhradí tzv. „**ověřovací poplatek**“ ve výši uvedené v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy;
- jakýkoli jiný způsob úhrady ověřovacího poplatku, tedy např. z jiného než bankovního účtu Klienta či vložení hotovosti na účet Společnosti, není přípustný;
- ověřovací poplatek je Klient povinen uhradit vždy, když se Společnost uzavírá první Úvěrovou smlouvou, a dále vždy, když se Společnost uzavírá první Úvěrovou smlouvou ve výši od 5 000 Kč včetně;
- ověřovací poplatek musí Klient zaslat Společnosti do 30 dnů od uzavření této Úvěrové smlouvy, kdy Společnost může v této lhůtě Klienta na nutnost zaslání ověřovacího poplatku i opakovaně upozornit;
- po marném uplynutí 30 dnů, respektive v případě, kdy ověřovací poplatek bude uhrazen jakýmkoli jiným způsobem než z bankovního účtu Klienta, smluvní vztah na základě této Úvěrové smlouvy bez dalšího zaniká, o čemž bude Klient Společnost informován (např. e-mailem).

Hlava 4. Podmínky splácení úvěru

Úvěr je Klient povinen vrátit Společnosti na kterýkoli z bankovních účtů uvedených v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy. Pro identifikaci platby Klient u každé provedené platby uvede jako variabilní symbol své rodné číslo, přičemž v případě, že se tak nestane, dostane se Klient do prodloužení splacením svých závazků.

Klient je oprávněn vrátit úvěr Společnosti rovněž prostřednictvím online platby, a to za předpokladu, že je v danou chvíli, tedy v okamžiku realizace platby, tato možnost dostupná. Za online platbu je pro účely této Úvěrové smlouvy považována platba, která je dostupná v Klientské sekci (dále jen „**Online platba**“). Zvolením Online platby je Klient přesměrován na elektronické platební rozhraní banky, ve které je veden bankovní účet Klienta. V elektronickém platebním rozhraní banky Klient odsouhlasí

veškeré náležitosti platby, na základě kterých je poté proveden převod finančních prostředků. Za využití Online platby je Klientovi účtován poplatek ve výši uvedené v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy, přičemž převáděná finanční částka je o výši tohoto poplatku navýšena, tedy k úhradě uvedeno poplatku dochází současně s realizací převodu finančních prostředků.

Smluvní strany se dohodly tak, že platby zaplacené Klientem na jeho závazky z této Úvěrové smlouvy se započítávají v tomto pořadí: na poplatek za Online platbu, na úhradu úvěru, na poplatek za poskytnutí úvěru, na poplatek za prodloužení doby splatnosti úvěru, na poplatek za službu Expres výplata, na poplatek za službu SMS servis, na smluvní pokutu a na jiné závazky Klienta vůči Společnosti, pokud nebude stanoveno jinak.

Pokud dojde k tomu, že dohodnutý den splatnosti úvěru či den prodloužené splatnosti úvěru připadne na sobotu, neděli či svátek, posouvá se splatnost úvěru na bezprostředně následující pracovní den. V den splatnosti úvěru musí být vrácený úvěr již připsán na příslušný bankovní účet.

Hlava 5. Prodloužení doby splatnosti úvěru, smluvní sankce

Splatnost úvěru si Klient může prodloužit o 30 dnů. Prodloužení splatnosti probíhá tak, že Klient nejpozději v den splatnosti úvěru zaplatí alespoň tzv. minimální platbu, jejíž výše je uvedena v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy (dále jen „**Minimální platba**“). Zaplacením Minimální platby Klient vyjadřuje svůj zájem o prodloužení doby splatnosti úvěru, aniž by o toto prodloužení musel Společnost výslovně žádat. Za prodloužení doby splatnosti úvěru je Klient povinen uhradit Společnosti poplatek ve výši uvedené v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy. Tento poplatek za prodloužení splatnosti úvěru není součástí Minimální platby a je splatný v den prodloužené splatnosti úvěru spolu s ostatními závazky z této Úvěrové smlouvy. Prodloužit dobu splatnosti úvěru úhradou Minimální platby může Klient i opakovaně, přičemž za každé jednotlivé prodloužení je povinen zaplatit Společnosti poplatek. Všechny poplatky za prodloužení splatnosti úvěru jsou v případě opakovaného prodloužení splatnosti úvěru splatné v den splatnosti celého úvěru dle posledního prodloužení.

