

Ferratum Bank - Standardní podmínky úvěrové smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu a platné pro klienty v České republice

Tyto Standardní podmínky jsou platné pro úvěrové smlouvy uzavřené mezi společností Ferratum Bank Ltd. a jejími klienty, kteří mají sídlo v České republice a smlouvu uzavřeli prostřednictvím internetu.

1. Podrobnosti o společnosti Ferratum

- 1.1. Název: Ferratum Bank Ltd
- 1.2. Registrační číslo: C 56251
- 1.3. Číslo licence: C 56251
- 1.4. Sídlo společnosti: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telefon čís.: +356 2092 7700 (telefonický kontakt Malta), +420 245 001 715 (telefonický kontakt Česká republika)
- 1.6. E-mail: info@ferratumbank.cz
- 1.7. Činnosti, které licence zahrnuje: Podnikání v bankovníctví, platební služby (jak je definuje Zákon o finančních institucích), vydávání a správa dalších platebních prostředků (jiných než Platební služby, jak jsou definovány výše), záruky a přísliby, obchodování na vlastní účet s nástroji peněžního trhu, devizy, finanční futures a opce, nástroje devizové a úrokové sazby, převoditelné cenné papíry a další služby, které může být banka oprávněna průběžně provozovat.
- 1.8. Obchodní řád(y) schválené: N/A

2. Definice pojmů

- 2.1. **Účet** – osobní účet uživatele vytvořený na internetové stránce pro každého Klienta, který uzavřel smlouvu se společností Ferratum.
- 2.2. **Kalkulátor** – nástroj, který je k dispozici na internetové stránce a u Účtu a který umožňuje Klientovi vypočítat si náklady na úvěr v souvislosti s požadovanou výší a splatností úvěru. Kalkulátor uvedený u Účtu lze použít také k výpočtu poplatku za prodloužení splatnosti úvěru a poplatku za splátkový kalendář.
- 2.3. **Úvěr** – úvěr obdržení na základě úvěrové smlouvy
- 2.4. **Úvěrová smlouva** – dohoda uzavřená mezi společností Ferratum a Klientem poté, co Klient předložil žádost o úvěr. Úvěrová smlouva zahrnuje tyto Standardní podmínky, Sazebník poplatků, SECCI, Prohlášení a veškeré jejich změny učiněné v souladu s těmito Standardními podmínkami. Termín „standardní úvěrová smlouva“ se bude považovat za termín, který odkazuje na tyto Standardní podmínky, SECCI a Sazebník poplatků.
- 2.5. **Žádost o úvěr** – přání vyjádřené Klientem ve formě a postupem stanoveným společností Ferratum a známým Klientovi, kterému má být společností Ferratum poskytnut úvěr na základě podmínek uvedených v úvěrové smlouvě.
- 2.6. **Poplatek za úvěr** – poplatek placený Klientem za využití úvěru, jak je vysvětlen v Sazebníku poplatků.
- 2.7. **Klient** – způsobilý Klient, který uzavřel se společností Ferratum úvěrovou smlouvu nebo vyhlásil záměr takovou smlouvu uzavřít.
- 2.8. **Dlužné částky** – v případě odstoupení od úvěrové smlouvy v souvislosti s článkem 4.3 těchto Standardních podmínek tyto dlužné částky znamenají výši úvěru spolu s poplatkem za úvěr vypočítaným na poměrném základě od data vyčerpání Úvěru do data jeho splacení. Pro účely výpočtu dlužného poměrného poplatku za úvěr bude společnost Ferratum brát v úvahu roční úrokovou sazbu stanovenou v Sazebníku poplatků.
- 2.9. **Způsobilý klient** – osoba, která je způsobilá uzavřít se společností Ferratum úvěrovou smlouvu, jak je popsáno dále v článku 3.2 těchto Standardních podmínek.

- 2.10. **Poplatek za prodloužení** – poplatek splatný při žádosti o prodloužení mikropůjčky v souladu s článkem 7 těchto Standardních podmínek, jak je uveden v Sazebníku poplatků.
- 2.11. **Ferratum** – úvěrová instituce označená v článku 1 výše, dále také „Věřitel“.
- 2.12. **Sazebník poplatků** – přehled popisující roční úrokovou sazbu, roční procentní sazbu nákladů, poplatky a další platby splatné společnosti Ferratum Klientem za úvěr poskytnutý společností Ferratum v souladu s těmito Standardními podmínkami, který lze průběžně měnit během doby trvání úvěrové smlouvy v souladu s postupem uvedeným v článku 12.5 těchto Standardních podmínek. Sazebník poplatků je k dispozici na internetových stránkách.
- 2.13. **Mikropůjčka** – úvěr, který společnost Ferratum poskytla na základě žádosti Klienta o částku, která nepřevyšuje 10 000 Kč a jejíž splatnost není delší než čtyřicet pět (45) dnů.
- 2.14 **Poplatek za splátkový kalendář** – poplatek splatný společnosti Ferratum, jak je výstižněji popsán v Sazebníku poplatků, za poskytnutí splátkového kalendáře Klientovi, a to na jeho žádost podle článku 10.3.
- 2.15 **Pošta:** Česká pošta, s.p., státní podnik se sídlem Praha 3, Olšanská 38/9, PSČ 22599, Česká republika, IČ_[ID No.]: 47114983, společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, část A, vložka 7565;
- 2.16 **SECCI** – formulář Standardní evropské informace o spotřebitelském úvěru týkající se úvěrů, který tvoří nedílnou součást úvěrové smlouvy.
- 2.17 **Standardní podmínky** – aktuální dokument se všemi platnými změnami.
- 2.18 **Prohlášení** – dokument, který obsahuje speciální podmínky platné pro Klienta, včetně výše úvěru, poplatku za úvěr, celkové splatné částky, roční procentové sazby nákladů (APR), roční úrokové sazby, data/dat splatnosti a který se považuje za nedílnou součást Úvěrové smlouvy.
- 2.19 **Internetové stránky** – internetové stránky společnosti Ferratum na www.ferratum.cz

3 Proces uzavření úvěrové smlouvy

- 3.1 Aby mohl Klient dostat úvěr, musí mít platnou úvěrovou smlouvu. Úvěrovou smlouvu je možné uzavřít prostřednictvím internetových stránek. Klient může společnost Ferratum požádat, aby mu zaslala e-mailem kopii návrhu úvěrové smlouvy a všech dokumentů, které tvoří její nedílnou součást, a to ještě před uzavřením takové smlouvy. Tyto dokumenty společnost Ferratum Klientovi poskytne bezplatně. Klientovi musí být také po uzavření úvěrové smlouvy poskytnuta její kopie, a to e-mailem.
- 3.2 Způsobilý klient je osobou s trvalým bydlištěm na území České republiky.
- 3.3 Aby mohl Klient uzavřít úvěrovou smlouvu, musí navštívit internetové stránky společnosti Ferratum, zvolit si požadovanou výši úvěru a dobu splatnosti na Kalkulátoru a předložit všechny požadované osobní údaje a dokumentaci a potvrdit, že prostudoval/a Standardní úvěrovou smlouvu a tuto akceptuje. Klient si musí standardní úvěrovou smlouvu prostudovat ještě před akceptováním jejích podmínek. Pokud již Klient má účet u společnosti Ferratum, připojí se na svůj účet, zvolí si požadovanou výši úvěru a dobu splatnosti na Kalkulátoru na svém účtu, akceptuje standardní úvěrovou smlouvu a předloží žádost. Klient pak bude nasměrován na stránku, která obsahuje Prohlášení a klikne na „potvrdit“ .
- 3.4 Podáním žádosti o uzavření úvěrové smlouvy se společností Ferratum Klient uznává, potvrzuje a zaručuje, že:
 - 3.4.1 poskytl společnosti Ferratum pravdivé, správné a úplné informace a bude společnost Ferratum co nejdříve a v každém případě nejpozději do jednoho pracovního dne informovat o jakékoliv změně těchto informací nebo v případě, že si uvědomí, že některá jím předložená informace byla mylná nebo jinak nesprávná, nepravdivá nebo neúplná;

3.4.2 poskytl pravdivý a správný bankovní účet a doplňující podrobnosti (pokud byly takové podrobnosti poskytnuty), které odkazují na banku, která je oprávněná nabízet své služby v České republice anebo v jiném členském státě Evropské unie, a tento účet je veden na jméno Klienta. Klient bere na vědomí, že jakákoliv výplata úvěru společností Ferratum a jakákoliv následné platby ve prospěch společnosti Ferratum budou prováděny prostřednictvím účtu vedeného na jeho jméno (pokud byly poskytnuty podrobnosti o takovém účtu). Klient se zavazuje neprodleně informovat společnost Ferratum o všech změnách bankovního účtu, jehož podrobnosti uvedl, a o všech změnách doplňujících informací. Klient bere na vědomí a akceptuje, že v případě změny osobního bankovního účtu může být společností Ferratum požádán o převod částky ve výši jedné koruny české (1 Kč) z tohoto nového účtu. Nebo jinak - společnost Ferratum se může rozhodnout převést jednu korunu českou (1 Kč) na tento nový bankovní účet;

3.4.3 si prostudoval úvěrovou smlouvu v přiměřené lhůtě před tím, než se pro něho stala závaznou, a souhlasí s ustanoveními v ní uvedenými;

3.4.4 mu byla úvěrová smlouva poskytnuta na trvalém nosiči;

3.4.5 mu bylo poskytnuto přiměřené vysvětlení úvěrové smlouvy a základní charakteristiky úvěru (včetně důsledku prodlení se splácením), a toto vysvětlení ho staví do pozice umožňujícímu mu zhodnotit, zda úvěrová smlouva vyhovuje jeho potřebám;

3.4.6 uzavřel tuto úvěrovou smlouvu ze své svobodné vůle a neuzavřel tuto úvěrovou smlouvu pod hrozbou, pod nátlakem nebo ve stavu nouze nebo za nápadně nepříznivých podmínek, pokud jde o jeho osobní a finanční situaci;

3.4.7 není politicky exponovanou osobou (termín „politicky exponovaná osoba“ znamená fyzickou osobu, které je či byla svěřena významná veřejná funkce, a zahrnuje blízké členy rodiny nebo osoby, které jsou blízkými spolupracovníky takové osoby. Tento termín nezahrnuje střední kádry a nižší úředníky a dále osoby, které již nejsou činné ve významné veřejné funkci po dobu nejméně dvanácti měsíců.);

3.4.8 nezískává úvěr ve prospěch nebo jménem nějaké jiné osoby. Pokud Klient získává úvěr nebo jiné výhody jednáje jménem jiné osoby, musí neprodleně společnost Ferratum o této situaci informovat, v kterémžto případě bere Klient na vědomí, že společnost Ferratum bude muset přijmout dodatečná opatření, a akceptuje, že Společnost Ferratum může odmítnout uzavřít s ním úvěrovou smlouvu nebo mu poskytnout úvěr nebo, pokud úvěr poskytne, může Klientovi nebo jeho příkazci stanovit dodatečné podmínky;

3.4.9 bere na vědomí, že krátkodobá výpůjčka může být spojena s určitým rizikem, vzhledem k tomu, že je určena k uspokojení potřeb likvidity v krátkém období, a proto může být spojena s vyššími úrokovými sazbami, než jaké se uplatňují u dlouhodobých úvěrů. Využívání krátkodobého úvěru v dlouhém časovém období a řešení dlouhodobých finančních potřeb může tudíž vést k zvýšeným finančním tlakům;

3.4.10 vyhodnotil nutnost vypůjčení si prostředků a zhodnotil svou schopnost splácet úvěr, nemá žádné dlužné závazky, v souvislosti s nimiž mu bylo povoleno prodlení, není a nikdy nebyl registrován jako dlužník v databázích dlužníků, nebylo proti němu zahájeno žádné řízení týkající se vymáhání dluhů, nevystupuje jako obžalovaný v žádném občanskoprávním sporu týkajícím se vymáhání dluhů a není zapojen do žádného případu, který by mohl ovlivnit jeho platební schopnost.

