

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Equa bank a.s

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1. Rozsah platnosti a změny všeobecných obchodních podmínek

1.1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují obecné podmínky veškerých smluvních závazků mezi Bankou a Klientem vzniklých v souvislosti s Bankovními službami.

1.1.2. Vedle VOP se jednotlivé smluvní závazky vzniklé v souvislosti s Bankovními službami řídí též produktovými obchodními podmínkami vydanými Bankou (dále jen „POP“), které obsahují zvláštní pravidla pro jednotlivé druhy či skupiny Bankovních služeb, Sazebníky upravujícími Poplatky za služby Banky ve vztahu k jednotlivým Bankovním službám či jejich skupinám (dále jen „Sazebník“) a dále specifickými ujednáními obsaženými ve Smluvním dokumentu. Výši úrokových sazeb oznamuje Banka formou Úrokového lístku. Směnné kurzy vyhlašuje Banka formou Kurzovního lístku.

1.1.3. Každou změnu VOP oznámí Banka Klientovi nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně nebo e-mailem a prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn nejpozději jeden měsíc před dnem účinnosti změny VOP změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce ode dne doručení výpovědi Bance; není-li obecnými právními předpisy závaznými pro Banku stanovena výpovědní doba kratší. Pokud Klient změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně VOP zvláště upozorní.

Každou změnu VOP oznámí Banka Klientovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně nebo e-mailem a prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn nejpozději přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, změnu VOP odmítnout a příslušnou Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance. Pokud Klient změnu písemně odmítne, ale výpověď nepodá, bude Banka považovat takové odmítnutí za návrh dohody o ukončení Smlouvy ke dni předcházejícímu účinnosti změn, přičemž v takovém případě Banka k tomuto dni ukončí veškeré služby, kterých se navrhovaná změna týká. Pokud Klient změnu neodmítne do dne nabytí účinnosti změny VOP, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně VOP zvláště upozorní.

1.1.4. Ke změnám VOP Banka přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny, které mají vliv na fungování Banky či součinnost Klienta nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Bankovních služeb).

1.1.5. Klient bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, POP, Podmínek platebního styku, Úrokového lístku či Sazebníků provedené ve prospěch Klienta (tj. zejména uvedení nové Bankovní či Platební služby, o kterou může Klient požádat, snížení či zrušení Poplatku) je Banka oprávněna oznámit způsobem uvedeným v čl. 1.1.3. VOP i ve lhůtě kratší než tam uvedené.

#### 1.2. Interpretace a definice pojmů

1.2.1. Obsahují-li POP ujednání, které se liší od znění VOP, má toto odlišné ujednání přednost před zněním VOP. Obsahuje-li Smluvní dokument ujednání, které se liší od znění POP, Sazebníků nebo VOP, má toto odlišné ujednání přednost před zněním v POP, Sazebnících nebo VOP.

1.2.2. Pokud z textu těchto VOP neplyne jinak, mají pojmy uvedené v těchto VOP s velkými počátečními písmeny význam uvedený v části 19 níže, případně v POP či Podmínkách platebního styku.

### 2. VZNIK A ZÁNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

#### 2.1. Uzavření Smlouvy

2.1.1. Banka a Klient vstupují do smluvního vztahu uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování Bankovních a Platebních služeb Equa bank a.s. (dále jen „Rámcová smlouva“). Pokud ve VOP, POP či Podmínkách platebního styku není uvedeno výslovně jinak, na Rámcovou smlouvu se vztahují ustanovení platná pro Smlouvu. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.

2.1.2. Smlouva se uzavírá buď písemně v listinné podobě, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku, především prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Pro Smlouvu a její změny se vyžaduje písemná forma, pouze stanoví-li tak obecný právní předpis nebo je-li tak výslovně ve Smlouvě sjednáno.

2.1.3. Je-li Smlouva uzavírána písemně a činí-li návrh na uzavření Smlouvy Banka, je Smlouva uzavřena okamžikem, kdy je Bance doručen Klientem podepsaný návrh Smlouvy; je-li Smlouva uzavírána s využitím prostředků komunikace na dálku, je uzavřena okamžikem, kdy Banka obdrží souhlas Klienta s návrhem Smlouvy. Banka obdržení takového souhlasu Klientovi vhodným způsobem oznámí. Činí-li návrh na uzavření smlouvy Klient, platí předchozí věta přiměřeně.

2.1.4. Je-li Smlouva uzavírána jinak než písemně a není-li výslovně dohodnuto jinak, návrh na uzavření Smlouvy podává Klient formou Žádosti o poskytnutí určité Bankovní služby, přičemž Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Banka Klientovi oznámí, že Žádost schválila. Za oznámení o schválení Žádosti se považuje též jakýkoli jiný úkon, z něhož vyplývá, že Bankovní služby uvedené v žádosti jsou Klientovi k dispozici, resp. že je může využívat.

2.1.5. Nestanoví-li Smlouva pozdější datum účinnosti, je účinná ke dni svého uzavření.

- 2.1.6. Doručí-li Klient Bance podepsaný návrh Smlouvy nebo obdrží-li Banka souhlas Klienta s návrhem Smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, považuje se to za odmítnutí návrhu Banky na uzavření Smlouvy a za nový návrh Klienta na uzavření Smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky návrhu Banky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Banka písemně potvrdí a doručí Klientovi.
- 2.1.7. Zprostředkovatelé, kurýři nebo jiné třetí osoby, jejichž služeb využívá Banka v souvislosti s uzavíráním Smlouvy, nejsou zásadně oprávněni jednat jménem Banky, a tedy ani jejím jménem přijímat zásilky nebo jakákoli oznámení, pokud k tomu nejsou Bankou výslovně písemně zmocněni.
- 2.1.8. Banka poskytuje Bankovní služby i pro osoby od 15. roku věku do dovršení 18. roku věku (dále jen „Nezletilý“) v dále uvedeném rozsahu.

#### Nezletilí:

- mohou sjednat pouze jeden běžný účet v českých korunách,
- mohou sjednat pouze jeden běžný účet v měnách USD a EUR,
- mohou sjednat spořicí účet ve všech Bankou aktuálně nabízených variantách,
- mohou využívat výhradně standardní, bezplatnou variantu debetní platební karty,
- mohou využívat Equa identitu,
- nemohou sjednávat jiné produkty, než je uvedeno výše, zejména nemohou sjednávat, úvěrové produkty (včetně kontokorentu), investiční produkty, doplňkové služby, zejm. pojistné produkty.

V den, ve kterém dojde k dovršení věku 18 let Banka zpřístupní Klientovi kompletní portfolio Bankovních služeb (úvěry, investice, pojištění a další doplňkové služby). V případě rozporu tohoto ustanovení s jiným ujednáním Smlouvy včetně POP a další smluvní dokumentace má přednost toto ustanovení, týkající se Nezletilých.

## 2.2. Zánik Smlouvy

- 2.2.1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána (pokud nebyla uzavřena na dobu neurčitou), dohodou mezi Bankou a Klientem, výpovědí nebo odstoupením, pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak.
- 2.2.2. Klient a Banka jsou oprávněni vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně a, není-li v ní uvedena delší lhůta, končí uplynutím jednoho měsíce ode dne, kdy byla druhá smluvní straně doručena.
- 2.2.3. Není-li tato možnost výslovně ve Smlouvě vyloučena, je Banka oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z uvedených Případů porušení.
- 2.2.4. Byla-li Smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím služby Přímého bankovníctví), je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy. Pokud mu nebyly před uzavřením Smlouvy poskytnuty informace v rozsahu vyžadovaném Občanským zákoníkem, pak je oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od dne, kdy mu byly tyto informace Bankou dodatečně poskytnuty.
- 2.2.5. Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případech, kdy v době mezi uzavřením Smlouvy a dobou, kdy má být podle Smlouvy plněno, došlo k podstatným změnám okolností, které byly významné pro sjednání Smlouvy a její obsah, a to v důsledku události, která by jinak mohla být okolností vylučující odpovědnost Banky. Klient a Banka se dohodli, že ustanovení §§ 1764 až 1766 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2.6. Odstoupením od Smlouvy daná Smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Nesplacené pohledávky související se Smlouvou se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 2.2.7. Pokud není dohodnuto jinak, jsou Banka a Klient bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky, včetně nesplacené části úvěrů. Banka v takovém případě vrátí poměrnou část ceny, Poplatku nebo jiné platby za Bankovní služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, veškeré svěřené předměty, platební karty, nepoužité šeky, šekové knížky či jiné tiskopisy a jiné prostředky, které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Bankovní služby.

## 2.3. Závislost Smluv

- 2.3.1. Některá Smlouva (závislá Smlouva) může být sjednána jako závislá na jiné Smlouvě (hlavní Smlouva) s tím, že pak platí, že podmínkou vzniku závislé Smlouvy je vznik hlavní Smlouvy a zánik hlavní Smlouvy způsobuje zánik závislé Smlouvy. Banka si vyhrazuje právo nabídku Bankovních či Platebních služeb aktuálně měnit (bez dopadu na již uzavřené Smlouvy); informace k aktuálně poskytovaným Bankovním či Platebním službám jsou dostupné na Domovské stránce Banky, případně v POP, Sazebníku a Úrokovém listku.

## 2.4. Pohledávky ze Smluv

- 2.4.1. Klient není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Banky.

## 3. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Na veškeré Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s obecnými právními předpisy. Informace, které mají vlastnost bankovního tajemství, Banka poskytuje třetím osobám bez souhlasu Klienta pouze v případech stanovených obecnými právními předpisy a v rozsahu obecnými právními předpisy stanoveném. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna poskytnout informace o výši zajištěné pohledávky Banky osobám, které poskytují zajištění takové pohledávky.

## 3.2. Zpracování osobních údajů na základě zákona

Banka zpracovává osobní údaje Klientů způsobem a v rozsahu, vyplývajícím z předmětu její činnosti. Banka při zpracování osobních údajů důsledně plní veškeré požadavky, stanovené obecnými právními předpisy. Blíže jsou zásady zpracování osobních údajů Bankou, včetně vymezení účelů, právních základů a práv Klienta ve vztahu k ochraně jeho osobních údajů, popsány v dokumentu „Memorandum o zpracování osobních údajů“, poskytovaném Klientům při vstupu do smluvního vztahu, a zpřístupněném na domovské stránce Banky.