Pokud Klient nezaplatí úvěr ve stanovené době splatnosti ani si splatnost úvěru neprodlouží dle předchozího článku této Úvěrové smlouvy, je povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši uvedené v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy. Společnost zároveň poskytne Klientovi dodatečnou lhůtu 15 dnů k zaplacení úvěru včetně smluvní pokuty. V této dodatečně poskytnuté lhůtě 15 dnů je Klient povinen zaplatit celý úvěr včetně smluvní pokuty a všech poplatků specifikovaných v této Úvěrové smlouvě. Této povinnosti se Klient může vyhnout pouze tím, že Společnosti v dodatečně poskytnuté lhůtě 15 dnů zaplatí Minimální platbu. Pokud tak Klient učiní, prodlouží se splatnost úvěru o 30 dnů od uplynutí dodatečně poskytnuté lhůty 15 dnů a režim splatnosti úvěru je následně stejný jako v případě popsaném v předchozím článku této Úvěrové smlouvy, včetně povinnosti Klienta zaplatit Společnosti poplatek za prodloužení doby splatnosti úvěru.

Pokud Klient nesplní svou povinnost uhradit celý úvěr včetně všech splatných poplatků a smluvních pokut v dodatečně poskytnuté lhůtě 15 dnů ani v této lhůtě nezaplatí Minimální platbu a neprodlouží tím splatnost úvěru (viz předchozí článek této Úvěrové smlouvy), je Klient v takovém případě povinen zaplatit Společnosti druhou smluvní pokutu ve stejné výši a se stejnými důsledky uvedenými v předchozím článku této Úvěrové smlouvy. Ze stejných důvodů, stejným způsobem, ve stejné výši a se stejnými důsledky je pak Klient povinen zaplatit Společnosti ještě i třetí bezprostředně po sobě následující smluvní pokutu.

Pokud Klientovi vznikne celkem třikrát v bezprostředně navazujících 45 dnech povinnost uhradit Společnosti smluvní pokutu a Klient žádnou z těchto smluvních pokut neuhradí ani si neprodlouží splatnost úvěru postupem popsaným v předchozích článcích této Úvěrové smlouvy, je Společnost oprávněna požadovat po Klientovi jednorázovou úhradu všech jeho závazků z této Úvěrové smlouvy. Společnost zašle Klientovi vyúčtování všech jeho závazků vůči Společnosti formou SMS zprávy, e-mailem, či případně dle úvahy Společnosti v listinné formě. Klient je

povinen v takovém případě uhradit Společnosti jednorázově celý úvěr včetně všech splatných smluvních pokut a poplatků specifikovaných v této Úvěrové smlouvě ve lhůtě 10 dnů od uplynutí posledního termínu splatnosti úvěru dle předchozích článků této Úvěrové smlouvy.

Na účtování smluvní pokuty nemá vliv, zda Klient zavinil či nezavinil porušení své smluvní povinnosti vůči Společnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Společnosti na zaplacení případné škody, na jejíž náhradu má Společnost nárok v plné výši vedle smluvní pokuty.

Za škodu, která Společnosti vznikla a již je Klient povinen Společnosti nahradit, jsou považovány rovněž náklady, které Společnost vynaložila na vymáhání dlužných částek po Klientovi vyplývajících či souvisejících s touto Úvěrovou smlouvou, a to i prostřednictvím třetích osob. Společnost je oprávněna stanovit výši nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním dlužných částek po Klientovi i paušálně (např. v sazebníku).

Společnost je oprávněna požadovat po Klientovi zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši. Úroková sazba je přitom stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády, přičemž více informací lze získat na internetových stránkách www.cnb.cz.

Společnost má právo prominout Klientovi smluvní pokutu nebo její část, zejména pokud Klient prokáže ochotu uhradit své závazky.

Hlava 6. Expres výplata úvěru

Službu v podobě expresní výplaty úvěru (dále jen „**Expres výplata**“) může Klient využít v případě, že mu ji Společnost nabídla v procesu sjednávání této Úvěrové smlouvy. Služba Expres výplata spočívá v tom, že úvěr na základě této Úvěrové smlouvy bude připsán na bankovní účet Klienta do 10 minut od okamžiku odeslání ověřovacího poplatku, specifikovaného v Hlavě 3. této Úvěrové smlouvy, z bankovního účtu Klienta.

