

## SMLOUVA O ZÁPŮJČCE (3 MĚSÍCE)

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ: 140 00. Telefonní číslo: 844 188 189, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz. Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523. dále jen „**Provident**“ a

Kód smlouvy:  NZ  OBN6  OBN  REF  SOU  3

**Jméno:**  **Příjmení:**

**Adresa:**

**Obec:**  **PSČ:**

**Rodné číslo:**  **Číslo osobního bankovního účtu a kód banky:**  (vyplní se při bezhotovostním režimu)

(dále jen „**Zákazník**“)

tímto uzavírají Smlouvu o zápůjčce ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (dále jen „**Smlouva**“) za dále stanovených podmínek. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Zákazník je srozuměn s tím, že hotovostní režim splátek představuje volitelnou složku zápůjčky

Zákazník si zvolil hotovostní režim splátek:  ANO  NE\*

Datum:  2, 0, 1,

**Podpis Zákazníka**

\* v tomto případě se použije bezhotovostní režim (a je nezbytné specifikovat číslo bankovního účtu zákazníka v záhlaví této Smlouvy).

Provident touto Smlouvou poskytuje zápůjčku (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce	<input type="text"/>	Kč.			
Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tuto zápůjčku poplatek (dále též jen „ <b>Poplatek</b> “) v částce	<input type="text"/>	Kč.			
Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:					
a) úrok	<input type="text"/> Kč,	b) administrativní činnost	<input type="text"/> Kč,	c) hotovostní režim splátek (byl-li zvolen zákazníkem)	<input type="text"/> Kč.
Celková dlužná částka, kterou je zákazník na základě této Smlouvy povinen zaplatit Providentu (jistina zápůjčky + Poplatek, dále též jen „ <b>celková dlužná částka</b> “), činí	<input type="text"/>	Kč.			
Celková částka splatná zákazníkem, představovaná celkovou dlužnou částkou sníženou o částku za hotovostní režim splátek, byl-li zvolen zákazníkem, činí	<input type="text"/>	Kč.			

V případě, že si zákazník zvolí hotovostní režim splátek (tento případ dále též označován jako „**hotovostní režim**“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 17 Smluvních podmínek v  měsíčních splátkách následovně. Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí  Kč, když první splátku je zákazník povinen zaplatit do měsíce od data uzavření Smlouvy, nejdříve však 15. kalendářní den od data uzavření Smlouvy, a každou následující splátku až po předposlední vždy nejpozději do konce dalšího následujícího měsíčního období. Poslední splátka činí  Kč a je splatná nejpozději do konce dalšího následujícího měsíčního období.

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že při uzavření Smlouvy od Providentu v místě jeho bydliště převzal v hotovosti celou výše uvedenou částku zápůjčky.

V případě, že si zákazník nezvolí hotovostní režim splátek (tento případ dále též označován jako „**bezhotovostní režim**“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v  měsíčních splátkách následovně. Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí  Kč, když první splátku je zákazník povinen zaplatit do měsíce ode dne připsání částky půjčky na osobní bankovní účet zákazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se přitom má za to, že částka půjčky bude na osobní bankovní účet zákazníka připsána 13. kalendářní den od podpisu Smlouvy. Každou následující splátku až po předposlední je zákazník povinen zaplatit vždy nejpozději do konce dalšího následujícího měsíčního období. Poslední splátka činí  Kč a je splatná nejpozději do konce dalšího následujícího měsíčního období.

Zákazník se zavazuje platit splátky převodem/složením na:

**BANKOVNÍ ÚČET** Providentu č.  /  vedený u Československé obchodní banky, a.s.

**VARIABILNÍ SYMBOL** (číslo smlouvy):  **SPECIFICKÝ SYMBOL** (číslo pobočky):

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že od Providentu obdržel specifikaci variabilních a specifických symbolů, které je povinen používat pro identifikaci plateb placených na základě této Smlouvy Providentu. Zákazník podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že částku zápůjčky obdrží bezhotovostně na osobní bankovní účet zákazníka vedený v České republice, uvedený v záhlaví této Smlouvy do 13 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy.