## 4. ODPOVĚDNOST BANKY

- 4.1. Banka odpovídá Klientovi za jakoukoli škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Banky vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Klientem s výhradou situací popsaných dále v této části VOP.
- 4.2. Pokud Klient svým zaviněným jednáním přispěl ke vzniku škody (např. porušením své povinnosti podle Smlouvy), Banka neodpovídá za škodu v rozsahu odpovídajícím míře, již se Klient na jejím vzniku podílel.
- 4.3. Pokud Banka plní své smluvní povinnosti v souladu s pokyny Klienta tak, že předá určitý pokyn obdrženy od Klienta třetí straně, aby jej tato třetí strana provedla vlastním jménem na účet Klienta, odpovídá Banka za škodu vzniklou v souvislosti s činností takové třetí osoby Klientovi, pokud při volbě této třetí strany nepostupovala s odbornou péčí; pokud však volbu třetí strany provedl Klient, neodpovídá Banka vůbec.
- 4.4. Odpovědnost Banky za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za okolnost vylučující odpovědnost se považuje též neočekávaný vývoj na finančních trzích, vada prostředku komunikace na dálku používaného Klientem nebo Bankou (např. vada internetového spojení či software) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků, které Banka nezavinila.
- 4.5. Banka je oprávněna odmítnout provedení Bankovní služby v případě, že by provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi Bankou a Klientem nebo mezi různými Klienty Banky, porušení zákonné povinnosti Banky jednat obezřetně nebo k jinému porušení obecného právního předpisu.
- 4.6. Banka je oprávněna odložit provedení Bankovní služby po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Klientem.
- 4.7. Banka odpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Banky vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Klientem. Banka též neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém nebyla předvídatelná, přičemž se má za to, že nepředvídatelná je škoda představující ušlý zisk Klienta nebo škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Banky (následná škoda).
- 4.8. Banka neodpovídá za újmu, která Klientovi vznikne v důsledku provedení pokynu podaného Klientem nebo v souvislosti s jednáním v důvěře v jiné Klientovo sdělení. Klient odškodní Banku za jakoukoli škodu, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů za právní pomoc), které Banka utrpí v souvislosti se svým řádným jednáním na základě instrukce Klienta.
- 4.9. Pokud nebude výslovně ujednáno jinak, Banka neodpovídá za jakékoli ztráty vzniklé Klientovi v důsledku pohybu směnných kurzů a úrokových sazeb a cen investičních instrumentů během poskytování bankovních produktů a služeb.
- 4.10. Banka nenesie odpovědnost za jakékoliv ztráty, škody, náklady nebo výdaje, které vzniknou Klientovi v souvislosti s tím, že Banka postupuje podle instrukce zadané s využitím přístupových prvků Klienta (bez ohledu na to, zda pokyn zadal sám Klient, zda byl zadán s jeho souhlasem či pověřením, či zda se tak stalo bez takového souhlasu nebo pověřením), a Klient poskytne Bance odškodnění za jakékoliv ztráty, škodu, náklady, výdaje a poplatky (včetně výdajů na právní zastoupení v plné výši), které Bance vzniknou v souvislosti s takovým pokynem; to neplatí v případě pokynů, které jsou Platebními příkazy.
- 4.11. Jedná-li Banka podle pokynu, který vzhledem ke svému charakteru typicky vyžaduje, aby Banka při jeho plnění využila služby třetí osoby, odpovídá Banka za škodu vzniklou v souvislosti s činností takové třetí osoby Klientovi, pokud při volbě této třetí strany nepostupovala s odbornou péčí; pokud však volbu třetí strany provedl Klient, neodpovídá Banka za vzniklou škodu vůbec. V takovém případě pak, přispěje-li to k lepšímu postavení Klienta při vymáhání škody po třetí straně, postoupí Banka na Klienta relevantní práva vůči třetí straně.

- 4.12. Nad rámec informačních povinností uložených Bance obecným právním předpisem a dále povinností, k nimž se Banka výslovně smluvně zavázala, není Banka povinna informovat Klienta o obvyklých rizicích spojených s požadovanou bankovní službou nebo bankovním produktem (např. o riziku ztráty), ani o jiných skutečnostech, které mohou být podstatné pro rozhodnutí Klienta o tom, zda či jak danou službu nebo produkt bude požadovat.
- 4.13. Zjistí-li Banka, že jakékoli sdělení či potvrzení doručené Klientovi bylo k datu jeho vydání nesprávné, uvědomí o tom Klienta bez zbytečného prodlení; dojde-li k tomu až po uplynutí lhůty pro podání informací Klientovi, je Klient oprávněn požadovat, aby Banka takovou nesprávnost doložila.

## 5. JEDNÁNÍ KLIENTA, ZASTUPOVÁNÍ, PODEPISOVÁNÍ

- 5.1. Klient ve vztahu k Bance činí právní úkony sám nebo prostřednictvím Zástupce či jiné osoby odlišné od Klienta, kterou Klient náležitě určí. Zastoupení Klienta není možné při vstupu do smluvního vztahu s Bankou. Na základě plné moci lze s ohledem na neexistenci tzv. disponentského modelu činit pouze jednorázové úkony; Zástupci zejména nelze vydat platební prostředek nebo umožnit jeho přihlášení ke službě Přímého bankovníctví.
- 5.2. Zástupce je povinen prokázat své oprávnění k jednání za Klienta předložením originálu plné moci s úředně ověřeným podpisem Klienta, soudního rozhodnutí nebo jiného dokladu, který bude Banka považovat za dostatečný; to platí i ve vztahu k manželovi/manželce Klienta.
- 5.3. Plná moc pro účely jednání za Klienta vůči Bance musí být zvláštní, písemná, dostatečně určitá a podepsána osobně Klientem. Podpis Klienta nebo osob jednajících jeho jménem musí být na plné moci ověřen úředně nebo jiným obvyklým způsobem (např. pracovníkem Banky při projednávání Bankovní služby). Nesplňuje-li plná moc tyto požadavky, popřípadě vzniknou-li na straně Banky pochybnosti o existenci, pravosti nebo platnosti plné moci, je Banka oprávněna plnou moc odmítnout.
- 5.4. Prokázal-li Zástupce Bance své oprávnění zastupovat Klienta, zproští se Banka jakékoli své povinnosti vůči Klientovi též plněním Zástupci na účet Klienta, pokud se jedná o plnění v rozsahu jeho zmocnění; v pochybnostech se má za to, že se zmocnění vztahuje na veškeré Bankovní služby.
- 5.5. Klient je oprávněn zmocnění Zástupce kdykoli odvolat nebo změnit a o takovém kroku Klient neprodleně informuje Banku písemným oznámením. Odvolání nebo změna rozsahu zmocnění jsou vůči Bance účinné k okamžiku, kdy se o takové změně hodnověrně dozví.
- 5.6. Uzavírá-li s Bankou na straně Klienta nebo poskytovatele zajištění Smlouvu více osob a není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, jsou tyto osoby zavázány a oprávněny ze Smlouvy společně a nerozdílně. V takovém případě se Banka zproští své povinnosti plnit též, poskytne-li plnění v celém rozsahu jakékoli z těchto osob, a to i v případě, že jde o plnění, které je dělitelné; to platí i ve vztahu k jakékoli jiné povinnosti Banky (např. informační povinnosti). Společně zavázání se zavazují vzájemně se bez zbytečného prodlení informovat o všech skutečnostech podstatných pro smluvní vztah s Bankou.
- 5.7. Banka může vždy požadovat, aby podpis Klienta nebo jeho Zástupce, který nebyl učiněn před pracovníkem Banky, byl úředně ověřen.
- 5.8. Uzavírá-li Banka s Klientem Smlouvu uzavíranou na dálku, může Klient vyjádřit svůj projev vůle tuto Smlouvu uzavřít
- prostřednictvím Autorizace v souladu článkem 14.3. VOP; pro účely tohoto způsobu uzavírání Smluv Klient výslovně souhlasí s formou své Autentizace a formou Autorizace uvedenými v článku 14.3. VOP, nebo
  - s využitím elektronického podpisu poskytovaného formou služby poskytovatele identifikačních služeb dle Zákona o bankách, pokud je tato možnost Bankou Klientovi nabídnuta.

**Uzavírá-li Banka s Klientem Smlouvu uzavíranou na dálku, vyjadřuje Klient svůj projev vůle tuto Smlouvu uzavřít prostřednictvím Autorizace v souladu článkem 14.3 VOP. Pro účely tohoto způsobu uzavírání Smluv Klient výslovně souhlasí s formou své Autentizace a formou Autorizace uvedenou v článku 14.3 VOP.**

## 6. SOUČINNOST ZE STRANY KLIENTA

- 6.1. Kdykoli o to Banka požádá, je Klient před uzavřením Smlouvy s Bankou a dále pak Klient nebo jeho Zástupce v průběhu trvání Smlouvy, povinen prokázat svoji totožnost (jde-li o fyzickou osobu) popř. poskytnout další informace a doklady, a to podle požadavků Banky stanovených především v souladu se Zákonem proti praní špinavých peněz. Banka může především požadovat předložení platného průkazu totožnosti, ale též doložení původu a zdroje peněžních prostředků nebo doložení účelu a povahy zamýšlené nebo prováděné transakce.
- 6.2. Klient je povinen oznámit Bance bez zbytečného prodlení následující skutečnosti:
- jakoukoli změnu ve svém jméně, trvalém bydlišti, popř. v jiných údajích poskytnutých Bance v souvislosti se Smlouvou nebo jakoukoli její změnou anebo při provádění jakékoli Bankovní služby;
  - zánik oprávnění Zástupce nebo jakéhokoli zmocnění, které udělil a které může být uplatněno při jednání s Bankou, nebo jejich změnu; tato povinnost se vztahuje i na oprávnění zastupovat Klienta, které dosud nebylo zapsáno do obchodního rejstříku, jiného veřejného rejstříku případně obdobného zahraničního rejstříku;
  - jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze odůvodněně předpokládat, že mohou mít podstatný vliv na Bankovní služby (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Platebních prostředků apod.);