3.4.11 uhradí jakoukoliv škodu způsobenou tím, že poruší některé prohlášení uvedené v tomto článku nebo kterýkoliv závazek vyplývající z úvěrové smlouvy.

- 3.5 Klient musí do dvaceti čtyř hodin od předložení žádosti o uzavření úvěrové smlouvy převést ze svého bankovního účtu na jeden z bankovních účtů specifikovaných společností Ferratum jednu korunu českou (1 Kč), kterážto částka bude nevratná i v případě, že Ferratum s Klientem úvěrovou smlouvu nedokončí nebo v případě, že Klient od úvěrové smlouvy odstoupí. Společnost Ferratum se může podle svého absolutního uvážení tohoto požadavku vzdát. Ferratum bude mít také právo převést na účet Klienta jednu korunu českou (1 Kč) za účelem ověření, a to do dvaceti čtyř hodin od obdržení žádosti o uzavření úvěrové smlouvy.
- 3.6 Svou žádostí o úvěr Klient souhlasí s tím, že klientská služba společnosti Ferratum ho může kontaktovat telefonicky, aby ho požádala o potvrzení některých údajů nebo kvůli získání dalších údajů týkajících se žádosti o úvěr. Klient bere na vědomí, že neposkytnutí tohoto potvrzení nebo údajů může mít za následek zamítnutí žádosti o úvěr.
- 3.7 Rozhodnutí společnosti Ferratum poskytnout úvěr bude Klientovi sděleno prostřednictvím SMS zprávy. Společnost Ferratum není povinna sdělovat důvody zamítnutí, pokud toto zamítnutí není založeno na výsledcích konzultace s databází ohledně příjmu osoby anebo plnění platebních závazků. Bylo dohodnuto, že si společnost Ferratum ponechá na svém uvážení, zda požadovaný úvěr Klientovi poskytne nebo neposkytne.
- 3.8 Pokud Klient do pěti pracovních dnů od data žádosti o úvěr neobdrží zprávu, která představuje konečné závazné schválení ze strany společnosti Ferratum, úvěrová žádost se bude tímto považovat za zamítnutou.
- 3.9 Ferratum má právo, ale nikoliv povinnost, nabídnou Klientovi jinou úvěrovou částku, než Klient původně požadoval. Takovou nabídku může učinit prostřednictvím SMS zprávy a pokud Klient nabídnutou výši úvěru potvrdí způsobem uvedeným na internetových stránkách prostřednictvím oddělení péče o klienty společnosti Ferratum, bude úvěr poskytnut.
- 3.10 Částku, kterou má Klient splatit, pokud jde o úvěr poskytnutý společností Ferratum, bude částka uvedená na faktuře vystavené společností Ferratum.
- 3.11 Před uzavřením úvěrové smlouvy a kdykoliv během doby trvání úvěrové smlouvy bude mít společnost Ferratum právo identifikovat způsobilého Klienta a ověřit si jeho totožnost (obojí prostřednictvím Klienta samotného nebo prostřednictvím zdrojů třetí strany) a také od způsobilého Klienta anebo třetích stran žádat další informace a dokumentaci, které mohou být pro společnost Ferratum důležité při rozhodování, zda uzavřít úvěrovou smlouvu a poskytnout úvěr nebo k jiným krokům nebo ověřit si informace poskytnuté Klientem. Klient se uzavřením úvěrové smlouvy zavazuje splnit všechny požadavky společnosti Ferratum, pokud jde o tento článek. Klient bere na vědomí a akceptuje, že Ferratum má právo odmítnout uzavřít úvěrovou smlouvu nebo vypovědět již uzavřenou úvěrovou smlouvu s okamžitým účinkem nebo odmítnout poskytnout úvěr Klientovi, který nereagoval na žádost o informace nebo neposkytl dokumentaci, jak je stanoveno v tomto článku, nebo v případě, že Ferratum nemůže získat informace nebo ověření, která považuje za nezbytná k uzavření úvěrové smlouvy nebo poskytnutí úvěru Klientovi.
- 3.12 Klient bere na vědomí a akceptuje, že společnost Ferratum může odmítnout poskytnout úvěr nebo uzavřít úvěrovou smlouvu, pokud Klient nevyhoví pokynům společnosti Ferratum.
- 3.13 Každému způsobilému Klientovi, který byl společností Ferratum akceptován jako Klient poprvé, bude automaticky vytvořen účet. Ferratum bude mít právo požádat Klienta, aby znovu používal stejný účet v případě, že uzavírá se společností Ferratum novou smlouvu, přestože daný účet nebyl po určité dobu používán. Klientovi bude poskytnuto osobní identifikační číslo (PIN) umožňující mu přístup k jeho účtu. Pokud již Klient PIN má, bude k přístupu na účet používat již přidělený PIN. Klient nesmí toto PIN sdělit žádné třetí straně a bude výhradně odpovědný za veškeré ztráty nebo škody způsobené takovým sdělením včetně ztráty nebo škody způsobené společností Ferratum. Klient musí Ferratum kontaktovat, pokud svůj PIN zapomněl. Společnost

Ferratum může Klienta požádat, aby předložil podrobnosti a dokumentaci, aby se ujistila o totožnosti Klienta dříve, než vydá nový PIN Klientovi, který tvrdí, že původní PIN zapomněl.

- 3.14 Úvěrová smlouva se považuje za uzavřenou a akceptovanou ze strany společnosti Ferratum ve chvíli, kdy Klient obdrží výši úvěru, o kterou žádal na základě úvěrové smlouvy.
- 3.15 Úvěrová smlouva a veškerá doplňující dokumentace bude uzavřena v českém a anglickém jazyce. V případě nesouladu mezi oběma jazykovými verzemi bude mít přednost verze v jazyce anglickém.

4 Právo na odstoupení od úvěrové smlouvy do 14 dnů

- 4.1 Klient má právo odstoupit od úvěrové smlouvy do 14 dnů od uzavření úvěrové smlouvy nebo od obdržení úvěrové smlouvy e-mailem, podle toho, která z událostí nastane později. Klient není povinen sdělovat důvody odstoupení.
- 4.2 Právo na odstoupení musí být uplatněno podepsaným oznámením. Adresa pro zaslání oznámení společnosti Ferratum je uvedena výše. Oznámení musí zahrnovat alespoň (a) jméno Klienta, (b) číslo sociálního zabezpečení Klienta, (c) prohlášení vyjadřující výslovný úmysl odstoupit od úvěrové smlouvy, (d) závazek splatit veškeré nesplacené částky dlužné společnosti Ferratum bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti (30) dnů po podání oznámení, (e) podpis Klienta a (f) datum a místo podpisu. Lhůta čtrnácti (14) dnů bude zachována, pokud bude oznámení odesláno v rámci této lhůty.
- 4.3 Pokud má Klient v době odstoupení v souvislosti s úvěrovou smlouvou jakýkoliv dluh, který nesplatil, odstoupení bude platit na tento úvěr. V každém případě Klient musí vypořádat veškeré dlužné částky bez zbytečného prodlení, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů po datu odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy.

5 Produkty a služby

- 5.1 Při žádosti o úvěr si může Klient vybrat mezi různými výšemi úvěru v rozpětí od pěti set korun českých (500 Kč) až do dvacetipěti tisíc korun českých (25 000 Kč) a různými obdobími splatnosti v závislosti na výši úvěru, a to v rozpětí od sedmi (7) kalendářních dnů až do tří set šedesáti (360) kalendářních dnů. Období splácení začne ode dne, kdy bude Klientovi úvěr k dispozici buď na bankovním účtu, který označí, nebo jinými prostředky. Úvěry, které budou k dispozici prostřednictvím České pošty, se budou pro tyto účely považovat za úvěry, které byly Klientovi zpřístupněny tři kalendářní dny po schválení žádosti o úvěr společností Ferratum. Úvěry budou vypláceny a poplatky, náklady a služby budou hrazeny v českých korunách.
- 5.2 Veškeré dlužné částky splatné v souvislosti s úvěrem poskytnutým společností Ferratum, které mají období splatnosti v délce čtyřiceti pěti (45) dnů nebo méně, budou splatné v jediné splátce. Veškeré částky týkající se poskytnutého úvěru, jejichž období splatnosti je delší než čtyřicet pět (45) dnů, budou splatné ve stejných měsíčních splátkách.
- 5.3 Společnost Ferratum bude účtovat poplatek za úvěr za čerpání úvěru, jak je vysvětleno v Sazebníku poplatků. Výše poplatku za úvěr závisí na výši úvěru a období splatnosti. Klient může ke zjištění částky, kterou musí společnosti Ferratum splatit, využít ještě před podáním žádosti o úvěr Kalkulátor, který je k dispozici na internetových stránkách nebo na jeho účtu. Ferratum může z reklamních důvodů snížit poplatek za úvěr, který má Klient zaplatit, nebo se ho dokonce vzdát, pokud Klient uspokojí speciální podmínky, které jsou předmětem propagace.
- 5.4 Bylo dohodnuto a má se za to, že společnost Ferratum není povinna nabídnout maximální výši úvěru nabízenou společností Ferratum v České republice všem Klientům. Klient může zjistit maximální výši úvěru, o kterou žádá, na svém účtu anebo dotazem u klientské služby

společnosti Ferratum. Ferratum si ponechá na svém výhradním uvážení, zda schválí žádost o úvěr nebo jinou, i když se jedná o úvěrovou částku, která spadá do osobního rozmezí Klienta.

6 Výplata

6.1 Klient obdrží úvěr bankovním převodem na bankovní účet sdělený Klientem. Společnost Ferratum má právo, ale nikoliv povinnost, úvěr Klientovi vyplatit prostřednictvím jiných prostředků, v kterémžto případě bude mít společnost Ferratum právo požadovat další informace a požádat Klienta o poskytnutí dokumentace pro ověření jeho totožnosti, místa trvalého bydliště a další informace nebo dokumenty, a to dříve než Klientovi úvěr poskytne. Informaci o přijetí úvěru jinými prostředky je možné získat telefonicky dotazem do Ferratum nebo na internetových stránkách.

7 Prodloužení data splatnosti

- 7.1 Klienti mají právo požádat o prodloužení data splatnosti mikropůjčky o období v rozmezí od 7 do 30 kalendářních dnů. Žádost o prodloužení data splatnosti může být předložena:
- (a) SMS zprávou zaslou na číslo 736304030 a začínající: FER [číslo faktury] [SSN] [počet dnů, o které se prodloužení požaduje] nebo
 - (b) elektronicky prostřednictvím internetové stránky nebo přihlášením se na účet a zvolením počtu dnů, o které se prodloužení požaduje na Kalkulátoru a stisknutím tlačítka „potvrdit“ .
- Žádost musí být předložena do šesti (6) kalendářních dnů po datu splatnosti mikropůjčky.
- 7.2 Poplatek za prodloužení je popsán v Sazebníku poplatků. Klient může ke stanovení výše poplatku za prodloužení, který má společnosti Ferratum zaplatit, použít také Kalkulátor, který je k dispozici na internetových stránkách, a to ještě před podáním žádostí o prodloužení. Jinou možností je, že Klient může zavolat na telefonní číslo uvedené v těchto Standardních podmínkách a pracovníci společnosti Ferratum mu mohou výši poplatku za prodloužení vypočítat.
- 7.3 Ferratum bude Klienta prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailem informovat, zda byla žádost o prodloužení schválena či zamítnuta. Tato SMS zpráva nebo e-mail nepředstavují žádný závazný souhlas. Prodloužení nevstoupí v platnost, dokud nebude uhrazen poplatek za prodloužení, a to na bankovní účet uvedený společností Ferratum.
- 7.4 Prodloužení bude závazné a účinné od okamžiku, kdy Ferratum obdrží celý poplatek za prodloužení, za předpokladu, že platba proběhne včas. Ferratum musí tyto částky obdržet nejpozději šestý den po datu splatnosti mikropůjčky. V případě, že platbu obdrží později, má Ferratum právo zamítnout prodloužení a považovat platbu za částečné splacení mikropůjčky.
- 7.5 Jakmile vstoupí schválené prodloužení v platnost, Klient obdrží novou fakturu.