Za službu Expres výplata je Klient povinen uhradit Společnosti poplatek ve výši uvedené v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy. Nebude-li však sjednaná služba Expres výplata Společností Klientovi řádně poskytnuta, tedy nebude-li úvěr připsán na bankovní účet Klienta do doby specifikované v předchozím článku této Úvěrové smlouvy, nebude Klientovi sjednaný poplatek za službu Expres výplata Společností účtován. O tom, zda byla Klientovi služba Expres výplata řádně poskytnuta či nikoli, rozhodne Společnost na základě reklamace Klienta učiněné prostřednictvím e-mailu, uskutečněním příslušného úkonu u Klientské sekce či v listinné formě. K reklamaci je Klient povinen připojit doklady prokazující jeho tvrzení, tedy např. printscreen ze svého internetového či mobilního bankovníctví, kopie (scan) listinného výpisu z účtu, z nichž je zřejmé, že doba mezi odesláním ověřovacího poplatku a připsáním úvěru na bankovní účet Klienta je delší než doba stanovená v předchozím článku této Úvěrové smlouvy. O vyřízení reklamace a o případném neúčtování poplatku za službu Expres výplata bude Klient vyzooměn prostřednictvím e-mailu či v listinné formě.

Hlava 7. SMS servis

Službu v podobě SMS servisu (dále jen „**SMS servis**“) může Klient využít v případě, že mu ji Společnost nabídla v procesu sjednávání této Úvěrové smlouvy. Služba SMS servis spočívá v tom, že Společnost bude Klienta prostřednictvím SMS zpráv zasílaných na číslo jeho mobilního telefonu, které Klient Společnosti sdělil při sjednávání této Úvěrové smlouvy, respektive které Společnosti řádně sdělil v době trvání platnosti této Úvěrové smlouvy, informovat o významných skutečnostech týkajících se této Úvěrové smlouvy a jejího plnění smluvními stranami. Jedná se přitom zejména o tyto skutečnosti: odeslání úvěru na bankovní účet Klienta, blížící se termín splatnosti úvěru, přijetí platby od Klienta.

Za službu SMS servis je Klient povinen uhradit Společnosti poplatek ve výši uvedené v Hlavě 2. této Úvěrové smlouvy. Nebude-li však v době trvání platnosti této Úvěrové smlouvy Klientovi z jakéhokoliv důvodu zaslána ani jedna SMS zpráva zahrnutá do služby SMS servis, nebude Klientovi sjednaný poplatek za službu SMS servis Společností účtován. O

tom, že poplatek za službu SMS servis nebude Klientovi účtován, bude Klient vyzooměn prostřednictvím e-mailu či v listinné formě.

Hlava 8. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z této Úvěrové smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že úvěr poskytovaný na základě této Úvěrové smlouvy je tzv. spotřebitelským úvěrem dle příslušného právního předpisu, může se Klient ve věci řešení sporů z této Úvěrové smlouvy obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

Hlava 9. Odstoupení od Úvěrové smlouvy

Klient může bez uvedení důvodu odstoupit od této Úvěrové smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení je třeba provést skutečným příslušným úkonem u Klientské sekce či v listinné formě zasláním na adresu Společnosti uvedenou v záhlaví této Úvěrové smlouvy, případně na jinou adresu sdělenou Společností Klientovi. V případě, že Klient svého práva na odstoupení od této Úvěrové smlouvy nevyužije, budou mezi ním a Společností nadále v plném rozsahu platit dohodnutá práva a povinnosti z ní vyplývající.

Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud Klient skutečně příslušný úkon, respektive odešle odstoupení nejpozději v poslední den lhůty. Poskytnutý úvěr je Klient v případě odstoupení od této Úvěrové smlouvy povinen Společnosti vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení.

Pokud není v této Úvěrové smlouvě uvedeno jinak, nedotýká se odstoupení od této Úvěrové smlouvy nároku na zaplacení poplatků a smluvních pokut z ní vyplývajících.

Hlava 10. Ostatní a závěrečná ustanovení

Společnost je povinna poskytnout Klientovi na základě jeho žádosti uskutečněné kdykoli v době trvání platnosti této Úvěrové smlouvy výpis z účtu v podobě tabulky umožnění, která bude obsahovat zejména informace o dlužných platbách, lhůtách a podmínkách, které se k platbám vztahují, jakož i přehled položek, ze kterých jsou platby složeny, a veškeré dodatečné náklady a poplatky.