- (iv) jakékoli změny nebo události, o nichž se dá důvodně předpokládat, že by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost Klienta plnit povinnosti vůči Bance (např. existence splatných závazků Klienta, insolvenční řízení apod.);
- (v) vznik skutečnosti, která by z něj činila osobu, jež má ve smyslu Zákona o bankách k Bance zvláštní vztah.
- 6.3. Klient se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Banka doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím služby Přímého bankovníctví). V případě výpisů z bankovních Účtů, výpisů z úvěrových účtů, potvrzení o platbách a podobných zpráv je Klient povinen přezkontrolovat v nich obsažené údaje co do jejich správnosti a úplnosti a zjištěné nedostatky okamžitě oznámit Bance. Klient bez zbytečného prodlení uvědomí Banku též o tom, že mu nebyl v obvyklé lhůtě doručen pravidelný výpis z Účtu, popř. jiná obdobná periodická komunikace.
- 6.4. Pro účely Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní je Klient při podpisu Rámcové smlouvy povinen Banku uvědomit, zda je Účet Klienta tzv. americkým účtem (tj. Klient je občanem, rezidentem či narozem v USA, má v USA pobyt na základě udělení tzv. zelené karty či tam má korespondenční adresu nebo kontaktní telefonní číslo, případně zasílá trvalé příkazy k převodu finančních prostředků na účet v USA). Pod pojmem USA výše se rozumí i další území pod správou Spojených států amerických, které Banka uveřejňuje na Domovské stránce Banky, v sekci Časté dotazy). V případě, že Klient za doby trvání Rámcové smlouvy splní některou z výše uvedených tzv. amerických indicií, je povinen Banku o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Klient podpisem Rámcové smlouvy výslovně prohlašuje, že měl možnost detailně se seznámit s regulačním předpisem Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) na internetových stránkách daňového úřadu Spojených států amerických [www.irs.gov](http://www.irs.gov), jakož i s dokumenty uveřejněnými na internetových stránkách Finanční správy České republiky <http://www.financnisprava.cz/cs/mezinarodni-spoluprace/mezinarodni-zdanovani-prime-dane/fatca>, a že je mu význam těchto dokumentů znám.
- 6.5. Klient ke dni provedení každého jednotlivého bankovního obchodu s Bankou prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu Zákona proti praní špinavých peněz. V případě, že u Klienta za doby trvání Rámcové smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Banku o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
- 6.6. Pokud Klient neuvede v Rámcové smlouvě jinak, prohlašuje, že je daňovým rezidentem České republiky, nebo jiného členského státu Evropské unie nebo dalšího státu tvořícího Evropský hospodářský prostor, nebo jiného státu též jurisdikce, se kterými má Česká republika uzavřenu platnou a účinnou mezinárodní smlouvu o zamezení dvojímu zdanění upravující zdaňování a vyloučení mezinárodního dvojího zdanění všech možných druhů příjmů, platnou a účinnou mezinárodní smlouvu nebo dohodu o výměně informací v daňových záležitostech pro oblast daní z příjmů nebo které jsou smluvními stranami mnohostranné mezinárodní smlouvy obsahující ustanovení o výměně daňových informací v oblasti daní z příjmů, která je pro ně a pro Českou republiku platná a účinná. Na výzvu Banky je Klient povinen předložit potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené k tomu oprávněným státním orgánem, a to i po případném ukončení smluvního vztahu s Bankou.
- 6.7. V případě, že Klient jako daňový nerezident České republiky požaduje zohlednění svého nároku na výhodnější daňový režim vyplývající ze smlouvy o zamezení dvojího zdanění závazné pro Českou republiku, je povinen doložit Bance potvrzení o daňovém rezidenství z příslušného smluvního státu, kde k tomu oprávněná daňová autorita tohoto státu potvrdí jeho daňové rezidenství pro účely daně smlouvy o zamezení dvojího zdanění mezi příslušným státem a Českou republikou. V případě významnějšího objemu vyplácených úroků nebo v případě jakýchkoliv pochybností je Banka oprávněna požadovat rovněž prohlášení Klienta, že je skutečným vlastníkem úrokového příjmu a že tento úrokový příjem vyplácený Klientovi Bankou je podle daňového práva příslušného smluvního státu považován za jeho příjem.
- 6.8. Klient je povinen neprodleně písemně informovat Banku v případě, že nesplňuje nebo přestal splňovat prohlášení o svém daňovém rezidenství uvedené v bodě 6.6. nebo pokud změnil daňové rezidenství a související skutečnosti doložené Bance v souladu s bodem 6.7.
- 6.9. Klient odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Bance v důsledku aplikace nesprávného režimu srážkové daně na základě jím poskytnuté nepravdivé, neúplné či neaktuální informace o jeho daňovém rezidenství nebo z důvodu nesplnění jakékoliv jeho povinnosti uvedené v tomto článku.
- 6.10. Klient, který není daňovým rezidentem České republiky nebo je z jiného důvodu považován za oznamovanou osobu na základě Zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní, bere na vědomí, že Banka je povinna oznamovat příslušným finančním orgánům České republiky informace o jeho Účtech (tj. zejména informaci o zůstatku a celkové výši úrokových příjmů spolu s identifikačními údaji o osobě Klienta) pro účely jejich poskytnutí daňovým orgánům státu, kde Klient je nebo by podle dostupných informací pravděpodobně mohl být daňovým rezidentem. Toto ustanovení se netýká daňových rezidentů zemí mimo Evropskou unii, s nimiž Česká republika nemá uzavřenu příslušnou smlouvu či dohodu umožňující mezinárodní výměnu informací pro daňové účely.
- 6.11. Klient je povinen náležitě archivovat veškeré formuláře, nosiče dat a komunikační prostředky, které mu Banka poskytne, a zacházet s nimi s náležitou péčí. Jestliže Klient zjistí mimořádnou událost, jako je ztráta, krádež nebo zneužití formulářů, nosičů dat či komunikačních prostředků nebo jejich neoprávněné použití, je povinen o tom Banku neprodleně písemně informovat. Až do Obchodního dne následujícího po dni, k němuž od Klienta Banka obdrží uvedené oznámení, Klient odpovídá za škodu a veškeré další důsledky vyplývající z neoprávněného použití formulářů, nosičů dat nebo komunikačních prostředků. Jakékoli formuláře Banky, které Banka Klientovi poskytne v elektronické formě, nesmí Klient nijak upravovat bez souhlasu Banky (kromě vyplnění požadovaných údajů na určeném místě ve formuláři). **Banka je oprávněna aktualizovat osobní údaje podle informací obdržených z Národního bodu pro identifikaci a autentizaci nebo informačních systémů veřejné správy dle Zákona o bankách. Banka je povinna používat aktualizované údaje při poskytování svých služeb.**



## 7. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 7.1. Veškeré pokyny, příkazy a oznámení (zprávy), které Klient adresuje Bance, musí být čitelné a musí z nich jednoznačně vyplývat jejich obsah. Sjednala-li Banka s Klientem zvláštní náležitosti určitých zpráv, musí zpráva mít tyto náležitosti.
- 7.2. Klient a Banka používají při vzájemné komunikaci následující komunikační prostředky: zásilky doručované poskytovateli poštovních služeb, osobní doručení či e-mailové doručení, fax a SWIFT a dále služby Přímého bankovníctví a Klientského centra; Banka používá též služby kurýrů. Klient a Banka mohou na základě vzájemné dohody využívat i dostupné interpersonální komunikační platformy, jsou-li pro to dány právní a technické předpoklady. Klient se může ve Smlouvě s Bankou dohodnout na použití jiných vhodných prostředků komunikace.
- 7.3. V rozsahu a způsobem stanoveným ve Smlouvě komunikuje Banka s Klientem též elektronickými prostředky (včetně telefonu a zpráv SMS). Za účelem vzájemné komunikace, především ve vztahu k poskytování informací týkajících se zejména stavu na účtu Klienta a stavu závazků Klienta vůči Bance, může Banka požadovat od Klienta používání Osobních bezpečnostních prvků ~~autentizačních prvků~~ k autentizaci Klienta (např. jednorázové SMS kódy, PIN, E-PIN, Biometrické údaje ~~heslo, elektronický certifikát, PIN~~ apod.), které mu přidělí nebo jsou následně nastaveny Klientem prostřednictvím služeb Přímého bankovníctví. Klient je odpovědný za ochranu Osobních bezpečnostních prvků ~~autentizačních prvků~~. Banka neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím přidělených Osobních bezpečnostních prvků ~~autentizačních prvků~~. Klient bere na vědomí, že pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, komunikace mezi Bankou a Klientem není šifrována ani jinak zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám. Nedohodnou-li se Klient a Banka výslovně jinak, komunikují spolu Banka a Klient v českém jazyce. V odůvodněných případech může Banka přistoupit na komunikaci v jiném jazyce i bez předchozí dohody, avšak vždy pouze v rozsahu, který Banka určí.
- 7.4. Banka je oprávněna požadovat, aby sdělení poskytnutá Klientem v jiné formě než písemně byla Bance potvrzena v dodatečné lhůtě písemně, a to na adresu uvedenou v čl. 8.2. Pokud Klient písemné potvrzení Bance nezašle, nemusí Banka postupovat v souladu s takovým sdělením.
- 7.5. Nebude-li Klientovo sdělení splňovat požadavky Smlouvy na formu nebo obsah, nemusí Banka v souladu s takovým sdělením postupovat a může se místo toho obrátit na Klienta s žádostí o řádné potvrzení či poskytnutí doplňujících informací; Banka neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku takto vzniklého prodloužení.
- 7.6. Banka je oprávněna kontaktovat Klienta telefonicky, a to v době od 8.00 do 22.00 hod. V případech, kdy to vyplývá z obecně závazného právního předpisu či je to oprávněným zájmem Banky, Banka zaznamenaná jakoukoliv komunikací mezi Bankou a Klientem prostřednictvím jakýchkoli dostupných technických prostředků, a tyto záznamy bude po přiměřenou dobu, nejméně však po dobu trvání jakékoli Smlouvy mezi Klientem a Bankou, archivovat Banka se přitom zavazuje chránit zaznamenaná data před jejich zneužitím.

## 8. DORUČOVÁNÍ

### 8.1. Doručování Klientovi

- 8.1.1. Banka zasílá veškerá oznámení a dokumenty prostřednictvím služby Přímého bankovníctví nebo na adresu Klienta uvedenou v Rámcové smlouvě (popř. na adresu Klientem později oznámenou v souladu s odst. 8.1.2).
- 8.1.2. Klient se může s Bankou dohodnout, že oznámení Banky a jiné dokumenty mohou být Klientovi zasílány též na adresu odlišnou od adresy uvedené v příslušné Smlouvě. V případě, že Klient písemnosti na těchto adresách nepřebírá, je Banka oprávněna pro jejich doručení využít adresu uvedenou ve Smlouvě, případně i jinou jí dostupnou adresu Klienta.
- 8.1.3. V případech, kdy je to obvyklé, je Banka oprávněna nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné korespondence s Klienty nebo korespondence, která je Bankou generována automaticky (např. výpisy z Účtů, výpisy z Karty, upomínky, oznámení o neprovedení příkazu, výzvy Klientovi).
- 8.1.4. Banka je oprávněna zasílat Klientovi oznámení a dokumenty (včetně např. dokumentů, týkajících se změny či ukončení Smlouvy) též prostřednictvím faxu, e-mailu nebo jinými technickými prostředky.

### 8.2. Doručování Bance

- 8.2.1. Klient zasílá Bance veškerá oznámení a dokumenty prokazatelnou formou jako doporučenou zásilku na adresu Banky uvedenou na Domovské stránce Banky či e-mailem nebo je doručuje osobně na Obchodní místo Banky, není-li Bankou v příslušné Smlouvě určeno jinak.

