

I. Na úvod

I.1. Tyto podmínky jsou určeny Vám, jako našemu klientovi a na úvod těchto obchodních podmínek se, pro jejich lepší pochopení, prosím seznámte s pojmy, které jsme se společně dohodli používat a které odpovídají pojmům užívaným ve Vaší Žádosti/Smlouvě o úvěru a/nebo rámcové smlouvě o platebních službách.

Banka	BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, bd Haussmann 1, 75009 Paříž, Francie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obchodním soudem v Paříži pod č. B 542 097 902 (1954B09790), jednájící v České republice prostřednictvím BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpného závodu, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. 77003, IČO 03814742, se sídlem Karla Engliš 5/3208, 150 00 Praha 5. Orgánem dohledu je Evropská centrální banka se sídlem Kaiserstraße 29, 60311 Frankfurt nad Mohanem, Německo, a L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution se sídlem 61 rue Taibout, 75436 Paříž, Francie.
Klient	Vy, jako fyzická osoba (člověk) nebo právnická osoba (korporace), která požádá Banku o poskytnutí úvěru a o poskytnutí peněžních prostředků pro nepodnikatelské nebo podnikatelské účely.
Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“)	Nedílná součást Vaší Žádosti/Smlouvy o úvěr, která vymezuje vztahy mezi Vámi jako Klientem a Bankou, jež Vám, v případě přijetí Vaší žádosti o úvěr, poskytne peněžní prostředky dohodnutým způsobem.

I.2. Uzavření smlouvy o úvěru (dále jen „smlouva“), o které žádáte, je podmíněno akceptací Žádosti o poskytnutí úvěru (dále jen „Žádost“) ze strany Banky, přičemž Banka není povinna s Vámi tuto smlouvu uzavřít a vstoupit s Vámi do jakéhokoliv smluvního vztahu. Doručení Vámi podepsané Žádosti Bance nezakládá Vaše právo na poskytnutí úvěru do doby, než Banka tuto Žádost akceptuje způsobem dohodnutým v těchto VOP. Pokud Vaši Žádost Banka přijme, pak budete podle občanského zákoníku úvěrovaným z této individuálně sjednané smlouvy a Banka úvěrujícím.

I.3. VOP jsou výzvou neurčitému počtu osob k podání návrhu na uzavření smlouvy Bance.

I.4. Pokud na Vaší straně uzavírá smlouvu více účastníků, např. manžel/ka, partner/ka, odpovídají tito účastníci za veškeré dluhy vůči Bance, vznikající v souvislosti s příslušným úvěrem a souvisejícími vztahy, společně a nerozdílně s Vámi jako spoludlužníci. Banka je oprávněna celou dlužnou částku vymáhat po kterémkoliv z nich.

I.5. Kromě VOP mohou být vztahy mezi Vámi a Bankou, ve smyslu tohoto článku, upraveny příslušnými produktovými podmínkami, které představují doplňkové podmínky VOP pro různé typy úvěrů. Obsahuje-li smlouva nebo produktové podmínky ustanovení odlišná od těchto VOP, platí, že přednostně se uplatní smlouva, poté produktové podmínky a nakonec VOP.

II. Jak uzavřeme smlouvu o úvěru

II.1. Dohodli jsme se, že k uzavření, změně či ukončení smlouvy pro každou finanční službu poskytovanou Bankou může dojít těmito rovnocennými způsoby, které společně pokládáme za jednání v písemné formě podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění: (i) osobně v sídle Banky a jejich pobočkách, listinami a podpisem; (ii) osobně v zabezpečené internetové aplikaci zřízené pro Vás ze strany Banky s funkcí trvalého nosiče v elektronické formě; (iii) osobně v elektronické formě a podpisem v elektronické formě; (iv) u zprostředkovatele listinami a podpisem, nebo v elektronické formě a podpisem v elektronické formě; (v) poštou, listinami a podpisem.

II.2. Pokud Vám má být Bankou poskytnuta finanční služba v podobě úvěru, jste povinen sepsat Žádost na formuláři schváleném Bankou a případně vyplnit dotazník, který je její součástí. Vy, spoludlužník (osoba podepsaná na smlouvě jako manžel nebo partner), případně fyzická osoba – statutární orgán nebo člen statutárního orgánu právnické osoby (korporace), předáním návrhu na uzavření smlouvy a/nebo dotazníku smluvnímu partnerovi Banky, tj. tomu, u něhož si kupujete zboží nebo službu (dále také „zprostředkovatel“), či Bance, dáváte Bance souhlas se zpracováním všech jí poskytnutých (tedy i osobních) údajů za podmínek uvedených v dokumentu Souhlas a prohlášení klienta v souvislosti s Žádostí o úvěr/Smlouvou o úvěru – osobní údaje a bankovní tajemství, který jste potvrdil a/nebo podepsal před uzavřením smlouvy. K jejich ověření je nutno doložit originály dokladů, obsahujících uváděné údaje, pokud je Banka vyžaduje.

II.3. Žádost se, po jejím řádném vyplnění, označení datem a Vaším podpisem, stává návrhem na uzavření smlouvy (dále „Nabídka“). Nabídku předáte Bance přímo nebo prostřednictvím zprostředkovatele.

II.4. Podpis smlouvy

II.4.1. Dohodli jsme se, že za podpis budeme uznávat: (i) vlastnoruční podpis Vás a zástupce Banky na listině s tím, že podpis může být ve smyslu § 561 občanského zákoníku nahrazen na straně Banky mechanickými prostředky, např. faksimilem podpisu statutárních zástupců či zaměstnanců Banky; (ii) podpis učiněný prostřednictvím Signature Padu (resp. jiného obdobného zařízení), tj. elektronického zařízení pro snímání vlastnoručního podpisu (podpis v elektronické formě); (iii) podpis zadáním a odesláním identifikačního a/nebo autorizačního údaje nebo jejich kombinací v zabezpečené internetové aplikaci zřízené na Vaši žádost; údaje Vám budou zaslány prostřednictvím SMS na Vámi určené číslo mobilního telefonu pro komunikaci s Bankou, které jste jí sdělil v souladu s VOP (podpis v elektronické formě); (iv) zaručený elektronický podpis podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění (nejedná se o podpis v elektronické formě, jak je uvedeno v tomto odstavci).