Společnost má právo kdykoli postoupit pohledávky vyplývající z této Úvěrové smlouvy či s ní související třetí osobě s tím, že může na základě dohody s novým věřitelem vykonávat správu postoupených pohledávek. Klient souhlasí s tím, že v takovém případě může Společnost využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností z této Úvěrové smlouvy a pro účely uvedené v Hlavě 6. Rámcové smlouvy, včetně oslovování s nabídkou dalších služeb.

Tuto Úvěrovou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Český jazyk bude také jediným jazykem, v němž bude Společnost s Klientem jednat a v němž budou vedeny veškeré smluvní dokumenty týkající se této Úvěrové smlouvy. Žádná ze smluvních stran není oprávněna za trvání smluvního vztahu na základě této Úvěrové smlouvy jednostranně změnit způsob komunikace specifikovaný v této Úvěrové smlouvě nebo v Rámcové smlouvě.

Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je přístupný na Internetových stránkách a v provozních prostorách Společnosti.

Právní vztah mezi Klientem a Společností se řídí právním řádem České republiky, přičemž právní řád České republiky zároveň představoval základ pro vytvoření vztahů mezi Klientem a Společností před uzavřením této Úvěrové smlouvy.

Za výkon dohledu, respektive státního dozoru nad činností Společnosti odpovídá Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

Klient podpisem této Úvěrové smlouvy čestně prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou.

Rámcová smlouva

Hlava 1. Úvodní ustanovení a pojmy

Tato Rámcová smlouva představuje základní právní rámec práv a povinností pro právní vztah z první Úvěrové smlouvy uzavřené mezi Klientem a Společností, která je součástí tohoto smluvního dokumentu společně s touto Rámcovou smlouvou, a případně pro právní vztah z následujících Úvěrových smluv uzavřených mezi Klientem a Společností v době trvání platnosti této Rámcové smlouvy prostřednictvím Internetových stránek.

Pro účely této Rámcové smlouvy, první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv uzavřených v době trvání platnosti této Rámcové smlouvy prostřednictvím Internetových stránek se dále uvedenými pojmy rozumí následující:

- „**Internetové stránky**“ - stránky www.JaponskaPujcka.cz. Internetové stránky slouží ke zřizování, využívání a rušení finančních služeb. Prostřednictvím Internetových stránek smluvní strany provádí všechna právní jednání, která je jejich prostřednictvím aktuálně možné provést. Jedná se zejména o uzavření této Rámcové smlouvy, první Úvěrové smlouvy, dalších Úvěrových smluv nebo zadání pokynů a žádostí;
- „**Úvěrová smlouva**“ - smlouva o poskytnutí finanční služby uzavřená mezi Společností a Klientem, v jejímž případě se uplatní práva a povinnosti stanovené touto Rámcovou smlouvou;
- „**Trvalý nosič dat**“ - jakýkoli předmět, který umožňuje uchování informací určených Klientovi osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě;
- „**Klientská sekce**“ – zabezpečené prostředí na Internetových stránkách, do něhož má Klient přístup na základě smluvního vztahu se Společností dle této Rámcové smlouvy.

Tato Rámcová smlouva spolu s případnými souvisejícími dokumenty, včetně první Úvěrové smlouvy a jejich případných souvisejících dokumentů, jakož i případné další Úvěrové smlouvy a jejich případné související dokumenty jsou Klientovi dostupné k přečtení i k tisku na Internetových stránkách v Klientské sekci. Smluvní strany se dohodly, že uložení těchto smluv a souvisejících dokumentů ve formátu PDF na pevných discích na serveru využívaném Společností (Trvalý nosič dat), kde jsou tyto dokumenty archivovány Společností a odkud si je Klient může kdykoliv stáhnout, vyhovuje požadavku na poskytnutí této Rámcové smlouvy, první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv Klientovi v písemné formě. Na pevných discích serveru využívaném Společností jsou dokumenty pro Klienta uchovávány po dobu trvání jeho souhlasu se zpracováním osobních údajů dle Hlavy 6. této Rámcové smlouvy.

Společnost není povinna poskytnout Klientovi tuto Rámcovou smlouvu, první Úvěrovou smlouvu, další Úvěrové smlouvy, jakož i dokumenty s těmito smlouvami související v tištěné podobě, a to ani na základě žádosti Klienta.

Klient může mít se Společností uzavřeno současně nejvýše jednu rámcovou smlouvu. Pokud bude mezi Klientem a Společností uzavřena další rámcová smlouva, dojde tím ke zrušení smluvního vztahu na základě této Rámcové smlouvy.