8 Splácení

- 8.1 Úvěr musí být spolu se všemi uplatněnými poplatky a sazbami splacen v českých korunách v dohodnutém období, jak je uvedeno na faktuře. Toto období začne běžet od data, kdy bude úvěr převeden na bankovní účet uvedený Klientem, nebo v den, kdy bude úvěr Klientovi vyplacen. Výplaty provedené prostřednictvím České pošty se budou pro tento účel považovat za provedené tři kalendářní dny po schválení žádosti o úvěr společností Ferratum. Pokud provede Klient své platební závazky v jiné měně, bude kryt veškeré náklady spojené s převodem takové měny na české koruny.
- 8.2 Dokud nebudou částky uvedené na faktuře zaplacené, bude faktura k dispozici na účtu a může být uložena ve formátu pdf. Každý Klient může požádat, aby mu byla faktura zaslána na jeho osobní e-mail nebo bezplatně poštou. V případě prodloužení splatnosti bude Klientovi zaslána nová faktura. Neobdržení faktury nezbavuje Klienta povinnosti zaplatit dlužnou částku. Pokud Klient fakturu neobdrží do 5 kalendářních dnů od výplaty úvěru nebo prodloužení doby jeho

splatnosti, musí informovat společnost Ferratum. Nepřijetí faktury nezbavuje Klienta povinnosti úvěr splácet.

- 8.3 Faktura musí obsahovat celkovou částku, která má být zaplacená, a tato částka musí být dále rozdělena na jistinu úvěru a poplatek za úvěr. Faktura musí dále obsahovat lhůtu úvěru, výši měsíčních splátek, pokud jsou stanoveny, datum splatnosti, dále číslo účtu, na který mají být platby poukazovány.
- 8.4 Splátky musí být poukázány na některý z bankovních účtů uvedených na faktuře. Poplatek uložený příslušným poskytovatelem služeb za převod bude uhrazen Klientem. Pokud Klienti obdrží úvěr na svůj vlastní osobní účet bankovním převodem, splátky musí být hrazeny prostřednictvím takového osobního účtu Klienta. Ferratum si vyhrazuje právo odmítnout platbu, která nebude provedena prostřednictvím účtu vedeného na jméno Klienta, a to na náklady Klienta.
- 8.5 Klient uvede v podrobnostech platby na bankovním převodu číslo faktury. Pokud tak neučiní a Ferratum nebude schopná platbu identifikovat, pak se bude platba považovat za neobdrženou a Klient bude povinen zaplatit úroky z prodlení nebo jiné úroky podle těchto Standardních podmínek.
- 8.6 Klient je oprávněn splatit úvěr před datem splatnosti. V takovém případě bude muset zaplatit pouze část poplatků z úvěru vypočtených jako podíl doby, během které byl úvěr skutečně využíván (tj. které narostly do dne splacení). Pokud si Klient nebude jist ohledně výše poplatku za úvěr, může získat příslušnou informaci dotazem na společnost Ferratum nebo zasláním e-mailu. Ferratum bude mít dodatečně právo nárokovat si odškodnění ve výši 0,5 % z předčasně splaceného úvěru. Společnost Ferratum má však právo požadovat vyšší odškodnění, pokud utrpěná ztráta vyplývající z předčasného splacení úvěru tuto částku překročí.
- 8.7 V případě nedostatečných plateb bude pořadí dávek následující: (1) poplatek za prodlení, (2) poplatek za splátkový kalendář, (3) náklady na vymáhání jakékoliv dlužné částky, (4) úroky z prodlení, (5) poplatek za úvěr a jistina úvěru a (6) další částky dlužné Klientem.
- 8.8 Kterákoliv částka se bude považovat za zaplacenou, pokud bude připsána na bankovní účet uvedený společností Ferratum s tím, že Ferratum má právo platbu odmítnout, jak je dále uvedeno v těchto Standardních podmínkách.
- 8.9 Jakákoliv částka dlužná podle úvěrové smlouvy se bude považovat za okamžitě splatnou a Klient ztratí veškeré výhody ohledně doby splacení, které mu byly poskytnuty, pokud se dostane do platební neschopnosti nebo pokud se jeho finanční situace změní natolik, že ohrozí splacení dlužných částek podle této smlouvy, nebo v případě úmrtí Klienta.

9 Důsledky prodlení se splácením

- 9.1 Pokud Klient nesplatí úvěr nebo jakoukoliv dlužnou částku v dohodnuté lhůtě, bude společnost Ferratum oprávněna účtovat Klientovi úroky z prodlení ve výši 10 % týdně ze všech částek po splatnosti, přičemž minimální částka pokuty bude dvě stě padesát korun českých (250 Kč) týdně nebo její část nebo nejvyšší částka, kterou zákon povoluje, pokud je tato nižší než částka stanovená v těchto Standardních podmínkách. Částka úroků z prodlení bude splatná v okamžiku svého vzniku. Pokud bude prodlení se splácením úvěru nebo jeho splátky nebo její části více než 45 dnů, bude mít společnost Ferratum právo angažovat třetí strany k vymáhání dluhu od Klienta, a to na náklady Klienta, a zaregistrovat Klienta v registru/databázi dlužníků obsahující úvěrové historie dlužníků.
- 9.2 Pokud bude prodlení se splácením dlužných částek za mikropůjčku poskytnutou společností Ferratum více než 30 dnů, bude mít Ferratum právo s okamžitým účinkem úvěrovou smlouvu ukončit. Pokud v případě úvěru splaceného ve splátkách Klient neuhradí do dohodnutého data nejméně dvě splátky, stane se celý úvěr a poplatek za úvěr okamžitě splatným a z celého

zůstatku částky dlužné společnosti Ferratum budou od takového data účtovány úroky z prodlení. Ferratum bude oprávněna ukončit úvěrovou smlouvu.

- 9.3 Klient, který je v prodlení s platbou částek dlužných společnosti Ferratum za mikropůjčku o více než třicet dnů, bude mít právo požádat o splátkový kalendář, pokud budou existovat oprávněné důvody, proč není Klient schopen dlužné částky v dohodnutých lhůtách splácat. Žádost musí být předložena prostřednictvím internetových stránek a Klient musí uvést, kolik měsíčních splátek by chtěl splatit po době splatnosti, kterážto lhůta však v žádném případě nesmí překročit šest měsíců. Žádost musí schválit Ferratum, která má právo ji zamítnout bez uvedení důvodů nebo navrhnout jiný splátkový kalendář. Žádost musí být předložena do čtyřiceti dnů od data splatnosti mikropůjčky. Společnost Ferratum bude Klienta informovat, zda je žádost o splátkový kalendář schválena nebo ne. Za vypracování návrhu splátkového kalendáře společností Ferratum zaplatí Klient společnosti Ferratum poplatek za splátkový kalendář, jak je uvedeno ve splátkovém kalendáři. Ferratum bude mít právo podle svého vlastního uvážení se buď vzdát poplatku za splátkový kalendář, nebo jej snížit. Pokud Klient vyhoví podmínkám splácení stanoveným ve splátkovém kalendáři, Ferratum neukončí úvěrovou smlouvu a neangažuje žádnou třetí stranu k vymáhání dluhu od Klienta. Klient však bere na vědomí a souhlasí, že v takovém případě je stále v prodlení, pokud jde o tyto Standardní podmínky, a proto se budou úroky z prodlení stále považovat za splatné z celé výše úvěru a poplatku za úvěr. Ferratum však v každém případě bude účtovat pouze úroky z prodlení za tři týdny. Klient bude mít právo splatit dlužné částky dříve, než je uvedeno ve splátkovém kalendáři. V takovém případě budou veškeré poplatky stanoveny úměrně do data splacení. Pokud si Klient nebude jist ohledně částky, kterou má zaplatit, může získat příslušné informace ve společnosti Ferratum buď na základě telefonního hovoru, nebo e-mailem. Ferratum bude mít dodatečně právo požadovat odškodnění ve výši 0,5 % z předčasně splaceného úvěru. Pokud bude Klient v prodlení se splácením částek dlužných podle splátkového kalendáře o více než 30 dnů, ztratí časové výhody poskytnuté mu ve splátkovém kalendáři a Ferratum bude mít právo inkasovat veškeré dlužné částky okamžitě, a to přímo nebo prostřednictvím třetích stran.
- 9.4 Ferratum bude mít právo vymáhat odškodnění všech škod a nákladů vzniklých při vymáhání částek po splatnosti včetně vymáhání plateb učiněných inkasisty dluhů. Klient souhlasí, že taková částka bude inkasována přímo od něj prostřednictvím inkasistů dluhů bez žádosti o soudní zásah.

10 Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 10.1 Klient souhlasí s tím, že Ferratum bude pro účely uvedené v úvěrové smlouvě shromažďovat jeho osobní údaje. Klient dále souhlasí s tím, že společnost Ferratum bude zpracovávat jeho osobní údaje v souladu s platným zákonem o ochraně osobních údajů (§ 440 maltského zákona) a Zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Klient dále souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností Ferratum:
- 10.1.1 za účelem vyhodnocení žádosti o poskytování jejích služeb,
 - 10.1.2 pro účely poskytování služeb požadovaných Klientem,
 - 10.1.3 za účelem interního hodnocení a analýzy včetně rozvíjení a zlepšování služeb společnosti Ferratum,
 - 10.1.4 pro přímý marketing jako je informování Klienta telefonicky, elektronickou poštou, poštou nebo jinými prostředky o produktech a službách společnosti Ferratum a pro účely průzkumu a

- 10.1.5 pokud to vyžaduje zákon o ochraně osobních údajů (§ 440 maltského zákona) nebo jiná legislativa platná pro Ferratum.
- 10.2 Klient má právo požadovat od společnosti Ferratum, aby mu poskytla informace o osobních údajích, které o něm vede, a dále požadovat jejich opravu nebo vymazání, pokud je to nutné. Klient bude Ferratum neprodleně informovat, pokud dojde k nějaké změně údajů poskytnutých společnosti Ferratum. Klient bude Ferratum informovat, pokud si již dále nepřeje od společnosti Ferratum dostávat přímé marketingové informace.
- 10.3 Klient souhlasí se zpracováním a zveřejňováním informací obsažených v úvěrové smlouvě zaměstnancům společnosti Ferratum a společně v rámci skupiny (jak je definováno v zákoně o společnostech, § 386 maltského zákona) a obchodním partnerům a agentům. Osobní údaje mohou být také zveřejněny, pokud je to nutné, na základě zákona o ochraně osobních údajů (§ 440 maltského zákona) nebo jiné legislativy platné pro Ferratum, nebo pokud to požaduje jiný kompetentní orgán.
- 10.4 Aniž by to bylo na úkor obecného tvrzení ve výše uvedených ustanoveních tohoto článku, Klient souhlasí s tím, aby společnost Ferratum předávala o jeho osobě informace subjektům, které zpracovávají informace o úvěrové historii osob, a umístila informace o Klientovi v registrech/databázích dluhů obsahujících úvěrové historie dlužníků. Klient také souhlasí s tím, aby společnost Ferratum předávala informace o jeho osobě jiným subjektům za účelem vymáhání dlužných částek.
- 10.5 Klient může být vyzván, aby se připojil ke svému osobnímu internetovému bankovnímu účtu na internetových stránkách společnosti. Klient si je vědom, že přistoupením/přihlášením se ke svému osobnímu internetovému bankovnímu účtu z/prostřednictvím internetových stránek umožňuje Klient společnosti Ferratum nahlédnout do všech údajů, které takový bankovní účet obsahuje, a tímto výslovně zmocňuje společnost Ferratum ke zpracování těchto údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
- 10.6 Klient souhlasí, že kvůli plnění úvěrové smlouvy a na ochranu zákonných zájmů jak společnosti Ferratum, tak Klienta je pro společnost Ferratum nutné nahrávat veškeré telefonní hovory.