II.5. Přijetí nebo odmítnutí Nabídky

II.5.1. Před odesláním Nabídky Bance vždy obdržíte v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči vyplněný formulář pro Standardní informace o spotřebitelském úvěru a náležité vysvětlení podmínek sjednávaného úvěru. Předložením Nabídky prohlašujete, že podané vysvětlení je dostatečné a že v případě potřeby doplňujících informací Vám tyto budou Bankou poskytnuty na lince klientského centra. Potřebné informace můžete také nalézt na internetových stránkách www.cetelem.cz a v Klientské zóně, tj. aplikaci v zabezpečených internetových stránkách Banky, která Vám (pokud jste fyzická osoba) bude zřízena v případě

přijetí Nabídky. Předpokladem přístupu do Klientské zóny je její aktivace provedená Vámi dohodnutým způsobem.

II.5.2. Až do přijetí Nabídky Bankou ji můžete odvolat oznámením, prokazatelně doručeným zprostředkovateli nebo Bance. Dnem odvolání Nabídky je den tohoto doručení.

II.5.3. Banka Vám sdělí přímo nebo prostřednictvím zprostředkovatele své předběžné rozhodnutí přijmout nebo nepřijmout Nabídku. Banka není povinna své předběžné a konečné rozhodnutí zdůvodňovat a v této souvislosti vůči ní nejste oprávněn uplatňovat žádné nároky.

II.5.4. Přijetím Nabídky, a tedy okamžikem vzniku smlouvy, je ve smyslu občanského zákoníku podpis smlouvy oběma stranami nebo odeslání písemného oznámení o přijetí Nabídky, adresované klientovi, a případně současné převedení peněžních prostředků, odpovídajících výši úvěru nebo jeho dohodnuté části uvedené v Nabídce, na účet zprostředkovatele, klienta nebo jiným dohodnutým způsobem, dle dispozic klienta (dále „čerpání úvěru“). Převedením peněžních prostředků se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odesání z bankovního účtu Banky.

II.5.5. Předáním Nabídky výslovně žádáte, aby Banka zahájila plnění dle smlouvy současně s jejím vznikem, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení, není-li v Nabídce sjednáno jinak. Banka Vám potvrdí vznik smlouvy.

II.6. Uzavření smlouvy o úvěru v jiné než listinné podobě prostřednictvím zprostředkovatele

II.6.1. Souhlasíte-li s návrhem zprostředkovatele na sjednání smlouvy o úvěru jen pomocí technických prostředků, to je bez nutnosti podepsat smlouvu v listinné podobě, a Banka vyjádří předběžný souhlas s elektronicky zaslanou Nabídkou, zprostředkovatel Vám předloží Žádost formou vizualizace jejího plného textu na monitoru počítače. Po Vámi provedené kontrole údajů podepíšete (případně i spoludlužník) Žádost prostřednictvím Signature Padu (resp. jiného obdobného zařízení), tedy zařízení pro snímání vlastnoručního podpisu. Zařízení zachycuje podpis fyzické osoby a jeho přenesení na vyznačené místo na Žádosti, včetně zachycení biometrických znaků, jako je rychlost pohybu pera a tlak na hrot. Tyto znaky umožní v případě potřeby potvrdit, zda jste Vy nebo spoludlužník dokument skutečně podepsal. Takto provedený podpis se stává nedílnou součástí Žádosti.

II.6.2. Podpis Banky na Žádost vyznačí jí oprávněná osoba (zpravidla zaměstnanec) prostřednictvím kvalifikovaného (certifikovaného) elektronického podpisu, automaticky doplněného znaky potvrzujícími nezměnitelně okamžik podpisu. Popsané elektronické podpisy zaručují, že od podpisu klientem nebyl dokument nijak změněn; v případě sporu je možné tyto skutečnosti ověřit.

II.6.3. Obě verze dokumentu (Žádost podepsaná klientem i smlouva, obsahující podpis obou smluvních stran) jsou neprodleně po vzniku umístěny do Depozitáře klientských dokumentů, tj. aplikace v zabezpečených internetových stránkách Banky (dále jen „Depozitář“), kde jsou Vám k dispozici po zadání přístupových údajů, které Vám Banka sdělí dohodnutým způsobem (SMS, e-mailem, prostřednictvím zprostředkovatele apod.).

II.7. Uzavření smlouvy o úvěru v jiné než listinné podobě prostřednictvím internetu

II.7.1. Pokud Vám umožní Banka podání Žádosti prostřednictvím internetu nebo telefonicky a Vy se pro tuto možnost rozhodnete, pak Žádost a veškerou související smluvní dokumentaci a požadované doklady podáte dohodnutým způsobem elektronicky, prostřednictvím E-portálu, tj. aplikace v zabezpečených internetových stránkách Banky (dále jen „E-portál“).

II.7.2. V případě konečného přijetí Žádosti/Smlouvy ze strany Banky je digitalizovaný dokument podepsán odpovědnou osobou za Banku elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu. Současně je Vám odesláno na kontaktní e-mailovou adresu oznámení o přijetí Žádosti a uzavření smlouvy a jejím umístění v E-portálu. Smlouva je zároveň umístěna v E-portálu.

II.8. Další podmínky pro uzavření smlouvy o úvěru v jiné než listinné podobě a informace o užívání aplikací

II.8.1. Pravost smlouvy a související smluvní dokumentace, umístěné do Depozitáře/E-portálu, lze ověřit, případně dokument získat v listinném originále (konvertovat) na pracovištích CzechPoint.

II.8.2. Uložení a archivace elektronické smlouvy, včetně případných souvisejících dokumentů, je prováděno v digitálním archivu Banky a Depozitáři/E-portálu. Elektronické zpracování a archivace dokumentů podléhají nezávislému auditu.

II.8.3. Do Depozitáře/E-portálu/Klientské zóny a k dokumentům tam umístěným máte přístup po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy. Před ukončením přístupu jste povinen provést konverzi dokumentů do listinné podoby prostřednictvím sítě Czech Point a/nebo uložit dokument na svůj trvalý nosič. Přístup Vám bude trvale ukončen v těchto případech: (i) nepodepíšete Žádost prostřednictvím internetu dohodnutým způsobem a/nebo do E-portálu neumístíte požadované doklady ve lhůtě 2 měsíce; (ii) Banka neakceptuje Vaši Žádost; (iii) nebudete souhlasit s podmínkami fungování Depozitáře/E-portálu/Klientské zóny; (iv) v případě, kdy doručíte Bance žádost o ukončení přístupu, k okamžiku nejbližšího provozního zpracování Vaší žádosti, prováděného alespoň jedenkrát měsíčně; (v) v přiměřené lhůtě poté, kdy Vám Banka odešle oznámení o ukončení přístupu, ve kterém bude lhůta uvedena. Přístup do Depozitáře/E-portálu/Klientské zóny Vám může být přechodně odepřen v rámci technické údržby na straně Banky. Banka může také omezit využívání funkcionalit Depozitáře/E-portálu/Klientské zóny, pokud je k tomu dán smluvní či zákonný důvod (např. z důvodu bezpečnosti). Banka může podmínit využívání funkcionality Depozitáře/E-portálu/Klientské zóny vyjádřením souhlasu z Vaší strany s Bankou stanovenými podmínkami.