### 8.3. Okamžik doručení

- 8.3.1. Zásilky jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta s tím, že:
- (a) není-li prokázán opak nebo dohodnuto jinak, má se za to, že došlá písemná sdělení v listinné podobě doručovaná prostřednictvím držitele poštovní licence (pošty) došla třetím Obchodním dnem po dni odeslání, jde-li o tuzemskou zásilku, desátým Obchodním dnem po dni odeslání, jde-li o zásilku do evropských států, a patnáctým Obchodním dnem po dni odeslání, jde-li o zásilku do mimoevropských států; to platí i pro zásilky, které se vrátí jako nedoručitelné;
  - (b) není-li prokázán opak nebo dohodnuto jinak, má se za to, že písemná sdělení v listinné podobě doručovaná prostřednictvím jiného doručovatele (kurýrní služby) nebo zaměstnance Banky došla okamžikem převzetí nebo bezdůvodného odmítnutí převzetí zásilky;

- (c) v případě sdělení Banky zasílaného v elektronické formě prostřednictvím e-mailové zprávy se má za to, že došlo doručením zprávy do elektronické schránky Klienta určené ke komunikaci;
  - (d) v případě sdělení Banky zasílaného v elektronické formě prostřednictvím služby Přímého bankovníctví se má za to, že došlo vložení zprávy do datové schránky Klienta určené ke komunikaci;
  - (e) v případě sdělení Banky zasílaného ve formě SMS, push notifikace nebo jiné datové zprávy se má za to, že došlo oznámením o přijetí takové zprávy, které vygeneruje přístroj nebo poskytovatel komunikačních služeb příjemce.
- 8.3.2. Pro účely komunikace s Bankou je Klient povinen zajistit plnou funkčnost veškerých technických nástrojů komunikace a elektronických adres a dále viditelné označení svého jména nebo názvu na korespondenční adrese, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- 8.3.3. Klient bere na vědomí, že v případech, kdy Banka zaslá Klientovi zásilky v listinné podobě prostřednictvím držitele poštovní licence (pošty), děje se tak zpravidla formou obyčejného (nikoli doporučeného) psaní.

## 9. PŘEDLOŽENÍ A UCHOVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 9.1. V případě, kdy Smlouva, Smluvní dokument, VOP, POP, Podmínky platebního styku nebo jiné ujednání mezi Bankou a Klientem vyžaduje, aby Klient předložil Bance určitý dokument, není Banka povinna přijmout dokument vyhotovený v jiném než českém jazyce, pokud ve Smlouvě s Klientem není dohodnuto jinak. V ostatních případech je Banka oprávněna požadovat, aby Klient při předložení dokumentu v jiném než českém jazyce předložil Bance rovněž úředně ověřený překlad takového dokumentu do českého jazyka.
- 9.2. Banka je dále oprávněna požadovat, aby byla úředně ověřena shoda jakékoli kopie originálního dokumentu předkládaného Bance s jeho originálem.
- 9.3. Banka si vyhrazuje právo pořídit si v souladu s obecnými právními předpisy pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů a tyto uchovávat v souladu s obecnými právními předpisy.
- 9.4. Předkládá-li Klient Bance jakékoliv dokumenty vydané v zahraničí, vyhraduje si Banka právo požadovat, aby tyto dokumenty byly na náklady Klienta opatřeny vyšším ověřením (tzv. superlegalizace) nebo apostilační doložkou (podle Haagské úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin z roku 1961) a/nebo aby byly úředně přeloženy do českého jazyka.
- 9.5. Klient a Banka budou v případě pochybností vycházet z toho, že záznamy a dokumenty uchovávané Bankou a vzniklé v běžném provozu při poskytování Bankovních služeb jsou rozhodující pro určení obsahu vzájemných práv a povinností a mají rozhodující důkazní sílu; to neplatí, byla-li Bance jednoznačně prokázána jejich nesprávnost.
- 9.6. Banka je oprávněna podle svého uvážení a v případě stanovení zákonné povinnosti povinna nahrávat či jinak zaznamenávat veškeré Klientovy pokyny a Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna tyto nahrávky nebo záznamy, které si z jakéhokoliv důvodu pořídila, včetně jejich přepisů, užít k účelům, které uzná za vhodné, a to i jako důkazy v řízení proti Klientovi nebo jiné osobě.

## 10. ZAPOČTENÍ A PROMLČENÍ

- 10.1. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna kdykoli započíst své splatné i nesplátané pohledávky za Klientem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány, a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli pohledávkám Klienta za Bankou, splatným i nesplatným, vedených Bankou na kterémkoli z Účtů Klienta. O takovém kroku Banka Klienta vhodným způsobem vyrozumí. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Klient oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Bankou proti jakýmkoli svým dluhům vůči Bance.
- 10.2. Klient a Banka sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí ze Smlouvy, VOP, POP, Podmínek platebního styku nebo jiného ujednání mezi Klientem a Bankou, na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

## 11. POPLATKY A NÁKLADY

- 11.1. Klient je povinen za Bankovní služby hradit Poplatky podle Sazebníků platných v den provedení zpoplatňované Bankovní služby, pokud v Sazebníku nebo ve Smlouvě není stanoven jiný rozhodný den pro určení výše Poplatku, a další poplatky sjednané ve Smlouvě.
- 11.2. Kromě Poplatků je Klient povinen uhradit Bance též
- (a) náklady Hodnocení,
  - (b) veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti vyplývající ze Smlouvy ze strany osob odlišných od Banky a/nebo
  - (c) jakékoliv mimořádné náklady a výdaje, které Bance odůvodněně vzniknou v souvislosti s Bankovní službou a jejichž vznik Klient vyvolal.

## 12. ÚROKY

- 12.1. **Banka oznamuje aktuální úrokové sazby v Úrokovém lístku. Banka je oprávněna změnit výši úrokové sazby i do nulové nebo záporné výše. Změnu Úrokového lístku oznámí Banka Klientovi nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně nebo e-mailem a prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn nejpozději jeden měsíc před dnem účinnosti změny Úrokového lístku změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce ode dne doručení výpovědi Bance, není-li obecnými právními předpisy závaznými pro Banku stanovena výpovědní doba kratší. Pokud Klient změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně Úrokového lístku zvlášť upozorní.**

Banka oznamuje aktuální úrokové sazby v Úrokovém lístku. Banka je oprávněna změnit výši úrokové sazby i do nulové nebo záporné výše. Banka a Klient se dohodli, že v případě, kdy Banka mění výši úrokové sazby v návaznosti na referenční úrokovou sazbu, oznámí takovou změnu formou zveřejnění v Úrokovém lístku na domovské stránce Banky, e-mailem, prostřednictvím služby Přímého bankovníctví nebo jiným vhodným způsobem. Změna úrokové sazby, která je pro Klienta příznivější, může být uplatněna i bez oznámení. Referenční úrokovou sazbou je pro Účty vedené v eurech „deposit facility rate“ vyhlášená Evropskou centrální bankou a zveřejňovaná na [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu). V případě, kdy není změna úrokové sazby založena na změně referenční úrokové sazby, oznámí Banka Klientovi návrh změny Úrokového lístku nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně nebo e-mailem a prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn nejpozději před dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, změnu Úrokového lístku odmítnout a příslušnou Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance. Pokud Klient změnu písemně odmítne, ale výpověď nepodá, bude Banka považovat takové odmítnutí za návrh dohody o ukončení Smlouvy ke dni předcházejícímu účinnosti změn, přičemž v takovém případě Banka k tomuto dni ukončí veškeré služby, kterých se navrhovaná změna týká. Pokud Klient změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně Úrokového lístku zvlášť upozorní.

- 12.1. Pokud nastane prodloužení Klienta s plněním jakékoli peněžité částky Bance, je Klient povinen uhradit úrok z prodloužení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 12.3. Banka při výpočtu úroků vychází z kalendářního roku o délce tři sta šedesát pět (365) dní a ze skutečného počtu dní. U vybraných úvěrových či depozitních Bankovních služeb vychází úročení z kalendářního roku o délce tři sta šedesát (360) dní, případně z počtu dní v měsíci – třicet (30) – a měsíců v roce – dvanáct (12).
- 12.4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, jsou úroky počítány Bankou průběžně s tím, že se zúčtují vždy až na konci příslušného úrokového období.

## 13. MĚNOVÉ KURZY

- 13.1. Směnné kurzy měn jsou zpřístupňovány Klientům v Kurzovním lístku. O směnném kurzu je Klient informován i na výpisu z Účtu.

Výše směnných kurzů a jejich změny stanoví Banka jednostranně bez předchozího oznámení Klientovi na základě situace na finančních trzích.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2019/518 informuje Banka Klienta o odchylce (rozdílu) mezi směnným kurzem Banky a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky (ECB) v Kurzovním lístku. Bez zbytečného odkladu po provedení karetní Platební transakce v jiné měně EU, než je měna Účtu Klienta (s výjimkou měny USD), informuje Banka Klienta o odchylce (rozdílu) vztahující se k provedené Platební transakci formou e-mailové zprávy, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Bankou a Klientem.

Není-li dohodnuto jinak, platí pro provádění konverze peněžních prostředků následující pravidla

- Provádí-li Banka konverzi z cizí měny do české měny, bude přepočten proveden promptním kurzem Banky „deviza nákup“.
- Provádí-li Banka konverzi z české měny do cizí měny, bude přepočten proveden promptním kurzem Banky „deviza prodej“.
- Provádí-li Banka konverzi peněžních prostředků z jedné cizí měny do jiné (nákup nebo prodej deviz), bude přepočten proveden promptními kurzy měn definovanými v ustanoveních písm. a) a b) tohoto bodu VOP či individuálním kurzem.
- Promptní kurz je kurz podle Kurzovního lístku Banky platného v okamžiku provádění Platební transakce.
- V případě Platební transakce prostřednictvím Karty jsou pravidla v případě Platební transakce s konverzí stanovena v POP.
- U výše uvedených typů konverzí je možno u vyšších částek s Bankou sjednat i individuální kurz, který je stanoven na základě aktuálních tržních podmínek pro danou měnu na finančních trzích, kde se daná měna kótuje.



## 14. SLUŽBY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

### 14.1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 14.1.1. Služby Přímého bankovníctví jsou zřízeny a poskytovány na základě Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem.
- 14.1.2. Za používání služeb Přímého bankovníctví Klient platí Poplatky dle Sazebníku. Poplatky za využívání služeb Přímého bankovníctví jsou Bankou účtovány na vrub běžného Účtu vedeného v českých korunách nebo jiného Účtu, který si Klient u Banky zřídil, pokud Klient nemá zřízený běžný Účet v českých korunách.
- 14.1.3. O zřízení služeb Přímého bankovníctví může požádat pouze Klient.
- 14.1.4. V případě ukončení Smlouvy, zrušení přístupu nebo blokace služeb Přímého bankovníctví Klientovi, bude automaticky služba Přímého bankovníctví zrušena nebo blokována.
- 14.1.5. Banka při poskytování služeb Přímého bankovníctví postupuje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem o platebním styku. Veškeré záležitosti neupravené Smlouvou, VOP, POP a Podmínkami platebního styku se řídí ustanoveními tohoto zákona.

