



ZONKY

ÚVĚROVÉ PODMÍNKY
Příloha ke smlouvě o hotovostním úvěru

Hlava 1. Základní ustanovení

§ 1 Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a společností Zonky s.r.o. (dále jen Zonky a/nebo „my“). Jedná se o smluvní podmínky, které jsou v souladu s § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

§ 2 Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

Hlava 2. Uzavření smlouvy

§ 1 Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla. Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytly požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím. Tímto ustanovením není dotčen obsah Hlavy 6. Pokud je smlouva uzavřena, souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu její platnosti. Pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé údaje nebo pokud tyto údaje není možné ověřit, můžeme Vám úvěr neposkytnout.

§ 2 Smlouva se stává platnou v okamžiku, kdy ji podepíšete na portále Zonky.cz pomocí verifikační SMS.

§ 3 Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat naše pohledávky a Vaše závazky, jež se vztahují k poskytnutému úvěru.

Hlava 3. Plnění ze smlouvy

§ 1 Dohodli jsme se, že nedojde-li do 7 dní od uzavření smlouvy k poskytnutí úvěru, smlouva se tímto od počátku ruší a zároveň zaniká Vaše právo na poskytnutí úvěru.

§ 2 Čerpání (poskytnutí) úvěru bude provedeno na bankovní účet, který jste za tímto účelem ve smlouvě uvedl(a). Za okamžik čerpání (poskytnutí) úvěru se považuje den, kdy odešleme finanční částku dle smlouvy na bankovní účet podle předchozí věty.

§ 3 Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy Vám úvěr poskytneme, až do okamžiku úplného vrácení úvěru s příslušenstvím, pokud ve smlouvě neuvádíme jinak.

§ 4 Máte povinnost zaplatit nám poplatek za poskytnutí úvěru ve výši uvedené ve smlouvě. Poplatek za poskytnutí úvěru je splatný v okamžiku odeslání finanční částky z našeho účtu a bude uhrazen zápočtem na úvěr tak, že Vám na bankovní účet odešleme částku úvěru sníženou o výši poplatku.

Hlava 4. Podmínky splácení úvěru

§ 1 Úvěr musíte splácet řádně a včas v dohodnutých měsíčních splátkách. Počet, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek jsou uvedeny ve smlouvě. Jednotlivé splátky se skládají z příslušné části úvěru a úroků (dále jen „splátka“), pokud není ve smlouvě nebo v těchto úvěrových podmínkách uvedeno jinak.

§ 2 Kdykoliv v průběhu trvání smlouvy si můžete vyžádat výpis z účtu v podobě tabulky umoření. Obsahuje informace o dlužných platbách, lhůtách a podmínkách, které se k platbám vztahují. Dále v něm najdete přehled položek, ze kterých je splátka složena, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.

§ 3 Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, který je uveden ve smlouvě. Pokud by došlo ke změně účtu, písemně Vám takovou změnu oznámíme. Splátka je zaplacená dnem jejího připsání na náš bankovní účet.

§ 4 Jako variabilní symbol pro platbu uvádějte číslo smlouvy. Pokud číslo neuvedete, nebudeme moct platbu identifikovat a budeme to brát jako nezaplacení splátky úvěru se všemi následky.

§ 5 Vámi zasláné platby budou použity na úhradu Vašich závazků podle jejich data splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti bude úhrada použita v tomto pořadí: jistina, úroky, další příslušenství včetně sankcí.

§ 6 V žádném případě nemůžete přestat splácet nebo splátky úvěru snížit.

Hlava 5. Skončení smlouvy

§ 1 Smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků, které z ní vyplývají. Smlouvu nemůžete vypovědět.

§ 2 Předčasnou splátkou (dále jen „mimořádná splátka“) můžete zcela nebo zčásti splatit úvěr před lhůtou splatnosti. Můžete kdykoliv zaplatit více, než je předepsaná splátka. Částka přesahující výši předepsané splátky bude považována za mimořádnou splátku. Uhrazená částka bude použita na splátku úvěru, která je splatná v příslušném kalendářním měsíci, a částka tuto splátku převyšující bude použita na úhradu nesplacené jistiny úvěru. Výši předčasné splátky potřebnou pro úplné splacení úvěru Vám sdělíme prostřednictvím portálu Zonky.cz.

§ 3 V případě, že:

- a) jste se dostal(a) do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
- b) jste uvedl(a) v návrhu nepravdivé údaje,
- c) jste porušil(a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,
- d) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek (včetně dědického řízení),

nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. „zesplatnění úvěru“).

Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.

§ 4 V případech uvedených v § 3 písm. b), c) a d) této Hlavy můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.