II.8.4. U Žádosti vyplňované na internetových stránkách Banky máte vždy možnost údaje před odesláním opravit.

II.8.5. Přístupové údaje k Depozitáři/E-portálu/Klientské zóně jste povinen uchovávat na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, zabránit jejich zneužití neoprávněnými osobami, zamezit přístupu třetích osob k těmto údajům a přijmout dostatečná opatření na jejich ochranu. V opačném případě zcela odpovídáte za škodu způsobenou zneužitím těchto aplikací.

II.9. Uzavření smlouvy o úvěru v listinné podobě

II.9.1. Nevyužijete-li nabídku na uzavření smlouvy prostřednictvím zprostředkovatele pouze elektronickou formou, zprostředkovatel Žádost vytiskne v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, předloží Vám ji (případně spoludlužníkovi) k podpisu a podepíše ji jako zprostředkovatel úvěru. Jedno podepsané vyhotovení předá Vám a druhé zašle, spolu s originály/kopii dokladů,

jsou-li vyžadovány, Bance. V ostatním (např. informační povinnosti, předání Standardních informací o spotřebitelském úvěru apod.) postupuje dle předchozích ustanovení.

II.9.2. Nevyužijete-li nabídku na uzavření smlouvy na internetu pouze elektronickou formou, Žádost vytisknete v listinné podobě v Bankou určeném počtu vyhotovení, podepíšete ji (případně spolu se spoludlužníkem). Jedno podepsané vyhotovení, včetně Standardních informací o spotřebitelském úvěru, si ponecháte a další zašlete, spolu s originály/kopiiemi dokladů, jsou-li vyžadovány, podle určení Bance a/nebo zprostředkovateli.

III. Čerpání úvěru, úvěrový účet

III.1. Banka Vám poskytne úvěr jednorázově či formou postupného čerpání, a to formou (i) tzv. „klasického úvěru“ (s předem stanovenou dobou trvání) nebo (ii) „revolvingového úvěru“, s (opakovaným) čerpáním z poskytnutého úvěrového rámce. Je-li Žádost Bance předána prostřednictvím zprostředkovatele, je Banka oprávněna podmínit převod peněžních prostředků doručením dokladu, kterým jste potvrdil převzetí zboží nebo služby dle Žádosti. O termínu zaplacení části kupní ceny, která není financována z úvěru (přímá platba), rozhoduje zprostředkovatel. V případě, že Banka uplatní své oprávnění požadovat od Vás zajištění splnění Vašeho závazku, může být doručení příslušného dokladu Bance další podmínkou převodu peněžních prostředků.

III.2. Banka převede peněžní prostředky odpovídající výši úvěru (ponižené o případný poplatek za uzavření smlouvy o úvěru) nebo jednotlivému čerpání úvěru zpravidla druhý pracovní den po dni, kdy byly splněny podmínky čerpání úvěru stanovené Bankou.

III.3. Banka si vyhrazuje právo neumožnit čerpání peněžních prostředků, je-li tak povinna učinit ze zákona, a dále, je-li dán některý z důvodů uvedených v čl. VII.2. VOP, nebo vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit Vaši schopnost plnit Vaše finanční závazky ze smlouvy (z dalších smluv uzavřených s Bankou), nemůže-li s Vámi opakovaně komunikovat, zejména doručovat Vám písemnosti na území České republiky, považuje-li za vhodné ověřit řádné splacení úvěru v průběhu několika období splatnosti splátek, je-li nutno opakovaně ověřit Vaši úvěruschopnost, existuje-li důvodné podezření, že jste při uzavírání smlouvy (jiných smluv) nebo při jejím (jejich) plnění jednal v rozporu s platnými právními předpisy nebo byla-li omezena Vaše svéprávnost. Banka je oprávněna podmínit vyhovění žádosti o (další) čerpání peněžních prostředků opětovným poskytnutím údajů v rozsahu podle smlouvy a dotazníku, resp. i doložením požadovaných dokladů a jejich posouzením, na jehož základě je oprávněna o poskytnutí peněžních prostředků rozhodnout.

III.4. Banka eviduje jednotlivá čerpání a splacení peněžních prostředků na úvěrovém účtu (případně podúčtu), zřízeném na základě Vaší žádosti. Správu úvěrového účtu pověřuje Banka.

III.5. Banka je oprávněna stanovit další podmínky specifických způsobů čerpání úvěru a jeho splacení. Informace jsou uvedeny v příslušných produktových podmínkách, případně zveřejněny na internetových stránkách Banky.

IV. Náklady na úvěr

IV.1. Uzavřením smlouvy nebo čerpáním úvěru Vám vzniká povinnost platit náklady (smluvní cenu úvěru) související se smlouvou (dále „náklady“) v termínech a ve výši stanovených smlouvou a/nebo aktuálním sazebníkem poplatků, odměn, sankcí a náhrad nákladů úvěrových produktů (dále „Sazebník poplatků“) a/nebo právním předpisem, a to zejména: úroky, úroky z prodlení, úhrady za pojištění (bylo-li sjednáno), transakční poplatky, např. poplatek za čerpání peněžních prostředků v hotovosti: v bankomatu, šekovou poukázkou a v pobočkách smluvních bank nebo v zahraničí, zúčtovací poplatky, např. poplatek za vrácení přeplatku, za připsání neidentifikované platby (tj. platby, kterou klient zaslal bez správného variabilního symbolu), dále odměny za činnosti Banky, např. poplatek za správu a vedení úvěrového účtu, poplatek za odeslání 1., 2. a každé další upomínky, poplatek za uzavření smlouvy, poplatek za odeslání výzvy ke splacení zeslaného úvěru, jakož i úhrady Bankou vynaložených nákladů, zahrnující např. poplatek související s vymáháním pohledávky, poplatky související se změnami dohodnutých podmínek na Vaši žádost, poplatky za úkony na Vaši žádost (např. informace o disponibilním zůstatku na úvěrovém účtu, ukončení pojištění, opakované zaslání přehledu čerpání úvěru a jeho splacení apod.), náklady související s uplatněním práv Banky ze smlouvy o úvěru nebo ze zajištění apod. Náklady jsou zúčtovány na Vašem úvěrovém účtu (podúčtu); není-li dohodnuto jinak, je Banka oprávněna považovat je okamžikem jejich splatnosti (stejně tak jako případné smluvní pokuty) za součást úvěrové jistiny.

