

POVINNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ INFORMACE

Informace určené spotřebiteli

Provozovatel internetové stránky, prostřednictvím které jste projevil(a) zájem o spotřebitelský úvěr, je společnost Elephant Orchestra, s.r.o., IČ: 03272974, se sídlem Rohanské nábřeží 678/29, 186 00 Praha 8, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn.: C229733, je držitelem registrace České národní banky jako samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru.

Kontaktní informace

Elephant Orchestra, s.r.o.

Adresa: Rohanské nábřeží 678/29, Praha 8 - Karlín, 186 00

Email: office@elephant-orchestra.com

Elephant Orchestra, s.r.o. zastupuje poskytovatele spotřebitelského úvěru. Kontaktní údaje poskytovatelů spotřebitelských úvěrů jsou k dispozici na jejich oficiálních webových stránkách.

Odměna za zprostředkování

Elephant orchestra má za zprostředkování úvěru nárok na odměnu od poskytovatele dle konkrétního typu úvěru. Elephant Orchestra nikdy nepobírá odměnu přímo od spotřebitele. Spotřebitel má právo požádat o informaci o výši odměny pro Elephant Orchestra, s.r.o. v případě vlastní písemné žádosti.

Mechanismus vyřizování stížností

Elephant Orchestra, s.r.o. postupuje v případě řešení stížností v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na základě interního mechanismu vyřizování stížností, který je spotřebiteli zpřístupněn na základě jeho písemné žádosti. Více informací se dočtete v [tomto reklamačním řádu](#).

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V případě, že se spotřebitel obrátí na soud, je místně příslušný obecný soud společnosti Elephant Orchestra, s.r.o. v době podání žaloby. V případě sporu ze smlouvy o úvěru má spotřebitel možnost řešit spor mimosoudně před finančním arbitrem.

Orgán dohledu a spolupracující poskytovatelé spotřebitelského úvěru

Společnost Elephant Orchestra, s.r.o. spolupracuje s poskytovateli spotřebitelského úvěru na základě registrace u České národní banky, která je orgánem dohledu ([podívejte se sami](#)). V registru ČNB vyhledáte na základě zadání IČ společnosti: 03272974. V tomto registru také uvidíte poskytovatele spotřebitelského úvěru, pro které společnost Elephant Orchestra, s.r.o., může vykonávat zprostředkovatelskou činnost.

Společnost Elephant Orchestra, s.r.o. neposkytuje radu ve smyslu § 85 odst. 1 zák. č. 257/2016 Sb.