SMLOUVA O ZÁPŮJČCE – ZELENÁ v hotovosti

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ: 140 00.
Telefonní číslo: 800 660 666, www.provident.cz, e-mail: zakaznicky.servis@provident.cz.
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523.
dále jen „**Provident**“ a

ČÍSLO SMLOUVY:

Kód smlouvy: ☐ NZ ☐ OBN6 ☐ OBN ☐ REF ☐ SOU

Týdenní ☐ 45 ☐ 60 ☐ 100
Měsíční ☐ 12 ☐ 18 ☐ 24

Jméno: **Příjmení:**

Adresa:

Obec: **PSČ:**

Rodné číslo: (dále jen „**Zákazník**“)

tímto uzavírají Smlouvu o zápůjčce ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Smlouva**“) za dále stanovených podmínek. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Zákazníkovi byla na základě Providentem provedeného posouzení schopnosti zákazníka splácet zápůjčku nabídnuta a tímto se sjednává smlouva o zápůjčce:

☐ ZELENÁ v hotovosti s týdenním režimem splátek ☐ ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek

☐ Zaškrtněte a vyplňte pouze v případě zákazníka, kterému byla na základě Providentem provedeného posouzení schopnosti zákazníka splácet zápůjčku nabídnuta smlouva o zápůjčce ☐ MODRÁ na účet ☐ MODRÁ na účet Premium, ale tento si dobrovolně zvolil a tímto se sjednává smlouva o zápůjčce ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek, jejíž podmínky jsou sjednány níže.

Datum: 2 0 1

Podpis Zákazníka

Provident touto Smlouvou poskytuje zápůjčku (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce Kč.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tuto zápůjčku poplatek (dále též jen „**Poplatek**“) v částce Kč.

Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

a) úrok Kč, b) částka za zpracování, doručení a flexibilní splácení Kč, c) částka za administrativní činnost a komfortní splácení Kč.

Celková částka, kterou je zákazník na základě této Smlouvy povinen zaplatit Providentu (jistina zápůjčky + Poplatek, dále též jen „**celková dlužná částka**“), činí Kč.

REFINANCOVÁNÍ ZÁPŮJČKY

☐ Zaškrtněte a vyplňte pouze v případě zákazníka, který žádá, aby příslušná část poskytnuté zápůjčky dle Smlouvy byla použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek dle dřívější smlouvy o zápůjčce (dále též jen „**refinancování zápůjčky**“).

Smluvní strany se dohodly, že odpovídající částka zápůjčky dle Smlouvy bude použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek vyplývajících ze smlouvy o zápůjčce č. uzavřené mezi smluvními stranami (dále jen „**dřívější Smlouva o zápůjčce**“), které po zohlednění případného snížení nákladů z důvodu předčasného splacení zápůjčky představují souhrnnou částku ve výši Kč (dále jen „**zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce**“).

Částka zápůjčky dle Smlouvy po odečtení zůstatku celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce tak činí Kč. Tato částka bude při uzavření této Smlouvy vyplacena zákazníkovi.

Podpis Zákazníka

V případě, že je se Zákazníkem sjednána zápůjčka ZELENÁ v hotovosti s týdenním režimem splátek (tento případ dále též označován jako „týdenní režim“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 15 Smluvních podmínek v týdenních splátkách následovně. Výše každé týdenní splátky od první po předposlední činí Kč, když první týdenní splátku je zákazník povinen zaplatit 7. kalendářní den od data uzavření Smlouvy a každou další týdenní splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období. Poslední týdenní splátka činí Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

V případě, že je se Zákazníkem sjednána zápůjčka ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek (tento případ dále též označován jako „měsíční režim“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 15 Smluvních podmínek v měsíčních splátkách následovně. Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí Kč, když první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc od data uzavření Smlouvy, a každou další měsíční splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího měsíčního období. Poslední měsíční splátka činí Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího měsíčního období.

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že při uzavření Smlouvy od Providentu v místě jeho bydliště převzal v hotovosti celou výše uvedenou částku zápůjčky (v případě, že se zákazníkem bylo sjednáno refinancování zápůjčky, obdrží zákazník částku zápůjčky sníženou o zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce).