IV.2. Není-li dohodnuto či ve smlouvě o úvěru, sazebníku poplatků, odměn, sankcí a náhrad nákladů úvěrových produktů (dále jen „Sazebník poplatků“) nebo v těchto VOP uvedeno jinak nebo nestanoví-li Banka pozdější datum splatnosti, jsou náklady splatné ke dni vzniku rozhodné skutečnosti (např. poplatek za uzavření smlouvy v den čerpání úvěru). Ostatní náklady účtované Bankou jsou splatné zpravidla měsíčně, ke dni splatnosti měsíční splátky.

IV.3. Pro případ jejich vzniku nesete náklady na služby notáře nebo obdobné náklady, které Vám vzniknou v souvislosti se smlouvou, dle příslušného právního předpisu (např. za ověření podpisu, je-li vyžadováno), dále náklady, jež Vám vzniknou v souvislosti s použitím prostředků dálkové komunikace. Banka je oprávněna náklady po jí stanovenou dobu neúčtovat. Nejsou-li takto Bankou účtovány úroky, jedná se o tzv. bezúročné období, po které nejste povinen hradit ostatní náklady, zejména úhrady za pojištění, pokud bylo pojištění sjednáno. Bezúročné období se uplatní pouze u částek úvěru čerpaného formou bezhotovostní úhrady zboží nebo služeb u obchodníka a nevztahuje se na výběr hotovosti zaplacené z bankomatu nebo prostřednictvím obchodníka, ani na zaslání peněžních prostředků na Váš účet či peněžní poukázkou. Pro zachování výhody bezúročného období musíte dlužnou částku, kterou v tomto období vyčerpáte, uhradit v Bankou stanovené lhůtě. V případě smlouvy o klasickém úvěru máte, jste-li spotřebitelem, právo obdržet (kdykoliv bezplatně) výpis z úvěrového účtu v podobě tabulky umocnění.

IV.4. Banka si vyhrazuje právo měnit náklady, včetně roční úrokové sazby, a to i jednostranně, v případě změny objektivních skutečností, např. změny úrokových sazeb bank. Banka je povinna zveřejnit změnu nákladů a termín účinnosti změny způsobem uvedeným v čl. XI.10. VOP. Nesouhlasíte-li s příslušnou změnou, jste oprávněn postupovat obdobně jako v čl. XI.10. VOP.

IV.5. Pro výpočet úroků z úvěru vychází Banka u klasických úvěrů z roku o 360 dnech a 30 dnů v měsíci, u revolvingových úvěrů o 365 dnech a skutečného počtu dni.

IV.6. RPSN (roční procentní sazba nákladů) je stanovena v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru, je platná pro měsíční interval splacení a u klasických úvěrů odpovídá čerpání úvěru k 17. dni v měsíci. Předpoklady pro její výpočet a způsob výpočtu jsou stanoveny smlouvou a zákonem. Souhlasíte, že v případě snížení některého z nákladů, který byl zahrnut do výpočtu RPSN, nebude o snížení RPSN a celkové splatné částky písemně adresně informován.

V. Splácení úvěru

V.1. Čerpaný úvěr jste povinen splácet řádně a včas, včetně nákladů na něj, formou pravidelných měsíčních splátek úvěru, není-li dohodnuto jinak. Je-li sjednána ke smlouvě doplňková služba, např. pojištění, jste povinen hradit pravidelnou celkovou měsíční splátku, která je součtem pravidelné měsíční splátky úvěru a pravidelné měsíční úhrady za pojištění.

V.2. Splátky jsou poukazovány na bankovní účet Banky pod variabilním symbolem, jejichž čísla (a jejich případné změny) Vám Banka sdělí. Splátka bez uvedení správného variabilního symbolu nemusí být považována za uhrazenou, přičemž Banka je oprávněna Vám účtovat náklady spojené s přiřazením takové splátky k úvěrovému účtu dle aktuálního Sazebníku poplatků. Splátka nemusí být považována za řádně uhrazenou rovněž v případě, že je na bankovní účet Banky připsána v nižší než sjednané výši.

V.3. Banka je oprávněna přiřazovat Vaše platby k úhradě jakýchkoliv Vašich, i nesplatných, závazků ze smlouvy či z jiného právního vztahu s Vámi, v pořadí určeném Bankou, nestanoví-li zákon nebo neurčíte-li při sjednání smlouvy jinak. Použití směnky a šeku ke splácení úvěru se nepripouští.

V.4. První splátka je splatná v dohodnutý den, nejdříve však počínaje kalendářním měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byly čerpány peněžní prostředky. Banka je oprávněna datum splatnosti jakékoliv platby odložit. Splátka je uhrazena dnem jejího připsání na účet Banky v souladu s jejími pokyny.

V.5. Celý zůstatek čerpání úvěru nebo jeho část jste oprávněn splatit formou mimořádné splátky tak, aby tato byla na účet Banky připsána pod správným variabilním symbolem, přiděleným danému čerpání úvěru, a to nejpozději v dohodnutý den splatnosti. O svém záměru uhradit mimořádnou splátku klasického úvěru jste povinen písemně informovat Banku alespoň 30 dnů předem. Při předčasném splacení úvěru máte nárok na přiměřené snížení celkových nákladů úvěru. Banka Vám sníží náklady spojené s úvěrem pouze za splnění těchto předpokladů: zašlete Bance oznámení o předčasném splacení úvěru a do jednoho měsíce od odeslání žádosti uhradíte minimálně trojnásobek výše měsíční splátky. Berete na vědomí, že předčasnou úhradou části úvěru nedochází k předplacení následujících měsíčních splátek, tj. jste povinen nadále hradit splátky úvěru, přičemž o mimořádnou úhradu se zkracuje celková doba splacení úvěru. Berete na vědomí, že dnem připsání mimořádné úhrady a úpravy splacení u klasického úvěru již nejste oprávněn vzít žádost zpět a požadovat vydání peněžních prostředků ve výši provedené úhrady. Neznámíte-li svůj úmysl splatit klasický úvěr před lhůtou splatnosti nebo nesplníte-li některý z výše uvedených předpokladů, bude mimořádná splátka započtena proti měsíčním splátkám úvěru, a to vždy ke dni jejich splatnosti.