Zákazník se podpisem Smlouvy zavazuje splatit Providentu celkovou dlužnou částku ve výši  Kč, a to za podmínek Smlouvou stanovených. Zákazník dále potvrzuje, že mu byly s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru a bylo mu poskytnuto náležitě vysvětlení, tak aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva o zápůjčce odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležitým vysvětlením se rozumí především vysvětlení předsmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, včetně důsledků prodloužení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zákazníka. Zákazník rovněž potvrzuje, že Provident před uzavřením Smlouvy s odbornou péčí posoudil jeho schopnost splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě dostatečných informací získaných i od zákazníka – tyto jsou obsahem Zákaznické karty. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že si je vědom všech rizik s ní a zápůjčkou spojených, že jim porozuměl a že vzájemná plnění z této Smlouvy nepovažuje za plnění v hrubém nepochopitelně.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a Příjmení obchodního zástupce:

Sídlo/Místo podnikání obchodního zástupce (dle ŽL)/IČO:

Datum:  2, 0, 1,

**Podpis obchodního zástupce**

Pobočka číslo:  Agentura číslo:

Datum:  2, 0, 1,

**Podpis Zákazníka**

Zákazník číslo:  Týden/rok:  1

## Další ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že má bydliště v zemi, která je členským státem Evropské unie, a současně potvrzuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění. Při jakékoli změně tohoto stavu je povinen neprodleně o tomto Provident informovat.

Zákazník tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává Providentu, a stejně tak i ostatním osobám, které tvoří s Providentem koncern (holding), souhlas k tomu, aby zpracovávali osobní údaje o zákazníkovi za účelem jejich využití k posuzování schopnosti (bonity) zákazníka splácet zápůjčku od Providentu (včetně údajů o splácení předchozích zápůjček poskytnutých zákazníkovi Providentem).

Souhlas zákazníka se vztahuje na osobní údaje zákazníka uvedené v této Smlouvě, ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, v Zákaznické kartě a na ty, které budou zákazníkem Providentu sděleny v průběhu trvání právního vztahu s Providentem a v souvislosti s ním.

Tento souhlas zákazník uděluje na dobu neurčitou. Provident a zákazník se dohodli, že zákazník může tento svůj souhlas odvolat kdykoli po doplacení výše uvedené zápůjčky.

Zákazník si je vědom svého práva přístupu k osobním údajům poskytnutým Providentu, tj. svého práva na informaci o zpracování svých osobních údajů, jakož i práva na opravu osobních údajů a dále svého práva požadovat při splnění zákonem stanovených podmínek od Providentu vysvětlení a odstranění případného závadného stavu, a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Zákazník si je dále vědom toho, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány dalšími subjekty - zpracovateli, vždy však na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené se správcem a bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, ale i jinými způsoby (zejména manuálně). Zákazník současně prohlašuje, že byl informován Providentem o dobrovolnosti poskytnutí výše uvedených osobních údajů.

Datum:  2, 0, 1,

Místo podpisu smlouvy:

**Podpis Zákazníka**

**Číslo smlouvy:**

## Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

### Článek 1

Předmětem této Smlouvy je poskytnutí neúčelové zápůjčky s pevně stanovenou výpůjční úrokovou sazbou.

### Článek 2

Administrativní činnost poskytovaná na základě Smlouvy ze strany Providentu zahrnuje:

- činnost prevence kumulace neuhrazených splátek prostřednictvím telefonického upozornění a/nebo písemného upozornění na prodloužení s úhradou splátky celkové dlužné částky splatné podle Smlouvy;
- podporu prostřednictvím telefonické linky 844 188 189 a kontaktních (telefonických) center Providentu, které jsou zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách www.provident.cz za účelem poskytování informací o zápůjčce a právech a povinnostech zákazníka podle Smlouvy;
- činnost vyhotovení kopie příslušné smluvní dokumentace poskytnuté při uzavření Smlouvy a jejím plnění v případě jejich ztráty nebo poškození;
- mimořádné přijetí splátky celkové dlužné částky na pobočce Providentu;

Částka za administrativní činnost je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