11. Oznámení

- 11.1 Uzavřením úvěrové smlouvy Klient souhlasí, že veškerá příslušná oznámení a další sdělení mu mohou být zasílána elektronicky prostřednictvím účtu, e-mailem nebo SMS zprávou nebo jiným komunikačním prostředkem sjednaným pro tento účel. Doručení prostřednictvím účtu zahrnuje zaslání zprávy na osobní e-mailovou adresu Klienta anebo do Klientovy schránky dostupné po přihlášení se do účtu. Oznámení doručená výše uvedeným způsobem se považují za obdržena v tentýž den, kdy byla odeslána, s výjimkou sdělení odeslaných poštou, kterážto se budou považovat za obdržena pět kalendářních dnů po odeslání. Veškeré SMS zprávy zaslané Klientem musí obsahovat přesné informace a musí být v přesném znění, jak je požaduje společnost Ferratum. Aktuálně požadovaný obsah a znění jsou k dispozici na internetových stránkách. Informace o správném obsahu a znění SMS zpráv poskytuje také klientská služba společnosti Ferratum telefonicky na čísle uvedeném výše nebo písemně na e-mailové adrese uvedené výše. V případě, že dojde ke změnám požadavků, bude Klient informován.
- 11.2 Během doby platnosti této úvěrové smlouvy budou smluvní strany mezi sebou komunikovat v českém jazyce.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Než dojde k uzavření úvěrové smlouvy, bude se vztah mezi stranami řídit maltským právem s výhradou, že na Klienta se bude vztahovat jakákoliv povinná ochrana poskytovaná podle českého zákona na ochranu spotřebitelů. Úvěrová smlouva a obchodní vztah mezi společností

Ferratum a Klientem bude upraven maltským právem, ale na Klienta se bude vztahovat veškerá povinná ochrana poskytovaná podle českého zákona na ochranu spotřebitelů. Klient může zahájit řízení proti společnosti Ferratum pouze v členském státě Evropské unie, kde má Klient trvalé bydliště, nebo na Maltě. Ferratum může zahájit řízení proti Klientovi v členském státě Evropské unie, kde má Klient trvalé bydliště. Obě strany mohou vznést protinárok u soudu, u kterého se uplatňuje původní nárok.

- 12.2 V případě, že má Klient jakékoliv stížnosti, je oprávněn je předložit přímo společnosti Ferratum s použitím kontaktních údajů uvedených v článku 1 výše nebo na jejích internetových stránkách. Stížnosti musí být podány písemně. Společnost Ferratum odpoví na všechny stížnosti bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 30 kalendářních dnů.
- 12.3 Klient má také možnost předložit stížnost přímo nebo prostřednictvím orgánu finančních služeb státu Malta (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta anebo České národní bance, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, zelená linka: +420 800 160 170, a České obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, tel: +420 296 366 111 anebo Kanceláři finančního arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 (<http://www.finarbitr.cz/cs/>).
- 12.4 Klient nesmí během řízení nebo po rozhodnutí sporu na veřejnosti nebo v médiích učinit žádné prohlášení ani rozhodnutí na veřejnosti jakkoliv komentovat.
- 12.5 Úvěrovou smlouvu je možné kdykoliv měnit v důsledku změn legislativních, hospodářských nebo obchodních požadavků anebo změn technického prostředí anebo změn parametrů produktu nebo služby. Postup pozměnění úvěrové smlouvy bude následující: Ferratum sdělí Klientovi navrhované změny. Změny vstoupí v platnost okamžitě po oznámení (pokud nebudou vůči Klientovi nevýhodné nebo pokud budou odvozeny z platného zákona). V ostatních případech bude mít Klient právo tyto změny odmítnout a požádat Ferratum o ukončení úvěrové smlouvy, a to do deseti kalendářních dnů od oznámení těchto změn e-mailem nebo poštou. V takovém případě splatí Klient všechny dlužné částky podle úvěrové smlouvy, jak bylo dohodnuto mezi společností Ferratum a Klientem, a úvěrová smlouva bude ukončena, jakmile budou dlužné částky splaceny. Pokud Klient nepožádá společnost Ferratum o ukončení úvěrové smlouvy do deseti kalendářních dnů od oznámení navrhovaných změn, bude se mít za to, že Klient navrhované změny schválil, v kterémžto případě vstoupí tyto změny v platnost do deseti kalendářních dnů od data, kdy byl Klient o těchto navrhovaných změnách informován.
- 12.6 Závazky kterékoliv smluvní strany, pokud jde o tyto Standardní podmínky, budou pozastaveny na takovou dobu, během níž nemůže daná strana splnit uvedené povinnosti v důsledku vyšší moci, za předpokladu, že daná smluvní strana:
 - (a) oznámila druhé smluvní straně existenci takové vyšší moci,
 - (b) dělá, co je v jejích silách, aby splnila závazky v souvislosti s úvěrovou smlouvou bez ohledu na existenci vyšší moci, a
 - (c) plní své závazky ve stanoveném čase, jakmile událost vyšší moci pomine.
- 12.7 Aby nedošlo k pochybnostem, v důsledku vyšší moci bude závazek některé smluvní strany odložen, protože tato strana není schopna daný závazek plnit. Toto odložení však v žádném případě nezabavuje danou stranu povinnosti plnit jiné závazky vyplývající z úvěrové smlouvy. Vyšší mocí se rozumí událost, kterou nelze předvídat a která stojí mimo kontrolu smluvních stran, např. stávka, legislativní zákaz uložený vládou nebo orgánem EU, sabotáž, povstání, přírodní katastrofy, přerušení nebo selhání komunikačních kanálů nebo podobné okolnosti, které způsobí, že je nemožné plnit závazky vyplývající z úvěrové smlouvy, ale nezahrnuje

ukončení zaměstnání nebo jiné podmínky ovlivňující schopnost Klienta splácet úvěr nebo jiné částky dlužné společnosti Ferratum.

- 12.8 Ferratum má právo postoupit svá práva anebo povinnosti v souvislosti s úvěrovou smlouvou na jakoukoliv třetí stranu. Klient nesmí svá práva anebo závazky vyplývající z této úvěrové smlouvy postoupit bez specifického a písemného schválení společností Ferratum.
- 12.9 Pokud nebude tato úvěrová smlouva ukončena jinak, než je uvedeno v těchto Podmínkách, platí až do doby, než budou v plné výši splaceny všechny dlužné částky podle této smlouvy.
- 12.10 Klient je oprávněn kdykoli úvěrovou smlouvu s okamžitým účinkem ukončit, a to písemnou a podepsanou výpovědí společnosti Ferratum. V případě takového ukončení však může Ferratum požadovat okamžité splacení všech dlužných částek, v kterémžto případě se budou tyto částky považovat za okamžitě splatné a úvěrová smlouva se nebude považovat za vypovězenou do doby, než Klient splatí všechny částky, které dluží společnosti Ferratum. V ostatních případech může být úvěrová smlouva ukončena za podmínek stanovených ve Standardních podmínkách a platném zákoně. Aby nedošlo k pochybnostem, úroky a úroky z prodlení budou dále nabíhat až do doby, než budou všechny částky splaceny.
- 12.11 Společnost Ferratum má právo ukončit úvěrovou smlouvu okamžitě v souladu s článkem 3.11 nebo v případě, že Klient závažným způsobem poruší své závazky podle úvěrové smlouvy, v kterémžto případě se budou všechny částky dlužné podle úvěrové smlouvy považovat za okamžitě splatné. Závažným porušením se pro účely tohoto článku rozumí mimo jiné porušení kteréhokoliv prohlášení poskytnutého Klientem v článku 3.4 těchto Standardních podmínek.
- 12.12 Tyto Standardní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách a Klient si je může zkopírovat a uložit ve formátu PDF nebo požádat Ferratum e-mailem nebo telefonicky o zaslání kopie těchto Standardních podmínek buď elektronicky, nebo poštou.

Aktuální verze Standardních podmínek platí od 10.11.2014.

STANDARDNÍ EVROPSKÁ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

1. Totožnost a kontaktní údaje věřitele/zprostředkovatele úvěru

Věřitel	Ferratum Bank Ltd. Reg. číslo: C 56251
Adresa sídla společnosti	Tagliaferro Business Centre, 14 High Street, Sliema SLM
Telefonní číslo/a	+356 2092 7700 (Malta), +420 245 001 715 (Česká
E-mailová adresa	info@ferratumbank.cz
Číslo faxu	+356 2092 7710
Internetové stránky	www.ferratumbank.cz

2. Popis hlavních charakteristických rysů spotřebitelského úvěru

Typ úvěru	Nezajištěný spotřebitelský úvěr
Celková výše úvěru	500 Kč až 25 000 Kč za předpokladu, že věřitel má právo stanovit nižší maximální výši úvěru připadající na Klienta
Maximální celková výše úvěru dostupná podle úvěrové smlouvy	
Podmínky upravující čerpání Jak a kdy dostanete peníze	<p>Uzavření úvěrové smlouvy je nezbytným předpokladem pro získání úvěru. Po schválení žádosti o úvěr věřitelem a poté, co Klient akceptuje nabídku, převede věřitel úvěr na bankovní účet uvedený Klientem, který je veden na jméno Klienta, nebo věřitel použije i jiné prostředky.</p> <p>V případě že uzavírá smlouvu poprvé, může být Klient požádán, aby ze svého vlastního bankovního účtu převedl na bankovní účet věřitele částku ve výši jedné koruny české (1 Kč), pokud není tento úkon specificky vyjmut z tohoto požadavku. Věřitel se také může rozhodnout převést jednu korunu českou (1 Kč) na bankovní účet Klienta. V případě, že úvěr není poskytnut prostřednictvím bankovního účtu, může věřitel požádat Klienta, aby v souladu s pokyny věřitele navštívil zprostředkovatele úvěru zmocněného k tomuto účelu věřitelem a předložil zprostředkovateli úvěru požadovanou dokumentaci. Věřitel může Klienta požádat, aby poskytl dokumentaci kurýrovi, kterého mu pošle na dohodnutou adresu.</p>
Trvání úvěrové smlouvy	Úvěrová smlouva platí do doby, než budou Klientem uhrazeny všechny dlužné částky vyplývající z úvěrové smlouvy.
Splátky a, pokud nastane ten případ, pořadí, ve kterém mají být splátky přiděleny.	<p>Úvěr se splatností od 7 do 45 dnů je splatný v jediné splátce. Úvěr s delší lhůtou splatnosti je splatný v měsíčních splátkách.</p> <p>V případě nedostatečných plateb, bude pořadí splácení následující: (1) poplatek za prodloužení splatnosti, (2) poplatek za splátkový kalendář, (3) náklady na vymáhání jakékoliv dlužné částky, (4) úroky z prodlení, (5) poplatek za úvěr a výše jistiny úvěru a (6) ostatní částky dlužné Klientem</p>
Celková částka, kterou musíte splatit. Znamená to výši zapůjčeného kapitálu plus úroky a možné náklady spojené s vám poskytnutým úvěrem	<p>Celková výše, kterou Klient zaplatí, se pohybuje od 550 Kč do 46 250 Kč v závislosti na výši úvěru a době splatnosti.</p> <p>Například:</p> <p>Pokud si vypůjčíte 500 Kč na 7 dní, celková výše splátky bude 550 Kč, z čehož poplatek za poskytnutí půjčky je celkem 50 Kč. Výše uvedený výpočet je založen na roční</p>