RPSN u sjednané zápůjčky činí %.

Zákazník tímto prohlašuje, že byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů (dále jen „**RPSN**“) zápůjčky poskytnuté zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy. Počet splátek celkové dlužné částky je uveden na straně 1 této Smlouvy. RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti této Smlouvy upravována, nedohodnou-li se strany jinak. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po dobu dohodnutou při uzavření Smlouvy (ve smyslu článku 18 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a že Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

vyhotovení pro pobočku

Zápůjční úroková sazba je stanovena jako pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy (ve smyslu článku 18 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a uplatňuje se jako roční úroková sazba. Úroková sazba není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

V případě, že byla u týdenního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 45 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., v 60 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., ve 100 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a.

V případě, že byla u měsíčního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 12 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., v 18 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., ve 24 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a.

Zákazník se podpisem Smlouvy zavazuje splatit Providentu výše uvedenou celkovou dlužnou částku, a to za podmínek Smlouvou stanovených. Zákazník dále potvrzuje, že mu byly s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru, že byl seznámen s návrhem textu této Smlouvy a bylo mu poskytnuto náležité vysvětlení, tak aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva o zápůjčce odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležitým vysvětlením se rozumí především vysvětlení předsmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, včetně důsledků prodlení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zákazníka. Zákazník rovněž potvrzuje, že Provident před uzavřením Smlouvy s odbornou péčí posoudil jeho schopnost splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě dostatečných informací získaných i od zákazníka – tyto jsou obsahem Zákaznické karty. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že si je vědom všech rizik s ní a zápůjčkou spojených, že jim porozuměl a že vzájemná plnění z této Smlouvy nepovažuje za plnění v hrubém nepoměru.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a Příjmení
obchodního zástupce:

Doručovací adresa obchodního zástupce:
Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4

IČO:

Datum: 2 0 1

Podpis obchodního zástupce

Pobočka číslo | Agentura číslo

Datum: 2 0 1

Podpis Zákazníka

Zákazník číslo | Týden/rok 1

Další ustanovení

Zákazník tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává Providentu, a stejně tak i ostatním osobám, které tvoří s Providentem koncern (holding), souhlas k tomu, aby zpracovávali osobní údaje o zákazníkovi za účelem jejich využití k posuzování schopnosti (bonity) zákazníka splácet zápůjčku od Providentu (včetně údajů o splácení předchozích zápůjček poskytnutých zákazníkovi Providentem), za účelem nabízení obchodu a služeb, pro potřeby šíření obchodních sdělení majících charakter reklamy, za účelem podpory služeb poskytovaných Providentem a pro účely průzkumu mínění/spokojenosti se službami Providentu, a to též při využití elektronického kontaktu zákazníka.

Souhlas zákazníka se vztahuje na osobní údaje zákazníka uvedené v této Smlouvě, ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, v Zákaznické kartě a na ty, které budou zákazníkem Providentu sděleny v průběhu trvání právního vztahu s Providentem a v souvislosti s ním.

Tento souhlas zákazník uděluje na dobu neurčitou. Zákazník se tímto zavazuje neprodleně písemně oznámit Providentu jakoukoli změnu výše uvedených osobních údajů. Provident a zákazník se dohodli, že zákazník může tento svůj souhlas odvolat kdykoli po doplacení výše uvedené zápůjčky.

Zákazník si je vědom svého práva přístupu k osobním údajům poskytnutým Providentu, tj. svého práva na informaci o zpracování svých osobních údajů, jakož i práva na opravu osobních údajů a dále svého práva požadovat při splnění zákonem stanovených podmínek od Providentu vysvětlení a odstranění případného závadného stavu, a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Zákazník si je dále vědom toho, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány dalšími subjekty - zpracovateli, vždy však na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené se správcem, a bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, ale i jinými způsoby (zejména manuálně). Zákazník současně prohlašuje, že byl informován Providentem o dobrovolnosti poskytnutí výše uvedených osobních údajů.