Hotovostním režimem splátek se rozumí doplňková volitelná činnost bezprostředně související s poskytováním a splácením zápůjčky podle této Smlouvy, která, je-li zákazníkem požadována, zahrnuje podporu zákazníka při uzavření Smlouvy, osobní doručení částky zápůjčky (celkové výše spotřebitelského úvěru) zákazníkovi na místo bydliště zákazníka uvedené v záhlaví Smlouvy a osobní výběr splátek celkové dlužné částky v místě bydliště zákazníka uvedeném v záhlaví Smlouvy, tak jak je uvedeno v článku 6 Smluvních podmínek. Nárok na uhrazení částky za hotovostní režim splátek vzniká Providentu i v případě, kdy tato činnost nebude provedena z důvodu nesoučinnosti zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že v případě, že bude hotovostní režim splátek, administrativní činnost, příp. jiná činnost dle této Smlouvy poskytována vadně, je oprávněn uplatnit reklamaci písemně nebo ústně na provozovně Providentu specifikované ve formuláři Odstoupení na straně 2 této Smlouvy či v kterékoliv jiné provozovně Providentu, případně prostřednictvím telefonických linek 844 188 189 nebo kon-

taktních (telefonických) center Providentu, které jsou zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách Providentu www.provident.cz.

### Článek 3

Zákazník tímto prohlašuje, že byl Providentem seznámen s vyšší roční procentní sazbou nákladů (dále jen „RPSN“) zápůjčky poskytnuté zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy. V případě, že byla sjednána úhrada celkové dlužné částky ve **3 splátkách, RPSN činí: 173,84%**.

Počet splátek celkové dlužné částky je uveden na straně 1 této Smlouvy. RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti této Smlouvy upravována, nedohodnou-li se strany jinak.

Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po dohodnutou dobu (ve smyslu článku 20 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a že Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti. Výpočet RPSN v případě, že si zákazník nezvolil hotovostní režim splátek, je založen na předpokladu, že částka zápůjčky bude na osobní bankovní účet zákazníka uvedený v záhlaví této Smlouvy připsána 13. kalendářní den od podpisu Smlouvy. Výpočet RPSN je dále založen na předpokladu, že zákazník zaplatí Providentu jednotlivé splátky celkové dlužné částky vždy v poslední den jejich splatnosti.

### Článek 4

V případě, že byla sjednána úhrada celkové dlužné částky ve **3 splátkách, činí výše výpůjční úrokové sazby 44,95%**. Výpůjční úroková sazba je stanovena jako pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy (ve smyslu článku 20 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a uplatňuje se jako roční úroková sazba. Úroková sazba není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

### Článek 5

Zákazník má po dobu trvání této Smlouvy právo kdykoli bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoření. O tabulku umoření může zákazník požádat pouze písemně na adresu Providentu uvedenou na straně 1 této Smlouvy. Provident zašle tabulku umoření zákazníkovi do 20 pracovních dnů od obdržení/doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena ke dni zpracování žádosti.

*Pokračování textu této smlouvy je na straně 3*

## OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do nejbližší provozovny Provident Financial s.r.o.

POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s Článkem 19 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne  2, 0, 1,

**Jméno a příjmení zákazníka**

**Adresa trvalého pobytu zákazníka**

Datum:  2, 0, 1,

**Podpis**

**Článek 6**

Zákazník se zavazuje platit Providentu splátky celkové dlužné částky včas a v souladu s podmínkami Smlouvy.

**Výběr splátek bez využití hotovostního režimu splátek (bezhotovostní režim)**

V případě sjednaného bezhotovostního režimu plnění Smlouvy se splátka celkové dlužné částky považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet Providentu uvedený na straně 1 této Smlouvy. Zákazník je současně povinen jednotlivé jím hrazené splátky celkové dlužné částky identifikovat variabilním a specifickým symbolem, uvedenými na straně 1 Smlouvy.

**Výběr splátek s využitím hotovostního režimu splátek (hotovostní režim)**

V případě sjednaného hotovostního režimu splátek se zákazník zavazuje platit splátky v hotovosti k rukám oprávněného zástupce Providentu, a to v místě bydliště zákazníka. O každé splátce celkové dlužné částky bude Providentem proveden záznam v Kartě splátek (jak je definováno níže), případně bude Providentem vystaveno zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí této splátky (dále jen „**Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti**“).

**Hotovostní režim splátek**

- pokud byla sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 3 splátkách, výše nákladů na hotovostní režim splátek, které zákazník zaplatí, pokud si hotovostní režim splátek zvolil, činí 28 % z celkové výše spotřebitelského úvěru.

**Článek 7**

Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn uzavřít smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby, ani použít částku zápůjčky na úhradu nákladů vzniklých zákazníkovi v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným insolvenčním návrhem zákazníka jako dlužníka.

**Článek 8**

Zákazník a Provident se dohodli, že jakékoliv splátky celkové dlužné částky zaplacené zákazníkem budou započteny nejprve na splatný Poplatek a poté na jistinu zápůjčky.