V.6. V případě předčasného splacení klasického úvěru uhradíte Bance částku ve výši součtu následujících položek: dlužné pohledávky splatné do data předčasného ukončení smlouvy, dlužné úvěrové jistiny splatné po datu předčasného ukončení, pojistného odvedeného Bankou pojistitelům, nákladů vynaložených Bankou v souvislosti s poskytnutím úvěru spočívajících v ceně doplňkových produktů, které Vám byly Bankou poskytnuty za zvyhodněnou cenu či zdarma pod podmínkou, že bude dodržen původně dohodnutý splátkový kalendář. Banka je při předčasném splacení úvěru nebo jeho části oprávněna požadovat současně s úhradou předčasně splátky úhradu nákladů s tím spojených (administrativní náklady, náklady na refinancování), (i) pokud jste spotřebitel, až do výše 1 % z předčasně splacené části úvěru, zbývá-li do sjednaného ukončení splacení více než jeden rok, jinak do výše 0,5 % z předčasně splacené části úvěru, maximálně do výše částky úroků od předčasného splacení do skončení smlouvy; (ii) pokud jste podnikatel, až do výše 5 % z předčasně splacené části úvěru. Souhlasíte, aby Banka, v souladu se zákonem, započtená náklady spojené s předčasnou úhradou na Vaši mimořádnou splátku za předpokladů dle čl. V.3. VOP.

V.7. Vázaný úvěr: U vázaného úvěru nejste oprávněn odmítnout řádné splacení úvěru a nákladů z důvodu vad zboží pořízeného na úvěr. Jestliže odstoupíte od smlouvy o koupi zboží/služby, kde cena zboží je částečně nebo plně hrazena úvěrem, zaniká též smlouva o vázaném úvěru; zánik jste povinen Bance písemně sdělit. Pokud jste vrátil zboží prodejci, u něhož bylo zakoupeno (dále jen „prodejce“), nejste povinen vrátit poskytnutý úvěr dříve, než Vám bude prodejcem vrácena kupní cena. Dále zmocňujete Banku, aby v případě zániku kupní smlouvy a dle zákona také smlouvy o úvěru vyžádala od prodejce částku ve výši kupní ceny ponižené o přímou platbu, kterou jste uhradil dle smlouvy, a použila ji k plně či částečné úhradě zůstatku úvěru, včetně úroku sjednaného ve smlouvě ode dne poskytnutí úvěru do zaplacení jistiny. Dojde-li po připsání úhrady k přeplatku, Banka Vám jej neprodleně vrátí, v případě nedoplatku jste povinen uhradit do 30 dnů od zániku smlouvy zbývající zůstatek úvěru. Byla-li Vám kupní cena již prodejcem vrácena, jste povinen neprodleně uhradit Bance poskytnutý úvěr včetně příslušenství. Veškerá práva vyplývající z odpovědnosti za vady zboží uplatníte a vypořádáte u prodejce, u něhož jste zboží koupil, není-li pro jednotlivá čerpání úvěru dohodnuto jinak. Je-li úvěr poskytnut účelově na nákup zboží/služeb u prodejce, platí, že pokud Vám jako spotřebiteli nebylo soudem pravomocně přiznané nebo prodejcem uznané právo na peněžité plnění ze strany prodejce dobrovolně uspokojeno, ručí za uspokojení tohoto práva Banka. V takovém případě je Banka oprávněna od Vás požadovat originál nebo ověřenou kopii dokumentu, kterým došlo k uznání nebo přiznání práva.

V.8. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění jste povinen splácet úvěr a náklady řádně a včas až do vypořádání pojistné události.

V.9. Uhradíte-li Bance částku přesahující veškeré Vaše závazky ze smlouvy (jiných smluv uzavřených s Bankou) a ty v důsledku toho zaniknou, souhlasíte s právem Banky započíst přeplatek na jiné pohledávky za Vámi, i když tyto nejsou ještě splatné, a není-li takových, je Vám Banka povinna přeplatek vrátit, ledaže by jeho výše byla nižší než výše poplatku za vrácení přeplatku dle Sazebníku poplatků. Přeplatek na úvěrovém účtu není vkladem a Banka Vám za něj neposkytne úroky.

VI. Zajištění splnění závazků z úvěru

VI.1. Banka je oprávněna požadovat od Vás k zajištění splnění závazků vyplývajících ze smlouvy dostatečné zajištění a Vy jste povinen toto zajištění udržovat po celou dobu trvání závazku.

VI.2. Pokud nesplníte své závazky vůči Bance řádně a včas nebo jinak porušíte své povinnosti vůči Bance, je Banka oprávněna realizovat v souladu s příslušnými právními předpisy všechny nebo některé zajišťovací prostředky způsobem a v pořadí dle svého vlastního výběru, aniž by byla povinna Vás na zamýšlenou realizaci upozornit, ledaže taková povinnost vyplývá z právního předpisu.

VI.3. Souhlasíte, aby Banka předložila osobě uspokojující pohledávku Banky ze zajištění nezbytné osobní údaje umožňující Vaši identifikaci, údaje o výši dluhu a zajišťovací dokumenty. Zajištění trvá až do úplného splnění závazku ze smlouvy a zaniká ukončením její platnosti nebo účinnosti.

VI.4. Souhlasíte, že k prominutí Vašeho případného dluhu ze smlouvy Bankou může dojít jen na základě písemné dohody mezi Vámi a Bankou. Vydání kvitance bez uzavření takové dohody nemá účinky prominutí dluhu podle § 1895 odst. 2 občanského zákoníku.

VII. Doba trvání smlouvy o úvěru, výpověď a odstoupení

VII.1. Banka s Vámi sjednává smlouvu o klasickém úvěru na dobu určitou a smlouvu o revolvingovém úvěru na dobu neurčitou, nevyplyvá-li ze smlouvy jinak. V případě klasického úvěru smlouva zanikne úhradou poslední splátky, celkovým doplacením úvěru, nezanikne-li jiným způsobem uvedeným v tomto článku VII. VOP. Od smlouvy o úvěru máte, pokud jste spotřebitelem, právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření nebo od doručení právním předpisem stanovených informací. Neuplatníte-li jako spotřebitel toto své právo na odstoupení, platí pro Vás práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy je možné učinit písemně, zasláním Bance, a to nejpozději v poslední den lhůty, kterým je prokazatelně předání písemného odstoupení k přepravě (poštovní nebo smluvní, rozhodující je datum otisku razítka), případně prostřednictvím Klientské zóny nebo datové schránky, je-li Vám tento způsob komunikace Bankou umožněn. Pro odstoupení můžete využít formulář zpřístupněný na internetových stránkách www.cetelem.cz. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení Bance (při dodržení zákonné lhůty), tímto dnem zaniká také pojištění, bylo-li sjednáno spolu se smlouvou. Bez zbytečného odkladu poté, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jste povinen uhradit Bance částku ve výši čerpaného úvěru a sjednané úroky ode dne čerpání úvěru do jeho vrácení, a to na účet Banky, jehož číslo a variabilní symbol Vám budou sděleny Bankou.