Datum: 2 0 1

Místo podpisu smlouvy:

Podpis Zákazníka

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

Článek 1

Předmětem této Smlouvy je (nedohodnou-li se smluvní strany na refinancování zápůjčky) poskytnutí neúčelové zápůjčky s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou. V případě, že se smluvní strany dohodnou na refinancování zápůjčky, je předmětem této Smlouvy poskytnutí zápůjčky s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou, jež bude použita (částečně) k refinancování zápůjčky dle dřívější smlouvy o zápůjčce.

Článek 2

Zpracování, doručení a flexibilní splácení zápůjčky

Zpracování zápůjčky zahrnuje níže specifikovanou činnost zpracování zápůjčky. Doručení zápůjčky zahrnuje níže specifikovanou činnost doručení zápůjčky. Flexibilní splácení zahrnuje níže specifikovanou garanci celkové ceny, splátkové prázdniny a garanci neuplatnění pohledávky Providentu v případě smrti zákazníka.

Částka za zpracování, doručení a flexibilní splácení zápůjčky je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

a) **Zpracování zápůjčky** ze strany Providentu zahrnuje:
- administrativní činnosti související s uzavřením Smlouvy; zavedení zákazníka do evidenčního systému Providentu; zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.

b) **Doručení zápůjčky** ze strany Providentu zahrnuje:
- činnosti spojené s osobním doručením a vyplacením částky zápůjčky (případně snížené o zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce) zákazníkovi zástupcem Providentu v místě bydliště zákazníka při podpisu Smlouvy.

c) **Garance celkové ceny**

Provident se zavazuje neuplatňovat zpoplatněné upomínky, zákonný úrok z prodlení a smluvní pokuty za prodlení zákazníka, a to za dále stanovených podmínek. Provident se tímto za níže uvedených podmínek vzdává nároku na uvedené finanční nároky vzniklé v důsledku prodlení zákazníka.

Garance celkové ceny je poskytována od počátku prodlení zákazníka s placením splatných splátek celkové dlužné částky až do doby, než zákazník dosáhne:
- nedoplatku v souhrnné výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního režimu,
- nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního režimu,

vždy však nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od doby ukončení účinnosti Smlouvy sjednané (ve smyslu článku 18 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) při uzavření Smlouvy.

Případné uplatnění nároku na splátkové prázdniny dle bodu ad d) níže nemá dopad na podmínky pro uplatnění garance celkové ceny (podáním žádosti o splátkové prázdniny není nikterak prodloužena doba, do kdy se na zákazníka vztahuje garance celkové ceny). Od okamžiku, kdy je ve smyslu výše uvedeného ukončena garance celkové ceny, je Provident oprávněn uplatnit zpoplatněné upomínky a stejně tak zákonný úrok z prodlení, smluvní pokuty v případě prodlení zákazníka s úhradou celkové dlužné částky. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k ukončení garance celkové ceny, není možno

text pokračuje na straně 3

zde odstřihněte

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoli pobočky Provident Financial s.r.o.
POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s Článkem 17 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne 2 0 1

Jméno a příjmení zákazníka _____

Adresa trvalého pobytu zákazníka _____

Datum: 2 0 1

Podpis

již tuto garanci celkové ceny pro danou zápůjčku obnovit (a to ani při doplacení celkové výše splatného nedoplatku).
Zákazníkova povinnost hradit splatné splátky celkové dlužné částky podle Smlouvy zůstává i při garanci celkové ceny nezměněna.

d) **Splátkové prázdniny**

Splátkovými prázdninami se rozumí právo zákazníka požádat za níže uvedených podmínek o prodloužení splatnosti splátek celkové dlužné částky.
Na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny se (při splnění podmínek stanovených Smlouvou níže) splatnost splátky celkové dlužné částky, ve vztahu k níž byla žádost o splátkové prázdniny podána, a stejně tak všech následujících splátek, prodlužuje o 1 týden (v případě týdenního režimu)/1 měsíc (v případě měsíčního režimu), přičemž zákazník obdrží od Providentu informaci o datu splatnosti odložené splátky. S prodloužením původní splatnosti splátek na základě žádosti o splátkové prázdniny nevznikají Providentu vůči zákazníkovi žádné nároky, které jsou spojeny dle této Smlouvy s prodlením zákazníka při placení splatné splátky.

Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být současně splněny tyto podmínky:

– zákazník má zaplacenu minimálně částku ve výši 12 prvních týdenních splátek (u týdenního režimu)/3 prvních měsíčních splátek (u měsíčního režimu);
– od poskytnutí zápůjčky dle této Smlouvy uplynulo 12 týdenních období (u týdenního režimu spláceni)/3 měsíční období (u měsíčního režimu);
– žádost zákazníka o platební prázdniny musí být doručena Providentu nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které zákazník požaduje prodloužení splatnosti, a to prostřednictvím emailu na emailovou adresu: zakaznicky.servis@provident.cz, nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666. Zákazník bude informován prostřednictvím emailu a/nebo SMS, zda splnil podmínky pro vznik nároku na splátkové prázdniny ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení žádosti;
– v případě týdenního režimu je zákazník oprávněn požádat o splátkové prázdniny maximálně u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky (zákazník není oprávněn požádat o splátkové prázdniny ve vztahu ke třetí po sobě následující splátce celkové dlužné částky). V případě měsíčního režimu nelze žádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky;
– počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě týdenního režimu:
  - 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 45 týdnů;
  - 6 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 60 týdnů;
  - 10 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 100 týdnů;
– počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě měsíčního režimu:
  - 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců;
  - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 18 měsíců;
  - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců.

V případě, že dojde k ukončení garance celkové ceny, jak je výše specifikováno pod písm. c) v tomto článku Smlouvy, jakož i v případě, kdy bylo vydáno rozhodnutí o úpadku zákazníka, zanikne právo zákazníka požádat o splátkové prázdniny. Uvedené nic nemění na trvání splátkových prázdnin, na něž vznikl nárok před ukončením garance celkové ceny, resp. před vydáním rozhodnutí o úpadku.

e) **Garance neuplatnění pohledávky Providentu v případě smrti zákazníka**

Provident se pro případ, kdy dojde ke smrti zákazníka, vzdává svých nároků za zákazníkem z titulu této Smlouvy a zákazník s tímto souhlasí.

Administrativní činnost a komfortní splácení

Administrativní činnost a komfortní splácení zahrnuje níže specifikovanou administrativní činnost a hotovostní režim splátek.

Částka za administrativní činnost a komfortní splácení je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

a) **Administrativní činnost** poskytovaná na základě Smlouvy ze strany Providentu zahrnuje:
  - zpracování splátek zákazníka a aktualizace účtu;
  - činnost prevence kumulace neuhrazených splátek celkové dlužné částky prostřednictvím telefonického upozornění a/nebo písemného upozornění/a nebo SMS upozornění na prodlení s úhradou splátky celkové dlužné částky splatné podle Smlouvy, a to včetně upozornění předtím, než bude zaslána zpoplatněná upomínka a/nebo účtována smluvní pokuta;
  - podporu prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, která je zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách www.provident.cz za účelem poskytování informací o zápůjčce a právech a povinnostech zákazníka podle Smlouvy;
  - činnost vyhotovení kopie příslušné smluvní dokumentace poskytnuté při uzavření Smlouvy a jejím plnění v případě jejich ztráty nebo poškození;
  - mimořádné přijetí a zpracování splátky celkové dlužné částky na pobočce Providentu.

b) **Hotovostní režim splátek** zahrnuje činnost bezprostředně související se splácením zápůjčky dle této Smlouvy:
  - výběry řádných i mimořádných splátek zápůjčky v hotovosti v místě bydliště zákazníka a jejich zápis do karty splátek zákazníkovi;
  - převoz hotovosti od zákazníka (řádné i mimořádné splátky zápůjčky);
  - návštěvy zákazníka v místě bydliště zákazníka v termínech všech řádných i mimořádných splátek zápůjčky;
  - telefonické či osobní sjednání času návštěvy zákazníka zástupcem.