	<p>úrokové sazbě ve výši 521% a platbě celé částky v jedné splátce ve výši 550 Kč.</p> <p>Pokud si vypůjčíte 5 500 Kč na 31 dnů, celková výše všech plateb bude 7 370 Kč, z čehož poplatek za poskytnutí půjčky je celkem 1 870 Kč. Výše uvedený výpočet je založen na roční úrokové sazbě ve výši 400 % a platbě celé dlužné částky v jedné splátce ve výši 7 370 Kč.</p> <p>Pokud si vypůjčíte 19 000 Kč na 210 dnů, celková výše všech plateb bude 30 400 Kč, z čehož poplatek za poskytnutí půjčky je celkem 11 400 Kč. Výše uvedený výpočet je založen na roční úrokové sazbě ve výši 134 % a platbě celé dlužné částky ve dvanácti stejných měsíčních splátkách, každá ve výši 4 343 Kč.</p> <p>Výše uvedené příklady jsou reprezentativní a jsou založeny na předpokladu, že Klient zaplatí všechny dlužné částky v den jejich splatnosti.</p>
3. Náklady na úvěr	
Výpůjční sazba nebo, pokud se uplatní, rozdílné výpůjční sazby, které platí pro úvěrovou smlouvu:	Nepoužijí se žádné výpůjční sazby, kromě poplatku za úvěr uvedeného v souvisejících nákladech.
Roční procentní sazba nákladů (APR)	<p>Závisí na výši úvěru a době splácení.</p> <p>Například:</p> <p>Při výpůjčce ve výši 500 Kč na 7 dní je RPSN 14 299 %. Výše uvedené výpočty jsou založeny na roční úrokové sazbě ve výši 521 % a zaplacení celé částky v jedné splátce ve výši 550 Kč splatné do 7. dne od výplaty úvěru.</p> <p>Při výpůjčce ve výši 5 500 Kč na 31 dnů je RPSN 303 %. Výše uvedené výpočty jsou založeny na roční úrokové sazbě ve výši 400 % a zaplacení celé dlužné částky v jedné splátce ve výši 7 370 Kč splatné do 31. dne od výplaty úvěru.</p> <p>Při výpůjčce ve výši 19 000 Kč na 210 dnů je RPSN ve výši 359 %. Výše uvedené výpočty jsou založeny na roční úrokové sazbě ve výši 162 % a zaplacení celé dlužné částky ve dvanácti stejných měsíčních splátkách, každá ve výši 4 343 Kč.</p> <p>RPSN může být vyšší nebo nižší v závislosti na výši úvěru a době splácení.</p> <p>Výše uvedené reprezentativní příklady vycházejí z předpokladu, že Klient zaplatí všechny dlužné částky v době jejich splatnosti.</p>
Je k získání úvěru nebo k získání úvěru za podmínek nabízených na trhu povinné uzavřít — pojistku k zajištění úvěru nebo — jinou smlouvu o doplňkové službě?	Ne.
Související náklady	
Další náklady odvozené z úvěrové smlouvy	Poplatek za úvěr ve výši od 50 do 21 250 Kč je splatný za každý úvěr v závislosti na výši úvěru a období splatnosti.

	<p>Poplatky za úvěr jsou uvedeny v Sazebníku poplatků. Klienti, kteří obdrží úvěr a platí prostřednictvím bankovního účtu, musí převést 1 Kč na účet věřitele, pokud nejsou od tohoto požadavku osvobozeni. Klienti, kteří využívají zprávy na mobilním telefonu (SMS) nebo telefonní volání ke komunikaci s věřitelem, ponесou veškeré výdaje stanovené poskytovateli služeb za tyto odeslané SMS nebo hovory s věřitelem. Klienti ponесou také náklady a poplatky účtované ze strany poskytovatelů služeb za převod peněz věřiteli při splácení úvěrů a poplatků za úvěr.</p> <p>Nepovinný poplatek za prodloužení v případě změny termínů splatnosti úvěru závisí na době, o kterou bude úvěr prodloužen a pohybuje se od 50 do 3 300 Kč. Celkový rozsah poplatků za prodloužení je uveden v Sazebníku poplatků.</p> <p>Poplatek za splátkový kalendář ve výši 100 Kč za měsíční splátku je splatný v případě, že Klient požaduje splátkový kalendář a věřitel mu jej poskytne.</p>
Podmínky, za kterých je možné změnit výše uvedené náklady týkající se úvěrové smlouvy	Poplatky je možné změnit následovně: v případě navýšení vstoupí změna v platnost po 10 dnech, v případě snížení nebo změn způsobených změnou zákona bude změna platná s okamžitou platností. Změny budou provedeny pouze v případech uvedených v článku 12.5. Standardních podmínek a Klient může změny odmítnout vypovězením úvěrové smlouvy v souladu s uvedeným článkem 12.5.
Náklady v případě pozdních plateb	<p>Pokud Klient nesplatí úvěr nebo některou dlužnou splátku v dohodnutém čase, bude mít věřitel právo účtovat Klientovi úroky z prodlení ve výši 10 % týdně ze všech dlužných částek. Minimální pokuta přitom bude 250 Kč týdně nebo její část nebo nejvyšší částka povolená zákonem, pokud je tato nižší.</p> <p>Věřitel bude mít navíc právo požadovat odškodnění za všechny skutečně utrpěné škody a náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných částek včetně vymáhání plateb inkasisty dluhů.</p>
4. Další důležité právní aspekty	
Právo na odstoupení od smlouvy. <i>Máte právo odstoupit od úvěrové smlouvy do 14 kalendářních dnů</i>	Ano
Předčasné splacení <i>Máte právo na předčasné splacení úvěru, a to kdykoliv a v plné výši či částečně.</i>	Ano. V takovém případě bude účtována pouze část poplatku za úvěr, vypočtená jako poměrná část doby, během které byl úvěr využíván (tj. výše poplatku narostlého do data splacení). V případě, že si Klient není jist výší poměrné částky, může získat příslušné informace kontaktováním věřitele buď telefonicky, nebo e-mailem. Věřitel bude mít dodatečně právo na vymáhání odškodnění, které se rovná 0,5 % z předčasné splaceného úvěru. Věřitel bude mít právo vymáhat vyšší částku odškodnění, pokud utrpěná ztráta vyplývající z předčasného splacení úvěru tuto částku převyšuje.
Konzultace databáze. <i>Věřitel vás musí neprodleně a bezplatně informovat o výsledku konzultace databáze, pokud je žádost o úvěr zamítnuta na základě této konzultace. Neplatí to, pokud je poskytnutí těchto</i>	Ano. Věřitel je oprávněn konzultovat databáze, aniž by k tomu potřeboval předchozí specifický souhlas Klienta. Klient bude informován, pokud bude žádost o úvěr zamítnuta na základě konzultace s databází.

<i>informací zakázáno právem Evropského společenství nebo je v rozporu s cíli veřejné politiky nebo bezpečnosti veřejnosti.</i>	
Právo na návrh úvěrové smlouvy. <i>Máte právo získat na požádání kopii návrhu úvěrové smlouvy, a to bezplatně. Toto ustanovení neplatí, pokud není věřitel v době žádosti ochoten přistoupit k uzavření úvěrové smlouvy s vámi.</i>	Ano, prostřednictvím e-mailu, a to bezplatně.
5. Další informace v případě prodeje finančních služeb na dálku	
(a) pokud jde o věřitele	
Registrace	Zaregistrován v rejstříku společností Malty, registrační číslo C56251, Licence poskytnuta Maltským orgánem finančních služeb (Malta Financial Services Authority) jako úvěrová instituce, licenční číslo C56251.
Dozorčí orgán	Maltský orgán finančních služeb (Malta Financial Services Authority) (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta,
(b) pokud jde o úvěrovou smlouvu	
Uplatnění práva na odstoupení	Právo na odstoupení od smlouvy musí být uplatněno podepsaným oznámením odeslaným na adresu Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14, High Street, Sliema SLM 1551, Malta. Oznámení musí obsahovat minimálně jméno a identifikační číslo Klienta, výslovný záměr odstoupit od smlouvy, závazek splatit bez zbytečného prodloužení všechny dlužné částky, a to nejpozději do třiceti (30) dnů po podání oznámení, podpis Klienta a datum podpisu. Pokud bude mít Klient v době odstoupení jakékoliv nesplacené částky, odstoupení bude platit na tyto částky. V takovém případě Klient uhradí všechny dlužné částky, a to bez zbytečného prodloužení, ale nejpozději do 30 kalendářních dnů po datu odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy. Pokud Klient právo na odstoupení neuplatní v rámci časového limitu a výše uvedených podmínek, pak bude Klient povinen splnit úvěrovou smlouvu.
Právo uplatněné věřitelem jako základ pro založení vztahu s vámi před uzavřením úvěrové smlouvy	Maltské právo, ale pro klienty věřitele bude platit ochrana poskytovaná podle českého Zákona na ochranu spotřebitelů.
Článek stanovující rozhodné právo platné pro úvěrovou smlouvu anebo kompetentní soud	Úvěrová smlouva se bude řídit maltskými zákony, ale pro klienty věřitele bude platit ochrana poskytovaná podle českého Zákona na ochranu spotřebitelů. Klient může vést řízení proti Věřiteli pouze v členském státě Evropské unie, kde má Klient trvalé bydliště, nebo na Maltě. Věřitel může vést řízení proti Klientovi v členském státě Evropské unie, kde má Klient trvalé bydliště. Obě strany mohou vznést protinárok u soudu, kam původní nárok přísluší.
Jazykový režim	Smlouva bude poskytnuta zároveň v českém a anglickém

	jazyce. Anglická verze bude mít přednost v případě jakýchkoliv rozporů mezi oběma verzemi.
(c) pokud jde o nápravu	
Existence mimosoudní žaloby a nápravného mechanismu a přístup k nim	Klient má možnost předložit žalobu přímo nebo prostřednictvím Maltského orgánu finančních služeb (Malta Financial Services Authority) (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta) anebo České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, zelená linka: +420 800 160 170, a České obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, tel: +420 296 366 111 anebo Kanceláři finančního arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 (http://www.finarbitr.cz/cs/)

Bank – Standard Terms of the Loan Agreement concluded through the internet applicable to customers in the Czech Republic

These standard terms are applied to Loan agreements concluded between Ferratum Bank Ltd. and its customers who reside in the Czech Republic via the internet.

1. Details of Ferratum

- 1.1. Name: Ferratum Bank Ltd
- 1.2. Reg. No: C 56251
- 1.3. License No: C 56251
- 1.4. Address: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5. Telephone number: +356 2092 7700 (Malta phone line), +420 245 001 715 (Czech Republic phone line)
- 1.6. E-mail address: info@ferratumbank.cz
- 1.7. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.
- 1.8. Code(s) of conduct subscribed to: N/A

2. Definitions

- 2.1. **Account** – the personal user account created on the Website for each Customer who has concluded an agreement with Ferratum.
- 2.2. **Calculator** – a tool made available on the Website and the Account to enable the Customer to calculate the costs of the Loan in relation to the desired amount and term of the Loan. The Calculator found in the Account may also be used in order to calculate the Extension Fee and the Payment Plan Fee.
- 2.3. **Loan** – the Loan received under the Loan Agreement.
- 2.4. **Loan Agreement** – the agreement concluded between Ferratum and a Customer after the submission of a Loan application by a Customer and shall include these Standard Terms, the List of Fees, the SECCI, the Statement and any amendment thereto which is made in accordance with these Standard Terms. The term ‘standard Loan Agreement’ shall be considered to refer to these Standard Terms, the SECCI and the List of Fees.
- 2.5. **Loan application** – the wish expressed by the Customer in the form and procedure set forth by Ferratum and made known to the Customer to be granted a Loan by Ferratum based on the conditions contained in the Loan Agreement.
- 2.6. **Loan Fee**- the fee payable by the Customer for the use of the Loan as explained in the List of Fees.
- 2.7. **Customer** – an Eligible Customer, who has concluded a Loan Agreement with Ferratum, or has declared such intent.
- 2.8. **Due Amounts** – in the event of a withdrawal from the Loan Agreement in terms of clause 4.3 of these Standard Terms, this means the Loan amount together with the Loan Fee calculated on a pro-rata basis from the date the Loan was drawn down until the date it is repaid. For the purpose of calculating the pro-rata Loan Fee due, Ferratum shall take into account the annual interest rate stipulated in the List of Fees.
- 2.9. **Eligible Customers** – persons who are eligible to enter into a Loan Agreement with Ferratum, as further described in clause 3.2 of these Standard Terms.
- 2.10. **Extension Fee** – a fee payable upon application to extend a Micro Loan in terms of clause 7 of these Standard Terms as specified in the List of Fees.
- 2.11. **Ferratum** – the credit institution indicated in clause 1 above, also referred to as the **Creditor**.
- 2.12. **List of Fees** – a list describing the annual interest, the annual percentage rate of charge, fees and other charges payable to Ferratum by a Customer for a Loan granted by Ferratum in terms of

these Standard Terms which may be amended at any time during the period of the Loan Agreement in accordance with the procedure outlined in clause 12.5 of these Standard Terms. The List of Fees is available on the Website.