### 14.2. VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

- 14.2.1. Služby Přímého bankovníctví jsou Klientům přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke službám Přímého bankovníctví nebo změnit či pozastavit poskytování služeb Přímého bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických důvodů. Banka je rovněž oprávněna pozastavit poskytování služeb Přímého bankovníctví v případě zahájení insolvenčního řízení týkajícího se majetku Klienta, a to neomezeně po dobu trvání insolvenčního řízení.
- 14.2.2. Jazykem používaným pro provoz služeb Přímého bankovníctví je jazyk český anebo anglický, dle aktuální volby Klienta.
- 14.2.3. Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu ke službám Přímého bankovníctví zejména ověření identity každého Klienta prostřednictvím podpisu Klienta, a to jako prostředku zajištění soudržnosti dat. Banka dále vyhodnocuje především přístupy jednotlivých Klientů ke službám Přímého bankovníctví.
- 14.2.4. Některé své pokyny je Klient povinen autorizovat Heslem a jednorázovým Autorizačním SMS kódem, jenž je vygenerovaný Bankou na základě požadavku Klienta. Autorizační SMS kód má omezenou časovou platnost a je vázán na Klientem uvedené číslo Telefonu. Klient může využít pro Autorizaci pokynů, které mají být provedeny v IB, také MB.
- 14.2.5. Klient si je vědom toho, že Autorizační SMS kódy jsou zasílány formou běžné, nešifrované SMS zprávy, a souhlasí s tím.
- 14.2.6. Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít služeb Přímého bankovníctví z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (například při přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě internet, poruchách na straně mobilního operátora, stávce apod.).
- 14.2.7. Sítě elektronické komunikace sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto VOP nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěryhodnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronické komunikace (zejména ve smyslu zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů).
- 14.2.8. Banka pro Klienty zřizuje místo zákaznické podpory - Klientské centrum, které je možné kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty. Aktuální kontakty jsou uvedeny na Domovské stránce Banky.
- 14.2.9. Jazykem používaným v rámci Klientského centra je jazyk český nebo anglický, dle aktuální volby Klienta.
- 14.2.10. Banka je povinna zabezpečit chod služeb Přímého bankovníctví v souladu se Smlouvou a zněním těchto VOP. Banka se zavazuje předat Klientovi **Osobní personalizované** bezpečnostní prvky takovou cestou, aby bylo možné tyto údaje použít jen oprávněným Klientem.
- 14.2.11. Prostředkem pro komunikaci v rámci služeb Přímého bankovníctví ve smyslu těchto VOP se rozumí:
- podpis,
  - osobní počítač splňující minimální technické požadavky uvedené v Manuálu pro služby Přímého bankovníctví a na Domovské stránce Banky,
  - mobilní telefon (či obdobné komunikační zařízení) aktivovaný v síti libovolného operátora v rámci České republiky (dále jen "Telefon").

- 14.2.12. Klient je povinen využívat služby Přímého bankovníctví v souladu se Smlouvou, Manuálem pro služby Přímého bankovníctví a případnými dalšími pokyny Banky. Banka odpovídá za funkčnost služeb Přímého bankovníctví za předpokladu, že je dodržována Smlouva, Podmínky platebního styku, Manuál pro služby Přímého bankovníctví a případné další pokyny Banky.
- 14.2.13. Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o provedení pokynů zadaných prostřednictvím služeb Přímého bankovníctví odpovídají zadaným příkazům a zda zadané příkazy byly Bankou provedeny nebo odmítnuty.
- 14.2.14. Klient je povinen zjištěné nesrovnalosti a závady v provedení neprodleně oznámit Bance (na Obchodním místě anebo prostřednictvím Klientského centra).
- 14.2.15. Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (pokynů k provedení Platební transakce).
- 14.2.16. Veškeré informace o systému Přímého bankovníctví a službách Přímého bankovníctví a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient se zavazuje tyto nepoužít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.

### 14.3. EQUA IDENTITA

- 14.3.1. Equa identita se poskytuje na základě Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem, na základě které se poskytují Služby Přímého bankovníctví.
- 14.3.2. V případě, že dojde k registraci Equa identity Klienta do Národního bodu pro identifikaci a autentizaci, může Equa identita sloužit též k provedení identifikace Klienta vůči orgánům veřejné moci, jakož i vůči třetím osobám mimo rámec kvalifikovaného systému elektronické identifikace ve smyslu zákona o elektronické identifikaci, při využívání služeb těchto subjektů, bude-li to jimi Klientovi umožněno. Provedení identifikace prostřednictvím Equa identity bude možné vůči třetím osobám dle předchozí věty využít pouze se souhlasem Klienta a v jeho rozsahu prolamujícím bankovní tajemství, včetně jím schválených identifikačních údajů, ledaže právní předpisy stanoví jinak, a to zejména pro tyto identifikační služby:
- třetí osobě potvrdí totožnost Klienta;
  - třetí osobě poskytne nebo potvrdí osobní údaje Klienta;
  - třetí osobě poskytne informaci o Klientovi a službách, které mu poskytuje;
  - umožní Klientovi registraci a přihlášení na internetové stránky nebo v aplikacích třetích stran;
  - umožní Klientovi učinit právní jednání v elektronické podobě s využitím elektronického podpisu; nebo
  - umožní Klientovi vytvořit a uchovat elektronické dokumenty;
- příčemž Banka poskytuje informace třetím osobám přímo nebo prostřednictvím poskytovatele identifikačních služeb dle Zákona o bankách. Klient může využít jen nabízené služby Equa identity a jen vůči třetím osobám v odpovídajícím smluvním vztahu s Bankou nebo poskytovatelem identifikačních služeb dle Zákona o bankách. Souhlas nevyžaduje předání údajů správci Národního bodu pro identifikaci a autentizaci dle odst. 14.3.6 a 14.3.7 VOP.
- 14.3.3. V rámci poskytování Equa identity je Klientovi vydán prostředek pro elektronickou identifikaci splňující technické specifikace, normy a postupy pro úroveň záruky „značná“ ve smyslu Nařízení eIDAS. Použití prostředku pro elektronickou identifikaci vyžaduje autentizaci Klienta v rámci internetového bankovníctví (dále jen „IB“) nebo mobilního bankovníctví (dále jen „MB“) dle čl. 14.4 VOP. Vybrané služby Equa identity mohou vyžadovat autorizaci příslušné operace dle čl. 14.4 VOP.
- 14.3.4. Banka vydá Klientovi prostředek pro elektronickou identifikaci, pokud
- Klient vydání prostředku pro elektronickou identifikaci neodmítne dle odst. 14.3.5 VOP;
  - ověří totožnost Klienta způsobem dle Zákona o bankách stanoveným pro prostředky pro elektronickou identifikaci; a
  - ověří totožnost Klienta prostřednictvím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci dle Zákona o elektronické identifikaci.
- 14.3.5. Banka Klientovi prostředek pro elektronickou identifikaci nevydá, pokud Klient při sjednání Smlouvy nebo jeden měsíc od oznámení Banky o záměru vydat prostředek pro elektronickou identifikaci prostřednictvím IB nebo MB sdělí Bance, že o Equa identitu nemá zájem. Klient může následně požádat o Equa identitu a vydání prostředku pro elektronickou identifikaci, který mu Banka vydá při splnění podmínek dle odst. 14.3.4 VOP.
- 14.3.6. Vydaný prostředek pro elektronickou identifikaci Banka zapíše do Národního bodu pro identifikaci a autentizaci. Správci Národního bodu pro identifikaci a autentizaci předá banka údaje o typu a čísle průkazu totožnosti Klienta. Banka o provedení zápisu informuje Klienta prostřednictvím služby Přímého bankovníctví.
- 14.3.7. Banka použití prostředku pro elektronickou identifikaci prostřednictvím Národního bodu pro identifikaci a autentizaci předává Národnímu bodu pro identifikaci a autentizaci směrový identifikátor prostředku pro elektronickou identifikaci.
- 14.3.8. Prostředek pro elektronickou identifikaci je nepřenositelný, smí jej používat jen Klient, kterému byl vydán a nesmí být žádným způsobem a za žádných okolností poskytnut osobě odlišné od Klienta. Podmínkou poskytování Equa identity je dodržování bezpečnostních pravidel dle čl. 14.5 VOP.

#### 14.3.9. Platnost prostředku pro elektronickou identifikaci Banka ukončí pokud:

- a) Klient porušil některou svou povinnost spojenou s používáním Equa identity;
- b) Banka má podezření na zneužití nebo hrozící nebezpečí zneužití prostředku pro elektronickou identifikaci nebo ji Klient o zneužití či jeho hrozícím nebezpečí informuje;
- c) prostředek pro elektronickou identifikaci byl vydán na základě nesprávných nebo neaktuálních osobních údajů;
- d) Banka se věrohodně dozví o úmrtí Klienta, kterému byl prostředek pro elektronickou identifikaci vydán; nebo
- e) právní předpis nebo pravomocné rozhodnutí orgánu veřejné moci uloží Bance ukončit platnost prostředku pro elektronickou identifikaci.

14.3.10. Klient může dále požádat o ukončení platnosti prostředku pro elektronickou identifikaci. Na základě žádosti Klienta může Banka následně Klientovi vydat nový prostředek pro elektronickou identifikaci.

#### 14.4. AUTORIZACE A AUTENTIZACE KLIENTA V RÁMCI SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

14.4.1. Autentizace je jednoznačné ověření a potvrzení totožnosti Klienta v rámci služeb Přímého bankovníctví. Autentizace se liší v závislosti na tom, jestli Klient využívá **internetové bankovníctví (dále jen IB)**, **telefonní bankovníctví (dále jen TB)** či **mobilní bankovníctví (dále jen MB)** nebo využívá IB v Obchodním místě.

14.4.2. Za účelem řádného fungování MB je Klient povinen aktivovat IB a provést spárování Telefonu s IB. Klient může paralelně spárovat více Telefonů. Pro spárování Telefonu s IB je vyžadováno zadání uživatelského čísla pro přístup do IB, Hesla pro přístup do IB a jednorázového Autorizačního SMS kódu. Poté si Klient sám zvolí kód aplikace MB (dále jen „Kód aplikace MB“), který bude následně sloužit pro Autentizaci přístupu a Autorizaci operací.