**Článek 9**

V případě, že je mezi zákazníkem a Providentem uzavřeno vícero smluv o zápůjčce a tyto trvají, má zákazník právo určit, na kterou ze zápůjček má být započtena jím poskytnutá částka.

**Článek 10**

Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti. V případě předčasného částečného či úplného splacení zápůjčky má zákazník právo na snížení celkových nákladů zápůjčky o výši úroku a dalších nákladů zá-půjčky, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasné-mu splacení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 15 zákona č. 145/2010 Sb. o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů. Zákazník bere na vědomí, že právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku, která se stala splatnou před datem, kdy zákazník zápůjčku předčasně úplně či částečně splatil.

O částku odpovídající snížení celkových nákladů zápůjčky v důsledku předčasné-ho splacení zápůjčky budou sníženy zbývající, dosud nezaplacené splátky celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpозději. Výše sjednaných splátek celkové dlužné částky, nedotčených postupem dle předchozí věty, zůstává zachována.

V případě předčasného splacení zápůjčky vzniká Providentu právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které Providentu vzniknou v přímé souvislosti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 15 zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů. Výše náhrady nákladů dle předchozí věty se určí jako součín předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a čísla 0,005 s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

**Článek 11**

Zákazník a Provident se v souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodli, že práva zákazníka a Providentu vzniklá na základě této Smlouvy, a to včetně práv z porušení této Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 6 let, počítané ode dne, kdy práva mohla být uplatněna poprvé.

**Článek 12**

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě, kdy zákazník včas nesplní povinnost uhradit příslušnou splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na vyrovnání celé zbývajcí dosud neuhrazené části celkové dlužné částky. Toto právo může Provident uplatnit nejpозději do konce splatnosti nejbliže příští splátky.

**Článek 13**

Zákazník tímto prohlašuje, že Providentu před uzavřením této Smlouvy poskytl úplné, přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti zákazníka spláčet poskytnutou zápůjčku. Dále zákazník prohlašuje, že je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s touto Smlouvou.

**Článek 14**

Zákazník se zavazuje, že nepoužije na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.

**Článek 15**

Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením splátky celkové dlužné částky, zavazuje se Providentu uhradit, v souladu s příslušnými právními předpisy, případné náklady řízení spojené se soudním vymáháním jeho závazku.

**Článek 16**

V případě, že byl se zákazníkem sjednán hotovostní režim splátek, poskytnete Provident zákazníkovi pomůcky k vedení záznamů o platbách podle této Smlouvy (dále jen „**Karta splátek**“). Zákazník se zavazuje uchovat Kartu splátek bezpečným způsobem a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je zákazník povinen dát Providentu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy dle článku 19 těchto Smluvních podmínek, je zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu v souladu s ustanovením článku 19 těchto Smluvních podmínek.

**Článek 17**

Zákazník souhlasí s tím, že práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek v případě sjednaného hotovostního režimu splátek mohou být jménem Providentu vykonávána jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu nebo oprávněným zaměstnancem Providentu. Zákazník současně potvrzuje, že byl zástupcem Providentu, který zprostředkoval uzavření Smlouvy, informován o rozsahu jeho oprávnění ve smyslu § 17 odst. 1 zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů (tj. byl informován o skutečnosti, že oprávněný zástupce je na základě smluvního vztahu s Providentem oprávněn vyvíjet činnost směřující k uzavírání Smluv o zápůjčce a uzavírat tyto Smlouvy jménem, na účet a na odpovědnost Providentu a že tento oprávněný zástupce vykonává zprostředkovatelskou činnosti na daném území výhradně pro Provident).

**Článek 18**

Zákazník dále bere na vědomí, že Providentu v případě prodlení zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky vzniká nárok na zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů. Právo Providentu na náhradu škody způsobené prodlením zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky není dotčeno, náhradu škody lze však požadovat, jen pokud není kryta úroky z prodlení a jsou-li splněny zákonné podmínky na její vznik.

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě prodlení zákazníka s placením dlužné částky vzniká Providentu nárok na smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty činí 300 Kč za každý týden prodlení, v němž bude zákazník vyzván oprávněným zástupcem

nebo oprávněným zaměstnancem Providentu k zaplacení smluvní pokuty. Zákazník může být vyzván k zaplacení smluvní pokuty maximálně 2x (dvakrát). Smluvní pokutu a stejně tak i splátku, s jejímž placením je zákazník v prodlení, může zákazník zaplatit v hotovosti v místě jeho bydliště uvedeném v záhlaví Smlouvy do rukou oprávněného zástupce nebo oprávněného zaměstnance Providentu.