VII.2. Banka je oprávněna od smlouvy odstoupit, neumožnit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky, včetně příslušenství, ke dni účinnosti odstoupení: (i) dostanete-li se do prodlení se splacením více než 2 po sobě následujících splátek nebo 1 splátky po dobu delší než 3 měsíce, (ii) Bance jste sdělil nepravdivé či neúplné údaje, (iii) je-li zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení (například před orgány mimosoudního řešení sporů), které by mohlo negativně postihnout Vaš majetek, včetně majetku ve společném jmění manželů (dále „SJM“), (iv) porušil jste další povinnost vyplývající ze smlouvy nebo ze zajišťovacích smluv nebo (v) nastane některá ze skutečností uvedených v čl. III. 3. VOP. Odstoupení nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení dáno k poštovní přepravě, případně umístěno do Vám zřízené Klientské zóny nebo Vám doručeno prostřednictvím datové schránky. Dohodli jsme se, že smlouva zaniká ke dni účinnosti odstoupení. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu na dobu neurčitou. Výpověď z Vaší strany, která musí být doručena do sídla Banky v České republice (i prostřednictvím Klientské zóny či datové schránky), nabývá účinnosti třicátým dnem po doručení Bance. Výpověď daná Bankou nabývá účinnosti ke konci druhého kalendářního měsíce po měsíci, v němž byla výpověď předána k poštovní přepravě/umístěna do Klientské zóny, doručena datovou schránkou. Ode dne předání výpovědi Bance k poštovní přepravě/umístění do Klientské zóny, doručení datovou schránkou a ode dne doručení Vaší výpovědi na kontaktní adresu Banky v České republice je Banka oprávněna Vám ukončit možnost čerpat úvěr. V případě výpovědi z Vaší strany jste povinen nejpozději do konce výpovědní lhůty uhradit dlužnou částku.

VII.3. Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo Banky na úhradu veškerých pohledávek za Vámi v rozsahu založeném smlouvou, vzniklých do data účinnosti odstoupení/výpovědi. Tyto pohledávky se stávají splatnými dnem účinnosti odstoupení či výpovědi. Rozhodne-li tak Banka, příslušenstvo pohledávek, splatné smluvní pokuty, poplatky, úhrady za pojištění a jiné náklady se dnem účinnosti odstoupení či výpovědi stávají součástí úvěrové jistiny. Ode dne splatnosti dluhu je Banka oprávněna účtovat Vám, pokud jste podnikatel, úrok z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně. Výpověď smlouvy i odstoupení od ní musí být dány doporučeným dopisem, nebude-li dohodnuto jinak.

VII.4. Nerozhodne-li Banka jinak, v případě výpovědi ze strany Banky platí, že smluvní strany sjednávají Dohodu uvedenou v tomto bodě, jejíž účinnost nastává dnem následujícím po dni účinnosti výpovědi: provedete úhradu vyčerpané částky úvěru splátkami ve výši a termínech odpovídajících ujednání v původní smlouvě o úvěru. Každá splátka se bude skládat z částky odpovídající poměrně části jistiny, dále pak z náhrady nákladů Bance a odpovídající výši úroku (dále vše jen „náklady Dohody“) původně sjednané ve smlouvě o úvěru. V případě prodlení s některou ze splátek je však Banka oprávněna požadovat splacení celého dluhu najednou, a to do 14 dnů od doručení výzvy k úhradě. Ode dne splatnosti dluhu je Banka oprávněna Vám účtovat, pokud jste podnikatel, úroky z prodlení až do výše 0,08 % z dlužné částky denně. Zbytek dluhu jste oprávněn kdykoliv splatit předčasně částečně nebo najednou; v takovém případě se Vám poměrně sníží částka odpovídající nákladům Dohody. Pokud s touto Dohodou nesouhlasíte, jste povinen nesouhlas Bance doručit nejpozději do konce výpovědní lhůty a v tomto termínu uhradit splatný dluh.

VII.5. Dnem úmrtí klienta se stávají splatnými veškeré pohledávky Banky vůči klientovi v rozsahu založeném smlouvou, nerozhodne-li Banka jinak. Rozhodne-li tak Banka, stává se příslušenství pohledávek, splatné smluvní pokuty, poplatky a jiné náklady dnem úmrtí klienta součástí úvěrové jistiny.

VII.6. Zánikem smlouvy nezanikají práva a povinnosti vyplývající z čl. V.3. (započtení přeplatku na jiný dluh u Bance), čl. VII. (práva a povinnosti v případě zániku smlouvy) a čl. VIII. (podmínky zpracování osobních údajů) VOP a přiměřeně také práva a povinnosti z příslušných produktových podmínek (např. práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o zajišťovacím převodu vlastnického práva).

VII.7. Zánik závazků se v ostatním řídí platnou právní úpravou.

VIII. Podmínky zpracování osobních údajů

VIII.1. Předáním Návrhu Bance udělíte dobrovolně Vy, příp. spoludlužník, souhlas se shromážděním údajů, které jste jí sdělil a sdělíte v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem, a to i v případě, že k uzavření smlouvy o úvěru nedojde, s jejich zpracováním v informačním systému Banky, s jejich uchováním po celou dobu trvání vzájemných práv a povinností, minimálně však po dobu nezbytnou pro ochranu práv Banky. Další informace o účelu a době zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství.

VIII.2. Dále dáváte Bance souhlas s předáním svých osobních údajů jiné osobě v souladu s těmito VOP, dokumentem Souhlas a prohlášení klienta v souvislosti s Žádostí o úvěr/Smlouvou o úvěru – osobní údaje a bankovní tajemství a dokumentem Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství. V případě pojištění může údaje v rozsahu nezbytném pro vznik, trvání a zánik pojištění a pro likvidaci pojistné události zpracovávat se souhlasem Banky i pojistitel.

VIII.3. Údaje jsou chráněny a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Banka o nich zachovává mlčenlivost, a to i po ukončení smluv, není-li smlouvou nebo zákonem stanoveno jinak. Souhlas zahrnuje shromáždění a zpracovávání údajů získaných Bankou v souladu se zákonem od třetích osob a zpracovávání i v zahraničí.