Hlava 2. Uzavření Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, uzavření dalších Úvěrových smluv

Smluvní strany se dohodly, že uzavření této Rámcové smlouvy a zároveň první Úvěrové smlouvy, jakož i uzavření dalších Úvěrových smluv proběhne prostřednictvím Internetových stránek.

Smluvní strany se dohodly, že tato Rámcová smlouva a zároveň první Úvěrová smlouva, jakož i další Úvěrové smlouvy musí být prostřednictvím Internetových stránek uzavřeny tak, že Klient stisknutím příslušného tlačítka na Internetových stránkách potvrdí svoji vůli uzavřít se Společností tuto Rámcovou smlouvu a zároveň první Úvěrovou smlouvu, jakož i další Úvěrovou smlouvu s danými parametry. K dokončení tohoto procesu je nutné, aby Klient podepsal tuto Rámcovou smlouvu a zároveň první Úvěrovou smlouvu, jakož i další Úvěrovou smlouvu prostřednictvím zvoleného hesla s uvedením jedinečného kódu, tzv. „**Podpisového SMS kódu**“, který Společnost zašle Klientovi na číslo jeho mobilního telefonu. Podpisový SMS kód zasláný Klientovi na číslo jeho mobilního telefonu má omezenou dobu platnosti, která bude Klientovi sdělena v procesu sjednávání smluv či smlouvy, přičemž v případě marného uplynutí doby jeho platnosti je Klient oprávněn požádat Společnost o zaslání nového Podpisového SMS kódu. Takové jednání má platnost písemného právního jednání.

Klient a Společnost se dohodli, že forma podpisu této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv prostřednictvím uvedeného zvoleného hesla a Podpisového SMS kódu je dostatečně určitá a je proto považována za písemnou formu uzavření smlouvy. Zadáním hesla a Podpisového SMS kódu Klient vyslovuje svůj souhlas s obsahem této Rámcové smlouvy a zároveň s obsahem první Úvěrové smlouvy, jakož i s obsahem dalších Úvěrových smluv, které budou uzavřeny mezi ním a Společností.

Písemné vyhotovení této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv, včetně předmluvních formulářů (pokud je poskytnutí předmluvních informací požadováno příslušným právním předpisem), jakož i případných dalších souvisejících dokumentů, bude Klientovi zasláno na jeho e-mailovou adresu a dále mu bude poskytnuto na Trvalém nosiči dat způsobem specifikovaným v třetím článku Hlavy 1. této Rámcové smlouvy.

Hlava 3. Další práva a povinnosti smluvních stran

Klient odpovídá za to, že se Společností prostřednictvím Internetových stránek bude komunikovat výhradně Klient osobně. Z těchto důvodů Společnost zruší přístupová práva Klienta do Klientské sekce v okamžiku, kdy se hodnověrně dozví o Klientově úmrtí.

Povinností Klienta je chránit své heslo a Podpisové SMS kódy (dále společně „**Bezpečnostní prvky**“) a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám. Klient má zejména povinnost:

- nezpřístupnit jakýmkoliv způsobem Bezpečnostní prvky třetí osobě;
- neukládat Bezpečnostní prvky na Trvalé nosiče dat ani je nechat přístupné neoprávněným osobám;
- ihned dát vědět Společnosti při podezření, že by Bezpečnostní prvky mohly být vyraženy neoprávněným osobám;
- bez prodlení Společnosti oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků.

Smluvní strany se dohodly, že Společnost má právo kdykoli Klientovi a bez jakýchkoli následků zablokovat přístup do Klientské sekce. A to především v těchto případech:

- při pokusu o zneužití přístupových práv nebo při podezření na jejich zneužití;
- kdy má Společnost podezření, že by mohlo dojít ke škodě.

Smluvní strany se dohodly, že porušení povinností uvedených v druhém článku této Hlavy má Společnost právo považovat za hrubou nedbalost. V důsledku této nedbalosti odpovídá Klient v plné výši za veškerou škodu způsobenou Klientovi třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty,

odcizení či zneužití Bezpečnostních prvků nebo dalších ochranných prvků. O blokaci uvedené v třetím článku této Hlavy bude Klient neprodělně informován.