Nárok na uhrazení částky za hotovostní režim splátek vzniká Providentu i v případě, kdy tato činnost nebude provedena z důvodu nesoučinnosti zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že v případě, že budou činnosti dle článku 2 této Smlouvy, příp. jiná činnost dle této Smlouvy poskytována vadně, je oprávněn uplatnit reklamaci písemně nebo ústně v kterékoliv pobočce Providentu, případně prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, které jsou zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách Providentu www.provident.cz.

Článek 3

Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku z této Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoření. O tabulku umoření může zákazník požádat pouze písemně na adresu Providentu uvedenou na straně 1 této Smlouvy. Provident zašle tabulku umoření zákazníkovi do 20 pracovních dní od obdržení/doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena ke dni zpracování žádosti.

Článek 4

Zákazník se zavazuje platit Providentu splátky celkové dlužné částky včas a v souladu s podmínkami Smlouvy.

Výběr splátek

Zákazník se zavazuje platit splátky v hotovosti k rukám oprávněného zástupce Providentu, a to v místě bydliště zákazníka. O každé splátce celkové dlužné částky bude Providentem proveden záznam v Kartě splátek (jak je definováno níže), případně bude Providentem vystaveno zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí této splátky (dále jen „Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti“). V případě, že se oprávněný zástupce Providentu nedostaví k zákazníkovi v dohodnutém termínu pro výběr splátky, je zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Provident, a to emailem na emailovou adresu: zakaznicky.servis@provident.cz, a nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666.

Článek 5

Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn uzavřít smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby, ani použít částku zápůjčky na úhradu nákladů vzniklých zákazníkovi v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným insolvenčním návrhem zákazníka jako dlužníka.

Článek 6

Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí:

1) náklady spojené s vymáháním pohledávek;
2) splatné splátky celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky nejdříve splatné, přičemž se plnění započte v rámci dané splátky nejprve na Poplatek;
3) splatné sankční poplatky;
4) nesplatná část jistiny zápůjčky;
5) nesplatná část Poplatku.

Článek 7

V případě, že je mezi zákazníkem a Providentem uzavřeno vícero smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv splátka celkové dlužné částky zaplacená zákazníkem v daném období použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.

Článek 8

Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti. V případě předčasného částečného či úplného splacení zápůjčky má zákazník nárok na snížení celkových nákladů zápůjčky o výši úroku a dalších nákladů zápůjčky, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 117 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Zákon**“).
Zákazník bere na vědomí, že nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku, která se stala splatnou před datem, kdy zákazník zápůjčku předčasně úplně či částečně splatil.
S ohledem na výše uvedené zákazník bere na vědomí, že plnění, které je hrazeno částkou za zpracování, doručení a flexibilní splácení zápůjčky, je vynaloženo Providentem bezprostředně po uzavření Smlouvy a v případě předčasného splacení zápůjčky zákazník nemá nárok na snížení této částky.
V případě předčasného splacení zápůjčky nebo její části zůstává výše sjednaných splátek celkové dlužné částky zachována. Nároky zákazníka z předčasného splacení zápůjčky nebo její části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpozději. K započtení dochází vždy ke dni splatnosti dané zbývající, dosud nezaplacené, splátky celkové dlužné částky.
V případě předčasného splacení zápůjčky vzniká Providentu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvislosti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 117 Zákona. Výše náhrady nákladů dle předchozí věty se určí jako součin předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem zápůjčky 1 rok, nebo čísla 0,005, není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

Článek 9

Zákazník a Provident se v souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodli, že práva zákazníka a Providentu vzniklá na základě této Smlouvy, a to včetně práv z porušení této Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 6 let, počítané ode dne, kdy práva mohla být uplatněna poprvé.

Článek 10

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě, kdy zákazník včas nesplní povinnost uhradit příslušnou splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na vyrovnání celé zbývající dosud neuhrazené části celkové dlužné částky. Toto právo může Provident uplatnit nejpozději do splatnosti nejbliže příští splátky, a to výzvou k úhradě dlužné splátky v dodatečné lhůtě alespoň 30 dní, po jejímž uplynutí se neuhrazená část jistiny zápůjčky stane splatnou.

Článek 11

Zákazník tímto prohlašuje, že poskytl úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti zákazníka splácet poskytnutou zápůjčku. Dále zákazník prohlašuje, že je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s touto Smlouvou.