§ 5 V případech uvedených v § 3 písm. a), b) a c) přirůstá neuhrazený úrok (na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění) k poskytnuté jistině. Dohodli jsme se, že jste nám povinný platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného splácení úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru.

Hlava 6. Souhlas se zpracováním osobních údajů

§ 1 Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte, abychom v našem informačním systému shromažďovali a zpracovávali Vaše osobní údaje včetně rodného čísla (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR). Jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě, úvěrových podmínkách a dokladech, které s nimi souvisejí, a také údaje, které získají charakter osobních údajů (např. číslo smlouvy, výše úvěrového rámce, výše čerpání úvěru). Dále jde o údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním, ukončením a správou smlouvy i pohledávek, které z ní plynou. Shromažďovat a zpracovávat můžeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo telefonicky (zejm. Vaše jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo).

§ 2 Podpisem smlouvy souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k těmto účelům:

- jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru,
- vedení evidence žadatelů o úvěr.

To vše po dobu 6 měsíců ode dne Vaší žádosti o poskytnutí úvěru.

§ 3 Podpisem smlouvy souhlasíte, že Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (které jsme získali podle § 1 této Hlavy), můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v:

- Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací,
 - Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“),
- a to za účelem:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajícího o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity,

důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení a dále, pokud bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 4 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají (v souladu s ustanoveními těchto úvěrových podmínek).

§ 4 Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla) sdělovali i jiným subjektům, se kterými spolupracujeme:

- při realizaci předmětu smlouvy,
- při vymáhání plnění ze smlouvy,
- při realizaci předmětu našeho podnikání,

• v rámci plnění povinností stanovených nám zvláštními právními předpisy, a pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů.

Jedná se zejména o advokáty, účetní a daňové poradce, auditory, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky nebo jiné subjekty zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů, orgány dohledu, soudy, exekutory, dražebníky apod.

Účelem sdělování těchto údajů uvedeným subjektům je realizace předmětu smlouvy, vymáhání plnění ze smlouvy, realizace předmětu našeho podnikání a plnění zákonných povinností a ochrana práv správce.

S výše uvedeným souhlasíte do doby splacení všech Vašich závazků, které vyplývají ze smlouvy. Pokud povinnost předávat výše uvedené údaje třetím osobám vyplývá z obecně závazných právních předpisů, řídí se lhůta, po kterou jsou údaje předávány, těmito právními předpisy.

§ 5 Souhlasíte také, abychom Vaše osobní údaje včetně rodného čísla, které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k účelu jejich uvedení na portále Zonky.cz. Vaše údaje mohou být použity také ve formulářích, které na uvedeném portále umístíme. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání uživatelského jména a hesla zpřístupněny pouze Vám.

§ 6 Podpisem smlouvy souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, shromažďovali a zpracovávali v našem informačním systému za účelem:

(i) zpracovávání a zaslání nabídky našich produktů a služeb, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, portálu Zonky.cz a emailu)

(ii) Vaší účasti ve věrnostních zákaznických programech, kterých se budeme účastnit, nebo které budeme nabízet

(iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb (zejména ve formě direkt mailových kampaní) a pro jejich vyhodnocování

(iv) našich marketingových průzkumů

(v) zaslání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob neneseme odpovědnost.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, které ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

§ 7 Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, předávali osobám, které náleží do stejného koncernu, případně finančního konglomerátu jako my (např. Home Credit a.s., IČO 26978636). Aktuální výčet těchto osob je dostupný v našem sídle a na internetové adrese www.zonky.cz.

Vaše údaje můžeme těmto osobám předávat k účelům a na dobu uvedenou v § 6 této Hlavy a za účelem ochrany našich a jejich práv správce při sjednávání a poskytování služeb, a to po tutéž dobu.

§ 8 Souhlasíte, abychom pořizovali a uchovávali kopie Vašich dokladů totožnosti a jiných dokladů, které jste nám předložil(a), zejm. občanského průkazu podle zák. č. 328/1999 Sb., v platném znění a cestovního dokladu podle zákona č. 329/1999 Sb. v platném znění. Dále souhlasíte, abychom je (včetně osobních údajů v nich

obsažených) použili (i opakovaně) za účelem ochrany Vašich důležitých zájmů a našich práv. Takové použití slouží zejména k ověření totožnosti a k předcházení trestné činnosti.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, které ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

§ 9 Souhlasíte, že jakýkoliv Váš telefonický rozhovor s námi můžeme nahrávat. Nahraný záznam telefonického rozhovoru můžeme uchovávat po dobu platnosti smlouvy a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejm. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění. Po uplynutí platnosti smlouvy můžeme (jako správce Vašich osobních údajů v záznamu obsažených) záznam využít pouze za účelem ochrany svých práv. Záznam můžeme použít zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, kterého budeme my nebo Vy účastníkem.

Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, které jste nám sdělil(a) a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budeme držet po dobu a za účelem uchování a použití záznamu.

§ 10 Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, avšak až po zaplacení všech závazků, které plynou ze smlouvy nebo jiných smluv, které jste s námi uzavřel(a). To neplatí pro souhlas udělený podle § 6 a § 7 (a to pro účely uvedené v § 6) této Hlavy, u kterých můžete souhlas odvolat kdykoli, a dále pro souhlas podle § 3 této Hlavy, který odvolat nemůžete.

Souhlas udělený dle § 8 lze odvolat pouze v případě, pokud nejsme povinni Vámi poskytnuté údaje uchovávat po dobu danou zákony České republiky např. z. č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění.

Jsme povinni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Dále jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu platnosti souhlasů, které jste nám udělil, a to buď před uzavřením smlouvy podpisem samostatného dokumentu nebo podpisem smlouvy. Zákonná doba pro uchování údajů a dokladů za účelem provádění identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., v platném znění, činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smlouvy.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit, je dostupný na www.zonky.cz

§ 11 Potvrzujete, že jste byl(a) poučen(a) o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Pokud zjistíte, že jsme (případně jiný subjekt, kterému byly Vaše osobní údaje zpřístupněny) porušili některou z povinností, které nám stanoví zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Potvrzujete, že jsme Vás poučili o Vašich nárocích vůči subjektům porušujícím své povinnosti podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Hlava 7. Sankce účtované v důsledku prodlení

§ 1 Pokud se zpozdíte se zaplacením splátky, máme právo Vám naúčtovat a Vy jste povinen/ povinna nám uhradit poplatek za upomínku ve výši 100 Kč v případě první upomínky a 300 Kč v případě druhé a další upomínky. Po zesplatnění úvěru Vám již poplatky za upomínku účtovány nebudou.

§ 2 Pokud využijeme právo požádat Vás o splacení celého čerpaného úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 5, jsme oprávněni Vám za porušení povinnosti hradit pravidelné měsíční splátky naúčtovat a Vy jste povinen/povinna nám uhradit smluvní pokutu. Výše pokuty je 2 500 Kč. Dále od Vás můžeme požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši. Úroková sazba je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Více informací na www.cnb.cz.

Hlava 8. Řešení sporů

§ 1 Veškeré majetkové spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

§ 2 Ve věci řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1.

Hlava 9. Závěrečná ustanovení

§ 1 Dohodli jsme se, že roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změní aktuální úroková sazba pro prodej českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období na pražském trhu. Uvedenou úrokovou sazbu zveřejňuje Česká národní banka (dále jen „12M PRIBOR“).

Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5 % p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněná, pokud nebyla zveřejněná v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR). Tuto sazbu můžeme změnit opakovaně.

§ 2 Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhopat

především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných

služeb a s ohledem na nabídky nových produktů (či jejich funkcí) a na naše obchodní cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem), nejméně 60 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn. S navrhovaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách www.zonky.cz.

Souhlas se změnou úvěrových podmínek vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, apod.) v době po účinnosti změny. V případě, že se změnou úvěrových podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět (nejpozději však do dne účinnosti změny).

§ 3 Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě, pokud nemáte uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště. Může

to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat prostřednictvím portálu Zonky.cz, e-mailem, poštou nebo osobně. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy, bude doručena formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení zásilky nedozvěděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodleně písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky budou doručovány na Vaši posledně známou adresu.

§ 4 Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adrese našeho sídla uvedené ve smlouvě. Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty. Pokud Vám před tím, než obdržíme Vaše odstoupení od smlouvy, poskytneme úvěr, musíte nám úvěr vrátit i s úrokem do dne splacení jistiny (úrok se vypočítá na základě úrokové sazby dohodnuté ve smlouvě). K vrácení musí dojít bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení.

Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy, úvěrových podmínek, případně dalších souvisejících dokumentů.

§ 5 Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů jsou uvedeny v reklamačním řádu společnosti Zonky s.r.o., který je přístupný na www.zonky.cz.

§ 6 Pokud by došlo k rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením úvěrových podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.

§ 7 Rozhodné právo je právo české. Smlouva se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.

§ 8 Písemná jednání, které děláte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete dělat elektronickými prostředky pouze prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek, resp. portálu Zonky.cz (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takové jednání má platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání, která činíme na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Takové jednání, včetně podpisu smlouvy má platnost písemného právního jednání.

§ 9 Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru je Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

§ 10 Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste obdržel e-mailem a zároveň máte k dispozici ve svém profilu na stránce www.zonky.cz:

- Jeden z originálů smlouvy.
- Úvěrové podmínky, které jsou její nedílnou součástí.
- Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotovený v souladu s právními předpisy.