14.4.3. Použití Biometrických údajů pro Autentizaci přístupu nebo Autorizaci operací aktivuje Klient v procesu spárování Telefonu případně v nastavení aplikace MB. Snímek obličeje pro tyto účely nesmí být použit Klientem, který má dvojče

14.4.4. Pro Autentizaci přístupu do IB je Bankou vyžadováno zadání uživatelského čísla a Hesla pro přístup do IB, případně jednorázového Autorizačního SMS kódu. Klient si uživatelské jméno i Heslo může změnit prostřednictvím IB.

14.4.5. Pro Autentizaci přístupu do TB je Bankou vyžadováno zadání identifikačního čísla (ID) a vybraných pozic Hesla pro přístup do TB, případně zodpovězení kontrolních otázek. Pro plné využití služeb TB je Klient povinen povolit Nakládání s Účtem prostřednictvím TB podle příslušných ustanovení POP.

14.4.6. Pro Autentizaci přístupu do MB je Bankou vyžadováno zadání Kódu aplikace MB, případně ověření prostřednictvím biometrického snímače zabudovaném v Telefonu.

14.4.7. Autorizací se rozumí souhlas Klienta s jím zadanou operací v IB, MB nebo TB. Klientova operace a její Autorizace je archivována Bankou.

14.4.8. Autorizace v IB probíhá (i) zadáním Autorizační SMS, případně zároveň uvedením Hesla, a nebo (ii) ověřením přes MB, anebo (iii) potvrzením operace stisknutím tlačítka „Ano“/„Souhlasím“. Pro ověření přes MB lze využívat pouze jeden Telefon, který Klient stanoveným způsobem Bance označil jako preferovaný.

14.4.9. Autorizace v TB probíhá zadáním potvrzujícího PIN kódu, který si Klient nastavuje prostřednictvím IB.

14.4.10. Autorizace v MB probíhá zadáním Kódu aplikace MB nebo použitím Biometrických údajů prostřednictvím biometrického snímače zabudovaném v Telefonu.

14.4.11. Podpis Smlouvy o úvěrovém produktu Klientem v MB probíhá zadáním Autorizačního SMS kódu.

14.4.12. Autorizace v Obchodním místě probíhá (i) zadáním Autorizační SMS, případně doplněním Hesla, nebo (ii) ověřením přes MB.

14.4.13. Pokud Telefon umožňuje načtení platebního příkazu formou QR kódu a Klient jej využije, je povinen před Autorizací zkontrolovat správnost načtených údajů. Služba načtení QR kódu není službou poskytovanou Bankou.

14.4.14. Klient má možnost nastavit v aplikaci MB profilovou fotografii. Klient je tímto srozuměn, že tyto profilové fotografie se budou zobrazovat klientům Banky v rámci MB, a to při zadání platby a při zobrazení protistrany transakce. Klient odpovídá za to, že obsah profilové fotografie v MB neporušuje právní předpisy, zejména předpisy na ochranu osobních údajů, autorská práva, a dále dobré mravy, veřejný pořádek a práva týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti. Profilové fotografie odporující těmto pravidlům je Banka oprávněna odstranit z MB; tím není dotčena odpovědnost Klienta za volbu a využití příslušné profilové fotografie.

#### 14.5. BEZPEČNOST SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

14.5.1. Banka provádí ve své sféře vlivu preventivní opatření omezující riziko zneužití důvěrných informací v rámci služeb Přímého bankovníctví. Tato opatření jsou detailně popsána v Manuálu pro služby Přímého bankovníctví (šifrování apod.).

14.5.2. Klient je povinen chránit **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví (zejména Identifikační číslo Klienta, Heslo pro přístup do Přímého bankovníctví, Kód aplikace MB a Autorizační SMS kód zasláný na Telefon) před jejich ztrátou, odcizením nebo zneužitím. Banka z bezpečnostních důvodů sdělování Kódu aplikace MB nikdy nevyžaduje.

- 14.5.3. Klient je povinen na své náklady provést taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti **personalizovaných Osobních** bezpečnostních prvků služeb Přímého bankovníctví a dalších důvěrných informací v rámci služeb Přímého bankovníctví, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných informací technicky možná a přiměřená, a proto se Klient zavazuje se dodržovat zejména níže uvedená preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných informací:
- i) nezaznamenávat si **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví, neukládat je na žádné trvalé nosiče dat, případně je uschovat jednotlivě od sebe mimo dosah jiných osob, resp. nezaznamenávat je tak, aby se dala spojit s příslušnou Bankovní službou;
  - ii) nezadávat **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví před jinou osobou, nesdělovat **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým; dále neumožnit automatické zapamatování **personalizovaných Osobních** bezpečnostních prvků služeb Přímého bankovníctví pro přístup do služeb Přímého bankovníctví, obzvláště pokud komunikační zařízení využívá více osob;
  - iii) stanovit volitelné **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví dle pravidel stanovených v Manuálu pro služby Přímého bankovníctví, zejména bez zřejmé vazby ke své osobě nebo jeho osobám blízkým a pravidelně je aktualizovat;
  - iv) používat Telefonní číslo výhradně sám a pouze pro ten Účet, jehož je Klient majitelem. Není možno stejným Telefonním číslem obsluhovat Účty dvou různých Klientů.
  - v) měnit **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví výhradně na Obchodním místě anebo prostřednictvím Klientského centra anebo v záložce IB / MB Nastavení / Služby internetového bankovníctví. Telefonní číslo Telefonu pro zasílání Autorizační SMS je možné změnit výhradně na Obchodním místě anebo prostřednictvím Klientského centra.
  - vi) změnit si volitelné **Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví okamžitě při podezření na jejich vyzrazení;
  - vii) nezasílat **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví, osobní údaje Klienta nebo PIN na jakoukoli výzvu zaslou formou e-mailu, SMS nebo prostřednictvím sociálních sítí a každou takovou výzvu bez zbytečného odkladu oznámit Klientskému centru. Banka nikdy takové údaje v elektronické komunikaci s Klientem nepožaduje.
  - viii) zadávat **personalizované Osobní** bezpečnostní prvky služeb Přímého bankovníctví vždy jen na <https://www.equabanking.cz>, v důvěryhodném prohlížeči a sledovat, zda prohlížeč před zadáním **personalizovaných Osobních** bezpečnostních prvků služeb Přímého bankovníctví nehlásí bezpečnostní varování, např. ohledně důvěryhodnosti certifikátu SSL serveru;
  - ix) používat služby Přímého bankovníctví jen na zařízeních a v sítích, které jsou řádně zabezpečené proti zneužití důvěrných informací. Klient nesmí používat služby Přímého bankovníctví zejména v internetových kavárnách a na jiných veřejně přístupných zařízeních, ani na zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných informací;
  - x) legálně zabezpečit zařízení pro využití služeb Přímého bankovníctví antivirovou a antispyware ochranou, jakož i firewallem, a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat, stejně jako operační systém daného zařízení. Klient má dále povinnost aktualizovat programy standardním způsobem a pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu takového zařízení;
  - xi) na zařízení pro využití služeb Přímého bankovníctví nestahovat a instalovat volně dostupné programy, u nichž si nemůže být jist, že neobsahují viry nebo spyware a zařízení zabezpečit před vzdáleným přístupem jiných osob;
  - xii) v případě nedostatečné znalosti nastavení zabezpečení zařízení pro využití služeb Přímého bankovníctví kontaktovat Klientské centrum nebo se obrátit na odborníka v oblasti kybernetické bezpečnosti;
  - xiii) využít možností informování o pohybech finančních prostředků na Účtu nebo Účtech;
  - xiv) Telefon pro zasílání Autorizační SMS technologicky chránit obdobně jako zařízení pro využití služeb Přímého bankovníctví (tedy prostřednictvím antivirové a antispyware ochrany) a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat a zabezpečit Telefon před vzdáleným přístupem jiných osob;
  - xv) mít Telefonní číslo stále pod kontrolou a nepůjčovat jej jiným osobám bez dostatečného dohledu nad jejich nakládáním s Telefonem;
  - xvi) do Telefonu instalovat aplikace pouze z důvěryhodných zdrojů a nikdy neinstalovat aplikace z e-mailu nebo internetových stránek jiných, než oficiálních distributorů, z důvodu možného nakažení virem. Používat výhradně oficiální obchody Apple iTunes, Google Play, Windows Marketplace, případně Samsung Galaxy Apps. Klientovi je doporučeno zakázat instalaci aplikací z neznámých zdrojů a nechat se upozorňovat před instalací potenciálně škodlivých aplikací; zabezpečit Telefon přístupovým kódem (číselným či grafickým) pro znemožnění užití Telefonu jinou osobou; takový přístupový kód uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho jiným osobám, ani ho nikam nepoznamenávat;
  - xvii) okamžitě informovat Banku na Obchodním místě anebo prostřednictvím Klientského centra v případě podezření na jakoukoli programovou chybu systému služeb Přímého bankovníctví nebo chybu, ztrátu, odcizení či zneužití ve vztahu k **personalizovaným Osobním** bezpečnostním prvkům služeb Přímého bankovníctví (např. zničení, ztráta nebo odcizení zařízení pro využití služeb Přímého bankovníctví anebo Telefonu či jejich napadení virem) anebo k zasílání nebo přijímání Platebních transakcí a následně s Bankou účinně spolupracovat při realizaci jí navržených nápravných opatření. Banka je po každém takovém oznámení oprávněna znemožnit využívání služeb Přímého bankovníctví;
  - xviii) nevyužívat pro MB Telefony, u kterých byl proveden tzv. root nebo jailbreak nebo jiný zásah do software Telefonu.
  - xix) nevyužívat pro MB Telefony, na kterých jsou spuštěné aplikace, které dovolují překrývání obrazovek tzv. overlay.
  - xx) nepárovat MB v Telefech, ve kterých má uložené Biometrické údaje jakákoliv jiná osoba, a také nedovolit jiné osobě registrovat její Biometrické údaje do Telefonu využívaného Klientem pro MB.

Nedodržení těchto opatření a postupů může vést k zneužití důvěrných informací či **personalizovaných Osobních** bezpečnostních prvků služeb Přímého bankovníctví a ke vzniku újmy Klientovi nebo třetí osobě. Nedodržení těchto opatření a pravidel je Banka oprávněna považovat za hrubou nedbalost. V důsledku této nedbalosti Klient odpovídá v plné výši za veškeré újmy způsobené Klientovi nebo třetí osobě do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení či zneužití **personalizovaných Osobních** bezpečnostních prvků služeb Přímého bankovníctví nebo dalších důvěrných informací v rámci služeb Přímého bankovníctví Bance.