Článek 12

Zákazník se zavazuje, že nepoužije na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.

Článek 13

Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením splátky celkové dlužné částky, zavazuje se Providentu uhradit, v souladu s příslušnými právními předpisy, případné náklady řízení spojené se soudním vymáháním jeho závazku.

Článek 14

Provident poskytne zákazníkovi pomůcky k vedení záznamů o platbách podle této Smlouvy (dále jen „Karta splátek“). Karta splátek slouží zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Karta splátek je v držení zákazníka a zákazník se zavazuje uchovat Kartu splátek bezpečným způsobem a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je zákazník povinen dát Providentu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy dle článku 17 těchto Smluvních podmínek, je zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu v souladu s ustanovením článku 17 těchto Smluvních podmínek.

Článek 15

Zákazník souhlasí s tím, že práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Providentu vykonávána jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu nebo oprávněným zaměstnancem Providentu. Zákazník současně potvrzuje, že od zástupce Providentu, který zprostředkoval uzavření Smlouvy, obdržel informace v rozsahu dle § 93 Zákona, a to s dostatečným předstihem před zprostředkováním zápůjčky.

Článek 16

Sankčními poplatky se ve smyslu této Smlouvy rozumí zákonný úrok z prodlení, smluvní pokuta za prodlení, poplatek za upomínku, poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku a poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, jak jsou tyto specifikovány níže v tomto článku Smluvních podmínek.

Úrok z prodlení

Zákazník bere na vědomí, že Providentu v případě prodlení zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky vzniká nárok na zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů. Právo Providentu na náhradu škody způsobené prodlením zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky není dotčeno, náhradu škody lze však požadovat, jen pokud není kryta úroky z prodlení a jsou-li splněny zákonné podmínky pro její vznik.

Smluvní pokuta za prodlení

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky vzniká Providentu dále nárok na smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty činí 0,1 % denně z hodnoty splátek celkové dlužné částky, ohledně nichž je zákazník v prodlení.
Právem Providentu na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok Providentu na náhradu škody vzniklé z prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky.

Poplatek za upomínku

V případě, že dojde u zákazníka k ukončení garance celkové ceny (jak je výše specifikováno v článku 2 těchto Smluvních podmínek) a současně souhrnný nedoplatek celkové dlužné částky dosáhne minimálně částky 500 Kč, bude zákazníkovi zaslána zpoplatněná upomínka, prostřednictvím které bude zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Zákazník bere na vědomí, že za každé zaslání upomínky mu může být účtována částka ve výši 300 Kč představující účelně vynaložené náklady, které Providentu vznikly v souvislosti s jeho prodlením a odesláním předmětné zpoplatněné upomínky. V příslušném kalendářním měsíci může být zákazníkovi zaslána (při splnění podmínek výše stanovených) pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zaslaných zpoplatněných upomínek po dobu účinnosti Smlouvy je uveden níže v tabulce.

Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě týdenního režimu	Maximální počet zpoplatněných upomínek	Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě měsíčního režimu	Maximální počet zpoplatněných upomínek
45 týdnů	9	12 měsíců	10
60 týdnů	12	18 měsíců	15
100 týdnů	20	24 měsíců	20

Poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku

V případě, že zákazník bude v prodlení s placením splátek celkové dlužné částky v souhrnné hodnotě vyšší než dvanáctinásobek první týdenní splátky (v případě týdenního režimu) nebo trojnásobek první měsíční splátky (v případě měsíčního režimu), může být zákazník osobně kontaktován zástupcem Providentu, kterým bude zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu uskutečnění této návštěvy. Takováto návštěva zástupcem Providentu může být uskutečněna pouze jednou za každý kalendářní měsíc trvání prodlení zákazníka, přičemž maximální počet takovýchto návštěv zástupce Providentu po dobu trvání účinnosti Smlouvy je uveden níže v tabulce. Zákazník bere na vědomí, že za každou návštěvu zástupce Providentu mu může být účtována částka ve výši 500 Kč (dále též jen „**poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku**“) představující účelně vynaložené náklady, které Providentu vznikly v souvislosti s jeho prodlením a vykonáním návštěvy ze strany zástupce Providentu.

Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě týdenního režimu	Maximální počet zpoplatněných osobních návštěv	Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě měsíčního režimu	Maximální počet zpoplatněných osobních návštěv
45 týdnů	9	12 měsíců	10
60 týdnů	12	18 měsíců	15
100 týdnů	20	24 měsíců	20

Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu

V případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je zákazník v prodlení, bude vyšší než dvanáctinásobek první týdenní splátky (v případě týdenního režimu) nebo trojnásobek první měsíční splátky (v případě měsíčního režimu), může být zákazníkovi (prostřednictvím zpoplatněné upomínky) zaslána výzva Providentu k úhradě dlužných částek s poučením, že pokud v následujících čtyřech týdnech nebude ze strany zákazníka uhrazena částka odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky, bude Provident oprávněn zahájit vymáhací postup spočívající v předání pohledávek do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu a zahrnující další související kroky k vymožení dlužné částky od zákazníka. V případě, že zákazník v uvedené lhůtě nezaplatí částku odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky, dojde k předání pohledávek do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu a zákazník bude povinen uhradit Providentu náklady spojené se zahájením vymáhacího procesu (dále též jen „**poplatek za zahájení vymáhání dluhu**“). Poplatek za zahájení vymáhání dluhu činí 1.000 Kč a představuje účelně vynaložené náklady spojené se zahájením vymáhání dluhu ze strany oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávky k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.
Zákazník bere na vědomí, že vznikem nároku Providentu na poplatek za zahájení vymáhání dluhu zůstává nedotčen nárok Providentu na smluvní pokutu za prodlení, zákonný úrok z prodlení, nárok na zaplacení poplatku za upomínku, nárok na poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku, které jsou považovány za samostatné nároky.
Zákazník současně bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k předání pohledávky existující za zákazníkem na základě Smlouvy do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, služba hotovostního režimu splátek přestane být okamžikem předání pohledávky ze strany Providentu poskytována a účtována a o tomto bude Zákazník písemně informován. Zákazník tak bere na vědomí, že od uvedeného okamžiku bude povinen platit splatné splátky a poplatek za zahájení vymáhání dluhu dle nového (aktualizovaného) splátkového kalendáře, který obdrží od Providentu, a to převodem/složením na: BANKOVNÍ ÚČET Providentu č. 223372119 / 0300 vedený u Československé obchodní banky, a.s.

Článek 17

Zákazník je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od této Smlouvy je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře Odstoupení na straně 2 této Smlouvy, doručeného osobně na pobočku Providentu či zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu kterékoli pobočky v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, nejpozději poslední den lhůty. Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka zápůjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky v plné výši. V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vracenou jistinu zápůjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat Kartou splátek či Potvrzením Providentu o převzetí hotovosti. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od Smlouvy uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.
Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen vrátit jistinu zápůjčky, případně sníženou o již splacené splátky, na kterékoli provozovně Providentu.

Článek 18

Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky (jak je specifikováno na straně 1 Smlouvy). Bude-li však zákazník v okamžiku splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky v prodlení se zaplacením některé ze splátek nebo neuhradí-li poslední splátku celkové dlužné částky řádně a včas, prodlužuje se účinnost Smlouvy do doby uhrazení celkové dlužné částky. Stejně tak v případě, že splatnost splátek celkové dlužné částky bude prodloužena na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny, dojde k prodloužení účinnosti Smlouvy v rozsahu odpovídajícím takto prodloužené splatnosti. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.

Článek 19

Tato Smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li Zákon jinak. Zákazník a Provident se dohodli, že úprava obsažená v ustanovení § 1816 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na jejich smluvní vztah nebude aplikovat.

Článek 20

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených Zákonem, kterému je Smlouva podřízena, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentu k činnosti dle Zákona, nejdéle však do doby 18 měsíců ode dne nabytí účinnosti Zákona, kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka (se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1).

Článek 21

Zákazník bere na vědomí, že spory vzniklé při plnění této Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitr (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

Článek 22

Tato Smlouva je podepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž jedno obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží zákazník.