V komunikaci se Společností je Klient povinen vždy uvádět pravdivé, aktuální a nezkrácené údaje. Klient je povinen nahradit Společnosti škodu, která by jí vznikla na základě nepravdivých informací ze strany Klienta či porušením povinností ze strany Klienta. Klient je povinen sdělit Společnosti své aktuální číslo mobilního telefonu, svoji e-mailovou adresu, tyto kontaktní údaje jsou podstatné pro efektivní komunikaci mezi Klientem a Společností.

Klient je povinen informovat Společnost o všech změnách v údajích, které Společnosti poskytnul. Pro změnu hesla či jiných identifikačních údajů (včetně čísla mobilního telefonu či e-mailu) je Klient povinen navštívit Internetové stránky a provést kroky, které Společnost ke změně požaduje (návod je obsažen v Klientské sekci). Klient je povinen vyhovět požadavkům Společnosti na uvedení identifikačních údajů a na realizaci případných dalších kroků, jinak nebude změna považována za hodnověrnou a nebude ze strany Společnosti akceptována.

Hlava 4. Zvláštní ustanovení

Internetové stránky má Klient právo využívat 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli ukončit, omezit nebo pozastavit přístup Klienta do Klientské sekce. Když to bude možné, bude Klient o ukončení nebo pozastavení předem informován.

Technické požadavky pro využívání Internetových stránek Klientem jsou tyto:

- hardware - klientská stanice musí splňovat požadavky minimální konfigurace stanovené poskytovatelem webového prohlížeče;
- software - Windows Internet Explorer verze 9.0 a vyšší, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari;
- pro správné zobrazování smluvní dokumentace musí mít Klient vždy aktuální verzi programu Adobe Reader.

Společnost má právo bez předchozího upozornění změnit grafickou podobu a formát Internetových stránek.

Povinností Klienta je dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití Bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití přístupu do Klientské sekce. Jde zejména o dodržování těchto postupů:

- neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení a zpracování žádosti o Úvěrovou smlouvu;
- používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení;
- chovat se na internetu obezřetně;
- změnit heslo, kdykoliv k tomu bude Klient vyzván;
- změnit heslo při jakémkoliv podezření na jeho vyznění jakékoli osobě odlišné od Klienta.

Hlava 5. Trvání Rámcové smlouvy

Tato Rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou 10 let od data jejího uzavření. V případě uzavření první Úvěrové smlouvy či dalších Úvěrových smluv je tato Rámcová smlouva uzavřena na dobu určitou, a to do uplynutí 10 let od úhrady všech závazků z Úvěrových smluv.

Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Rámcovou smlouvu vypovědět, a to prostřednictvím e-mailu, uskutečněním příslušného úkonu v Klientské sekci či v listinné formě. Účinnost výpovědi nastává uplynutím dne obdržení výpovědi druhou smluvní stranou s tím, že tato Rámcová smlouva může být ze strany Klienta vypovězena pouze za předpokladu, že Klient nemá žádnou aktivní finanční službu na základě jakékoli Úvěrové smlouvy; aktivní finanční službou se rozumí skutečnost, že Klient nebude mít plně vypořádány veškeré závazky vyplývající z Úvěrové smlouvy či s ní související.

Platnost této Rámcové smlouvy zaniká rovněž v případě specifikovaném v sedmém článku Hlavy 6. této Rámcové smlouvy.

V případě ukončení platnosti této Rámcové smlouvy bude Klientovi znovu zaslána veškerá smluvní dokumentace dle této Rámcové smlouvy, první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv na jeho e-mailovou adresu.

Hlava 6. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Klient dává Společnosti výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů včetně rodného čísla, které Klient Společnosti sdělí v listinné formě, prostřednictvím elektronické komunikace, telefonicky či osobně v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou a první Úvěrovou smlouvou, jakož i v souvislosti s dalšími Úvěrovými smlouvami, případně které Společnost oprávněně získala jiným způsobem (dále také jen „**osobní údaje**“). Tento souhlas Klient poskytuje za účelem jednání o uzavření této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i za účelem jednání o uzavření dalších Úvěrových smluv, za účelem poskytnutí úvěru či úvěrů, za účelem posouzení bonity Klienta, za účelem vymáhání pohledávek za Klientem. Osobní údaje Klienta mohou být zpřístupněny zaměstnancům Společnosti, zpracovatelům, se kterými má Společnost uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, třetím osobám, prostřednictvím kterých by Společnost plnila své služby, případně dalším osobám, které mají oprávnění ke zpracování osobních údajů. Klient souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna zaznamenávat a archivovat jakoukoli komunikaci s ním a v případě potřeby ji použít. Klient rovněž souhlasí s tím, aby Společnost pořizovala a zpracovávala kopie jeho dokladů totožnosti a dalších případných dokladů poskytnutých Klientem Společnosti.