- 14.5.4. Při využívání Equa identity, je Klient dále povinen prostředkem pro elektronickou identifikaci zacházet s náležitou péčí a minimalizovat riziko jeho zneužití. Zejména je Klient povinen prostředek pro elektronickou identifikaci chránit před ztrátou, odcizením, zneužitím a užitím osobou odlišnou od Klienta. Klient je také povinen zabránit pozměnění nebo jinému nepovolenému zásahu, který by měl za následek změnu povahy, účelu nebo charakteru prostředku pro elektronickou identifikaci.
- 14.5.5. Klient je povinen je neprodleně informovat Banku o zneužití nebo hrozícím nebezpečí zneužití svého prostředku pro elektronickou identifikaci.
- 14.5.6. Banka odpovídá za škodu vzniklou použitím prostředku pro elektronickou identifikaci podle Nařízení eIDAS a Občanského zákoníku. Klient odpovídá za svou škodu a škodu třetích osob vzniklou v důsledku porušení bezpečnostních a dalších pravidel pro Equa identitu dle těchto VOP, Smlouvy, Manuálu pro služby Přímého bankovníctví a případnými dalšími pokyny Banky, které budou mít za následek zneužití prostředku pro elektronickou identifikaci Klienta, a to nejméně do okamžiku, kdy Klient Banku informuje o zneužití nebo hrozícím nebezpečí zneužití prostředku pro elektronickou identifikaci.

## 15. ODEPISOVÁNÍ A PŘIPISOVÁNÍ PROSTŘEDKŮ

### 15.1. Okamžik provedení plateb

- 15.1.1. Povinnost Banky uhradit Klientovi jakoukoli platbu je splněna připsáním dané částky na Účet Klienta vedený Bankou, není-li ve Smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 15.1.2. Povinnost Klienta uhradit Bance jakékoliv platby je splněna odepsáním peněžních prostředků v příslušné výši z Účtu Klienta vedeného Bankou, není-li ve Smlouvě výslovně sjednán jiný způsob.
- 15.1.3. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že Banka připsuje a odepisuje částky na Účet Klienta též ve dnech, které nejsou Obchodními dny. Klient je povinen zajistit, aby ke dni splatnosti svého dluhu – má-li být tento uhrazen odepsáním z Klientova Účtu – byl na Účtu pro úhradu dluhu dostatečný zůstatek.

### 15.2. Žádné odpočty či srážky

- 15.2.1. Klient provede veškeré platby podle Smlouvy v plné výši a bez jakýchkoliv odpočtů či srážek (včetně daňových), ledaže jsou takové odpočty či srážky požadované obecnými právními předpisy. Provede-li Klient z důvodu takové právní povinnosti jakýchkoli odpočet, zvyšuje se dluh Klienta tak, aby Banka obdržela částku rovnou původní hodnotě, tedy s vyloučením vlivu daňového odpočtu.
- 15.2.2. Veškeré platby, které mají být podle Smlouvy zaplacený Klientem Bance, jsou bez DPH. Jestliže Bance vznikne povinnost zaplatit DPH v souvislosti s jakoukoliv platbou dle Smlouvy (včetně plateb, jejichž účelem je náhrada nákladů či škody Bance), bude Klient povinen zaplatit Bance společně s příslušnou platbou též odpovídající částku DPH.
- 15.2.3. Banka jako plátc daně provádí srážky daní (včetně srážky daně z úrokových výnosů z Bankovních služeb) v souladu s příslušnými zákony a jinými obecnými právními předpisy platnými v České republice s výjimkou případů, kdy příslušná mezinárodní smlouva o zamezení dvojího zdanění stanoví jinak.

### 15.3. Pořadí uspokojování pohledávek

- 15.3.1. Má-li Banka za Klientem více splatných pohledávek, budou prostředky, které Banka obdrží či inkasuje od Klienta či jakékoliv třetí osoby nebo které Banka získá z výtěžku realizace zajištění, použity k úhradě splatných pohledávek Banky za Klientem způsobem a v pořadí určeném Bankou.

## 16. DALŠÍ OPRAVNĚNÍ BANKY

- 16.1. S ohledem na svoji zákonnou povinnost postupovat při poskytování Bankovních služeb obezřetně je Banka oprávněna provádět před uzavřením Smlouvy jakož i kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu Hodnocení. Klient se zavazuje poskytnout při tom Bance veškerou součinnost, o níž bude požádán, především sdělit informace a zpřístupnit dokumenty vyžadované Bankou nebo jinak zajistit Bance přístup k potřebným informacím a dokumentům.
- 16.2. Poskytování určitých Bankovních služeb, jejich rozsah nebo jiné podmínky vzájemných závazků mezi Bankou a Klientem mohou být podmíněny určitou výší Kreditního příjmu jednoho nebo několika účtů Klienta vedených Bankou. Není-li tato podmínka splněna, je Banka oprávněna omezit nebo zastavit poskytování relevantních Bankovních služeb.



- 16.3. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu s Klientem použít jako důkazní prostředek jakékoli záznamy, nahrávky a kopie písemností pořízené v souladu se Smlouvou.
- 16.4. Banka je oprávněna aktualizovat údaje Klienta poskytnuté Bance v souvislosti se Smlouvou nebo jakoukoli její změnou anebo při provádění jakékoli Bankovní služby a další osobní údaje Klienta evidované bankou na základě informací obdrženy z Národního bodu pro identifikaci a autentizaci nebo informačních systémů veřejné správy dle Zákona o bankách. Banka je povinna používat aktualizované údaje při poskytování svých služeb Klientovi.

## 17. PŘÍPADY PORUŠENÍ A NÁSLEDKY PŘÍPADŮ PORUŠENÍ

- 17.1. Nastane-li Příklad porušení, je Banka, nerozhodne-li se využít svého oprávnění odstoupit od Smlouvy nebo před tím, než k takovému kroku přistoupí, oprávněna též:
- (a) pozastavit nebo omezit poskytování Bankovních služeb Klientovi až do doby odstranění Případu porušení a/nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení, nebo
  - (b) uložit Klientovi přijetí Opatření k nápravě.
- 17.2. O Příklad porušení se jedná, pokud:
- (a) Klient poruší své povinnosti z kterékoli Smlouvy;
  - (b) Klient se ocitne v prodlení se splněním jakéhokoli (peněžitého nebo nepeněžitého) závazku vůči Bance nebo vůči třetí osobě;
  - (c) vyjde-li najevo, že prohlášení nebo záruka Klienta učiněná vůči Bance byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná;
  - (d) peněžní prostředky poskytnuté Bankou jsou nebo byly použity Klientem nebo třetí osobou v rozporu s účelem nebo způsobem nakládání s nimi sjednaným ve Smlouvě;
  - (e) Klient neposkytl Bance součinnost při Hodnocení nebo kontrole;
  - (f) Klient nezřídil nebo nedoplnil požadované zajištění či jakkoli jinak nesplnil ve Smlouvě dohodnuté podmínky zajištění;
  - (g) Klient nepřijal Opatření k nápravě nebo nesplnil povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas;
  - (h) Klient nesplnil některou informační povinnost, již má vůči Bance na základě jakékoli Smlouvy nebo jiných ujednání či na základě obecných právních předpisů, nebo neprokázal zdroj peněžních prostředků nebo účel platební transakce;
  - (i) byla v důsledku jednání Klienta podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou;
  - (j) Klient je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace nebo nastala událost, která by měla podle zahraničního právního řádu účinek obdobný účinku kterékoli události uvedené v tomto článku, je-li tento právní řád pro posouzení dané události rozhodný;
  - (k) Klient oznámil záměr zastavit plnění kterýchkoli svých závazků nebo zahájil jednání se svým věřitelem či věřiteli ve věci odložení splatnosti kteréhokoli ze svých závazků;
  - (l) poskytnutí kterékoli Bankovní služby Klientovi je v rozporu s platnými právními či regulatorními předpisy závaznými pro Banku.

## 18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Banka je držitelem bankovní licence dle Zákona o bankách, která byla vydána Českou národní bankou. Činnost Banky podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 18.2. Činnost Banky při poskytování Equa identity jako správce kvalifikovaného systému podle Zákona o elektronické identifikaci podléhá dohledu ze strany Ministerstva vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7.
- 18.3. Ukládají-li VOP, POP či Podmínky platebního styku Bance povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Banka na Domovské stránce Banky, nevyplyvá-li ze Smlouvy výslovně něco jiného.
- 18.4. Bankovní služby v plném rozsahu poskytuje Banka v Obchodních dnech. S přihlédnutím k místním zvyklostem může Banka určit některé další dny, ve kterých nebude poskytovat Bankovní služby nebo naopak bude Bankovní služby poskytovat nad rámec běžně stanovené doby.
- 18.5. Budou-li VOP, POP, Smluvní dokument nebo jakýkoliv jiný dokument vyhotoveny vedle české verze i v jiné jazykové mutaci nebo budou vyhotoveny dvojjazyčně, je vždy rozhodující verze v českém jazyce.
- 18.6. Pokud by se jakékoliv ustanovení Smlouvy stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních

ustanovení. Banka a Klient se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.

- 18.7. Veškeré informace určené Klientovi týkající se Bankovních služeb, včetně aktuálních verzí VOP, POP, Podmínek platebního styku a Sazebníků, jsou zpřístupněny ve veřejných prostorách Obchodních míst, na Domovské stránce Banky nebo jiným vhodným způsobem.
- 18.8. Právní vztahy týkající se poskytování Bankovních služeb se řídí právním řádem České republiky.
- 18.9. K řešení případných sporů mezi Klientem a Bankou vyplývajících z Bankovních služeb jsou příslušné soudy České republiky.
- 18.10. Vznikne-li mezi Klientem a Bankou spor při
- (a) poskytování Platebních služeb nebo;
  - (b) při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru je Klient oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle Zákona o finančním arbitrovi.
- 18.11. Klient se může se svou stížností na Bankovní služby obrátit také na Českou národní banku.
- 18.12. VOP nabývají účinnosti dnem ~~1. července 2020~~ 25. 3 2021

## 19. DEFINICE POJMŮ

Pojmy s velkými počátečními písmeny mají následující význam, pokud z textu těchto VOP nevyplývá jinak:

**Autorizační SMS kód** – znamená soubor autorizačních čísel, pomocí kterých Klient autorizuje své pokyny. Autorizační SMS kód je Klientovi zasíláný formou textové SMS zprávy na číslo mobilního telefonu.

**Banka** – znamená Equa bank a.s., IČ: 471 16 102, se sídlem Praha 8, Karolinská 661/4, PSČ 186 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1830.

**Equa identita** – znamená službu Přímého bankovníctví spočívající v poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 Zákona o bankách.