- 2.13. **Micro Loan**- a Loan which has been issued by Ferratum upon an application by the Customer for an amount which is not higher than 10,000 CZK and which has a maturity date of not longer than forty five (45) days.
- 2.14. **Payment Schedule Fee** – a fee payable to Ferratum, as better described in the List of Fees, for the provision of a payment schedule to the Customer upon the Customer’s application for the same in terms of clause 10.3
- 2.15. **Post Office:** Česká pošta, s.p., a state enterprise with registered seat at Praha 3, Olšanská 38/9, Postcode 22599, Czech Republic, IČ_{ID No. J}: 47114983, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, section A, inset 7565;
- 2.16. **SECCI** – the standard European Consumer Credit Information Sheet regarding the Loans, which forms an integral part of the Loan Agreement.
- 2.17. **Standard Terms** – the current document with all valid amendments.
- 2.18. **Statement** – the document which contains the special conditions applicable to the Customer including the Loan Amount, the Loan Fee, the Total amount to be repaid, the APR, the Annual Interest Rate, due date/s and which is considered to form an integral part of the Loan Agreement.
- 2.19. **Website** – Ferratum’s website at www.ferratum.cz

3. Process of conclusion of the Loan Agreement

- 3.1 In order to receive a Loan, the Customer must have a valid Loan Agreement. The Loan Agreement can be entered into via the Website. The Customer may request Ferratum to provide copies of the draft Loan Agreement, and all documents forming an integral part thereto, via email prior to entering into such agreement. Such documents shall be provided by Ferratum to the Customer free of charge. The Customer shall also be provided with a copy of the Loan Agreement via email after its conclusion.
- 3.2 Eligible Customers shall be persons with permanent residence in the territory of the Czech Republic.
- 3.3 To enter into the Loan Agreement, the Customer must visit the Website, choose the desired Loan amount and maturity period on the Calculator and submit all required personal details and documentation and confirm that s/he has read and accepts the Standard Loan Agreement. The Customer shall read the Standard Loan Agreement before accepting its terms and conditions. If the Customer already has an Account with Ferratum, the Customer shall log in to the Account, choose the desired Loan amount and maturity period on the Calculator in his account, accept the Standard Loan Agreement and submit the application. The Customer will then be directed to a page showing the Statement and will click ‘submit’.
- 3.4 By submitting a request to enter into a Loan Agreement with Ferratum, the Customer acknowledges, confirms and warrants that he or she:
 - 3.4.1 has provided true, correct and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum as soon as possible and in no case later than within one working day whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
 - 3.4.2 has provided true and correct bank account and ancillary details (if such details have been provided) which refer to a bank that is authorised to offer its services in the Czech Republic and/or in another Member State of the European Union, and that such account is held in the Customer’s own name. The Customer

- understands that any Loan disbursements made by Ferratum, as well as any subsequent payments made to Ferratum shall be made through an account held in his or her name (if such account details have been provided). The Customer undertakes to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details provided to it or ancillary information. Customer acknowledges and accepts that in case of change in personal bank account details he or she may be requested to transfer one Czech Crown(1 CZK) to Ferratum from the new bank account. Alternatively, Ferratum may choose to transfer one Czech Crown (1 CZK) to such bank account;
- 3.4.3 has read the Loan Agreement in good time before s/he is bound by it and agrees with the provisions contained therein;
- 3.4.4 was provided with the Loan Agreement in a durable medium;
- 3.4.5 was provided with adequate explanations on the Loan Agreement, the essential characteristics of the Loan (including the consequences of default of repayment) which have placed him/her in a position enabling him/her to assess whether the Loan Agreement is adapted to his/her needs;
- 3.4.6 has entered into this Loan Agreement of his/her free will and has not concluded the Loan Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his/her personal and financial circumstances;
- 3.4.7 is not a politically exposed person (A “politically exposed person” means a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function, and includes such individual’s immediate family members or persons known to be close associates of such persons. This does not include middle ranking or more junior officials, as well as persons who have ceased to be entrusted with a prominent public function for a period of at least twelve months.);
- 3.4.8 is not obtaining the Loan for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Loan or otherwise acting on behalf of another person, he/she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Loan Agreement or grant a Loan or may, if granting a Loan, impose additional conditions on both the Customer and his/her principal;
- 3.4.9 understands that short-term borrowing may carry with it certain risks since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently, using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures.
- 3.4.10 has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his/her capacity to repay the Loan, that he/she has no debt obligations with respect to which he/she has allowed a delay, he/she is not and has never been registered as a debtor in databases, there are no collection procedures initiated against him/her, he/she is not a defendant in a civil case on debt collection and is not involved in any case that may affect his/her solvency.
- 3.4.11 will make good any damage caused by any breach by him or her of any of the warranties contained in this clause or any of his or her obligations in terms of the Loan Agreement.
- 3.5 Within twenty four hours from submitting an application to enter into a Loan Agreement, the Customer shall transfer from his or her bank account to one of the bank accounts indicated by Ferratum one Czech Crown (1 CZK), which amount shall not be refundable even in the case that Ferratum does not finalise the Loan Agreement with such Customer or even in the case that the

Customer withdraws from the Loan Agreement. Ferratum may, at its absolute discretion, waive this requirement. Ferratum shall also have the right to transfer one Czech Crown (1 CZK) to the Customer for verification purposes within twenty four hours from receiving an application to enter into a Loan Agreement.

- 3.6 The Customer, by applying for the Loan, agrees that the customer service of Ferratum may contact him/her over the phone, for the purpose of asking for confirmation of any data or for obtaining any additional data regarding the Loan application. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Loan application.
- 3.7 Ferratum's decision to grant the Loan shall be notified to the Customer via SMS. Ferratum is not obliged to disclose the reasons for rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations. It is agreed that Ferratum shall retain sole discretion as to whether or not to grant the Loan requested by the Customer.
- 3.8 If the message constituting the final binding acceptance by Ferratum is not received by the Customer within 5 business days from the date of the Loan application, the Loan application is to be considered rejected.
- 3.9 Ferratum has the right, but not the obligation to offer the Customer a different Loan amount than that applied for by the Customer. Such offer shall be made by SMS and if the Customer confirms the offered Loan amount, in the manner indicated on the Website or by Ferratum's customer care, the Loan shall be granted accordingly.
- 3.10 The amount to be repaid by the Customer with respect to the Loan granted by Ferratum shall be that which is specified in the invoice issued by Ferratum.
- 3.11 Ferratum shall, prior to entering into a Loan Agreement as well as at any time during the term of the Loan Agreement, have the right to identify and verify the identity of an Eligible Customer (both through the Customer him/herself as well as through third party sources) as well as request other information and documentation from an Eligible Customer and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Loan Agreement and whether to grant a Loan or otherwise or to verify the information provided by the Customer. The Customer, by concluding the Loan Agreement, undertakes to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Loan Agreement or terminate a Loan Agreement entered into with immediate effect or refuse to grant a Loan to a Customer who has not answered any request for information or who has failed to provide documentation in terms of this clause or in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary to enter into the Loan Agreement or to grant a Loan to the Customer.
- 3.12 The Customer acknowledges and accepts that Ferratum may refuse to grant a Loan or enter into a Loan Agreement if the Customer does not comply with the instructions provided by Ferratum.
- 3.13 An Account shall be created automatically for each Eligible Customer who has been accepted as a Customer by Ferratum for the first time. Ferratum shall have the right to request the Customer to reuse the same Account in the event of an entry into a new agreement with Ferratum, even if the Account has not been in use for a certain amount of time. The Customer shall be provided with a personal identification number (PIN) for the purpose of accessing his or her Account. If the Customer already has a PIN, the Customer shall use the PIN already provided to access his or her Account. The Customer shall not disclose such PIN to any third party and shall be solely responsible for any loss or damage caused by any disclosure, including any loss or damage caused to Ferratum. The Customer shall contact Ferratum if he or she cannot remember the PIN. Ferratum may request the Customer to submit details and documentation in order to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing a PIN to a Customer who declares that he or she has forgotten the PIN.

- 3.14 The Loan Agreement is considered concluded and accepted by Ferratum at the point in time that the Customer receives the Loan amount applied for by him or her in terms of the Loan Agreement.
- 3.15 The Loan Agreement and ancillary documentation shall be concluded in the Czech and the English language. In the case of disagreement between the two languages, the English language shall prevail.

4. Right of withdrawal from Loan Agreement within 14 days

- 4.1 The Customer has a right to withdraw from the Loan Agreement within 14 days as of the conclusion of the Loan Agreement or receipt of the Loan Agreement by email whichever occurs later. The Customer is not obliged to indicate any reason for withdrawal.
- 4.2 The right of withdrawal must be exercised with a signed notice. The address for sending the notice to Ferratum is the address reproduced above. The notice must include at least: (a) the name of the Customer; (b) the social security number of the Customer, (c) a declaration showing an explicit intent to withdraw from the Loan Agreement, (d) the undertaking to repay any Due Amounts owed to Ferratum without undue delay and no later than thirty (30) running days after giving notification, (e) the signature of the Customer and (f) the date and place of signing. The term of fourteen (14) days is observed if the notice is dispatched within that term.
- 4.3 If the Customer at the time of withdrawal has any outstanding dues in terms of the Loan Agreement that he/she has not repaid, the withdrawal shall apply to such Loan. In such case, the Customer shall settle all Due Amounts without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice.

5 Products and services

- 5.1 When applying for Loan, the Customers can choose between different Loan amounts ranging from five hundred Czech Crowns (500 CZK) to twenty-five thousand Czech Crowns (25000 CZK) and different repayment periods, depending on the Loan amount, ranging from seven (7) calendar days to three hundred and sixty (360) calendar days. The repayment period shall start to run from when the Loan is made available to the Customer either in the bank account indicated by him or her or via other means. Loans made available via the Post Office shall, for this purpose, be considered to have been made available to the Customer three calendar days after acceptance of the Loan Application by Ferratum. The currency applicable to Loans and any fees, costs or services shall be the Czech Republic Crown.
- 5.2 All amounts due payable with respect to a Loan granted by Ferratum which has a repayment period of forty five (45) days or less shall be payable in one instalment. Any amounts with respect to a Loan granted with a repayment period longer than forty five (45) days or more shall be payable in equal monthly instalments.
- 5.3 Ferratum shall charge a Loan Fee for the use of the Loan as explained in the List of Fees. The amount of the Loan Fee depends on the Loan amount and the repayment period. The Customer may use the Calculator provided on the Website or in his/her Account in order to determine, before applying for the Loan, the amount to be repaid to Ferratum. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the Loan Fee payable by Customers who satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.
- 5.4 It is agreed and understood that Ferratum is not obliged to offer the maximum amount of Loans offered by Ferratum in the Czech Republic to all Customers. The Customer can find out about the maximum Loan amount which he or she may apply for on his or her Account and/or by contacting Ferratum's customer service. Ferratum retains sole discretion as to whether to accept a Loan application or otherwise even if this is made for a Loan amount which is within the Customer's personal range.

6 Disbursement

- 6.1 The Customer shall receive the Loan via bank transfer to the bank account indicated by the Customer. Ferratum shall have the right, but not the obligation, to pay the Loan to the Customer via other means provided in such a case Ferratum shall have the right to request additional information and to require the Customer to provide documentation verifying identity, residential address and other information or documentation prior to providing the Loan to the Customer. Information on the receipt of the Loan via other means may be received by phoning Ferratum or from the Website.