Společnost je oprávněna jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, sdělit v případě potřeby i jiným subjektům, se kterými Společnost spolupracuje při realizaci předmětu této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv, při realizaci svého předmětu podnikání a při vymáhání plnění z této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i z dalších Úvěrových smluv. Jedná se zejména o advokáty, daňové poradce, účetní a auditory, subjekty poskytující poštovní a telefonní služby, jiné osoby poskytující služby Společnosti a další osoby (orgány dohledu, soudy, exekutoři, dražebníci, apod.). Účelem takto poskytnutých údajů je realizace předmětu této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv, vymáhání plnění z této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i z dalších Úvěrových smluv, realizace předmětu podnikání Společnosti a plnění zákonných povinností a ochrana práv správce.

Poskytnutím souhlasu Klient souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly sdíleny s ostatními společnostmi ve skupině PPF, a to za účelem posouzení bonity Klienta a pro zajištění ochrany práv a zájmů Společnosti.

Klient souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, byly využity za (i) účelem vytváření a zasílání nabídky obchodů a služeb Společnosti a třetích osob, a to i prostřednictvím elektronických prostředků či prostřednictvím SMS zprávy, (ii) jeho účasti ve věrnostních zákaznických programech, (iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb (zejména ve formě direkt mailových kampaní) a pro jejich vyhodnocování, (iv) marketingových průzkumů Společnosti. Klient rovněž souhlasí, aby Společnost jeho osobní údaje (včetně rodného čísla) předávala osobám, které náleží do stejného koncernu, případně finančního konglomerátu jako Společnost, a dále společnostem Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., IČO 61858692 a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749 za marketingovými účely uvedenými v předchozí větě. Aktuální výčet těchto osob je dostupný v sídle Společnosti a na internetové adrese www.homecredit.cz.

Souhlas dle tohoto odstavce dále označen jen jako „**souhlas k marketingovým účelům**“.

Klient uděluje Společnosti výslovný souhlas, aby jeho osobní údaje byly předávány k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925 (dále též jen „**Sdružení SOLUS**“), které je správcem Registru FO Sdružení SOLUS (dále též jen „**Registr**“).

FO“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Registru FO. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů.

Klient tímto výslovně souhlasí s tím, aby Společnost shromažďovala, zpracovávala a uchovávala jeho osobní údaje, zejména jeho rodné číslo, v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále též jen „**Poučení**“), za následujícím účelem:

- splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů Společností,
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Registru FO o Klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
- posuzování Klientovy bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Registru FO, a to i opakovaně,
- ochrany práv Společnosti a ostatních členů Sdružení SOLUS.

Klient výslovně souhlasí s tím, aby Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor Klientových osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími Klientovými veřejně dostupnými osobními údaji (např. osobní údaje Klienta obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru Klientových osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení Klientovy bonity a důvěryhodnosti.

Klient výslovně souhlasí s tím, aby Sdružení SOLUS osobní údaje Klienta (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních Klientovy bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům Sdružení SOLUS) Registru FO, tedy i Společnosti, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro Registr FO v Poučení.

Klient výslovně souhlasí s tím, aby Společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Registru FO.

Klient výslovně souhlasí s tím, aby všichni oprávnění uživatelé Registru FO, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími Klientovými osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

Tento souhlas Klient uděluje na dobu trvání smluvního vztahu na základě této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv, a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých závazků Klienta vůči Společnosti vyplývajících či souvisejících s touto Rámcovou smlouvou a první Úvěrovou smlouvou, jakož i s dalšími Úvěrovými smlouvami.

Klient výslovně prohlašuje, že před poskytnutím tohoto souhlasu měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Registr FO, (ii) definice dalších Klientových osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování Registru FO, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup ke Klientovým osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení Klienta o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním Klientových osobních údajů.