**Bankovní služby** – znamenají veškeré bankovní služby a produkty poskytované Bankou Klientovi.

**Biometrické údaje** – mohou jimi být například otisky prstu, rozpoznání obličeje nebo hlasu uložené prostřednictvím biometrického snímače zabudovaného v Telefonu, využívaném pro služby Přímého bankovníctví, **typické chování Klienta při realizaci Platebních transakcí**. Biometrické údaje použité prostřednictvím biometrického snímače nejsou ukládána ani zpracovávána v systémech Banky ani v MB a nejsou Bankou nijak zpracovávána, ale jsou mobilním operačním systémem použita k lokálnímu odemčení relevantních podpisových klíčů z bezpečného úložiště Telefonu. Banka neodpovídá za správné fungování biometrického snímače v Telefonu ani za rizika vyplývající z možných chyb v jeho fungování.

**Domovská stránka Banky** – znamená internetové stránky Banky, tj. [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz).

**Heslo** – znamená přístupový kód zvolený Klientem, který spolu s dalšími bezpečnostními prvky slouží pro Autentizaci při přístupu do Přímého bankovníctví a pro Autorizaci pokynů při využívání služeb Přímého bankovníctví.

**E-PIN** – čtyř až osmimístný číselný osobní identifikační kód, který si volí Klient za účelem ověření jeho totožnosti při provádění karetních Platebních transakcí na internetu zabezpečených 3D Secure a autorizace těchto plateb.

**Hodnocení** – znamená Bankou prováděné hodnocení Klienta a případných členů Skupiny Klienta z hlediska schopnosti Klienta splácet veškeré pohledávky Banky, jež jí vznikly nebo mohou vzniknout vůči Klientovi, případně vůči členům Skupiny Klienta v souvislosti s uzavřením kterékoli Smlouvy, a dále též hodnocení rozsahu a hodnoty zajištění pohledávek z Bankovních služeb, včetně hodnocení osob poskytujících takové zajištění, a to z hlediska jejich případné schopnosti dostát svým povinnostem z takového závazku.

**IB** – znamená aplikaci internetového bankovníctví v rámci Přímého bankovníctví.

**Klient** – znamená fyzickou osobu, která vstupuje do obchodního jednání s Bankou za účelem poskytnutí Bankovní služby či Platební služby, nebo osobu, která uzavřela Rámcovou smlouvu, a to bez ohledu na to, jestli je daná osoba v příslušné Rámcové smlouvě označena jako Klient či jinak; pro vyloučení pochybností platí, že Klient znamená také osobu s přístupovým právem k Účtu Klienta - Zástupce případně dalšího Držitele Karty.

**Klientské centrum** – znamená zákaznickou linku, prostřednictvím které je možné zřízovat další produkty či měnit parametry Smlouvy, realizovat Platební transakce či realizovat další požadavky Klienta, případně prostřednictvím které se ohlašuje ztráta, odcizení nebo zneužití Karty; telefonní číslo je uvedeno na Domovské stránce Banky a na zadní straně Karty.

**Kreditní příjem** – je souhrn částek připsaný za každý kalendářní měsíc ve prospěch Účtu vedeného Bankou pro Klienta; do výpočtu jeho výše se nezapočítávají převody z jakéhokoli jiného Účtu Klienta vedeného u Banky včetně termínovaného vkladu, převody z vnitřních účtů Banky a příjem z kreditních úroků z prostředků na Účtech Klienta vedených u Banky, pokud Banka nestanoví jinak svým rozhodnutím, které uveřejní.

**Kurzovní lístek** – znamená přehled směnných kurzů používaných Bankou, který byl uveřejněn na Domovské stránce Banky.

**Manuál pro služby Přímého bankovníctví** – znamená příručku Banky ke službám Přímého bankovníctví, která je zpřístupněna na Domovské stránce Banky.

**MB** – znamená aplikaci mobilního internetového bankovníctví v rámci Přímého bankovníctví.

**Nařízení eIDAS** – znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

**Národní bod pro identifikaci a autentizaci** – znamená národní bod pro identifikaci a autentizaci dle § 3 odst. 1 písm. c) a násl. zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci.

**Obchodní den** – znamená kterýkoli den, kdy jsou otevřena Obchodní místa a prováděna vypořádání vnitrobankovních nebo mezibankovních obchodů; pro platby v jiné měně než v českých korunách je to kterýkoli den, kdy jsou otevřeny banky a prováděna vypořádání devizových obchodů v České republice a v hlavním finančním centru pro měnu, v níž jsou platby realizovány. Finanční centrum je místo, kde se převážně kotují úrokové sazby pro danou měnu a kde se vypořádávají platby v takové měně.

**Obchodní místo** – znamená pobočku nebo jinou provozovnu Banky v České republice.

**Občanský zákoník** – znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**Očištěný kreditní obrat** – znamená souhrn částek připsaný za každý kalendářní měsíc ve prospěch běžného Účtu, jehož minimální výše je sjednána a/nebo Uveřejněna; do výpočtu jeho výše se nezapočítávají převody z jakéhokoli Účtu Klienta včetně spořicíh Účtů, převody z vnitřních účtů Banky, příjem z kreditních úroků z prostředků na Účtech Klienta vedených u Banky, hotovostní vklady a výběry v obdobné výši a převody z dalších účtů Skupiny Klienta, které Klient v rámci své zvláštní informační povinnosti Bance sdělí nebo budou Hodnocením či kontrolou podmínek jako účty Skupiny Klienta zjištěny, a to pokud Banka nestanoví jinak svým rozhodnutím, které uveřejní.

**Opatření k nápravě** – znamená pokyn Banky Klientovi k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případů porušení.

**Osobní bezpečnostní prvky** – osobní údaje, které jsou Klientovi poskytnuté poskytovatelem platebních služeb pro ověření jeho totožnosti, nebo platnosti použití konkrétního Platebního prostředku, např. PIN kódy, E-PIN, Kód aplikace MB, gesta, jednorázové SMS kódy zasílané na preferované Telefonní číslo, uživatelské číslo, uživatelské jméno, Biometrické údaje.

**PIN** – má význam uvedený v Produktových podmínkách pro běžné Účty, Termínované vklady a debetní Karty Equa bank a.s. anebo znamená čtyřmístný číselný osobní identifikační kód pro ověření oprávnění Klienta ke vstupu do MB nebo TB.

**POP** (produktové obchodní podmínky) – znamenají zvláštní obchodní podmínky vydané Bankou pro jednotlivé druhy produktů a služeb.

**Přímé bankovníctví** – služby Přímého bankovníctví jsou zejména internetové, mobilní a telefonní bankovníctví.

**Poplatky** – znamenají poplatky, odměny a další plnění za služby poskytované Bankou, jejichž výše a způsob určení jsou stanoveny v Sazebnících.

**Případy porušení** – jsou skutečnosti, které jsou důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Banky podle odstavce 17.2 VOP; jejich rozsah mohou dále rozšířit produktové obchodní podmínky nebo Smluvní dokument.

**Rámcová smlouva** – znamená rámcovou smlouvu o poskytování Bankovních a Platebních služeb Equa bank a.s.

**Sazebník** – znamená dokument obsahující stávající výši Poplatků, které Banka účtuje v souvislosti s poskytováním Bankovních a Platebních služeb.

**Skupina Banky** – znamená skupinu právnických osob tvořenou společností Equa bank a.s. a dále veškerými právnickými osobami, které jsou touto společností přímo či nepřímo ovládané.

**Skupina Klienta** – znamená skupinu tvořenou osobami, které jsou ovládané Klientem, které Klienta ovládají nebo jsou společně s Klientem ovládané třetí osobou a dále případným ručitelem, avalistou nebo osobou poskytující jiné zajištění závazků Klienta a osobami, které jsou ovládané tímto ručitelem či osobou poskytující zajištění, které tohoto ručitele či osobu poskytující zajištění ovládají nebo jsou společně s tímto ručitelem či osobou poskytující zajištění ovládané třetí osobou, a to ve všech uvedených případech jak přímo, tak zprostředkovaně, a dále osobami Klientovi či jeho případným ručitelem nebo osobám poskytujícím zajištění blízkými ve smyslu §22 Občanského zákoníku nebo jiného ustanovení, které citované ustanovení nahrazuje, a osobami, které kterákoli z osob Klientovi či jeho případnému ručiteli nebo osobě poskytující zajištění blízkých ovládá.

**Smlouva** – znamená smlouvu o poskytování určité Bankovní služby či Platební služby uzavřenou mezi Bankou a Klientem nebo smlouvu, jíž se poskytuje zajištění pohledávek z Bankovních služeb uzavřenou mezi Bankou a poskytovatelem zajištění; odkazem na Smlouvu se rozumí odkaz na obsah smluvního vztahu, tedy včetně ustanovení relevantních obchodních podmínek (VOP, POP, Podmínky platebního styku) a Sazebníků.

**Smlouva uzavíraná na dálku** – Smlouva uzavíraná prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, zejména služeb Přímého bankovníctví.

**Smluvní dokument** – znamená ustanovení obsahující úpravu závazkového vztahu ze Smlouvy, která se sjednávají specificky pro konkrétní Smlouvu (tj. nejsou součástí VOP, POP ani Sazebníku).

**TB** – znamená telefonní bankovníctví v rámci Přímého bankovníctví.

**Telefon** – mobilní telefon, či obdobné mobilní komunikační zařízení aktivované v síti libovolného operátora v rámci České republiky

**Telefonní číslo** – telefonní číslo, na které jsou klientovi zasílány autorizační SMS a je v systémech evidováno jako klientovo primární telefonní číslo.

**Účet** – znamená jakýkoli účet Klienta zřízený a vedený Bankou na základě Smlouvy.

**Úrokový lístek** – znamená seznam úrokových sazeb u produktů nabízených Bankou.

**Zákon o bankách** – znamená zákon č. 21/1992 Sb. o bankách v platném znění.

**Zákon o finančním arbitrovi** – znamená zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

**Zákon o platebním styku** – znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

**Zákon o mezinárodní spolupráci při správě daní** znamená zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů, ve znění zákonného opatření Senátu č. 344/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů

**Zákon proti praní špinavých peněz** – znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

**Zástupce** – znamená osobu, která je oprávněna jednat za Klienta s Bankou v rozsahu stanoveném Klientem na základě plné moci, obecným právním předpisem či rozhodnutím příslušného orgánu (zákonný zástupce, opatrovník); za Zástupce se nepovažuje osoba, která Bance pouze doručuje sdělení podepsané Klientem.

**Žádost** – znamená dokument obsahující údaje požadované Bankou, který vznikl (a) vyplněním a odesláním Klientem na Domovské stránce Banky, (b) jako výstup z telefonického hovoru Klienta s Bankou, případně s Pověřenou společností, v rámci kterého Klient poskytne potřebné údaje, (c) zadáním potřebných údajů, které Klient poskytl Zástupci Banky, (d) žádostí zadanou prostřednictvím služby Přímého bankovníctví.