



Produktová nabídka

Banka je poskytovatelem depozitních, úvěrových a dalších doplňkových finančních služeb fyzickým osobám určených k financování jejich osobní spotřeby i investic. Jedním z hlavních cílů Banky je nabízet a soustavně rozvíjet portfolio jednoduchých a dostupných finančních produktů a prodejních kanálů tak, aby co nejlépe odpovídalo stále se vyvíjejícím potřebám klientů a změnám na trhu.

KLASICKÝ ÚVĚR (HELLO NÁKUPY)

Klasický úvěr (Hello nákupy) je základním produktem určeným k financování nákupu zboží a služeb přímo v místě prodeje nebo na e-shopech u obchodních partnerů po celé České republice. Jeho hlavním atributem je výhoda postupné úhrady ceny zboží formou pravidelných měsíčních splátek v delším časovém úseku. Klienti Banky tento produkt nejčastěji využívají k financování nákupů spotřební elektroniky a domácích spotřebičů, vybavení domácností, výpočetní a komunikační techniky či potřeb pro kutily.

KLASICKÝ ÚVĚR (HELLO PŮJČKA)

Hello půjčka je určena k finančně náročnějším nákupům nebo investicím, jako je například koupě nového či ojetého automobilu, vybavení domácnosti či konsolidace klasických a revolvingových úvěrů. Hello půjčka je klientovi poskytnuta formou bezúčelového spotřebitelského úvěru. O Hello půjčku si klient může zažádat osobně na kterémkoli obchodním místě, telefonicky nebo z domova na internetových stránkách Banky.

REVOLVINGOVÝ ÚVĚR (HELLO KREDIT)

Revolvingový úvěr (Hello kredit) je rovněž produktem určeným k financování nákupu zboží a služeb a navíc je možné také provádět z něj bezhotovostní transakce nebo výběry hotovosti z bankomatu. Jedná se o úvěr s možností opakovaného čerpání v rozmezí schváleného aktuálního úvěrového rámce. Disponibilní část úvěrového rámce se automaticky zvyšuje o část uhrazených splátek (po odečtení úroků a dalších nákladů na úvěr). Aktuální úvěrový rámec může být zvýšen či snížen v rámci maximálního úvěrového rámce. K revolvingovému úvěru může být vydána kreditní karta.

KREDITNÍ KARTA (HELLO KREDITKA)

Kreditní karta je platební prostředek s možností čerpání peněžních prostředků ze schváleného aktuálního úvěrového rámce v rámci revolvingového úvěru, kdy čerpání a splácení, včetně ostatních platebních transakcí, je zaznamenáváno na úvěrového účtu. Všechny kreditní karty mají mezinárodní platnost. Pro bezhotovostní nákupy mohou klienti využívat řady výhod, např. 55denní bezúročné období, odměny za platby kartou v obchodech, na internetu či čerpacích stanicích. Navíc si může klient požádat o poskytnutí platební nálepky ke své kreditní kartě zcela zdarma prostřednictvím svého internetového bankovníctví nebo Klientského servisu Banky. Pro platby na internetu můžete rovněž využít službu 3D Secure, kterou nyní podporujeme u všech typů kreditních karet.

BĚŽNÝ ÚČET (HELLO ÚČET), ZÁKLADNÍ PĚTEBNÍ ÚČET

Běžný účet je základním produktem určeným pro vklady a výběry hotovosti a pro provádění platebních transakcí prostřednictvím platebních prostředků. Tento účet je veden v českých korunách. Jeho prostřednictvím můžete zadat odchozí úhradu či trvalý příkaz v českých korunách, nastavit inkaso nebo inkaso SIPO či provést odchozí úhradu SEPA. K běžnému účtu je zřizováno internetové bankovníctví a je možné poskytnout debetní kartu či platební nálepkou. Veškeré pohyby na účtu je možné sledovat v internetovém bankovníctví včetně transakcí realizovaných debetní kartou či platební nálepkou.

SPOŘICÍ ÚČET (HELLO SPOŘENÍ)

Spořicí účet je základním produktem určeným pro zhodnocení peněžních prostředků. Tento účet je veden v českých korunách a jeho prostřednictvím můžete zadat odchozí úhradu v českých korunách a přijmout příchozí úhradu včetně příchozí úhrady SEPA. Ke spořicímu účtu je zřízeno internetové bankovníctví. Ke spořicímu účtu se nevydává debetní karta ani platební nálepkou.

DEBETNÍ KARTA (HELLO KARTA)

Debetní karta je platebním prostředkem s možností čerpání peněžních prostředků z běžného nebo základního účtu. Všechny debetní karty mají mezinárodní platnost. Klient si může také požádat o poskytnutí platební nálepky ke své debetní kartě zcela zdarma. Debetní karta i platební nálepkou umožňují bezhotovostní platební transakce prostřednictvím platebních terminálů v kamenných prodejnách. Pro debetní kartu jsou platební služby rozšířeny o platby na internetu se zabezpečenou službou 3D Secure a výběry hotovosti v bankomatech jak na území ČR, tak v zahraničí.

INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ (HELLO BANKING) A MOBILNÍ APLIKACE

Ke všem produktům Banky může být zřízeno internetové bankovníctví, které umožňuje základní obsluhu produktů, sledování pohybů na účtech a zadávání platebních příkazů. V internetovém bankovníctví najdou klienti mimo jiné i smluvní dokumentaci a měsíční výpisy. K dispozici je i zjednodušená verze internetového bankovníctví publikovaná jako mobilní aplikace pro operační systémy Android a iOS. Více informací o Hello bankingu i mobilní aplikaci najdete na www.hellobank.cz

HELLO POJIŠTĚNÍ

Ve spolupráci s partnerskou pojišťovnou BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. nabízí Banka svým klientům širokou škálu pojistných produktů.

Mimo pojištění, která se vztahují k úvěrovým produktům, jako je například pojištění schopnosti splácet, si klienti mohou sjednat i řadu individuálních a doplňkových pojištění:

- Pojištění odcizení věci a Pojištění Home Assistance
- Pojištění pro případ zneužití úvěrové karty, ztráty nebo odcizení dokladů
- Úrazové pojištění
- Pojištění Vaší karty a osobních věcí
- Pojištění výdajů

Pojistné produkty nabízené klientům Banky ve spolupráci s BNP Paribas Cardif pojišťovnou, a.s., kryjí především pojistná rizika spojená s úvěrovým produktem, zejména riziko neschopnosti úvěr řádně splácet. Klient je také pojištěn pro případ škody vzniklé při ztrátě, odcizení či zneužití kreditní karty a také pro případ ztráty nebo odcizení osobních dokladů klienta, ke kterému dojde společně s kartou. Pro případ jakékoli nepředvídatelné události je k zajištění klientových pravidelných měsíčních výdajů určeno i pojištění výdajů. Banka také nabízí úrazové pojištění pro případ snížení příjmů klienta nebo jeho rodinných příslušníků v případě hospitalizace následkem úrazu, invalidity III. stupně a úmrtí následkem úrazu.