Klient byl informován, že aktuální znění Poučení může kdykoli získat u Společnosti na Internetových stránkách www.homecredit.cz a na informační lince Sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

Klient dále souhlasí, aby Společnost osobní údaje zpracovávala způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“) za účelem:

- a) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajících o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
- b) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a
- c) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas je udělen na dobu 6 kalendářních měsíců následujících po dni jeho udělení. V případě, že mezi mnou a Společností bude uzavřena Rámcová smlouva, uděluji tento souhlas na dobu trvání smluvního vztahu na základě této Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv a dále po dobu dalších 4 kalendářních let následujících po úplném vyrovnání všech závazků z uvedených smluv plynoucích. Potvrzuji, že před udělením tohoto souhlasu jsem se seznámil/a s Informačním Memorandem a že jsem byl/a informován/a, že aktuální znění Informačního Memoranda mohou kdykoli získat na www.homecredit.cz nebo www.cncb.cz.

Pokud není v této Hlavě uvedeno jinak, klient může odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů uskutečněním příslušného úkonu v Klientské sekci či v listinné formě, a to jediné v případě, že bude mít plně splaceny veškeré své závazky vůči Společnosti a Společnost nebude u Klienta evidovat žádný nedoplatek vyplývající či související s touto Rámcovou smlouvou a první Úvěrovou smlouvou, jakož i s dalšími Úvěrovými smlouvami. Pokud tak Klient učiní, zaniká smluvní vztah na základě této Rámcové smlouvy uplynutím dne, kdy došlo k doručení odvolání souhlasu Klienta se zpracováním jeho osobních údajů Společnosti. Souhlas se zpracováním osobních údajů v registrech Solus a NRKI, nelze odvolat

Souhlas s pořizováním a zpracováváním kopií svých dokladů totožnosti a dalších případných dokladů dle prvního článku této Hlavy může Klient odvolat pouze v případě, pokud Společnost není povinnou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

Souhlas k marketingovým účelům může Klient odvolat kdykoli, a to uskutečněním příslušného úkonu v Klientské sekci či v listinné formě.

Pokud není v této Hlavě uvedeno jinak, souhlas Klienta se zpracováním jeho osobních údajů dle této Hlavy (včetně souhlasu k marketingovým účelům, souhlasu se zaznamenáváním a archivováním jakékoli komunikace s Klientem a souhlasu s pořizováním a zpracováváním kopií jeho dokladů totožnosti a dalších případných dokladů poskytnutých Klientem) je udělován na dobu trvání Rámcové smlouvy a první Úvěrové smlouvy, jakož i dalších Úvěrových smluv a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni ukončení platnosti první jakož i dalších Úvěrových smluv nebo splacení všech závazků Klienta vyplývajících či souvisejících s touto Rámcovou smlouvou a první Úvěrovou smlouvou, jakož i s dalšími Úvěrovými smlouvami, a to od té skutečnosti, která nastane později; případně do platného odvolání souhlasu Klienta dle předchozích článků této Hlavy.

Klient bere na vědomí, že Společnost je oprávněna, respektive povinná archivovat jeho osobní údaje za účelem ochrany práv správce osobních údajů a pro plnění svých zákonných povinností (zejména povinností dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů).

Zpracovatelé a další příjemci osobních údajů jsou uvedeni na www.homecredit.cz. Poskytnutí osobních údajů pro výše uvedené účely je dobrovolné. Klient svým podpisem potvrzuje, že byl poučen o svém právu k přístupu k svým osobním údajům ve smyslu ustanovení § 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, jakož i o právu na jejich opravu, a o tom, kdo a jakým způsobem bude údaje zpracovávat. Klient svým podpisem dále potvrzuje, že si je vědom(a), že v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů má práva podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb., zejména právo požádat Společnost o sdělení, jakož i o právo na jeho odstranění, k jakémukoli účelu, pro koho a jakým způsobem, a pokud se domnívá, že jejich zpracování je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požádat o vysvětlení nebo odstranění tohoto stavu, především blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních



Úvěrová smlouva a Rámcová smlouva

ID Klienta: 123 / Smlouva ze dne: 15.10.2015

údajů. Má rovněž právo obrátit se v takovém případě na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V Brně dne 15.10.2015, 12:00.

Podpis Klienta

Podpis byl uskutečněn elektronicky prostřednictvím prostředků komunikace na dálku - sítě internet – na Internetových stránkách.

Poslední Podpisový SMS kód byl odeslán na telefonní číslo Klienta 15.10.2015, 12:00.

Podpis byl uskutečněn z IP adresy 123456789 dne 15.10.2015, 12:00.

123456789

Jméno Příjmení

Klient

Podpis Společnosti

David Bystrzycki

předseda představenstva