7 Extension of the Maturity Date

- 7.1 Customers shall have the right to apply for an extension of the maturity date of a Micro Loan by a period ranging from 7 to 30 calendar days. The application for an extension of the maturity date can be submitted:
- (a) by SMS sent to 736304030 stating: FER [invoice number] [SSN] [number of days for which extension is requested] or
 - (b) electronically via the Website or by logging onto the Account and choosing the number of days for which the extension is requested on the Calculator and pressing submit;
- The application must be submitted within a period ending six (6) calendar days after the maturity date of the Micro Loan.
- 7.2 The Extension Fee is described in the List of Fees. The Customer may also use the Calculator provided on the Website in order to determine, before applying for the extension, the Extension Fee to be paid to Ferratum. Alternatively, the Customer may call on the telephone number specified in these Standard Terms so that the officers of Ferratum may calculate the Extension Fee.
- 7.3 Ferratum shall inform the Customer via SMS or email, whether the extension application is approved or not. This SMS or email does not constitute a binding acceptance. The extension will not come in force until the Extension Fee has been settled to a bank account indicated by Ferratum.
- 7.4 The extension shall be binding and effective from the moment Ferratum receives the full Extension Fee provided that the payment is received in time. Such amounts must be received by Ferratum at the latest on the 6th day after the maturity date of the Micro Loan. In case the payment is received later, Ferratum has the right to refuse an extension and treat the payment as partial repayment of the Micro Loan.
- 7.5 Once an approved extension has come in force, the Customer shall receive a new invoice.

8 Repayment

- 8.1 The Loan together with all applicable fees and charges must be repaid in Czech Republic Crown within the agreed term, as specified on the invoice, which shall commence to run from the date on which the Loan is transferred to the bank account indicated by the Customer or the date on which the Loan is disbursed to the Customer. Disbursements made via the Post Office shall, for this purpose, be considered to have been made three calendar days after acceptance of the Loan Application by Ferratum. If the Customer performs its payment obligations in any other currency, he or she shall cover all costs related to the exchange of such currency to the Czech Republic Crown.
- 8.2 The invoice shall, until the amounts indicated thereon are still due, be available at all times on the Account and may be saved in pdf file format. Each Customer may request the invoice to be sent to his/her personal e-mail or by post free of charge. In case of an extension, a new invoice shall be sent. Failure to receive the invoice does not relieve the Customer of the obligation to pay the amount due. In case no invoice is received within 5 calendar days as of Loan disbursement or extension, the Customer shall notify Ferratum thereof. Non receipt of the invoice does not relieve the Customer from the obligation to make repayments.
- 8.3 The invoice shall indicate the total amount to be repaid, which amount shall further be broken down into the principal Loan amount and the Loan Fee. The invoice shall furthermore include the Loan term, the monthly repayment amounts, if any, and the date on which the payment/s are due as well as the bank account number to which payments have to be made.

- 8.4 The repayment shall be made to any one of the bank accounts indicated on the invoice. The fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer. Where Customers have received the Loan via bank transfer to their own personal accounts, the repayments have to be made through a personal bank account of the Customer. Ferratum reserves the right to reject any payment which is not made through an account held in the Customer's own name at the Customer's expense.
- 8.5 The Customer shall indicate the invoice number in the payment details of the bank transfer. If this is not done and Ferratum is unable to identify the payment, then the payment is considered not to have been received and the Customer shall be liable to pay the default penalty or interest in terms of these Standard Terms.
- 8.6 The Customer is entitled to repay the Loan before due date. In such case, only a part of the Loan Fee(s) shall be due, calculated as a proportion of the time during which the Loan was actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). In case the Customer is unsure about the latter amount, the relevant information is available by calling or e-mailing Ferratum. Ferratum shall additionally have the right to claim compensation which is equal to 0.5% of the Loan repaid early; provided that Ferratum shall have the right to claim a higher compensation amount if the loss suffered from the early repayment exceeds such amount.
- 8.7 In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) Extension Fee (2) Payment Schedule Fee (3) any costs of recovery of any amounts due; (4) default penalty; (5) the Loan Fee and the principal amount of Loan, and, (6) any other amounts owed by the Customer.
- 8.8 Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the bank account indicated by Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as further specified in these Standard Terms.
- 8.9 Any amounts due in terms of the Loan Agreement shall be considered to fall due immediately and the Customer shall lose any benefit of time granted to him or her if s/he become insolvent, or if his/her condition has so changed as to endanger the payment of the amounts due hereunder, or in case of death of the Customer.

9 Consequences of being overdue

- 9.1 In case the Customer does not repay the Loan or any instalment due by the agreed time, Ferratum shall be entitled to charge to the Customer a default penalty amounting to 10% per week on all amounts overdue; provided that the minimum penalty shall be of two hundred and fifty Czech Crowns (250 CZK) per week or part thereof or the highest amount allowed by law if this is lower than that stipulated in these Standard Terms. The default penalty amount shall be payable as soon as it arises. If the delay in the repayment of the Loan or any instalment, or part thereof, is of more than 45 days, Ferratum shall have the right to engage third parties to collect the debt from the Customer at the Customer's expense and register the Customer in debt registers/databases containing credit histories of debtors.
- 9.2 If the delay in the repayment of amounts due for a Micro Loan granted by Ferratum is of more than 30 days, Ferratum shall have the right to terminate the Loan Agreement with immediate effect. If, in the case of a Loan payable in instalments, the Customer has failed to settle at least two instalments by the agreed dates, the full Loan and Loan Fee shall fall due immediately and the default penalty shall, as from such date, be due on the full balance of the amount due to Ferratum. Ferratum shall also be entitled to terminate the Loan Agreement.
- 9.3 A Customer who is in delay in payment of amounts due to Ferratum for a Micro Loan by more than thirty days, shall have the right to apply for a payment schedule, if due to founded reasons, the Customer is unable to repay the amounts due within the term agreed upon. The application shall be submitted via the Website and the Customer shall indicate in how many monthly instalments s/he would like to pay the amount overdue provided that this shall in no case exceed six months. The application shall be subject to approval by Ferratum which is entitled to reject such application without assigning any reason or propose a different payment schedule. The application must be submitted within forty days from the maturity date of the Micro Loan. Ferratum shall inform the

Customer whether the application for a payment schedule is approved or not. In consideration for the drafting of the Payment Schedule by Ferratum, the Customer shall pay to Ferratum a Payment Schedule Fee as specified in the Payment Schedule. Ferratum shall have the right to waive or reduce the Payment Schedule Fee at its absolute discretion. In the event that the Customer complies with the terms of payment stipulated in the Payment Schedule in full, Ferratum shall not terminate the Loan Agreement and shall not engage third parties to collect the debt from the Customer. However, the Customer understands and agrees that in such a case he is still in default in terms of these Standard Terms and therefore the default penalty is still considered to be due on the full Loan amount and the Loan Fee. Ferratum shall however in such a case only charge the default penalty for three weeks. The Customer shall have the right to repay the amounts due earlier than provided in the payment schedule. In such case, any fees and charges shall be pro-rated until the date of repayment. In case the Customer is unsure about the amount to be paid, the relevant information is available by calling or e-mailing Ferratum. Ferratum shall additionally have the right to claim compensation which is equal to 0.5% of the Loan repaid early. In the case that the Customer is in default in paying amounts due in terms of the payment schedule by more than 30 days, the Customer shall lose the benefit of time granted to him/her in terms of the payment schedule and Ferratum shall have the right to collect all amounts due immediately, whether directly or through third parties.

- 9.4 Ferratum shall be entitled to claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors. The Customer agrees that such amount shall be collected directly from him or her through debt collectors without the requirement of court or judicial intervention.

10 Consent for personal data processing

- 10.1 The Customer consents that Ferratum shall collect his/her personal data for the purposes set out in the Loan Agreement. The Customer further consents to Ferratum to process his/her personal details in accordance with the applicable Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta), and Act 101/2000 Coll., on personal data protection. The Customer additionally consents to the processing of his personal data by Ferratum:
- 10.1.1 for the purpose of evaluating requests for the provision of its services;
 - 10.1.2 for the purpose of providing the services requested by the Customer;
 - 10.1.3 for internal assessment and analysis, including for the purpose of developing and improving Ferratum's services;
 - 10.1.4 for direct marketing, such as informing the Customer by telephone, mail, e-mail or other means about the Ferratum's products and services and for research purposes; and
 - 10.1.5 if and when it is required to do so under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or other legislation applicable to Ferratum.
- 10.2 The Customer has the right to request Ferratum to provide him or her with information about the personal data held about him/her and to request its correction or erasure, where necessary. The Customer shall inform Ferratum immediately if there has been any change to the data provided to Ferratum. The Customer shall inform Ferratum at no cost if he or she does not wish to receive any direct marketing from Ferratum.
- 10.3 The Customer consents to the processing and release of information contained in the Loan Agreement by Ferratum to its employees and Group Companies (as defined in the Companies Act, Cap. 386 of the Laws of Malta), as well as its business associates or agents. Personal data may also need to be disclosed if and when required under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or any other legislation applicable to Ferratum or when required by any competent authority.
- 10.4 Without prejudice to the generality of the above provisions of this clause, the Customer consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to entities which process information on credit history of persons and to place information on the Customer in the debt registers/databases

containing credit histories of debtors. The Customer also consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to persons for the purpose of collecting overdue amounts.

- 10.5 The Customer may be invited to access or log in to his or her personal internet bank account while on the Website. The Customer understands that by accessing/logging in to his or her personal internet bank account from/through the Website, the Customer is giving Ferratum sight of all the data contained on such bank account/s and hereby explicitly authorises Ferratum to process such data within the meaning of the Data Protection Act.
- 10.6 The Customer agrees that it is necessary for Ferratum to record all voice telephone conversations for the performance of the Loan Agreement and in order to protect Ferratum's and the Customer's legitimate interests.

11. Notices

- 11.1 By concluding the Loan Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him/her electronically through the Account, by e-mail or via SMS, or other means of communication agreed to for this purpose. Delivery through the Account includes sending the message to the Customer's personal e-mail, and/or to the Customer's message box available upon login to the Account. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they are sent, with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five calendar days after they are sent. All SMS messages sent by the Customer must include the exact information and be in the exact wording as required by Ferratum. The content and wordings currently required are published on the Website. Information about the correct content and wording of the SMS messages is also provided over the phone by Ferratum's customer service, at the number indicated above or in writing at the e-mail address indicated above. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.
- 11.2 During the term of this Loan Agreement the Parties shall communicate between themselves in Czech.

12. End provisions

- 12.1 Before the Loan Agreement has been entered into the relationship between the parties shall be governed by Maltese law; provided that any mandatory protection granted under Czech consumer protection law shall apply to the Customer. The Loan Agreement, and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Maltese law, but any mandatory protection granted under Czech consumer protection law shall apply to the Customer. The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.
- 12.2 In case the Customer has any complaints, he/she is entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in clause 1 above or on its Website. Complaints shall be filed in writing. Ferratum shall answer all complaints without undue delay, but not later than within 30 calendar days.
- 12.3 The Customer also has the possibility to submit a complaint directly or through Malta Financial Services Authority (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta and/or to the _Czech National bank Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, Green line: +420 800 160 170, and Czech Trade Inspection, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, tel: +420 296 366 111 and/or Kancelář finančního arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 (<http://www.finarbitr.cz/cs/>).
- 12.4 The Customer must not effect any declarations or commentaries to the public or the media either during the course or following dispute resolution.
- 12.5 The Loan Agreement may be amended at any time as a consequence of changes in legislative, economic and business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in

product or service parameters. The procedure for amendments of the Loan Agreement shall be the following: Ferratum shall notify the Customers of the amendments proposed. The amendments shall enter into force immediately upon notification (if they are not disadvantageous towards the Customers or if they derive from the applicable law). In other cases, the Customer shall have the right to reject such changes by requesting Ferratum to terminate the Loan Agreement within ten calendar days of being notified of such changes by email or by post. In such a case, the Customer shall repay any amounts due in terms of the Loan Agreement as agreed between Ferratum and the Customer and the Loan Agreement shall terminate as soon as the amounts due thereunder have been repaid. If the Customer does not request Ferratum to terminate the Loan Agreement within ten calendar days from being notified of the proposed amendments, the Customer shall be considered to have accepted the proposed changes, in which case such changes shall come into effect within ten calendar days from the date on which the Customer was notified of such proposed changes.