VIII.4. Vy, resp. spoludlužník, prohlašujete tímto, že jste byl poučen a jste si vědom svých práv podle zákona o ochraně osobních údajů vyplývajících z § 11 (informační povinnost Banky vůči klientovi o účelu a rozsahu zpracování apod.), § 12 (oprávnění klienta požádat o informaci Banku ohledně zpracování osobních údajů) a § 21 (ochrana práv klienta a podmínek pro podání vysvětlení, blokování, likvidaci, opravy osobních údajů), včetně práva souhlas odvolat a práva obrátit se s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Vy, resp. spoludlužník, potvrzujete, že jste se seznámil s obsahem, vysvětlením a poučením obsaženými v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a o ochraně bankovního tajemství jako součástí smluvní dokumentace, a se kterým se můžete seznámit v obchodních místech a na internetových stránkách Banky www.cetelem.cz.

IX. Komunikace mezi Bankou a klientem

IX.1. Banka Vám doručuje veškerá písemná sdělení zejména (i) poštou (formou obyčejné nebo doporučené záсылky) na adresu v České republice, pokud se nedohodneme jinak, (ii) elektronicky, zejména e-mailovou poštou (sdělení je považováno za doručeno okamžikem jeho odeslání), prostřednictvím Klientské zóny (komunikační funkce), datové schránky, mobilních technologií (např. SMS, MMS). Na způsobu komunikace na dálku se dohodneme. Nedohodneme-li se či nebylo-li již v jiných ustanoveních VOP nebo příslušných produktových podmínkách dohodnuto jinak, platí, že nemůžete vyloučit ze způsobu komunikace na dálku listinnou podobu doručování na Vaši poslední adresu známou Bance. Pokud písemnost nepřivezmete, například z důvodu, že Vaše skutečné bydliště je odlišné od Vámi oznámeného Bance, je tato došlá zásilka odeslaná poštou považována za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání. V této souvislosti nemůžete namítat vůči Bance své skutečné bydliště, pokud jako své bydliště sdělíte Bance jiné místo. Po provedení Vaší identifikace Vám může Banka poskytnout informace o Vašem úvěrovém účtu a přijímat dispozice k čerpání úvěru a obsluze úvěrového účtu rovněž prostřednictvím sítě elektronických komunikací.

IX.2. Souhlasíte s tím, že jakákoliv komunikace mezi Vámi a Bankou může být zaznamenána prostřednictvím technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování, reprodukci a zápis v informačním systému Banky a uchována po dobu trvání vzájemných práv a povinností a dále po dobu 10 let po předpokládaném ukončení smluvního vztahu dle uzavřené smlouvy, není-li v podmínkách pro zpracování osobních údajů, zveřejněných na www.cetelem.cz, uvedeno jinak. Banka je oprávněna použít tyto záznamy jako důkazní prostředek v případě sporu s Vámi, zejména je povinna vydat záznamy na žádost státních orgánů, včetně soudů, orgánů oprávněných řešit spory mezi věřiteli a spotřebiteli a dohledových či dozorových orgánů. Dáváte Bance souhlas s použitím všech dálkových komunikačních technik při vzájemné komunikaci, zejména s použitím automatizovaných volacích systémů bez lidského zásahu (volacího automatu), včetně elektronických komunikačních prostředků. Dáváte souhlas k zaslání obchodních nabídek i prostředky elektronických komunikací na Vámi poskytnuté komunikační adresy včetně adres elektronických, mobilního telefonu a pevné telefonní linky, a to na dobu uvedenou dle první věty tohoto bodu. Berete na vědomí, že máte kdykoliv právo zaslání obchodních nabídek odmítnout písemně na kontaktní adrese Banky v České republice, elektronické adrese cetelem@cetelem.cz či telefonním čísle klientského servisu, není-li v jednotlivém obchodním sdělení uveden jiný kontakt.

IX.3. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Banka je oprávněna sjednat a uzavřít s Vámi smluvní vztah jen za použití prostředků dálkové komunikace (e-mail, SMS) v případě, kdy zákon nevyžaduje, aby klient obdržel jedno vyhotovení smlouvy na trvalém nosiči (na listině, v Depozitáři, E-portálu či Klientské zóně), například smlouvu o pojištění.

IX.4. Informace, jejichž poskytnutí spotřebiteli je požadováno podle zákona o spotřebitelském úvěru, mohou být umístěny ve výpisu z úvěrového účtu, případně v Depozitáři, E-portálu či Klientské zóně. Nedošlo-li k žádnému pohybu na úvěrovém účtu, Banka Vás informuje jen na Vaši písemnou žádost.

IX.5. Základním předpokladem funkčnosti digitálního obsahu poskytovaného Bankou prostřednictvím internetu je Vámi obstaraný přístup k internetu. Pro správnou funkčnost digitálního obsahu je vhodné používat operační systém, na kterém výrobce poskytuje podporu, a internetový prohlížeč v aktualizované verzi, s použitím hardware v minimální konfiguraci stanovené výrobcem operačního systému. Použití jiného operačního systému a internetového prohlížeče je možné bez garance správné funkce. Bezchybné zobrazení elektronické smlouvy a ověřování elektronických podpisů je garantováno při použití aplikace Adobe Reader verze 11.0 a vyšší. Ostatní aplikace pro zobrazení PDF dokumentů mohou být použity, avšak nemusí fungovat správně. Banka není odpovědná za chyby při použití jiných aplikací. Hardware a software si musíte zajistit výhradně sám. Pokud je pro přístup do internetové aplikace nutné užití mobilního telefonu, musí být tento aktivní v síti tuzemského operátora a rovněž telefonní číslo musí být poskytnuto tuzemským operátorem.

X. Řešení sporů

X.1. Zájmem Banky je vyřešit případný spor s klientem či stížnost na postup Banky smírně, a předejít tak řešení u soudního, správního či jiného orgánu. Berete na vědomí, že Váš požadavek, aby Banka napravila dle Vašeho názoru nesprávný postup při poskytování služeb a při plnění smluvních podmínek příslušné smlouvy, kterou jste uzavřel s Bankou, může být řešen v rámci reklamačního řízení, jehož podmínky jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je Vám zpřístupněn na www.cetelem.cz.

X.2. Pro případ majetkového sporu ze smlouvy, neplatnosti smlouvy, bezdůvodného obohacení nebo souvisejících právních vztahů jsme oprávněni společně uzavřít Dohodu o způsobu řešení sporů.

X.3. Vy i Banka jsme oprávněni podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky, případně k rozhodci, a to v souladu s uzavřenou Dohodou o způsobu řešení sporů.