**Článek 19**

Zákazník je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od této Smlouvy je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře Odstoupení na straně 2 této Smlouvy, doručeného Providentu osobně či zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu uvedenou ve formuláři Odstoupení na straně 2 této Smlouvy v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, případně jinak, nejpозději poslední den lhůty. Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka zápůjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky v plné výši. V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vracenou jistinu zápůjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat Kartou splátek či Potvrzením Providentu o převzetí hotovosti (v případě hotovostního režimu Smlouvy) nebo kopií bankovního dokladu o bankovním převodu splátky na bankovní účet Providentu (v případě bezhotovostního režimu Smlouvy). Zákazník bere na vědomí, že vedle vracené jistiny zápůjčky je Provident oprávněn žádat uhrazení úroku ve výši, na kterou by Providentu vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy zákazník převzal celkovou výši spotřebitelského úvěru nebo kdy mu byla připsána na účet, až do dne splacení jistiny zápůjčky. Zákazník současně bere na vědomí, že částka úroku splatného za den je rovna podílu celkového úroku, jak je tento specifikován na straně 1 Smlouvy, a počtu dnů, na který byla sjednána doba trvání Smlouvy (ve smyslu článku 20 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce).

Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen vrátit jistinu zápůjčky, případně sniženou o již splacené splátky, v případě hotovostního režimu srovnatně na příslušné pobočce Providentu, na adrese uvedené ve formuláři Odstoupení na straně 2 této Smlouvy, v případě bezhotovostního režimu bezhotovostně na bankovní účet Providentu č. 223372119/0300 a identifikovat platbu variabilním a specifickým symbolem uvedenými na straně 1 Smlouvy.

**Výběr splátek bez využití hotovostního režimu splátek (bezhotovostní režim )**
V případě odstoupení při sjednaném bezhotovostním režimu splátek obdrží zákazník od Providentu potvrzení o převzetí dokumentu, který potvrzuje zákazníkům převod vracené jistiny zápůjčky, případně snižené o již splacené splátky, na účet Providentu, které bude obsahovat údaje o datu poskytnutí a výši zápůjčky, datu a výši případných zaplacených splátek(y), datum převzetí dokladu o bankovním převodu, případně (pokud v okamžiku odstoupení od Smlouvy zákazník dosud neobdržel částku zápůjčky) obdrží tento od Providentu potvrzení, že částka zápůjčky nebyla zákazníkovi vyplacena. V případě, že zákazník obdrží částku zápůjčky až po odstoupení od Smlouvy, je povinen jistinu zápůjčky bezodkladně, nejpозději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, vrátit Providentu, který o tomto vrácení vydá pro zákazníka písemné potvrzení.

**Výběr splátek s využitím hotovostního režimu splátek (hotovostní režim)**

V případě odstoupení při sjednaném hotovostním režimu splátek obdrží zákazník od Providentu potvrzení o převzetí vracené jistiny zápůjčky, případně snižené o již zaplacené splátky, které bude obsahovat údaje o datu poskytnutí a výši zápůjčky, datu a výši případných zaplacených splátek(y), datum převzetí a výši vrácené jistiny.

**Článek 20**

Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky (jak je specifikováno na straně 1 Smlouvy). Bude-li však zákazník v okamžiku splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky v prodlení se zaplacením některé ze splátek nebo neuhradí-li poslední splátku celkové dlužné částky řádně a včas, prodlužuje se účinnost Smlouvy do doby uhrazení celkové dlužné částky. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.

**Článek 21**

Tato Smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů jinak. Zákazník a Provident se dohodli, že úprava obsažená v ustanovení § 1816 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na jejich smluvní vztah nebude aplikovat.

**Článek 22**

Orgánem vykonávajícím dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, kterému je Smlouva podřízena, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Na tento orgán se zákazník může obrátit s případnými stížnostmi na postup Providentu.

**Článek 23**

Zákazník bere na vědomí, že spory vzniklé při plnění této Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitr. Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

**Článek 24**

Tato Smlouva je podepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž jedno obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží zákazník.