- 12.6 A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party has:
- (a) notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
 - (d) does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Loan Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
 - (e) fulfils its obligations within the time specified once the Force Majeure event has ceased to exist.
- 12.7 For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Loan Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters, suspension or breakdown in communication channels, or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Loan Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting the Customer's capacity to repay any Loan or other amounts due to Ferratum.
- 12.8 Ferratum shall have the right to assign its rights and/or obligations in terms of the Loan Agreement to a third party. The Customer shall not assign any of its rights and/or obligations in terms of this Loan Agreement without the specific and written consent of Ferratum.
- 12.9 Unless otherwise terminated as specified in these Terms, this Loan Agreement is valid until all amounts due thereunder are repaid in full.
- 12.10 The Customer is entitled to terminate the Loan Agreement with immediate effect at any time with a written and signed notice to Ferratum. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable, and the Loan Agreement is not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid. In other cases, the Loan Agreement can be terminated on the conditions stipulated in the Standard Terms and the applicable law. For the avoidance of doubt, interest and any default penalty charges shall continue to accrue until all amounts have been repaid.
- 12.11 Ferratum shall have the right to terminate the Loan Agreement immediately in terms of clause 3.11 or in the case of a material breach by the Customer of his or her obligations under the Loan Agreement in which case all amounts due under the Loan Agreement shall be considered immediately due and payable. A material breach for the purpose of this clause shall include, but not be limited to, a breach of any of the warranties provided by the Customer in clause 3.4 of these Standard Terms.
- 12.12 These Standard Terms are available on the Website and it is possible for the Customer to save a copy in a .pdf file format or to request Ferratum, by email or telephone, to send a copy of these Standard Terms to the Customer, either electronically or by post.

The current version of the Standard Terms is valid as of 10.11.2014.

STANDARD EUROPEAN CONSUMER CREDIT INFORMATION

1. Identity and contact details of the creditor/credit intermediary

Creditor	Ferratum Bank Ltd. Reg No: C 56251
Registered address	Tagliaferro Business Centre, 14 High Street, Sliema SLM P
Telephone number(s)	+356 2092 7700 (Malta), +420 245 001 715 (Czech Republic)
E-mail address	info@ferratumbank.cz
Fax number	+356 2092 7710
Website	www.ferratumbank.cz

2. Description of main characteristics of consumer credit

The type of credit	Unsecured consumer credit
The total amount of credit Maximum loan total amount available under the credit agreement	500 CZK to 25000 CZK provided that the Creditor shall have the right to set a lower maximum Loan amount per Customer.
The conditions governing the drawdown How and when will you get the money	<p>Conclusion of a Loan agreement is a pre-requisite to obtaining a Loan. Following the Creditor's acceptance of a Loan application and the Customer's acceptance of the offer, the Creditor shall transfer the Loan to the bank account indicated by the Customer and which is held in the Customer's own name, or possibly by other means.</p> <p>First time Customers may be requested to transfer one Czech Crown (1 CZK) to the Creditor's bank account from their own bank account unless specifically exempted from this requirement. The Creditor may alternatively choose to transfer one Czech Crown (1 CZK) to the Customer's bank account. In the case that the Credit is not received via a bank account, the Creditor may request the Customer to visit a credit broker authorised by the Creditor for this purpose, in accordance with instructions received for this purpose by the Creditor and submit the required documentation to the credit broker. The Creditor may request the Customer to provide documentation to a courier sent by it to the agreed upon address.</p>
The duration of the credit agreement	The Loan agreement is valid until all amounts due by the Customer thereunder have been settled.
Instalments and, where appropriate, the order in which instalments will be allocated	<p>Credit with a repayment term from 7 to 45 days are payable in one instalment; Credit with a longer repayment term are payable in monthly instalments.</p> <p>In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) Extension Fee; (2) Payment Schedule Fee (3) any costs of recovery of any amounts due; (4) default penalty, (5) the Credit Fee and the principal amount of Credit, and, (6) any other amounts owed by the Customer</p>
The total amount you will have to repay This means the amount of borrowed capital plus interest and possible costs related to your credit.	<p>The total amount Customer will pay ranges from 550 CZK to 46 250 CZK depending on the Loan amount and repayment terms.</p> <p>For example:</p> <p>When borrowing 500 CZK for 7 days, you will have to pay back the principal amount of 500 CZK together with a Loan Fee of 50 CZK. The total sum of all payments is 550 CZK. The above calculations are based on an annual interest rate of 521% and payment of the full amount in one instalment of 550</p>

	<p>CZK.</p> <p>When borrowing 5500 CZK for 31 day, s you will have to pay back the principal amount of 5500 CZK together with a Loan Fee of 1870 CZK. The total sum of all payments is 7370 CZK. The above calculations are based on a annual interest rate of 400%, and payment of the full amount due in one instalments of 7370 CZK.</p> <p>When borrowing 19000 CZK for 210 days, you will have to pay back the principal amount of 19000 CZK together with a Loan Fee of 11,400 CZK. The total sum of all payments is 30400 CZK. The above calculations are based on an annual interest rate of 162% and payment of the full amount due in seven equal monthly instalments of 4343 CZK each.</p> <p>The above are representative examples and are based on the assumption that the Consumer will pay all amounts due on their due date</p>
3. Costs of the credit	
The borrowing rate or, if applicable, different borrowing rates which apply to the credit agreement	No borrowing rate applies other than the Loan Fee indicated in related costs.
Annual Percentage Rate of Charge (APR)	<p>This depends on the Credit amount and the repayment term.</p> <p>For example:</p> <p>When borrowing 500 CZK for 7 days, the APR is 14299%. The above calculations are based on an annual interest rate of 521% and payment of the full amount in one instalment of 550 CZK payable by the 7th day from the disbursement of the Loan amount.</p> <p>When borrowing 5500 CZK for 31 days the APR is 3037%. The above calculations are based on an annual interest rate of 400%, and payment of the full amount due in one instalments of 7370 CZK payable by the 31st day from disbursement of the Loan amount.</p> <p>When borrowing 19000 CZK for 210 days, the APR is 359%. The above calculations are based on an annual interest rate of 162% and payment of the full amount due in seven equal monthly instalments of 4343 CZK each.</p> <p>The APR may be higher or lower depending on the amount of the Credit and the repayment term.</p> <p>The above are representative examples and are based on the assumption that the Consumer will pay all amounts due on their due date.</p>
Is it compulsory, in order to obtain the credit or to obtain it on the terms and conditions marketed, to take out — an insurance policy securing the credit, or — another ancillary service contract?	No.
Related costs	
Any other costs deriving from the credit agreement	A Loan Fee ranging from 50 CZK to 21 250 CZK is

	<p>payable for each Loan taken depending on the Credit amount and the maturity period. The Loan Fees are listed in the List of Fees. Customers who receive and pay through a bank account must transfer 1 CZK to the Creditor unless exempted from this requirement. Customers who use mobile message (SMS) or telephone to communicate with the Creditor shall bear the charges laid down by their service providers for any SMS sent or call made to the Creditor. Customers shall also bear the costs and charges imposed by service providers for transfer of money to the Creditor when paying back the Loans and the Loan Fees.</p> <p>Optional Extension fee for rescheduling of the Loan depends on the period for which the Loan is extended and ranges from 50 CZK to 3300 CZK. The full range of Extension Fees can be found in the List of Fees.</p> <p>A Payment Schedule Fee, amounting to 100 CZK per monthly instalment, is payable in the case that the Customer requests and is granted a payment schedule by the Creditor.</p>
Conditions under which the abovementioned costs related to the credit agreement can be changed	The fees can be changed as follows: In case of increase, the change will gain force after 10 days, in case of reduction or changes brought about by amendments to the law, the change will gain force immediately. Changes will only be made in the instances specified in clause 12.5. of the Standard Terms and the Customer can refuse changes by terminating the Loan Agreement in terms of the said clause 12.5.
Costs in the case of late payments	<p>In case the Customer does not repay the Loan or any instalment due by the agreed time, the Creditor shall be entitled to charge to the Customer a default penalty amounting to 10% per week on all amounts overdue; provided that the minimum penalty shall be of 250 Czech crowns per week or part thereof or the highest amount allowed by law if this is lower.</p> <p>Moreover the Creditor shall be entitled to claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors.</p>
4. Other important legal aspects	
Right of withdrawal <i>You have the right to withdraw from the credit agreement within a period of 14 calendar days.</i>	Yes.
Early repayment <i>You have the right to repay the credit early at any time in full or partially.</i>	Yes. In such case, only a part of the Loan Fee shall be due, calculated as a proportion of the time during which the Loan was actually used (i.e. which accrued until the date of repayment). In case the Customer is unsure about the latter amount, the relevant information is available by calling or e-mailing the Creditor. The Creditor shall additionally have the right to claim compensation which is equal to 0.5% of the Loan repaid early; provided that the Creditor shall have the right to claim a higher compensation amount if the loss suffered from the early repayment exceeds such amount.

Consultation of a database <i>The creditor must inform you immediately and without charge of the result of a consultation of a database, if a credit application is rejected on the basis of such a consultation. This does not apply if the provision of such information is prohibited by European Community law or is contrary to objectives of public policy or public security.</i>	Yes. The Creditor is entitled to consult databases without the need to obtain the customer's prior specific consent. The Customer will be informed if an application for a Loan is rejected on the basis of consultation of a database.
Right to a draft credit agreement <i>You have the right, upon request, to obtain a copy of the draft credit agreement free of charge. This provision does not apply if the creditor is at the time of the request unwilling to proceed to the conclusion of the credit agreement with you.</i>	Yes via email free of charge.

5. Additional information in the case of distance marketing of financial services

(a) concerning the creditor	
Registration	Registered with the Registry of Companies in Malta with registration number C56251, Licensed by the Malta Financial Services Authority as a credit institution with license number C56251.
The supervisory authority	Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta,
(b) concerning the credit agreement	
Exercise of the right of withdrawal	<p>Must be exercised with a signed notice to the address Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14, High Street, Sliema SLM 1551, Malta 5. The notice must include at least the name and identification number of the Customer, an explicit intent to withdraw, the undertaking to repay all amounts without undue delay and no later than thirty (30) running days after giving notification, the signature of the Customer and the date of signing.</p> <p>If the Customer at the time of withdrawal has any outstanding dues, the withdrawal shall apply to such dues. In such case, the Customer shall settle all due amounts without undue delay, but not later than 30 calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice.</p> <p>If the Customer does not exercise the right of withdrawal within the time limit and conditions specified above then the Customer is obliged to fulfil the Loan Agreement.</p>
The law taken by the creditor as a basis for the establishment of relations with you before the conclusion of the credit contract	Maltese law but any protection granted under Czech consumer protection law shall apply to the Creditor's customers.
Clause stipulating the governing law applicable to the credit agreement and/or the competent court	<p>The Loan agreement shall be governed by Maltese law, but any protection granted under Czech consumer protection law shall apply to the Creditor's customers.</p> <p>The Customer may only bring proceedings against the Creditor in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in Malta. The Creditor may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.</p>

Language regime	The Agreement shall be provided simultaneously in Czech and in English. The English version shall prevail in the case of any conflict between the two versions.
(c) concerning redress	
Existence of and access to out-of-court complaint and redress mechanism	The Customer has the possibility to submit a complaint directly or through the Malta Financial Services Authority (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta) and/or to the _Czech National Bank Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, Green line: +420 800 160 170, and Czech Trade Inspection, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, tel: +420 296 366 111 and/or Kancelář finančního arbitra, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1 (http://www.finarbitr.cz/cs/)