X.4. Spory podle § 1 zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, projednává a rozhoduje finanční arbitr. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

X.5. Ve věci porušení povinností, Bance vyplývajících ze zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, jste oprávněn podat podnět na zahájení správního řízení u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

X.6. Orgánem dozoru nad právy spotřebitelů, oprávněným přijímat jejich stížnosti z porušení spotřebitelských smluv, je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

XI. Závěrečná ustanovení

XI.1. Banka je oprávněna ověřovat pravdivost údajů, které jí Vy, příp. spoludlužník, v Žádosti nebo v souvislosti s jakýmkoliv právním vztahem sdělíte nebo jste sdělil, včetně skutečností týkajících se Vaší finanční situace, které by mohly vést k neplnění Vašich závazků vůči Bance. Vy, příp. spoludlužník, souhlasíte s tím, aby banky, jiné finanční instituce, plátce mzdy či jiné subjekty Bance takové informace poskytl, a to i opakovaně (např. při vymáhání pohledávek), i když jsou chráněny obchodním nebo bankovním tajemstvím. Banka je oprávněna za účelem zde uvedeným sdělit těmto subjektům údaje nutné pro Vaši identifikaci, příp. identifikaci spoludlužníka, včetně jeho osobních údajů.

XI.2. Jste povinen Bance oznámit a Bankou určenými doklady doložit veškeré změny týkající se smlouvy či svého statusu, zejména uzavření či rozvod/zrušení manželství, uzavření či zrušení registrovaného partnerství, změnu příjmení, změnu adresy a čísla telefonu, svého bydliště a pracoviště, změnu zaměstnavatele (plátce mzdy/platu) a bankovního spojení. Pokud jste fyzická osoba, pak po ukončení své podnikatelské činnosti rovněž založení pracovního poměru a veškeré následné změny zaměstnavatele (plátce mzdy/platu). Pokud po uzavření smlouvy dojde na Vaší straně k vypořádání SJM, jste povinen doložit, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Jste povinen oznámit i další skutečnosti, jež mohou ovlivnit Vaši schopnost splácet úvěr. Změny jste povinen písemně oznámit do 7 dnů od okamžiku, kdy k takové změně dojde, jinak odpovídáte za škodu, která Bance v důsledku nesplnění této povinnosti vznikne.

XI.3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné ihned poté, kdy obdržíte písemnou výzvu k jejich úhradě, není-li ve smlouvě stanovena jejich splatnost jinak. Zaplacení jakékoli smluvní pokuty či úroku z prodlení nevylučuje právo Banky požadovat po Vás náhradu škody v plné výši. Banka je po Vás oprávněna požadovat úhradu výdajů spojených s vymáháním pohledávky ve výši stanovené v Sazebníku poplatků.

XI.4. Poskytování finančních služeb je dle zákona č. 235/2004 Sb. osvobozeno od DPH. Banka není plátcem a Vy jako klient poplatníkem žádné daně či poplatku předvídaného zákonem v souvislosti s poskytováním finančních služeb. Bance nejsou známa žádná rizika mimo její kontrolu spojená s poskytovanou finanční službou. Banka není příspěvatelem do žádného garančního fondu vzniklého na základě právního předpisu, který by sloužil k uspokojení případných nároků Klientů z titulu poskytnuté finanční služby.

XI.5. V souvislosti s užitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy o úvěru nehradíte Bance žádné náklady; hradíte své vlastní náklady na užití prostředků komunikace na dálku, např. cenu telefonického hovoru či internetového připojení, které hradíte svému operátorovi.

XI.6. Podpisem smlouvy prohlašujete, že nejste politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb.

XI.7. Banka je oprávněna vykonávat svá práva a povinnosti ze smlouvy i prostřednictvím třetí

osoby, která je za tímto účelem oprávněna zpracovávat údaje v rozsahu dle čl. VIII. VOP. Banka je případně oprávněna postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu. Výslovně dáváte Bance souhlas s předáním nezbytných údajů, týkajících se Vaší osoby a úvěrového případu, uvedeným osobám, a dále pro případ postoupení pohledávek Banky za Vámi dáváte výslovně Bance souhlas s předáním uvedených údajů, i když tyto údaje tvoří předmět bankovního tajemství. Berete na vědomí, že nejste oprávněn bez předchozího souhlasu Bance postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

XI.8. VOP, příslušné produktové podmínky uvedené ve smlouvě a Sazebník poplatků, platné v den čerpání úvěru, jsou nedílnou součástí smlouvy, uzavřené mezi Vámi a Bankou. Potvrzujete převzetí jedné kopie Žádosti/Smlouvy, VOP, příslušných produktových podmínek podle typu smlouvy.

XI.9. Potvrzujete, že Vám byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením smlouvy Bankou (i prostřednictvím zprostředkovatele úvěru) poskytnuty a vysvětleny všechny zákonem požadované informace.

XI.10. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, ostatní zůstávají v platnosti. Banka si vyhrazuje právo měnit VOP, Sazebník poplatků, příslušné produktové podmínky podle typu smlouvy, reklamační řád a jiné podmínky související se smlouvou v závislosti na změně příslušných právních norem nebo objektivních skutečností. Změna a termín jejich účinnosti budou vhodným způsobem zveřejněny minimálně 2 měsíce před nabytím účinnosti, např. zpřístupněním v provozovnách Banky, prodejců, prostřednictvím sítě internet apod. Změny jste oprávněn odmítnout a poté smlouvu vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce po nabytí účinnosti změn VOP, příslušných produktových podmínek podle typu smlouvy a Sazebníku poplatků; v opačném případě platí, že se změnami souhlasíte.

XI.11. Zanikne-li česká koruna jako měna, jste povinen nejpozději ode dne jejího zániku provádět úvěrové platby v měně, kterou bude česká koruna nahrazena tak, aby zůstal zachován ekvivalent ke společné měně Evropské měnové unie. V případě platnosti dvou měn současně má Banka právo určit měnu, kterou budete pro své platby používat.

XI.12. Smlouvy uzavřené podle těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Banka se řídí: Etickým kodexem zaměstnanců Banky, zveřejněným na www.cetelem.cz; Etickým kodexem SOLUS, zájmového sdružení právnických osob na ochranu leasingu, úvěrů a dalších vybraných služeb poskytovaných spotřebitelům, podnikatelům a právnickým osobám, vydaným uvedeným sdružením a zveřejněným na www.solus.cz; Etickým kodexem finančního trhu, zveřejněným na www.czech-ba.cz; a Etickým kodexem České bankovní asociace, vydaným uvedenou asociací a zveřejněným na www.czech-ba.cz.

XI.13. VOP jsou zpracovány zejména v souladu s občanským zákoníkem, zákonem o platebním styku a zákonem o spotřebitelském úvěru, všemi v platném znění, informace v nich uvedené platí po dobu od podání Vaší nabídky na uzavření smlouvy do data ukončení smlouvy, pokud nedojde k jejich změně v souladu se zákonem, a nabývají účinnosti dne 1. 6. 2015.

Příloha smlouvy o úvěru